

УТВЕРЖДЕНА
решением Правления ЗАО «БАНК КОМПАНИОН»
от «30» апреля 2025 года

ДЕЙСТВУЕТ
с «23» мая 2025 года

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ЗАО «БАНК КОМПАНИОН» ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА О ЕДИНОМ БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

Настоящая Оферта опубликованная на сайте <https://www.kompanion.kg>, в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики считается публичной и является бессрочным предложением ЗАО «Банк Компаньон» (далее – Банк) в адрес индивидуальных предпринимателей заключить Договор о едином банковском обслуживании, условия которого содержатся в настоящей Оферте (далее – Договор).

Договор считается заключенным в письменной форме с момента получения Банком акцепта отозвавшегося индивидуального предпринимателя (далее – Клиент), в виде подписанного и заверенного заявления установленной Банком формы посредством собственноручной или электронной подписи. Акцепт считается полным и безоговорочным и в соответствии с частью 3 статьи 399 и статьей 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики означает заключение (подписание) и принятие Клиентом всех условий Договора.

Договор вступает в силу только при условии непосредственного посещения Банка Клиентом или успешного прохождения надлежащей проверки Клиента, в том числе и процедуры идентификации и верификации Клиента в удаленном режиме, а также предоставления Клиентом всех документов (в том числе патент или свидетельство на осуществление предпринимательской деятельности) и/или сведений, необходимых для банковского обслуживания в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, локальными нормативными актами Банка и Договором.

Настоящая Оферта действует до момента признания ее утратившей силу, либо опубликования новой редакции Оферты.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Держатель карты – физическое лицо, являющееся владельцем счета (сам Клиент) или уполномоченное совершать операции с использованием банковской платежной карты от имени Клиента.

Интернет-банкинг - дистанционное управление Клиентом своими банковскими счётом/счетами/картами, электронным кошельком открытым/открытыми в Банке. Использование системы «Интернет-банкинг» осуществляется посредством общедоступных каналов сети Интернет с использованием персонального компьютера или ноутбука и иных устройств Клиента. Доступ к системе «Интернет-банкинг» осуществляется по адресу <http://www.kompanion.kg/> или <https://online.kompanion.kg/Account/Login?ReturnUrl=%2F>

Мобильное приложение – программное обеспечение «Бизнес Компаньон» позволяющее осуществлять дистанционное управление Клиентом своими банковскими счетом/счетами/картами, электронным кошельком открытым/открытыми в Банке, посредством сообщений и команд, отправляемых Клиентом Банку с мобильного телефона и/или планшета и иных устройств.

ОТР-TOKEN – это специальное устройство, которое генерирует одноразовые пароли доступа (one-time password-ОТР) в систему дистанционного управления при каждом следующем посещении, а также обеспечивает идентификацию и аутентификацию Клиента.

Расчетный счет – банковский счет, предназначенный для хранения денежных средств и осуществления текущих расчетов (поступления, выплаты, взаимные расчеты с другими физическими или юридическими лицами, переводы в другие финансово-кредитные учреждения). Проценты на денежные средства, находящиеся на Расчетном счете Клиента, не начисляются и не выплачиваются Банком, если это не предусмотрено отдельными соглашениями между Сторонами.

Счет по банковскому вкладу (депозиту) - банковский счет, используемый для хранения и накопления денежных средств, размещенных на определенный период времени, и приносящие доход по начисленным процентам, что предусмотрено отдельным договором между Сторонами. Этот Счет не предназначен для расчетов с третьими лицами.

ЭПД (Электронный платежный документ) - дистанционное распоряжение и/или соответствующее заявление Клиента о совершении банковской операции по банковскому счету, открытому в Банке, и/или осуществление другой операции по услугам Банка, передаваемое в Банк электронным способом, созданное самим Клиентом или Банком по желанию Клиента и подтвержденное соответствующими идентификационными данными с использованием электронной подписи Клиента. ЭПД, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента, и порождает такие же юридические последствия согласно законодательству Кыргызской Республики.

Электронная подпись - информация в электронной форме, которая присоединена к ЭПД и (или) логически связана с ним и которая используется для определения лица, от имени которого подписан ЭПД и признается аналогом собственноручной подписи.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору Клиент предоставляет необходимые документы и принимает банковские услуги с уплатой соответствующих комиссий и платежей, а Банк оказывает Клиенту услуги по открытию банковских счетов, выдачи банковской платежной карты, подключению услуг дистанционного банкинга: "Интернет-Банкинг" или Мобильного приложения.

1.2. Банк открывает Клиенту один или несколько банковских счетов: расчетный счет и/или счет по срочным вкладам (депозитам) (далее – Счет) в валюте, указанной в заявлении Клиента, который открывается под единым клиентским номером.

1.3. Договор определяет условия и порядок выдачи Клиенту банковской платежной карты «Элкарт Бизнес»/«Visa Бизнес» (далее «Карта»).

1.4. Клиенту имеющему доступ в сеть Интернет и соответствующее необходимое техническое оборудование или устройство доступа (мобильное устройство, компьютер, ноутбук, планшет и т.д.), Банк предоставляет дистанционное банковское обслуживание, которое включает в том числе: услуги по открытию банковских счетов/вкладов/платежных карт и их удаленному круглосуточному управлению с использованием Мобильного приложения или "Интернет-Банкинг" (далее – системы дистанционного банкинга) в режиме реального времени на условиях, предусмотренных настоящим Договором, локальными нормативными актами Банка и законодательством Кыргызской Республики.

1.5. Список дистанционных услуг/операций, доступных в системах дистанционного банкинга (далее – Перечень услуг), тарифы и лимиты (ограничения) по операциям являются неотъемлемой частью Договора и размещаются на информационных стендах в отделениях Банка, на корпоративном сайте Банка www.kompanion.kg (далее – Сайт Банка) и/или в Мобильном приложении. Перечень услуг, тарифы и лимиты (ограничения) могут быть изменены и/или дополнены Банком в одностороннем порядке, в том числе на основании требований законодательства Кыргызской Республики, и доводятся до сведения Клиента путем размещения на информационных стендах в отделениях Банка, на Сайте Банка и/или в Мобильном приложении и/или иным доступным способом.

1.6. По Договору Клиент обязуется предоставить все необходимые документы Банку или запрошенные Банком, в том числе патент или свидетельство на осуществление предпринимательской деятельности, и только после этого пользоваться предоставленными услугами Банка и осуществлять оплату Банку за них в соответствии с Договором и Тарифами Банка.

2. СОГЛАСИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ, ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

2.1. Клиент подтверждает и гарантирует, что:

- электронная подпись (в том числе Код/Коды), предусмотренная настоящим Договором, может быть использована для подписания Договора, ЭПД, распоряжений, согласий, заявлений и других электронных документов в системах дистанционного банкинга;
- при заполнении заявления и анкеты предоставлены достоверные данные;
- при входе в системы дистанционного банкинга и в анкете указан номер телефона Клиента;
- к номеру телефона Клиента, а также самому устройству дистанционного банкинга отсутствует доступ третьих лиц;
- он ознакомлен и согласен с текстом настоящего Договора, в том числе Перечнем услуг, тарифами, лимитами (ограничениями), Требованиями безопасности при использовании мобильного приложения (Приложение 1 к Договору) и Правилами пользования Интернет-банкингом, (Приложение 2 к Договору), Правилами выпуска и обслуживания банковских платежных карт в ЗАО «Банк Компаньон (размещенные на сайте Банка), а также со способами получения информации о каждой совершенной транзакции, блокировке карт в целях предотвращения несанкционированного доступа;
- он согласен и принимает на себя в полном объеме риски, связанные с использованием незащищенных каналов связи при обмене информацией, в том числе посредством СМС-сообщений, Интернета, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к Коду/Кодам.

