

# ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ

## VISA CLASSIC

### ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТ VISA В ИНТЕРНЕТЕ

Для проведения платежей в сети Интернет картами Visa от Банка Компаньон, Вам необходимо:

- иметь счет в Банке Компаньон
- получить карту Visa
- зайти на сайт интернет-магазина, выбрать товар/услугу, заполнить соответствующие поля и произвести оплату.



В целях безопасности интернет-платежей все карты Visa от Банка Компаньон автоматически подключены к услуге **3D-Secure**. Подключение к технологии 3D-Secure **БЕСПЛАТНО!** При проведении операций на сайтах, поддерживающих технологию **3D-Secure**, держатель карты получает возможность подтверждать каждую транзакцию уникальным паролем, обеспечивающим максимальную безопасность. Пароль высылается в виде СМС-сообщения на номер мобильного телефона держателя карты, зарегистрированного в Банке (**в банке должен быть зарегистрирован актуальный номер Вашего мобильного телефона**).

Отличительным признаком того, что покупка совершается с использованием технологии 3D Secure, является логотип Verified by Visa на сайте интернет-магазина:



#### ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ:

Актуальные данные электронной почты, а так же номер мобильного телефона картодержателя должны быть зарегистрированы в базе данных Банка.

#### ОБОЗНАЧЕНИЯ ДАННЫХ НА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЕ



Номер карты

Срок действия карты

Имя держателя карты



Код CVV/CVV2

**Держатель карты (card holder):** Ваше имя и фамилия в транслите большими буквами

**Номер карты:** 16-значный номер карты

**Срок действия карты:** указывается в целях доп. проверки безопасности

**Код CVV/CVV2:** 3-значный код безопасности (известен только владельцу карты)

Как провести интернет-платеж:

- Зайти на сайт интернет-магазина, поддерживающий технологию **3D-Secure**
- Выбрать подходящий товар/услугу
- Ввести реквизиты карты запрашиваемые интернет-магазином (имя картодержателя, срок действия карты, номер карты и CVV/CVV2 код)
- После ввода всех реквизитов карты, запросить одноразовый пароль для подтверждения операции в появившемся окне. Данный пароль автоматически высылается Kompanion в виде **СМС-сообщения** на номер мобильного телефона, зарегистрированного в Банке. Пароль высылается непосредственно в момент совершения операции в сети Интернет после ввода реквизитов карты и может быть использован только один раз.
- Ввести полученный пароль в специальное поле и подтвердить осуществление платежа. Списание денег с Вашей карты и оплата покупки будет произведена только в случае ввода правильного пароля. В случае не получения **СМС в процессе проведения оплаты**, имеется возможность запросить новый пароль путем нажатия соответствующей ссылки «Отправить пароль заново». Максимальное количество запросов нового пароля - 3 раза. При трехкратном некорректном вводе одноразового пароля, Вам будет отказано в проведении операции покупки. Для разблокировки карты необходимо обратиться в отделение Банка.

### **ВАЖНО ЗНАТЬ:**

- Возможность использования технологии 3-D Secure предоставляется только в том случае, если у Банка есть актуальный номер Вашего мобильного телефона, обслуживаемого местным сотовым оператором связи (Beeline, Megacom, O!). Своевременно сообщайте Банку об изменениях Вашего номера мобильного телефона, обратившись письменно с заявлением в любое отделение Банка.
- Суточный лимит на безналичные платежи за товары и услуги через виртуальные POS-терминалы (Интернет) – 300 000 сом.
- Безналичная оплата товаров и услуг – Бесплатно (но, возможно возникновение курсовой разницы и блокировка + 1% на курсовую разницу).



### **ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТЫ В ИНТЕРНЕТЕ**

При использовании платежных карт для оплаты покупок в Интернете всегда стоит соблюдать элементарные меры безопасности, которые позволят вам избежать возможных проблем.

