

**ДОГОВОР НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ»**  
**ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ**  
**И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ – ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Настоящий документ, опубликованный ЗАО «Банк Компаньон» (далее – Банк) в сети Интернет на сайте по адресу: <https://www.kompanion.kg>, является публичной офертой, то есть предложением Банка заключить Договор на подключение услуги «Интернет-Банкинг» – Публичная оферта для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заключившим Договор банковского счета для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее по тексту - Клиент).

Банк вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия оферты или отозвать ее. В случае изменения Банком условий оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты в сети Интернет по адресу <https://www.kompanion.kg>, если иной срок не указан Банком при таком размещении.

Договор на подключение услуги «Интернет-Банкинг» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – Публичная оферта (далее по тексту – Договор) между Банком и Клиентом считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка.

Акцептом оферты, то есть согласием Клиента заключить Договор, является факт подачи Клиентом в Банк надлежащим образом заполненного и подписанного заявления на подключение системы «Интернет-Банкинг» по форме Банка.

Настоящая публичная оферта является предложением заключить Договор. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства Кыргызской Республики.

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

**Интернет-Банкинг** - дистанционное управление Клиентом своим банковским счётом/счетами, открытым/открытыми в Банке по Договору банковского счета. Использование системы «Интернет-банкинг» осуществляются посредством общедоступных каналов сети Интернет.

**ОТР-TOKEN** (далее по тексту – otp-token) - это специальное устройство, которое генерирует пароли доступа (one-time password-ОТР) в систему «Интернет-Банкинг» при каждом следующем посещении, а также обеспечивает идентификацию и аутентификацию Клиента.

**Электронный платежный документ** (далее по тексту - ЭПД) - дистанционное распоряжение Клиента о совершении операции по банковскому счету, открытому в Банке, передаваемое в Банк электронным способом, созданное и подтвержденное соответствующими идентификационными данными.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Банк предоставляет Клиенту, имеющему доступ в сеть Интернет и соответствующее необходимое техническое оборудование, услуги по осуществлению банковских операций по счёту/счетам Клиента через систему

«Интернет-Банкинг», на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Договором банковского счета для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – Договор банковского счета), на основании которого открыт счёт/счета.

- 2.2. Клиент оплачивает предоставляемые услуги в соответствии с тарифами Банка, действующими на момент совершения операции на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Договором банковского счета.

### **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА**

- 3.1. Подключение Клиента к системе «Интернет-Банкинг» производится на основании письменного заявления на подключение к системе «Интернет-Банкинг» по форме Банка, в котором указывается счёт/счета Клиента, подключаемые к обслуживанию через систему «Интернет-Банкинг», список ответственных сотрудников Клиента с распределением по ролям (исполнитель, верификатор, контролер и авторизатор) документы, подтверждающие полномочия указанных лиц, а также документы, удостоверяющие их личности и иные сведения по усмотрению Банка.
- 3.2. В рамках настоящего Договора при наличии соответствующих услуг в системе «Интернет-Банкинг» Клиенту могут быть предоставлены услуги, указанные в (Приложении №1) к настоящему Договору. Основанием для предоставления/приостановления/прекращения Клиенту одной и/или всех услуг системы «Интернет-Банкинг» является соответствующее заявление на подключение услуг системы «Интернет-Банкинг» по форме Банка.
- 3.3. Обслуживание в системе «Интернет-Банкинг» предоставляется Клиенту удаленно через сеть Интернет с помощью персонального компьютера и других устройств Клиента. Для доступа к счёту/счетам через систему «Интернет-Банкинг» каждый ответственный сотрудник Клиента получает в Банке конверт, содержащий идентификационные данные: «имя пользователя», «пароль», «ПИН-код».
- 3.4. Клиент получает право на обслуживание в системе «Интернет-Банкинг» после заключения настоящего Договора, получения в Банке идентификационных данных для доступа в систему «Интернет-Банкинг»: «имя пользователя», «пароль», «ПИН-код», и ознакомлении с Правилами пользования дистанционным банкингом (Интернет-Банкинг), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 2) к настоящему Договору.
- 3.5. Стороны признают, что идентификационные данные для доступа в систему «Интернет-Банкинг» в рамках Договора являются электронной цифровой подписью Клиента, которая регламентируется законодательством Кыргызской Республики (далее по тексту – КР). Стороны настоящего Договора также признают, что идентификационные данные для доступа в систему «Интернет-Банкинг» признаются равнозначными собственноручной подписи уполномоченных лиц, указанных в карточке образцов подписей и отиска печати Клиента.
- 3.6. В случае подачи заявления на подключение к системе «Интернет-Банкинг» с