2.2. Клиент подтверждает, что он является законным владельцем денег и источник денег, поступающих на его банковский Счет/Карту, является законным; его банковский Счет/Карта не будут использоваться в каких-либо противозаконных целях.

2.3. Клиент свободно, осознанно, по своей воле дает согласие Банку на сбор, обработку, передачу, трансграничную передачу своих персональных данных в соответствии с Приложением №3 к Договору, которое является неотъемлемой частью Договора.

2.4. Клиент дает свое полное и безусловное согласие:

- 1) на предоставление в кредитные бюро любых сведений относительно кредитной истории Клиента, а также на получение уполномоченными сотрудниками Банка кредитного отчета из кредитных бюро в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и других участников системы обмена кредитной информацией в целях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;
- 2) на предоставление сведений в налоговые и другие государственные органы Кыргызской Республики, а также на получение от них необходимой информации по проверке статуса индивидуального предпринимателя, наличие задолженности, иных привилегий и сведений, находящихся у вышеуказанных государственных субъектов в целях надлежащего оказания банковских услуг и соответствия требованиям законодательства и Национального банка Кыргызской Республики.

Датой дачи согласия считается дата подписания Договора (Акцепта настоящей Оферты).

2.5. В случае если Клиент или его участник/акционер (конечный выгодоприобретатель) являются резидентом Соединенных Штатов Америки, он дает согласие на предоставление Банком информации в соответствии с Законом США «О налогообложении иностранных счетов» (FATCA) и межправительственным/международным соглашением.

2.6. Клиент согласен и дает свое распоряжение (поручение) Банку:

- списывать в первоочередном безакцептном порядке со своих Счетов/Карт денежные средства в счет оплаты услуг Банка и/или погашения задолженности перед Банком;
- закрыть без уведомления доступ к системам дистанционного банкинга или Счету Клиента, если по данному Счету в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев отсутствуют денежные средства или не производились операции по распоряжениям Клиента (с переводом остатка средств на них на внесистемные счета Банка для возможности их дальнейшего снятия Клиентом в кассах Банка);
- в случае закрытия/возврата срочного банковского вклада (депозита), закрыть без уведомления счет по депозиту;
- закрыть (терминировать) без уведомления Карту и соответствующий Счет Клиента в случае неявки Клиента в Банк для получения Карты в срок более 6 (шести) календарных месяцев со дня подачи заявления на выпуск Карты, либо в случае, если по Карте в течение 36 (тридцати шести) календарных месяцев отсутствуют денежные средства/движения, либо если сумма денежных средств, находящихся на Карте (карт-счете) Клиента, окажется ниже установленного минимального размера либо в случае окончания срока действия Карты, невыполнения условий о перевыпуске Карты (с правом изъятия у Клиента);
- удерживать комиссию в соответствии с тарифами карты при отсутствии активности по карте в течение 12 (двенадцать) месяцев.

2.7. Клиент дает свое согласие Банку раскрывать банковскую тайну, в том числе информацию о Клиенте и его банковских операциях (транзакциях) в случае инициирования Банком гражданского, административного или уголовного производства в связи с нарушением законодательства Кыргызской Республики с использованием услуг и продуктов Банка. Датой дачи согласия считается дата подписания Договора (Акцепта настоящей Оферты).

2.8. Клиент дает свое согласие Банку на получение от него сообщений в целях предотвращения проведения несанкционированных карточных операций, повышения качества обслуживания или рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Банка и его партнерах, рекламных акциях, скидках и специальных предложениях, розыгрышах, конкурсах, опросах посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений на электронную почту и номер телефона Клиента включая мессенджеры («Telegram», «WhatsApp», и т.д.), а также в устной форме по телефону.

2.9. Стороны признают и подтверждают, что все распоряжения и иные электронные документы, полученные Банком в системах дистанционного банкинга:

- считаются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента;
- являются основанием для совершения операций в системах дистанционного банкинга и иных юридически значимых действий;

– приравниваются и имеют ту же юридическую силу, что и распоряжения/документы, полученные от Клиента на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента и заверенные печатью (при наличии).

2.10. Стороны признают, что любые уведомления и корреспонденция считаются доставленными и полученными Клиентом, если направлены в соответствии с Договором и/или законодательством Кыргызской Республики по последним известным адресам/номерам Клиента, либо по системе Мобильного приложения.

2.11. Стороны признают, что система дистанционного банкинга является достаточной для обеспечения надежной и эффективной работы при обработке, хранении, приеме и передаче информации.

2.12. Стороны признают используемые технологии достаточными для защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения подлинности электронных документов.

2.13. Использование паролей, кодов и других идентификаторов для входа в Мобильное приложение и/или подтверждений (далее – Код/Коды) признается использованием Электронной подписи.

2.14. Распоряжения на проведение операций (платежные поручения), ЭПД, заявления и иные действия, совершенные в Мобильном приложении после входа в него с использованием Кодов (авторизации, аутентификации), считаются совершенными Клиентом надлежащим образом и достаточными для подтверждения решения Клиента совершить действие/операцию.

2.15. Фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента, содержащиеся в анкете Клиента, а также введенные Клиентом номер телефона и Коды, считаются информацией, однозначно указывающей на Клиента, подписавшего Договор или ЭПД.

2.16. Определение лица, подписавшего Договор или электронный документ Электронной подписью, осуществляется путем сопоставления и определения идентичности:

- 1) номера телефона, указанного в анкете Клиента при его идентификации, с номером телефона, на который был отправлен Код;
- 2) и/или Кода, отправленного на номер телефона Клиента, с введенным Кодом;
- 3) и/или ПИН-кода, введенного первый раз при входе в Мобильное приложение, с ПИН-кодом, введенным при последующем входе в Мобильное приложение;

Один из указанных способов определения Клиента является достаточным. Банк может по своему усмотрению использовать дополнительные способы определения лица, подписавшего электронный документ или совершившего операцию.

2.17. Отношения по использованию Электронной подписи, не урегулированные в Договоре, регулируются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА

3.1. Регистрация в Мобильном приложении:

3.1.1. Для установки Мобильного приложения на мобильное устройство необходимо скачать его с магазинов приложений Apple (AppStore) или Google/Android (PlayStore).

3.1.2. В целях регистрации, в Мобильном приложении Клиент, указывает свой идентификационный налоговый номер и принадлежащий ему действующий номер мобильного телефона, далее придумывает и вводит пароль для Мобильного приложения, состоящий из не менее 8 знаков: букв (прописных и заглавных), специальных символов и цифр. На указанный номер телефона направляется СМС-сообщение с одноразовым кодом (ОТР-код). Данный ОТР-код должен быть введен Клиентом в течение короткого периода его действия (валидности) в специальном поле Мобильного приложения.

3.1.3. Клиент в целях удобства последующих входов в Мобильное приложение должен придумать и ввести четырехзначный ПИН-код, отвечающий требованиям безопасности (Приложение №1 к Договору), а также по своему желанию отсканировать отпечаток своего пальца/свое лицо (face id) (при наличии данной функции в мобильном устройстве Клиента).

3.1.4. В отдельных случаях последующего входа в Мобильное приложение (к примеру, в случае обновления Мобильного приложения, смены ПИН-кода и др.) Клиенту необходимо совершить действия, указанные в подпунктах 3.1.2 и 3.1.3 Договора.

3.2. Регистрация в Интернет банке:

3.2.1. Подключение Клиента к системе «Интернет-Банкинг» производится на основании письменного заявления Клиента согласно форме, предоставленной Банком.