- Банк не несет ответственности за транзакции, совершенные на мошеннических сайтах. Советуем Вам соблюдать все меры безопасности при использовании карты в Интернете.
- При проведении операций в сети Интернет проконтролируйте, что интернет-магазин является безопасным; пользуйтесь услугами только проверенных сайтов и совершайте покупки со своего компьютера, а не в интернет-кафе, где могут быть установлены программы-шпионы;
- Один из способов получения реквизитов карт, используемых мошенниками, заключается в создании «поддельного» интернет-магазина. Не проводите платежи картой на сайтах

магазинов, которые вам не знакомы, и о которых вы не можете найти отзывы в Интернете. Чтобы избежать обмана старайтесь пользоваться только проверенными интернет-магазинами, в надежности, которых вы уверены. Убедитесь в правильности адреса интернет-сайта, т.к. похожие адреса сайтов могут использоваться мошенниками для создания сайтов, имеющих к тому же и полное внешнее сходство, дизайн.

- Для обеспечения безопасного проведения интернет-операций рекомендуем проводить платежи на сайтах, поддерживающих технологию безопасности 3D-Secure.
- Ввод ПИН-кода при оплате в Интернете не требуется! ПИН-код используется только при физическом наличии карты в банкоматах, терминалах и других устройствах и только при помощи специального устройства – ПИН пада – клавиатуры. Для оплаты в сети Интернет у карты имеется специальный трехзначный секретный шифр (на обратной стороне) код банковской карты CVV/CVV2.
- Ни в коем случае не сообщайте никому полный номер своей карты, срок действия, а также CVV/ CVV2 (три последние цифры на обратной стороне карты на поле для подписи).
- В случае, если Вы пользуетесь интернет-магазинами, где данные по Вашей карте привязываются к созданному профилю и при повторной оплате ввод данных не требуется, обязательно выходите из своего профиля после проведения платежа и никому не сообщайте ваш ID и пароль.
- Своевременно сообщайте об изменениях Вашего номера мобильного телефона и электронного адреса, обратившись в любое отделение Банка.
- Производите платежи только с того компьютера, на котором установлена хорошая антивирусная программа с актуальной вирусной базой.
- По возможности не используйте для оплаты в Интернете карты с большим количеством денег на счете. В случае если данные вашей карты будут похищены кибермошенниками, вы рискуете расстаться с крупной суммой денег. Доказывать факт кражи данных карты банку в настоящий момент крайне сложная и длительная процедура. Ответственность за разглашение данных карты в первую очередь лежит на вас, как на держателе карты.

В случае, если вы обнаружили какие-то несанкционированные списания со своей банковской карты - незамедлительно проинформируйте банк , обратившись в любое отделение Банка.

## **КАК ПРОИСХОДИТ ПРОЦЕСС ОПЛАТЫ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЙ**

Процесс оплаты банковской картой всегда происходит в два этапа:

- Авторизация (блокировка) денежных средств
- списание средств

### **Авторизация (блокировка) средств**

Если вы производите оплату за товары с помощью платежной карты, то на данном этапе банк интернет-магазина получает данные вашей карты, делает запрос на авторизацию необходимой суммы и транслирует эти данные через платежную систему в ваш банк. Ваш банк производит проверку платежной карты (ее срок действия, наличие блокировок, наличие необходимой суммы на счете) и производит подтверждение авторизации если с картой все нормально и требуемая сумма есть на счете. Если на карте есть какие то блокировки, лимиты списаний или отсутствуют необходимые для платежа средства - банк произведет отказ в авторизации.

Если авторизация происходит успешно, сумма оплаты блокируется на счете вашей карты, и оплата считается совершенной. Блокировка денег подразумевает только то, что вы не сможете использовать данную сумму, хотя фактически физического списания денег со счета карты еще не произошло.

### **Списание средств**

Фактическое списание средств со счета банковской карты происходит как правило в течении 30 (тридцати) дней после авторизации платежа и блокировки средств, после того как банк плательщика получает подтверждение от банка получателя о совершении покупки. В этот же момент происходит и фактический взаиморасчет между банками.

Покупатель не принимает в этом процессе никакого участия, но тем не менее необходимо знать несколько важных моментов:

Оплата в валюте отличной от валюты счета вашей карты: Если покупка производится в валюте отличной от валюты счета вашей карты, то конвертация валют будет произведена банком по курсу не на дату проведения платежа, а по курсу на дату фактического списания.