возможностью осуществления денежных переводов и/или конверсионных операций, Клиенту необходимо приобрести otp-token.

- 3.7. Ответственный сотрудник Клиента с ролью «авторизатор» должен получить otp-token, для подтверждения всех совершаемых операций, по акту приёма-передачи (Приложение №3) к настоящему Договору.
- 3.8. С момента передачи otp-token ответственному сотруднику Клиента, любой ЭПД, подтвержденный соответствующим ОTR и полученный по системе «Интернет-Банкинг», считается направленным Клиентом надлежащим образом и подлежит исполнению Банком в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.9. Стороны признают, что ЭПД Клиента о производстве операции через систему «Интернет-Банкинг», с использованием ОTR является аналогом собственноручной подписи уполномоченных лиц на распоряжение счетом/счетами в соответствии с Договором банковского счета и приравниваются к распоряжениям, полученным от Клиента на бумажном носителе, оформленном в соответствии с законодательством КР.
- 3.10. Распоряжения Клиента о производстве операций в системе «Интернет Банкинг» передаются электронным способом в виде ЭПД, подтвержденного идентификационными данными и ОTR Клиента.
- 3.11. ЭПД исполняются Банком в рабочие дни в соответствии с Перечнем услуг и графиком обслуживания в системе «Интернет-Банкинг», установленным в (Приложении №1) к настоящему Договору. Исполнение ЭПД, поступивших после установленного времени, будет проведено следующим операционным днем.
- 3.12. Банк предоставляет Клиенту один раз в месяц выписки о движении денежных средств и об остатке на счёте/счетах Клиента в бумажном варианте в подразделении Банка, где обслуживается Клиент либо в электронном виде на электронную почту Клиента (при наличии).
- 3.13. Расчет в безналичной форме становится безотзывным для Клиента в момент получения подтверждения о принятии платежного документа к исполнению Банком и окончательным - в момент списания средств со счета/счетов Клиента.
- 3.14. Банк приостанавливает/прекращает доступ в систему «Интернет-Банкинг» в случаях:
  - 3.14.1. закрытия счёта/счетов, подключённых к обслуживанию через систему «Интернет-Банкинг»;
  - 3.14.2. выполнения 3 (трёх) подряд неудачных попыток ввода идентификационных данных (имя пользователя, пароль, ПИН-код);
  - 3.14.3. не оплаты услуг Банка;
  - 3.14.4. возникновения технических неисправностей при работе с системой «Интернет-Банкинг»;
  - 3.14.5. смены программного обеспечения и проведения профилактических работ;
  - 3.14.6. возникновения спорной ситуации, связанной с использованием настоящего Договора;
  - 3.14.7. в других случаях, предусмотренных законодательством КР.

- 3.15. В период устранения технических проблем Клиент должен осуществлять банковские операции с предоставлением в Банк платежного документа, оформленного на бумажном носителе подписанным уполномоченными лицами, указанными в карточке образцов подписей и скрепленный печатью.
- 3.16. Порядок предоставления/приёма жалоб и претензий Клиента, условия их рассмотрения и решения определяются в соответствии с законодательством КР.
- 3.17. Номер телефона для обслуживания Клиентов: 0312 33 88 00.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Банк обязуется:**