3.2.2. Обслуживание в системах дистанционного банкинга предоставляется Клиенту удаленно через сеть Интернет с помощью персонального компьютера, ноутбука, планшета, мобильного телефона и других устройств Клиента.

3.2.3. Клиент получает право на обслуживание в системах дистанционного банкинга после заключения настоящего Договора, получения в Банке идентификационных данных для доступа в системы дистанционного банкинга и ознакомлении с Правилами пользования дистанционным банкингом (Интернет-банкинг), которые находятся в Приложении №2 и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.3. Идентификация Клиента:

3.3.1. Идентификация Клиента осуществляется:

- в отделениях Банка (или в случае возможности – в отделениях агентов Банка);
- в удаленном режиме через Мобильное приложение;
- иным способом, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики.

3.3.2. Для идентификации в удаленном режиме через Мобильное приложение Клиенту необходимо, следуя инструкциям, ввести паспортные и иные данные, сфотографировать лицевую и обратную сторону паспорта, сфотографировать себя с паспортом, ответить на вопросы голосом, инициировать видеозапись своего лица для проверки подлинности личности с помощью автоматических биометрических систем Банка (совершение одного или нескольких из указанных действий может не потребоваться), совершить иные действия.

3.3.3. Для обычной идентификации или в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, либо по требованию Государственной службы финансовой разведки, Национального банка Кыргызской Республики, Банка Клиент должен пройти

процедуру идентификации в отделениях Банка (или в случае возможности – в отделениях агентов Банка).

3.3.4. Банк отказывает в идентификации Клиента в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения действий, указанных в подпунктах 3.3.2, 3.3.3 Договора, а также в иных случаях, предусмотренных Договором и/или законодательством Кыргызской Республики

3.4. Персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество, паспортные данные или данные другого предъявленного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики) и другие личные данные Клиента, предоставленные Банку при идентификации Клиента, считаются неотъемлемой частью Договора.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ОТКРЫТИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ

§4.1. Открытие и обслуживание счета в отделениях Банка

4.1.1. В отделениях Банка Счет (а) открывается Клиенту на основании письменного заявления и предоставления полного пакета документов, необходимого в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики (далее – КР) и локальными нормативными актами Банка.

4.1.2. Номер Счета предоставляется Клиенту в письменной форме.

4.1.3. Платежные документы принимаются к исполнению в течение времени, установленного Банком. Сроки приема и стоимость платежей указываются в Базовых тарифах Банка (далее – Тарифы), которые размещаются на информационных стендах в операционных залах Банка и на официальном сайте Банка.

4.1.4. Любые операции по Счету Клиента осуществляются после получения письменного распоряжения на основании платежного документа, составленного и оформленного самим Клиентом или Банком по желанию Клиента, в соответствии с требованиями законодательства КР, в пределах остатка денежных средств на Счете, если иное не предусмотрено настоящим Договором или законодательством КР.

4.1.5. Если Клиент поручает Банку несколько операций, сумма которых превышает остаток на его Счете, Банк выполняет операции по своему усмотрению в пределах остатка на Счете и /или в соответствии с законодательством КР.

4.1.6. Все платежи и операции по Счету проводятся в валюте Счета. В случае отличия валюты поступившей суммы денег от валюты Счета/Карты Банк может (в случае возможности) конвертировать данную сумму по курсу покупки Банка соответствующей валюты, либо по официальному курсу Национального банка Кыргызской Республики.

4.1.7. Зачисление денежных средств в иностранной валюте, поступивших в пользу Клиента, производится Банком не позднее рабочего дня следующего за днем получения выписки по Счету соответствующего банка-корреспондента. В случае валютно-обменной операции по ошибочному курсу, установленному вследствие технического сбоя или иных причин, сумма операции подлежит пересчету и конвертации по достоверному курсу покупки Банка соответствующей валюты, либо по официальному курсу Национального

банка Кыргызской Республики. При этом Клиент обязан возместить Банку образовавшуюся разницу в течение 5 (пяти) рабочих дней.

4.1.8. В случаях, когда платежные документы, служащие основанием для зачисления денежных средств на Счет Клиента, содержат неполную, искаженную, неточную или противоречивую информацию или такие документы отсутствуют, Банк имеет право задержать зачисление поступившей суммы на Счет Клиента до получения документов, содержащих необходимую информацию. Банк также вправе вернуть сумму отправителю, в случае отсутствия в документе информации либо указании неправильной информации, необходимой для полной идентификации Клиента.

4.1.9. Проценты на денежные средства, находящиеся на расчетных счетах, не начисляются и не выплачиваются Банком, если это не предусмотрено отдельными договорами/соглашениями между Сторонами.

§4.2. Порядок оказания дистанционных услуг

4.2.1. В рамках настоящего Договора Клиенту могут быть предоставлены дистанционные услуги по тарифам Банка, указанными на сайте «<http://www.kompanion.kg>» и/или в Мобильном приложении.

4.2.2. Указанный перечень услуг не является исчерпывающим и может быть изменен и/или дополнен Банком в одностороннем порядке путем размещения на Сайте <http://www.kompanion.kg> или Мобильном приложении соответствующей информации.

4.2.3. Стороны признают, что идентификационные данные для доступа в системы дистанционного банкинга являются аналогом Электронной подписи Клиента, которая регламентируется законодательством Кыргызской Республики (далее – КР). Стороны настоящего Договора также признают, что идентификационные данные для доступа в системы дистанционного банкинга признаются равнозначными собственноручной подписи Клиента/уполномоченных лиц, указанных в «Карточке образцов подписей (и оттиска печати) Клиента» и заверению печатью Клиента (при наличии).

4.2.4. Дополнительным средством защиты является получение одноразовых паролей на номер телефона, предоставленный Клиентом в заявлении на подключение услуг систем дистанционного банкинга или использование отпечатков пальца/лица (face id), через SMS рассылку/push уведомления и иные способы аутентификации. Вход в системы дистанционного банкинга без одноразового пароля невозможен, за исключением случаев пользования соответствующим мобильным оборудованием, с использованием номера телефона Клиента, предоставленного Банку или биометрических данных Клиента.

4.2.5. Стороны признают, что ЭПД является дистанционным распоряжением и/или соответствующим заявлением Клиента о совершении банковской операции по Счетам/вкладам/Картам/электронному кошельку, открытым в Банке, и/или осуществлением другой операции по услугам Банка, передаваемым в Банк электронным способом, созданным самим Клиентом или Банком по желанию Клиента и подтвержденным соответствующими идентификационными данными с использованием электронной подписи Клиента. ЭПД Клиента о производстве операции через системы дистанционного банкинга приравниваются к распоряжениям, полученным от Клиента на бумажном носителе, оформленном в соответствии с законодательством КР.

4.2.6. Распоряжение или заявление Клиента о производстве операций в системах дистанционного банкинга передаются электронным способом в виде ЭПД, подтвержденного Клиентом в системе.

4.2.7. ЭПД исполняются Банком в рабочие дни в соответствии с Перечнем услуг и графиком обслуживания в системах дистанционного банкинга, размещенных на сайте Банка. Исполнение ЭПД, поступивших после установленного времени, будет проведено следующим операционным днем.

4.2.8. Расчет в безналичной форме становится безотзывным для Клиента в момент получения подтверждения о принятии платежного документа к исполнению Банком и окончательным - в момент списания средств со Счета Клиента.

4.2.9. Банк приостанавливает/прекращает доступ в системы дистанционного банкинга в случаях:

- выполнения 3 (трёх) подряд неудачных попыток ввода идентификационных данных (имя пользователя, пароль);
- не оплаты услуг Банка;
- возникновения технических неисправностей при работе с системами дистанционного сервиса;
- смены программного обеспечения и проведения профилактических работ;
- возникновения спорной ситуации, связанной с исполнением настоящего Договора;
- подозрения в совершении мошеннических операций;
- в других случаях, предусмотренных законодательством КР.

