

Форма приема и регистрации обращений клиентов (Книга жалоб и предложений)

Кардардын толтуруу талаачасы: / Поля для заполнения клиентом:

Кардардын аты-жөнү / Ф.И.О. клиента: _____

Байланыш маалыматы (телефон, дарек): /

Контактные данные (телефон, адрес): _____

Кайрылуу жөнү: / Суть обращения: _____

Датасы жана кардардын колу: / Дата и подпись клиента: _____

**Компаньон Банкынын жоопту адистеринин толтуруу талаачасы: / Поля для
заполнения ответственными лицами Банка Компаньон:**

Кайрылууну кабыл алды: (Кызматкердин аты-жөнү) / Обращение принял: (Ф.И.О. сотрудника)

Кайрылууга төмөнкү номер берилген (филиалдын №, кардарларды тейлөө бөлүмүнүн №, кайрылуунун катар №) / Обращению присвоен номер (№ филиала, № Сберегательной кассы, № обращения):

Датасы жана кызматкердин колу: / Дата и подпись сотрудника: _____

Жоопту жетекчинин талаачасы: / Поле для ответственного руководителя

Көрүлгөн чара: / Принятые меры: _____

Датасы жана жетекчинин колу: / Дата и подпись руководителя:

(датасы/ дата) _____ (колу/ подпись) _____ (аты-жөнү / Ф.И.О.) _____

Компаньон Банкы кардар берген маалыматтын жашыруун сакталышына кепилдик бербейт, анткени ушул Китеп каалоолорун жана сунуштарын калтырууга каалаган бардык кардарларга жеткиликтүү.

Банк Компаньон не гарантирует конфиденциальность представленной клиентом информации, так как данная Книга доступна всем клиентам, желающим также зафиксировать свои замечания и предложения.