- 4.1.1. после оплаты Клиентом надлежащих комиссий, в соответствии с тарифами Банка, зарегистрировать ответственных сотрудников Клиента в системе «Интернет-Банкинг», согласно заявлению Клиента по форме Банка;
- 4.1.2. обслуживать Клиента в системе «Интернет-Банкинг» в рамках услуг в соответствии с заявлением Клиента на подключение услуг системы «Интернет-Банкинг» в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- 4.1.3. сохранять банковскую тайну об операциях, производимых по счетам Клиента, и предоставлять сведения по ним только в случаях, предусмотренных законодательством КР;
- 4.1.4. незамедлительно блокировать учётные записи ответственных сотрудников Клиента по письменному заявлению Клиента;
- 4.1.5. принять меры для устранения возможных технических проблем в разумные сроки.

##### **4.2. Банк имеет право:**

- 4.2.1. производить безакцептное (без согласия Клиента) списание с любых, открытых в Банке, счетов Клиента сумм комиссий/вознаграждения Банка за предоставленные услуги в момент совершения операции в системе «Интернет-Банкинг», а также списание ошибочно зачисленных сумм, в случаях установления факта ошибочного зачисления денежных средств на счет/счета Клиента, сумм любой задолженности Клиента перед Банком, а также в других случаях предусмотренных законодательством КР;
- 4.2.2. отказать Клиенту в совершении операции в системе «Интернет-Банкинг» в случае неполного/неверного указания Клиентом реквизитов совершаемой операции, нарушения сроков ее совершения, несоответствия совершаемой операции законодательству КР, в том числе требований законодательства КР по противодействию или легализацию (отмыванию) преступных доходов и финансированию террористической или экстремистской деятельности, в случаях недостаточности денежных средств на счете/счетах Клиента для совершения операции и/или для оплаты вознаграждения Банка за совершаемую операцию, а также в случаях, предусмотренных законодательством КР;

- 4.2.3. в необходимых случаях затребовать от Клиента оформления документа на бумажном носителе с подписью руководителя/уполномоченных лиц и оттиском печати Клиента для осуществления операции. При этом Банк не будет производить исполнение электронного документа до момента получения документа на бумажном носителе;
- 4.2.4. в целях безопасности осуществления электронных платежей заблокировать доступ в систему «Интернет-Банкинг» Клиенту, если с момента последнего обращения Клиента в Банк с использованием системы «Интернет-Банкинг» прошло более 3 (трех) месяцев. Возобновление доступа Клиента к системе «Интернет-Банкинг», производится по письменному заявлению Клиента;
- 4.2.5. устанавливать/изменять общие лимиты по операциям в системе «Интернет-Банкинг»;
- 4.2.6. требовать у Клиента предоставления документов, подтверждающих законность и экономическую целесообразность операции в случаях, предусмотренных действующим законодательством КР;
- 4.2.7. отказать в одностороннем порядке в проведении операций по счету в случаях, предусмотренных законодательством КР;
- 4.2.8. в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора с уведомлением об этом Клиента за 10 (десять) календарных дней до даты вступления этих изменений и дополнений в силу путем размещения их на информационных стендах в операционных залах и на официальном сайте Банка [www.kompanion.kg](http://www.kompanion.kg) Банка, или уведомлением в системе «Интернет-Банкинг»;
- 4.2.9. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случаях, предусмотренных законодательством КР.

#### 4.3. **Клиент обязан:**

- 4.3.1. обеспечить наличие у себя программно-технических средств, обеспечивающих возможность безопасного выхода в Интернет;
- 4.3.2. соблюдать и руководствоваться Правилами пользования дистанционным банкингом (Интернет-Банкинг) для Клиента при работе в системе «Интернет-Банкинг» установленными в (Приложении №2) к настоящему Договору;
- 4.3.3. проверять после отправки ЭПД факт получения и исполнения Банком переданных ЭПД. При не подтверждении факта получения и/или исполнения - обращаться с запросом в Банк для выяснения причины, по которой данный ЭПД не получен и/или не исполнен Банком;
- 4.3.4. не позднее следующего рабочего дня уведомлять Банк обо всех случаях изменений: увольнения и/или смены лиц, допущенных к работе в системе «Интернет-Банкинг» для блокирования Банком их учетной записи для доступа в систему «Интернет-Банкинг» в письменном виде путем предоставления в Банк заявления на внесение изменений по форме Банка. В случае замены или назначении новых лиц, допущенных к работе с системой «Интернет-Банкинг», предоставить в Банк документы, подтверждающие полномочия указанных лиц, с предоставлением им права пользования (ролями) в системе «Интернет-