4.2.10. В период устранения технических проблем Клиент должен осуществлять банковские операции с предоставлением в Банк платежного документа, оформленного на бумажном носителе. Порядок предоставления/приёма жалоб и претензий Клиента, условия их рассмотрения и решения определяются в соответствии с законодательством КР.

4.2.11. Номер телефона для обслуживания Клиентов: 0312 33 88 00, 8800.

4.2.12. Все платежи, осуществляемые посредством системы дистанционного банкинга, считаются подтвержденными и окончательными (безусловными и безотзывными) с момента завершения взаиморасчетов в соответствующей системе поставщика услуг и проведения окончательных расчетов.

4.2.13. Положения, указанные в подпунктах 4.1.6. - 4.1.8. распространяются также при оказании дистанционных услуг.

4.2.14. Операция не может быть совершена в следующих случаях:

- превышение лимитов и нарушение ограничений, предусмотренных Договором, законодательством Кыргызской Республики;
- нарушения законодательства Кыргызской Республики и/или условий Договора, в том числе поступление перевода от юридического лица или индивидуального предпринимателя в пользу Клиента физического лица, идентифицированного в удаленном режиме, за исключением операции по возврату ранее совершенного платежа (например, в связи с отказом от товара или услуги), а также операция Клиента, идентифицированного в удаленном режиме, в пользу некоммерческой организации (резидента);

- отсутствие соединения или сбой в соединении к сети Интернет;
- проведение технических работ в системах дистанционного банкинга;
- в иных случаях, предусмотренных Договором (включая подпункт 7.1.12.), законодательством Кыргызской Республики.

§4.3. Обслуживание банковского вклада (депозита)

4.3.1. В рамках Договора Клиент может открыть счет по банковскому вкладу (депозиту), условия которых содержатся в настоящем параграфе, Перечне услуг или в информации о депозите в системах дистанционного банкинга.

4.3.2. Предлагаемые общие условия депозита; валюта, возможные сроки, минимальная первоначальная сумма, максимальная первоначальная сумма, минимальная сумма разового пополнения, максимальная сумма пополнений в месяц, порядок выплаты процентов, порядок и период капитализации процентов (если капитализация предусмотрена), и другие условия предоставляются Банком для самостоятельного изучения Клиентом.

4.3.3. Срок депозита выбирается Клиентом, и сумма депозита вносится (пополняется) Клиентом. Номинальная процентная ставка по депозиту устанавливается в зависимости от срока депозита. Сумма, срок и номинальная процентная ставка по депозиту в дальнейшем указываются в информации о депозите в системах дистанционного банкинга.

4.3.4. Условия настоящего параграфа и иные условия Договора в части депозита вступают в силу с момента поступления суммы на счет банковского вклада (депозита) и действуют до даты возврата депозита.

4.3.5. В случае открытия депозита или дополнительного пополнения депозита (если предусмотрено пополнение) в выходные/праздничные дни депозит/дополнительное пополнение считается принятым в следующий рабочий день.

4.3.6. Проценты на сумму депозита, начисляются со дня его поступления в Банк, а на сумму пополнения депозита (если предусмотрено пополнение) – со дня такого пополнения, до дня, предшествующего ее возврату Клиенту либо ее списанию со счета Клиента по иным основаниям.

4.3.7. При расчете базы года для начисления процентов учитывается фактическое количество дней в году.

4.3.8. Выплата начисленных процентов осуществляется ежемесячно или в конце срока депозита (в дату возврата депозита), если это не предусмотрено отдельными договорами/соглашениями между Сторонами.

4.3.9. В случае если дата возврата депозита и/или начисленных процентов выпадает на выходной или праздничный день, то выплата осуществляются на следующий за ним рабочий день.

4.3.10. Автоматическая пролонгация срока депозита не предусмотрена.

4.3.11. При наступлении даты возврата депозита и его не востребоования действие настоящего параграфа (договора депозита) прекращается, а к депозиту применяются условия размещения вклада до востребования по действующим тарифам Банка. Банк зачисляет сумму депозита и начисленные проценты на расчетный счет и закрывает счет по депозиту.

4.3.12. В случае досрочного полного или частичного снятия суммы депозита по инициативе Клиента общая начисленная сумма процентов по депозитам не выплачивается.

4.3.13. Если согласно требованиям законодательства Кыргызской Республики предусмотрено удержание налога с суммы процентов, полученных по условиям настоящего параграфа (договора депозита), Банк удерживает налоги с суммы выплачиваемых процентов или суммы возвращаемого депозита.

4.3.14. Депозит защищен в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)».

4.3.15. Иные условия депозита, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются законодательством Кыргызской Республики.

4.3.16. Условия вклада на иных условиях возврата регулируются отдельным договором.

§4. 4. Обслуживание банковской платежной карты

4.4.1. На основании соответствующих заявлений Клиента подписываемых собственноручной или электронной подписью, проведения идентификации Держателя карты, а также после полного ознакомления, безусловного и безоговорочного принятия Клиентом Правил выпуска и обслуживания банковских платежных карт в ЗАО «Банк Компаньон» (далее по тексту – Правил), размещенных на официальном веб-сайте www.kompanion.kg, Банк выпускает Карту и обеспечивает ее обслуживание.

4.4.2. Выпуск и обслуживание Карты, эмитированной Банком, осуществляется в соответствии с Правилами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также законодательством Кыргызской Республики и Договором в той части, где это применимо.

4.4.3. Карта является собственностью Банка и Клиент пользуется Картой в соответствии с законодательством КР, Правилами локальных и международных платежных систем (в зависимости от карты) и условиями настоящего Договора, включая Правилами.

4.4.4. Держатель карты за 1 (один) календарный месяц до окончания срока действия, указанного на Карте, а также незамедлительно в случае утери/кражи/неправомерного использования Карты должен обратиться в Банк с письменным заявлением о перевыпуске Карты.

4.4.5. Держатель карты предоставляет документы, необходимые для проведения операций по Карте в соответствии с действующим законодательством КР.

4.4.6. Операции зачисления/изъятия денег по Счету/Карте не проводятся если:

- они противоречат законодательству КР;
- сумма расходной карточной операции превышает остаток денег на Счете;
- Банком или Держателем карты установлены лимиты и ограничения на проведение карточных операций;
- Карта заблокирована/изъята, либо истек срок ее действия;
- указаны неверные/недостаточные реквизиты для осуществления платежей и переводов денег;
- карточная операция является несанкционированной/подозрительной, по которой необходимо получить подтверждение клиента.

4.4.7. Банк в целях безопасности, а также маркетинговых и иных целях имеет право производить отправку информации Держателю Карты об операциях, совершенных им

посредством Карты, и другой информации на электронный адрес или на мобильный телефон, указанные Клиентом в соответствующих документах, для чего Банк вправе использовать услуги третьих лиц.

