

ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ

VISA CLASSIC

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТ VISA В ИНТЕРНЕТЕ

Для проведения платежей в сети Интернет картами Visa от Банка Компаньон, Вам необходимо:

- иметь счет в Банке Компаньон
- получить карту Visa
- зайти на сайт интернет-магазина, выбрать товар/услугу, заполнить соответствующие поля и произвести оплату.



В целях безопасности интернет-платежей все карты Visa от Банка Компаньон автоматически подключены к услуге **3D-Secure**. Подключение к технологии 3D-Secure **БЕСПЛАТНО!** При проведении операций на сайтах, поддерживающих технологию **3D-Secure**, держатель карты получает возможность подтверждать каждую транзакцию уникальным паролем, обеспечивающим максимальную безопасность. Пароль высылается в виде СМС-сообщения на номер мобильного телефона держателя карты, зарегистрированного в Банке (**в банке должен быть зарегистрирован актуальный номер Вашего мобильного телефона**).

Отличительным признаком того, что покупка совершается с использованием технологии 3D Secure, является логотип Verified by Visa на сайте интернет-магазина:



ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ:

Актуальные данные электронной почты, а так же номер мобильного телефона картодержателя должны быть зарегистрированы в базе данных Банка.

ОБОЗНАЧЕНИЯ ДАННЫХ НА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЕ



Номер карты

Срок действия карты

Имя держателя карты



Код CVV/CVV2

Держатель карты (card holder): Ваше имя и фамилия в транслите большими буквами

Номер карты: 16-значный номер карты

Срок действия карты: указывается в целях доп. проверки безопасности

Код CVV/CVV2: 3-значный код безопасности (известен только владельцу карты)

Как провести интернет-платеж:

- Зайти на сайт интернет-магазина, поддерживающий технологию **3D-Secure**
- Выбрать подходящий товар/услугу
- Ввести реквизиты карты запрашиваемые интернет-магазином (имя картодержателя, срок действия карты, номер карты и CVV/CVV2 код)
- После ввода всех реквизитов карты, запросить одноразовый пароль для подтверждения операции в появившемся окне. Данный пароль автоматически высылается Kompanion в виде **СМС-сообщения** на номер мобильного телефона, зарегистрированного в Банке. Пароль высылается непосредственно в момент совершения операции в сети Интернет после ввода реквизитов карты и может быть использован только один раз.
- Ввести полученный пароль в специальное поле и подтвердить осуществление платежа. Списание денег с Вашей карты и оплата покупки будет произведена только в случае ввода правильного пароля. В случае не получения **СМС в процессе проведения оплаты**, имеется возможность запросить новый пароль путем нажатия соответствующей ссылки «Отправить пароль заново». Максимальное количество запросов нового пароля - 3 раза. При трехкратном некорректном вводе одноразового пароля, Вам будет отказано в проведении операции покупки. Для разблокировки карты необходимо обратиться в отделение Банка.

ВАЖНО ЗНАТЬ:

- Возможность использования технологии 3-D Secure предоставляется только в том случае, если у Банка есть актуальный номер Вашего мобильного телефона, обслуживаемого местным сотовым оператором связи (Beeline, Megacom, O!). Своевременно сообщайте Банку об изменениях Вашего номера мобильного телефона, обратившись письменно с заявлением в любое отделение Банка.
- Суточный лимит на безналичные платежи за товары и услуги через виртуальные POS-терминалы (Интернет) – 300 000 сом.
- Безналичная оплата товаров и услуг – Бесплатно (но, возможно возникновение курсовой разницы и блокировка + 1% на курсовую разницу).



ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТЫ В ИНТЕРНЕТЕ

При использовании платежных карт для оплаты покупок в Интернете всегда стоит соблюдать элементарные меры безопасности, которые позволят вам избежать возможных проблем.