- Банкинг», а также документы, удостоверяющие их личности;
- 4.3.5. при проведении обмена ЭПД применять системы обработки, хранения и защиты информации только на исправном и проверенном на отсутствие компьютерных вирусов персональном компьютере;
  - 4.3.6. обеспечить конфиденциальность при использовании идентификационных данных (имя пользователя, пароль, ПИН-код) и сохранность (не передачу третьим лицам) otp-token;
  - 4.3.7. незамедлительно сообщать Банку об обнаружении несанкционированного доступа либо попытки несанкционированного доступа, а также о случаях утери, хищений идентификационных данных Клиента;
  - 4.3.8. незамедлительно в письменной форме уведомлять Банк обо всех случаях утраты otp-token, в случаях устного уведомления (по телефону) письменно подтвердить его в течение 1 (одного) рабочего дня с момента утраты otp-token. При этом использование Системы прекращается с момента такого уведомления до выдачи нового otp-token Клиента в Банке;
  - 4.3.9. по требованию Банка не позднее 10 (десяти) рабочих дней, с момента получения такого требования, предоставить в Банк все платежные документы, проведенные с использованием системы «Интернет-Банкинг» на бумажном носителе, заверенные подписью руководителя/уполномоченных лиц и скрепленные печатью Клиента.
  - 4.3.10. не использовать предоставляемые Банком услуги в противозаконных целях, в том числе осуществлять действия/операции, направленные на противодействие или легализацию (отмыванию) преступных доходов и финансированию террористической или экстремистской деятельности;
  - 4.3.11. по требованию Банка предоставить в течение 3 (трех) рабочих дней документы, подтверждающие законность и экономическую целесообразность операции/операций в соответствии с требованиями законодательства КР.

#### 4.4. **Клиент вправе:**

- 4.4.1. пользоваться услугами в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;
- 4.4.2. обращаться в Банк с требованием о блокировании идентификационных данных ответственных сотрудников (имени пользователя, пароля, ПИН-кода) в случаях обнаружения несанкционированного доступа либо попытки несанкционированного доступа в систему «Интернет-Банкинг»;
- 4.4.3. при необходимости получать в Банке подтверждение на бумажном носителе (заверенные копии) исполнения платежных поручений по банковским операциям, произведенным по системе «Интернет-Банкинг» и выписок по счёту/счетам за необходимый период;
- 4.4.4. за консультирование по правилам работы системы «Интернет-Банкинг» по запросу Клиента с выездом специалиста Банка к Клиенту взимается плата в размере, установленном тарифами Банка. Вызов осуществляется заявкой Клиента, оформленной в письменном виде и переданной по электронной почте, почте, факсу или лично;

- 4.4.5. на основании заявления установить суточные лимиты и лимиты на одну операцию в пределах общих лимитов, установленных Банком;
- 4.4.6. изменять идентификационные данные ответственных сотрудников (имя пользователя, пароль, ПИН-код).