4.4.8. Клиент согласен с тем, что Банк не несет ответственности, также за:

- 1) отказ третьей стороны (страна, другой банк) в обслуживании Карты;
- 2) качество товаров и услуг, приобретенных с использованием Карты;
- 3) валютные ограничения страны пребывания Держателя карты, лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения по Карте, установленные третьей стороной (не указанные в Тарифах), которые могут задеть интересы Держателя карты;
- 4) любые последствия, наступившие в результате того, что сведения о Карте (в том числе ее реквизиты, ПИН, кодовое слово) стали известны третьим лицам не по вине Банка;
- 5) нарушение конфиденциальности сведений, отправляемых Держателю карты, по каналам связи, в том числе текстовое сообщение SMS, Push, электронная почта, факс, телефон и т. п.;
- 6) последствия несвоевременного блокирования Клиентом утерянной или украденной Карты, а также при несанкционированном доступе к Счету;
- 7) ущерб, причиненный Клиенту, передачей Держателем карты реквизитов Карты (в том числе ПИН, кодового слова) третьим лицам;
- 8) любые последствия в случае, если разглашение банковской тайны произошло вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Держателем карты требований законодательства КР, настоящего Договора;
- 9) ущерб, который может возникнуть в случае неполучения Держателем карты SMS-уведомления/другого сообщения, или если передаваемые сведения станут доступны третьим лицам.

4.4.9. Схема конвертации из одной валюты в другую при проведении Держателем карты операций в валюте, отличной от валюты Счета Клиента, а также порядок информирования об обменном курсе при проведении операций по конвертации содержится в Правилах.

4.4.10. Основные требования по соблюдению безопасности Держателем карты (использование пин-кода, лимиты, действия в случае утери или кражи Карты), условия блокирования, аннулирования и изъятия Карты, содержатся также в Правилах.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Услуги Банка (комиссии Банка за проведение операций, далее – комиссии) оплачиваются Клиентом в соответствии с действующими тарифами Банка, если иное не предусмотрено письменным дополнительным соглашением к Договору.

5.2. Банк может изменить Тарифы в одностороннем порядке. Измененные Тарифы доводятся не менее чем за 10 (десять) рабочих дня до вступления их в силу, путем размещения их на информационных стендах в операционных залах Банка и размещения

информации на официальном сайте Банка www.kompanion.kg или информационным уведомлением в системах дистанционного банкинга.

5.3. Оплата услуг Банка по Договору может производиться путем безакцептного (без дополнительного согласия Клиента) списания Банком денежных средств с любого Счета и/или Карты Клиента. В случае отличия валют Банк может конвертировать списываемую сумму Комиссии по курсу покупки Банка соответствующей валюты или официальному курсу Национального банка Кыргызской Республики в день списания.

5.4. Все расходы Банка и/или третьих лиц, связанные с выполнением распоряжений Клиента, возмещаются за счет Клиента.

5.5. Комиссия не включается в сумму операции и не уменьшает ее. Размер Комиссии включает в себя все налоги и сборы в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, если иное не предусмотрено в тарифах и законодательстве Кыргызской Республики.

5.6. Сумма списанной Комиссии по операции, совершенной по ошибке Клиента, возврату не подлежит.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. пользоваться услугами в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

6.1.2. свободно распоряжаться денежными средствами на Счете, Карте, за исключением случаев, предусмотренных Договором, законодательством Кыргызской Республики;

6.1.3. давать поручения по ведению Счета и получать информацию по Счету/Карте;

6.1.4. при необходимости получать в Банке подтверждение на бумажном носителе (заверенные копии) исполнения распоряжений (платежных поручений) по операциям, произведенным в системах дистанционного банкинга, и выписки по Счетам/Картам в порядке, предусмотренном Договором;

6.1.5. расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления при условии оплаты Комиссий или задолженности перед Банком и завершения иных взаиморасчетов;

6.1.6. обращаться в Банк с требованием о блокировании Карты, идентификационных данных Клиента (имени пользователя, пароля) в случаях обнаружения несанкционированного доступа либо попытки несанкционированного доступа, в том числе в системах дистанционного банкинга;

6.1.7. на получение консультаций по правилам работы систем дистанционного банкинга;

6.1.8. получения суточных лимитов и лимитов на одну операцию в пределах общих лимитов, установленных Банком на основании отдельного заявления для систем дистанционного банкинга или снятия/изменения/восстановления ограничений/лимитов по использованию Карты;

6.1.9. изменять идентификационные данные (имя пользователя, пароль) для систем дистанционного банкинга;

6.1.10. подавать жалобы и обращения по оказываемым услугам Банка в соответствии с

процедурой, утвержденной Банком и размещаемой на информационных стендах или на сайте Банка.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. предоставить Банку необходимый пакет документов, предусмотренный законодательством КР и локальными нормативными актами Банка для открытия Счета/Карте и осуществления операций по нему;

6.2.2. предоставить по первому требованию Банка в течение 3 (трех) рабочих дней запрашиваемую информацию и документы, касающиеся деятельности Клиента и осуществляемых им банковских операций, а также подтверждающие законность и экономическую целесообразность операции/операций в соответствии с требованиями законодательства КР, регулирующего вопросы противодействия легализации (отмыванию) преступных доходов и финансированию террористической или экстремистской деятельности. Требование Банка может быть как в письменной, так и в устной форме;

6.2.3. не использовать предоставляемые Банком услуги в каких-либо противозаконных целях, в том числе не осуществлять действия/операции, направленные на легализацию (отмывание) преступных доходов и финансирование террористической или экстремистской деятельности, в соответствии с законодательством КР;

6.2.4. незамедлительно информировать Банк об ошибочно произведенных операциях или совершенных несанкционированных операциях по Счету/Карте и возратить Банку ошибочно зачисленные денежные средства не позднее следующего дня после обнаружения и/или уведомления Банком;

6.2.5. не позднее 1 (одного) рабочего дня, уведомлять Банк обо всех изменениях персональных данных, а также информации, которая может повлиять на исполнение обязательств по настоящему Договору (изменения адреса, номеров телефонов, реквизитов, утерю печати и т.д.) в письменном виде с приложением необходимых документов. Клиент принимает на себя всю ответственность за не уведомление, равно как несвоевременное уведомление Банка об указанных в настоящем пункте изменениях. Вся корреспонденция Банка, отправленная по последнему известному адресу Клиента, считается должным образом полученной Клиентом;

6.2.6. сообщать Банку не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня о намерении получения наличных денежных средств, в случае если сумма превышает 20 000 000,00 (Двадцать миллион) сомов или эквивалент этой суммы в иностранной валюте;

6.2.7. правильно и своевременно сообщать платежные реквизиты своим контрагентам;

6.2.8. в случае не уведомления/не своевременного уведомления Клиентом Банка, в соответствии с условиями Договора, Банк не несет ответственности за любые убытки, которые клиент может понести впоследствии не снятия/перечисления, не своевременного снятия/перечисления денежных средств;

6.2.9. в случае запроса Банка в течение 3 (трех) рабочих дней подтвердить остаток по Счету;

6.2.10. самостоятельно и за свой счет обеспечить технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для доступа к сети Интернет и подключения к системам дистанционного банкинга;

6.2.11. строго соблюдать конфиденциальность реквизитов Карты, имени пользователя, паролей, Кодов и не сообщать их третьим лицам, соблюдать и руководствоваться Требованиями по безопасности при использовании мобильного приложения (Приложение №1 к Договору) и Правилами пользования Интернет-банкингом (Приложение №2);

6.2.12. после отправки распоряжений в системах дистанционного банкинга самостоятельно проверять факт их получения и исполнения Банком. В случае неподтверждения факта их получения и/или исполнения Клиент может обратиться с запросом в Банк для выяснения причин неполучения/неисполнения;

6.2.13. при отправке распоряжений в системах дистанционного банкинга применять системы обработки, хранения и защиты информации только на исправном и проверенном на отсутствие компьютерных вирусов устройстве доступа;

6.2.14. незамедлительно предоставлять информацию и копии документов в случае изменения номера телефона и иных сведений, указанных в анкете Клиента и (или) бенефициарного владельца, или в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;

6.2.15. незамедлительно сообщать Банку в письменной форме или по номеру телефона (0312) 338800 или 8800 (номера телефонов для обслуживания клиентов):

- об обнаружении несанкционированного доступа либо попытки несанкционированного доступа к системам дистанционного банкинга, Коду/Кодам номера телефона (SIM-карте), устройству доступа Клиента;

- об утере или хищении третьим лицом Кода/Кодов, Карты, номера телефона (SIM-карте), устройства доступа Клиента.