- Банк не несет ответственности за транзакции, совершенные на мошеннических сайтах. Советуем Вам соблюдать все меры безопасности при использовании карты в Интернете.
- При проведении операций в сети Интернет проконтролируйте, что интернет-магазин является безопасным; пользуйтесь услугами только проверенных сайтов и совершайте покупки со своего компьютера, а не в интернет-кафе, где могут быть установлены программы-шпионы;
- Один из способов получения реквизитов карт, используемых мошенниками, заключается в создании «поддельного» интернет-магазина. Не проводите платежи картой на сайтах

магазинов, которые вам не знакомы, и о которых вы не можете найти отзывы в Интернете. Чтобы избежать обмана старайтесь пользоваться только проверенными интернет-магазинами, в надежности, которых вы уверены. Убедитесь в правильности адреса интернет-сайта, т.к. похожие адреса сайтов могут использоваться мошенниками для создания сайтов, имеющих к тому же и полное внешнее сходство, дизайн.

- Для обеспечения безопасного проведения интернет-операций рекомендуем проводить платежи на сайтах, поддерживающих технологию безопасности 3D-Secure.
- Ввод ПИН-кода при оплате в Интернете не требуется! ПИН-код используется только при физическом наличии карты в банкоматах, терминалах и других устройствах и только при помощи специального устройства – ПИН пада – клавиатуры. Для оплаты в сети Интернет у карты имеется специальный трехзначный секретный шифр (на обратной стороне) код банковской карты CVV/CVV2.
- Ни в коем случае не сообщайте никому полный номер своей карты, срок действия, а также CVV/ CVV2 (три последние цифры на обратной стороне карты на поле для подписи).
- В случае, если Вы пользуетесь интернет-магазинами, где данные по Вашей карте привязываются к созданному профилю и при повторной оплате ввод данных не требуется, обязательно выходите из своего профиля после проведения платежа и никому не сообщайте ваш ID и пароль.
- Своевременно сообщайте об изменениях Вашего номера мобильного телефона и электронного адреса, обратившись в любое отделение Банка.
- Производите платежи только с того компьютера, на котором установлена хорошая антивирусная программа с актуальной вирусной базой.
- По возможности не используйте для оплаты в Интернете карты с большим количеством денег на счете. В случае если данные вашей карты будут похищены кибермошенниками, вы рискуете расстаться с крупной суммой денег. Доказывать факт кражи данных карты банку в настоящий момент крайне сложная и длительная процедура. Ответственность за разглашение данных карты в первую очередь лежит на вас, как на держателе карты.

В случае, если вы обнаружили какие-то несанкционированные списания со своей банковской карты - незамедлительно проинформируйте банк , обратившись в любое отделение Банка.

КАК ПРОИСХОДИТ ПРОЦЕСС ОПЛАТЫ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЙ

Процесс оплаты банковской картой всегда происходит в два этапа:

- Авторизация (блокировка) денежных средств
- списание средств

Авторизация (блокировка) средств

Если вы производите оплату за товары с помощью платежной карты, то на данном этапе банк интернет-магазина получает данные вашей карты, делает запрос на авторизацию необходимой суммы и транслирует эти данные через платежную систему в ваш банк. Ваш банк производит проверку платежной карты (ее срок действия, наличие блокировок, наличие необходимой суммы на счете) и производит подтверждение авторизации если с картой все нормально и требуемая сумма есть на счете. Если на карте есть какие то блокировки, лимиты списаний или отсутствуют необходимые для платежа средства - банк произведет отказ в авторизации.

Если авторизация происходит успешно, сумма оплаты блокируется на счете вашей карты, и оплата считается совершенной. Блокировка денег подразумевает только то, что вы не сможете использовать данную сумму, хотя фактически физического списания денег со счета карты еще не произошло.

Списание средств

Фактическое списание средств со счета банковской карты происходит как правило в течении 30 (тридцати) дней после авторизации платежа и блокировки средств, после того как банк плательщика получает подтверждение от банка получателя о совершении покупки. В этот же момент происходит и фактический взаиморасчет между банками.

Покупатель не принимает в этом процессе никакого участия, но тем не менее необходимо знать несколько важных моментов:

Оплата в валюте отличной от валюты счета вашей карты: Если покупка производится в валюте отличной от валюты счета вашей карты, то конвертация валют будет произведена банком по курсу не на дату проведения платежа, а по курсу на дату фактического списания.