## **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

- 5.1. Клиент обязуется оплачивать услуги Банка, согласно действующим тарифам Банка, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением к настоящему Договору. Тарифы размещаются на информационных стендах в операционных залах и на сайте Банка.
- 5.2. Тарифы по обслуживанию Счета, Банк может изменить в одностороннем порядке. Измененные Тарифы доводятся до юридических лиц не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления их в силу, а для индивидуальных предпринимателей не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления их в силу путем размещения их на информационных стендах в операционных залах Банка и размещения информации на официальном сайте Банка [www.kompanion.kg](http://www.kompanion.kg), или уведомлением в системе «Интернет-Банкинг»;
- 5.3. Оплата услуг Банка по настоящему Договору производится путем безакцептного списания денежных средств с любого/любых счета/счетов Клиента. Банк имеет право использовать денежные средства на любом из счетов Клиента с конвертацией их по курсу покупки Банка соответствующей валюты для оплаты услуг за проведение операций Клиента.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Клиент несет ответственность за сохранность и обеспечение конфиденциальности средств доступа в систему «Интернет-Банкинг» (имя пользователя, пароль, ПИН-кода, кодовое слово, OTP-token), за убытки, возникшие в результате несанкционированного использования средств доступа, а также за неисполнение/ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора.
- 6.2. Клиент несет ответственность за соблюдение правил по использованию платежных инструментов и порядка оформления платежных документов в соответствии с законодательством КР.
- 6.3. Клиент несет риск и ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение установленных мер безопасности и конфиденциальности, а также Правил пользования дистанционным банкингом (Интернет-Банкинг) (Приложение №2) к настоящему Договору.
- 6.4. Стороны освобождаются от ответственности на период действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону в письменном виде не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня наступления таких обстоятельств, с предоставлением подтверждающего документа, выпущенного компетентным государственным органом.

- 6.5. Банк не несет ответственность:
- 6.5.1. за неисправность и/или безопасность: оборудования, программного обеспечения Клиента, коммуникаций в каналах связи, за средства и услуги обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к Интернету и пр.);
  - 6.5.2. за невыполнение или ненадлежащее выполнение Клиентом установленных мер безопасности и конфиденциальности, а также Правил пользования дистанционным банкингом (Интернет-Банкинг) (Приложение №2) к настоящему Договору;
  - 6.5.3. за невыполнение указаний Клиента с использованием системы «Интернет-Банкинг», если на счет Клиента был наложен арест или операции по нему были приостановлены Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Договором банковского счета и/или в соответствии с законодательством КР;
  - 6.5.4. за получение неуполномоченным лицом информации, если данная информация была отправлена Банком на электронный адрес, указанный Клиентом в заявлении, а также за изменение Клиентом электронного адреса для получения информации, без уведомления Банка;
- 6.6. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с Договором банковского счета и законодательством КР.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Настоящий Договор действует до его расторжения путем письменного обращения Клиента в Банк, или до даты расторжения Договора банковского счета.
- 7.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону в письменной форме не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты его расторжения, с обязательным выполнением всех обязательств и взаиморасчетов по настоящему Договору.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 8.1. Любые споры, возникающие по настоящему Договору разрешаются путем переговоров.
- 8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с законодательством КР.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Стороны признают, что любые уведомления, корреспонденция и т.д. считаются доставленными, если направлены по адресам, указанным в настоящем Договоре. В случае изменения - по адресу, указанному в письменном уведомлении.
- 9.2. Стороны признают, что используемая ими по настоящему Договору система



«Интернет-Банкинг» является достаточной для обеспечения надежной и эффективной работы при обработке, хранении, приеме и передаче информации.

- 9.3. Стороны признают используемую технологию достаточной для защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения подлинности ЭПД.
- 9.4. Стороны признают, что при утере, хищении, передаче третьим лицам или использовании третьими лицами идентификационных данных или устройств доступа, вся ответственность за несанкционированный доступ к системе ложиться на Клиента.
- 9.5. Во всем ином, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются Договором банковского счета и/или законодательством КР.

## **1. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**ЗАО "Банк Компаньон"**

**Адрес: 720044, Кыргызская Республика**

**г.Бишкек, ул.Шота Руставели, 62**

**Банк получателя: ЗАО "Банк Компаньон" г.Бишкек**

**БИК: 113001**

**ОКПО: 23672096**

**ИНН: 01210200410119**

**Приложение №1**

**к Договору на подключение услуги «Интернет-Банкинг» для юридических лиц  
и индивидуальных предпринимателей - публичная оферта**