6.2.16. вернуть деньги Банку в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения ошибочно полученных в Банкомате сверх сумм, запрошенных Держателем карты и указанных в контрольном чеке Банкомата;

6.2.17. соблюдать и руководствоваться Требованиями по безопасности при дистанционном банковском обслуживании для Клиента при работе в системах дистанционного банкинга, установленными в Приложении №1;

6.2.18. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, законодательством Кыргызской Республики.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

7.1. Банк имеет право:

7.1.1. требовать от Клиента предоставления документов и сведений, связанных с открытием и операцией по Счету/Карте/вкладу и/или подтверждающих законность операции, в целях противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмывания) преступных доходов, и экономическую целесообразность операции, в т.ч. уже совершенной. В случае отказа Клиента предоставить требуемые документы, Банк оставляет за собой право на отказ в проведении любых банковских операций Клиента;

7.1.2. в одностороннем порядке расторгнуть Договор полностью или в части, в случаях если:

- Клиентом не представлены соответствующие документы/сведения, необходимые для выполнения требований по идентификации и верификации Клиента (уполномоченного лица или Держателя карты) и установления бенефициарного владельца, других мер надлежащей проверки Клиента, для проведения операций по Счету/Карте;
- Клиентом не представлены документы/сведения, необходимые для проведения операций по Счету/Карте, подтверждающие экономическую целесообразность совершаемой операции и действительность осуществления клиентом реальной экономической деятельности;
- Клиентом представлены недостоверные документы/сведения;
- В отношении Клиента (руководства Клиента) и бенефициарного владельца имеются сведения об участии в террористической и экстремистской или иной преступной деятельности, легализации (отмыванию) преступных доходов, или распространению оружия массового уничтожения, полученные в соответствии с нормами законодательства Кыргызской Республики;
- Клиент не оплачивает оказываемые Банком услуги согласно Тарифам;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, Договором.

7.1.3. расторгнуть договор в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиента по последнему известному адресу и/или посредством телефонного/электронного сообщения на мобильный номер/электронную почту, за 1 (один) календарный месяц до закрытия Счета, в случаях если отсутствуют денежные средства/движения по Счету в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев. При расторжении Договора, остаток денежных средств учитывается на отдельном счете в соответствии с законодательством КР;

7.1.4. осуществлять обязательный контроль по операциям Клиента в целях противодействия легализации (отмыванию) преступных доходов и финансированию террористической или экстремистской деятельности, в соответствии с законодательством КР и нормативными актами НБКР;

7.1.5. в одностороннем порядке (без заключения отдельных соглашений с Клиентом) вносить изменения/дополнения в Договор, кроме случаев уменьшения размера процентов по депозиту, путем изменения/дополнения настоящего Договора и уведомления Клиента через системы дистанционного банкинга и/или их размещения (опубликования) на информационных стендах в отделениях Банка, Сайте Банка, в системах дистанционного банкинга не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления этих изменений/дополнений в силу. Действующая редакция Договора размещается на сайте <https://www.kompanion.kg>, с которой Клиент может ознакомиться в любое время;

7.1.6. изменить номер банковского счета Клиента с последующим уведомлением Клиента в системах дистанционного банкинга и/или по последнему известному адресу и/или посредством телефонного/электронного сообщения на мобильный номер /электронную почту не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты изменения. После изменения номера банковского счета все денежные средства переносятся на новый банковский счет и последующие операции производятся по новому банковскому счету;

7.1.7. для проведения операций по своему выбору привлекать другие банки, другие финансово-кредитные организации, платежные организации или операторов платежных систем;

7.1.8. выбирать корреспондентскую сеть банка-получателя по своему усмотрению, в случае отсутствия от Клиента дополнительных инструкций о корреспондентской сети банка-получателя. При этом Банк не несёт ответственности, в связи с исполнением поручений Клиента через выбранный банк-корреспондент;

7.1.9. в безакцептном порядке списывать денежные средства (включая суммы комиссий/вознаграждения Банка за предоставленные услуги) со всех Счетов/Карт Клиента в Банке в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики и Договором, а также в случае наличия непогашенной задолженности Клиента перед Банком, вытекающей из любых правоотношений между Банком и Клиентом, при ошибочном или необоснованном зачислении денежных средств Клиенту. В случае отличия валюты задолженности Клиента от валюты Счета/Карты при конвертации применяется курс валют, установленный Банком, либо официальный курс Национального банка Кыргызской Республики;

7.1.10. в случаях если распоряжение (платежное поручение) Клиента содержит неполную, искаженную, неточную или противоречивую информацию, либо оно отсутствует, задержать зачисление суммы Клиенту до получения документов, содержащих необходимую информацию. Банк также вправе возвратить сумму отправителю, в случае отсутствия в документе информации либо указании неправильной информации, необходимой для надлежащей проверки Клиента;

7.1.11. приостановить/блокировать системы дистанционного банкинга или проведение всех или отдельных операций по Счету/Карте/вкладу в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, Договором (включая подпункт 4.2.9.), в том числе в случае смены номера телефона Клиента, а также в случаях совершения или любого подозрения на совершение мошеннических или преступных операций;

7.1.12. не принимать и/или не исполнять платежные документы Клиента/отказать Клиенту в совершении операции в случае:

- неполного/неверного указания Клиентом реквизитов совершаемой операции, нарушения сроков ее совершения;
- неразборчивого написания или неверного указания реквизитов, если платежное поручение не подписано или подписано не уполномоченным лицом, при отсутствии или не четком оттиске печати;
- несоответствия совершаемой операции законодательству Кыргызской Республики, в том числе требований законодательства в сфере противодействия финансированию террористической или экстремистской деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов;
- недостаточности денежных средств на Счете/Карте Клиента для совершения операции и/или для оплаты вознаграждения (комиссии) Банка за совершаемую операцию;
- наложения ареста на Счета/Карты уполномоченными государственными органами;
- предусмотренного законодательством Кыргызской Республики.

7.1.13. для осуществления операции в необходимых случаях затребовать от Клиента оформления документа на бумажном носителе с собственноручной подписью Клиента.

При этом Банк не будет производить исполнение распоряжения Клиента, данное через системы дистанционного банкинга, до момента получения распоряжения на бумажном носителе;

7.1.14.приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств систем дистанционного банкинга в целях проведения профилактических и технических работ и устранения неисправностей, ошибок и сбоев;

7.1.15.проводить модификацию интерфейсов и программного обеспечения систем дистанционного банкинга;

7.1.16. в целях безопасности удалить или заблокировать доступ в систему дистанционного банкинга, если с момента последнего использования Мобильного приложения прошло более 12 (двенадцати) календарных месяцев, по системе Интернет-банкинг/Мобильный-банкинг в случае, если с момента последнего обращения прошло более 3 (трех) месяцев. Возобновление доступа Клиента к системам дистанционного банкинга производится в порядке, предусмотренном Банком;

7.1.17.устанавливать/изменять/восстанавливать общие лимиты и ограничения по операциям в системах дистанционного банкинга или на проведение карточных операций с целью предотвращения несанкционированных операций (как по видам операций, так и по зоне обслуживания) в соответствии с настоящим Договором и внутренними документами Банка;

7.1.18.раскрывать банковскую тайну, в том числе информацию о Клиенте и его банковских операциях (транзакциях) в случае инициирования Банком гражданского, административного или уголовного производства в связи с нарушением законодательства Кыргызской Республики с использованием услуг и продуктов Банка;

7.1.19. осуществлять действия, указанные в п. 2.6. Договора;

7.1.20.иные права, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, Договором.