**Перечень услуг и график обслуживания в системе «Интернет-Банкинг»**

<b>№</b>	<b>Наименование операции</b>	<b>Время проведения операции*</b>
1.	Просмотр остатков и движений по счёту/счетам	
2.	Просмотр задолженностей перед Банком	
3.	Внутрибанковские платежи (денежные переводы со своего счета/счетов на другой счёт, открытый в Банке)	9.00-16.30
4.	Конверсионные операции (обмен валют)	9.00-16.00
5.	Система Пакетного Клиринга (денежные переводы со своего счета/счетов на счёт, открытый в другом банке в режиме реального времени)	9.00-12.00
6.	Гроссовая система расчетов (денежные переводы со своего счета/счетов на счёт, открытый в другом банке)	9.00-16.00
7.	СВИФТ (денежные переводы в иностранной валюте на счет, открытый в другом банке): Российский рубль (RUB) Доллар США (USD) Евро (EUR) Казахский тенге (KZT) Китайский юань (CNY)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 9.00-15.00</li> <li>- 9.00-16.00</li> <li>- 9.00-16.00</li> <li>- 9.00-14.00</li> <li>- 9.00-14.00</li> </ul>

\*ЭПД Клиента, полученные Банком в течение **времени проведения операции**, исполняются Банком в тот же рабочий день.

\*ЭПД Клиента, полученные Банком после установленного **времени проведения операций**, исполняются Банком на следующий рабочий день.

*\*ЭПД, отправленные Клиентом в нерабочие дни, исполняются Банком в первый рабочий день, следующий за нерабочим.*

**Приложение №2**

**к Договору на подключение услуги «Интернет-Банкинг» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - публичная оферта**

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСТАНЦИОННЫМ БАНКИНГОМ  
(ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ)**

**для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей**

**1. Требования при работе:**

- 1.1. обеспечить режим конфиденциальности в отношении нахождения рабочего места Клиента для работы в Системе «Интернет Банк Компаньон», средств OTP или сертификатов безопасности Клиента, логинов и паролей к операционной системе рабочего места Клиента;
- 1.2. после окончания работы в Системе «Интернет Банк» корректно завершать работу с использованием программной кнопки «Выход»;
- 1.3. отключить в операционной системе рабочего места Клиента для работы в Системе «Интернет - Банк» функцию автозапуска съемных носителей информации;
- 1.4. подключать рабочее место Клиента для работы в Системе «Интернет Банк Компаньон» к сети Интернет только во время работ с Системой «Интернет Банк»;
- 1.5. заменить otp-token Клиента в случае увольнения и/или смены лиц - подписи доверенностей на получение OTP;
- 1.6. перед входом в личный кабинет убедится, что защищенное соединение по протоколу https установлено именно с официальным сайтом Банка (<https://kompanion.kg>);
- 1.7. обеспечить у пользователей системы на рабочем месте наличие учетной записи в операционной системе, защищенной паролем;
- 1.8. никогда ни при каких обстоятельствах не сообщать никому пароль – он не требуется сотрудникам Банка и службе технической поддержки для вашего подключения, обслуживания и поддержки сервиса в работоспособном состоянии;
- 1.9. не использовать рабочее место Клиента для подключения к социальным сетям в сети Интернет, к форумам, конференциям, чатам, телефонным сервисам и иным сайтам, содержащим потенциальные вредоносные программы, а также для чтения почты и открытие почтовых документов от адресатов, незаслуживающих доверия;
- 1.10. не раскрывать логины и пароли третьим лицам, включая сотрудников Банка (в том числе при обращении неустановленных лиц от имени Банка по телефону, электронной почте, через SMS);

1.11. не сохранять логины и пароли в текстовых файлах на жестком диске рабочего места Клиента, либо на других электронных носителях информации.

## **2. Рекомендации при работе:**

- 2.1. использовать для работы с системой «Интернет-Банкинг» выделенное рабочее место Клиента, не используемое Клиентом в других целях;
- 2.2. обеспечить функционирование на рабочем месте Клиента лицензионной (не контрафактной) операционной системы Microsoft Windows XP/2003/Vista/7, Apple Macintosh Mac OS X или старше, Linux и ее своевременное обновление согласно рекомендациям компании-разработчика в целях устранения, выявленных в ней уязвимостей, позволяющих получить доступ к конфиденциальной информации;
- 2.3. обеспечить функционирование на рабочем месте Клиента лицензионного (не контрафактного) антивирусного программного обеспечения и его своевременное обновление согласно рекомендациям компании-разработчика в целях недопущения заражения рабочего места Клиента вредоносным программным обеспечением, способным предоставить доступ к Системе «Интернет Банк» Клиента неуполномоченным третьим лицам;
- 2.4. обеспечить функционирование на рабочем месте Клиента лицензионного (не контрафактного) программного обеспечения «брандмауэр (firewall)» в режиме блокирования несанкционированного удаленного доступа к рабочему месту из сети Интернет и локальной сети Клиента;
- 2.5. ограничить доступ к персональному компьютеру Клиента, где будет использоваться OTP на рабочем месте Клиента и обеспечить наличие минимальных прав для изменения конфигурации операционной системы рабочего места Клиента (наличие прав администратора нежелательно);
- 2.6. не работать в системе «Интернет-Банкинг» в сети Интернет, используя источник подключения из мест, не заслуживающих доверия (интернет-кафе), или используя общественные каналы связи (бесплатный Wi-Fi и т.п.);
- 2.7. обращать внимание на любые изменения и ошибки программного обеспечения во время установления соединения в системе «Интернет-Банкинг» Банка или в работе в системе «Интернет-Банкинг», при возникновении любых сомнений в правильности работы в системе «Интернет-Банкинг» незамедлительно прекратить работу и обратиться в Банк в целях установления отсутствия/наличия несанкционированные операций,
- 2.8. переходить на <https://www.online.kompanion.kg/> только по ссылке с официального сайта Банка ([www.kompanion.kg](http://www.kompanion.kg));
- 2.9. в случае появления предупреждений браузера о перенаправлении на другой сайт при подключении к системе «Интернет-Банкинг», отложить совершение операций и обратиться в службу технической поддержки Банка в целях установления причине перенаправления.
- 2.10. сообщать уполномоченным сотрудникам Банка о любых попытках узнать пароль;
- 2.11. регулярно проверять историю операций и выписки для отслеживания ошибок или неавторизированных операций по счету;

- 2.12. покидать сайт, где осуществляются электронные операции, даже если персональный компьютер оставлен без присмотра на короткий срок;
- 2.13. не забывать выходить из системы после осуществления электронных операций; перед осуществлением любых он-лайн операций или предоставление личной информации должен убедиться, что используется правильная веб-страница системы «Интернет-Банкинг». Необходимо остерегаться фальшивых веб-страниц, созданных в целях мошенничества;
- 2.14. перед входом в систему, убедиться в безопасности веб-страницы, проверив наличие Унифицированных Указателей Ресурсов (URL), которые должны начинаться с «https», а на статусе интернет-браузера должен появиться знак защищенного соединения;
- 2.15. Не исполнение вышеперечисленных требований и рекомендаций Клиентом, будет являться основанием для возложения ответственности за оспариваемые операции посредством системы «Интернет-Банкинг» на Клиента.

**Приложение №3**

**к Договору на подключение услуги «Интернет-Банкинг» для юридических лиц  
и индивидуальных предпринимателей – публичная оферта**

**Акт приема-передачи**

г. Бишкек  
года

«\_\_» \_\_\_\_\_

Мы, нижеподписавшиеся, ЗАО «Банк Компаньон», именуемый в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_, и ответственный сотрудник \_\_\_\_\_, имеющий право на проведение финансовых операций в системе «Интернет-Банкинг» и именуемый в дальнейшем «Авторизатор», составили настоящий Акт в соответствии с договором на подключение услуги «Интернет-Банкинг» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, о том, что Банк передал, а Авторизатор принял OTP-token (серия, номер и т.д.) в рабочем состоянии.

**Банк** \_\_\_\_\_

**Авторизатор** \_\_\_\_\_