7.2. Банк обязуется:

7.2.1. ообеспечить сохранность денежных средств на Счете/Карте;

7.2.2. осуществлять дистанционное банковское обслуживание Клиента в порядке, предусмотренном Договором;

7.2.3. выполнять распоряжения Клиента о проведении операций, принимать и зачислять денежные средства, поступающие на Счет/Карту Клиента, в соответствии с настоящим Договором и законодательством КР, в валюте открытого Счета;

7.2.4. обеспечить доступ к тексту Договора, Перечню услуг, тарифам и лимитам (ограничениям) путем размещения их на информационных стендах в отделениях Банка, на Сайте Банка и/или в системах дистанционного банкинга;

7.2.5. сохранять банковскую тайну и сведений о клиенте, операций, производимых по счетам/картам Клиента, и предоставлять сведения по ним только в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;

7.2.6. выдавать Клиенту выписки по Счету/Карте по мере совершения операций, не позднее дня, следующего за днем проведения операции. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выдачи выписки от Клиента не поступит замечаний, выписка считается подтвержденной и принятой Клиентом;

- 7.2.7. немедленно блокировать учётную запись в системы дистанционного банкинга, Счет/Карту Клиента по письменному заявлению Клиента или по телефонному обращению в установленном Банком порядке (кодовое слово и др.);
- 7.2.8. принять меры для устранения возможных технических проблем в разумные сроки; при проведении профилактических и технических работ своевременно уведомлять Клиентов;
- 7.2.9. после оплаты Клиентом надлежащих комиссий, в соответствии с тарифами Банка, и предоставления и подписания необходимых документов Клиентом предоставить доступ к системам дистанционного банкинга.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение условий Договора.
- 8.2. Банк несет ответственность за нарушение сроков проведения платежей в размере 0,01 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, не считая даты валютирования.
- 8.3. Банк освобождается от ответственности в случаях, если неисполнение или несвоевременное исполнение распоряжений Клиента произошла по вине банка-корреспондента или иного третьего лица, либо по вине Клиента, указавшего ошибочные реквизиты, а также если на Счет/Карту был наложен арест или операции были приостановлены/блокированы в соответствии с Договором, законодательством Кыргызской Республики или страны получателя.
- 8.4. Стороны освобождаются от ответственности на период действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону в письменном виде не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня наступления таких обстоятельств, с предоставлением подтверждающего документа, выпущенного компетентным государственным органом.
- 8.5. Клиент несет ответственность:
- за не уведомление Банка об ошибочно произведенной операции и не возврат ошибочно зачисленных на Счет/Карту денежных средств в размере 0,01 % от ошибочно зачисленной суммы за каждый день просрочки со следующего дня, после подтверждения выписки в соответствии с подпунктом 7.2.6. настоящего Договора;
 - за невыполнение или ненадлежащее выполнение Клиентом мер безопасности и за сохранность и обеспечение конфиденциальности Карты (реквизиты), средств доступа в системы дистанционного банкинга (мобильное устройство, номер телефона, Коды, имя пользователя, пароль) и иных мер, предусмотренных в Требованиях по безопасности при использовании мобильного приложения (Приложение №1 к Договору) и Правилах пользования Интернет-банкингом (Приложение №2);
 - за несоблюдение правил по использованию платежных инструментов и порядка оформления платежных документов в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
 - за все операции (в том числе несанкционированные), проведенные в период с

момента утери/хищения мобильного устройства, на которое было установлено Мобильное приложение, номера телефона (SIM-карты), Кодов, Карты (реквизитов Карты), до момента блокировки Банком доступа в систему Мобильного приложения/ Карты, а также за все причиненные убытки вследствие этого;

– за убытки, возникшие в результате несанкционированного использования средств доступа, последствия, наступившие в результате передачи/раскрытия данных Карты (реквизиты, ПИН, CVV, кодовое слово и другие) третьим лицам, и последующим проведением несанкционированных (мошеннических) операций по Карте, а также за неисполнение/ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора.

8.6. Банк не несет ответственность:

– за подлинность документов, а равно за совершение любых операций по Счету/Карте Клиента на основании поддельных и незаконных распоряжений, в тех случаях, когда подпись в распоряжении визуально совпадает с образцами подписей, содержащихся в переданной Клиентом Банку карточке с образцами подписей и с использованием процедур проверки по внешним признакам соответствия подписей уполномоченных лиц, Банк не мог установить факт выдачи распоряжения не уполномоченными лицами, а также не отвечает за последствия, в связи с неправильным указанием Клиентом реквизитов получателя (в том числе реквизитов банка-получателя);

– за неисполнение или несвоевременное исполнение распоряжений Клиента, если Клиент указал неполные или ошибочные реквизиты, либо если данное неисполнение произошло по вине банка-корреспондента или иного третьего лица, либо на Счет/Карту Клиента был наложен арест или операции были приостановлены/блокированы в соответствии с Договором, законодательством Кыргызской Республики или страны получателя;

– за последствия указания Клиентом недостоверных персональных данных, номера мобильного телефона, владельцем (абонентом) которого он не является;

– за последствия получение неуполномоченным лицом информации, если данная информация была направлена Банком на номер телефона/адрес, указанный Клиентом в анкете, системе Мобильного приложения или иных автоматизированных системах Банка;

– за последствия доступа третьих лиц к номеру телефона (SIM-карте), Карте, мобильному устройству Клиента и/или Кодам.

– за неисправность и/или небезопасность оборудования, программного обеспечения Клиента, коммуникаций в каналах связи, за средства и услуги, обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к Интернету и пр.);

– за сбои в работе мобильной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, электрических сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом СМС-сообщения с Кодом, равно как и их несвоевременное введение или не введение Клиентом;

– за ущерб, причиненный Клиенту, возникший в результате (1) неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Держателем карты обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, (2) приостановления операций по Счету/Карте и/или наложения ареста на деньги, находящиеся на Счете/Карте, в соответствии с законодательством КР, или (3) нарушения п. 8.5. Договора.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности на период действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону в письменном виде не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня наступления таких обстоятельств, с предоставлением подтверждающего документа, выпущенного компетентным государственным органом.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Клиент выражает согласие на действия Банка, указанные в настоящем Договоре, и подтверждает, что он в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

9.2. Клиент (если он или его конечный выгодоприобретатель являются резидентом США) дает безусловное согласие на предоставление Банком информации согласно требованиям положения Закона «О налогообложении иностранных счетов (FATCA)».

9.3. Стороны признают, что любые уведомления, корреспонденция и т.д. считаются доставленными, если направлены по адресам, указанным в настоящем Договоре. В случае изменения по адресу, указанному в письменном уведомлении.

9.4. Местом заключения Договора считается место нахождения Банка/соответствующего подразделения Банка.

9.5. Рассмотрение обращений Клиента осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, локальными нормативными актами Банка (Процедурой по рассмотрению обращений потребителей финансовых услуг в ЗАО «Банк Компаньон»), Договором и/или правилами претензионной работы, установленными соответствующими платежными системами (в части платежных карт).

9.6. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Стороны, руководствуясь статьей 34 Гражданского процессуального Кодекса Кыргызской Республики (ГПК КР), договорились изменить подсудность, установленную статьей 30 ГПК КР, в связи с чем Банк вправе подавать иски по месту нахождения Банка или его филиалов, либо по месту нахождения Клиента, кроме исков, подсудность которых установлена статьей 32 ГПК КР. Клиент вправе подавать иски к Банку только по месту нахождения Банка.

9.7. Условия, не предусмотренные в Договоре, регулируются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и обычаями делового оборота.

10. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ЗАО «Банк Компаньон»

Адрес: 720044, Кыргызская Республика, город Бишкек, улица Шота Руставели, 62

БИК: 113001

ОКПО: 23672096

ИНН: 01210200410119

Номера телефонов для обслуживания клиентов – 0 312 338800, 8800

**ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ ЗАО «БАНК КОМПАЬОН»
ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА О ЕДИНОМ БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

**ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ
ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

Клиенты должны соблюдать следующие правила в целях обеспечения безопасности при использовании Мобильного приложения:

1. Не хранить Коды на мобильном устройстве или незащищенных носителях, в иных доступных местах открытым текстом;
2. Для хранения Кодов использовать специальное программное обеспечение, например, KeePassXC Password Manager;
3. Не сообщать, не раскрывать и не передавать иным образом третьим лицам Коды;
4. Не переходить по ссылкам, полученным через чаты или полученным по электронной почте. Периодически менять ПИН-код, пароль, не использовать простое или очевидное сочетание символов и знаков, таких как имя или дата рождения, цифры из номера телефона и др.;
5. Не раскрывать личную информацию (паспортные данные, номер банковского счета или адрес электронной почты, ПИН и т. д.) посторонним лицам без необходимости совершения операции и уточнения;
6. Регулярно проверять историю операций и остаток на счетах/карте для отслеживания ошибок или неавторизованных операций через Мобильное приложение;
7. Не использовать для входа в Мобильное приложение мобильные устройства третьих лиц;
8. Защитить свое устройство доступа (мобильное устройство) от несанкционированного доступа и вредоносных программ, при этом следить за регулярным обновлением антивирусной программы и ее постоянной работой;
9. Необходимо выполнять выход из Мобильного приложения после осуществления электронных операций, даже если устройство доступа оставлено без присмотра на короткий срок;
10. Не позволять другим лицам использовать свое мобильное устройство, на котором установлено Мобильное приложение;
11. Незамедлительно информировать Банк любым доступным способом (в письменной форме или по телефонам 0312338800 или 8800) о любых случаях неавторизованного использования счета/карты, проведении несанкционированных и/или мошеннических операций третьими лицами, при утере или кражи мобильного устройства, на котором использовалось Мобильное приложение, для своевременного блокирования счета/карты.

12. Не выполнять чужих поручений, связанных с переводом денег на счет/карту. Если решили выполнить, то сохраните контакты обратившихся к вам людей и скриншоты переписки. Копии переписок могут служить доказательством для правоохранительных органов.

Риски, которым могут быть подвержены Клиенты, пользующиеся Мобильным приложением:

– **Риск утери/хищения/разглашения персональных данных** - может привести к использованию злоумышленником персональных данных Клиента в своих целях (например, могут вымогать деньги, если данные чувствительные или предъявить копию паспорта Клиента организациям).

– **Риск хищения денег со счета/с карты** в случае получения к ним доступа.

Приложение №2

к

ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ ЗАО «БАНК КОМПАНИОН» ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА О ЕДИНОМ БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ- БАНКИНГОМ

1. Требования при работе:

- 1.1. обеспечить режим конфиденциальности в отношении нахождения рабочего места Клиента для работы в системах дистанционного банкинга, средств ОТП или сертификатов безопасности Клиента, логинов и паролей к операционной системе рабочего места Клиента;
- 1.2. после окончания работы в системе интернет-банкинга корректно завершать работу с использованием программной кнопки «Выход»;
- 1.3. отключить в операционной системе рабочего места Клиента для работы в системах дистанционного банкинга функцию автозапуска съемных носителей информации;
- 1.4. подключать рабочее место Клиента для работы в системах дистанционного банкинга к сети Интернет только во время работ с системами дистанционного банкинга;
- 1.5. перед входом в личный кабинет убедиться, что защищенное соединение по протоколу [https](https://kompanion.kg) установлено именно с официальным сайтом Банка (<https://kompanion.kg>);
- 1.6. обеспечить у пользователей системы на рабочем месте наличие учетной записи в операционной системе, защищенной паролем;
- 1.7. не сохранять пароль в текстовых файлах на компьютере, либо на других носителях информации;
- 1.8. никогда ни при каких обстоятельствах не сообщать никому пароль – он не требуется сотрудникам Банка и службе технической поддержки для вашего

- подключения, обслуживания и поддержки сервиса в работоспособном состоянии;
- 1.9. не использовать рабочее место Клиента для подключения к социальным сетям в сети Интернет, к форумам, конференциям, чатам, телефонным сервисам и иным сайтам, содержащим потенциальные вредоносные программы, а также для чтения почты и открытие почтовых документов от адресатов, не заслуживающих доверия;
 - 1.10. не раскрывать логины и пароли третьим лицам, включая сотрудников Банка (в том числе при обращении неустановленных лиц от имени Банка по телефону, электронной почте, через SMS);
 - 1.11. не сохранять логины и пароли в текстовых файлах на жестком диске рабочего места Клиента, либо на других электронных носителях информации.

2. Рекомендации при работе:

- 2.1. использовать для работы с системами дистанционного банкинга выделенное рабочее место Клиента, не используемое Клиентом в других целях;
- 2.2. обеспечить функционирование на рабочем месте Клиента лицензионной (не контрафактной) операционной системы Microsoft Windows XP/2003/Vista/7, Apple Macintosh Mac OS X или старше, Linux, Android, iOS и ее своевременное обновление согласно рекомендациям компании-разработчика в целях устранения, выявленных в ней уязвимостей, позволяющих получить доступ к конфиденциальной информации;
- 2.3. обеспечить функционирование на рабочем месте Клиента лицензионного (не контрафактного) антивирусного программного обеспечения и его своевременное обновление согласно рекомендациям компании-разработчика в целях недопущения заражения рабочего места Клиента вредоносным программным обеспечением, способным предоставить доступ к системам дистанционного банкинга Клиента неуполномоченным третьим лицам;
- 2.4. обеспечить функционирование на рабочем месте Клиента лицензионного (не контрафактного) программного обеспечения «брандмауэр (firewall)» в режиме блокирования несанкционированного удаленного доступа к рабочему месту из сети Интернет и локальной сети Клиента;
- 2.5. ограничить доступ к рабочему месту Клиента/где будет использоваться OTP на рабочем месте клиента и обеспечить наличие минимальных прав для изменения конфигурации операционной системы рабочего места Клиента (наличие прав администратора нежелательно);
- 2.6. не работать в системах дистанционного банкинга в сети Интернет, используя источник подключения из мест, не заслуживающих доверия (интернет-кафе), или используя общественные каналы связи (бесплатный Wi-Fi и т.п.);
- 2.7. обращать внимание на любые изменения и ошибки программного обеспечения вовремя установления соединения в системах дистанционного банкинга Банка или в работе систем дистанционного банкинга, при возникновении любых сомнений в правильности работы дистанционного банкинга незамедлительно прекратить работу и обратиться в Банк в целях установления отсутствия/наличия несанкционированные операций;

- 2.8. переходить на <https://www.online.kompanion.kg> / только по ссылке с официального сайта Банка (www.kompanion.kg);
- 2.9. осуществлять скачивание мобильного приложения только с Play Market или App Store;
- 2.10. в случае появления предупреждений браузера о перенаправлении на другой сайт при подключении к системам дистанционного банкинга, отложить совершение операций и обратиться в службу технической поддержки Банка в целях установления причине перенаправления.
- 2.11. сообщать уполномоченным сотрудникам Банка о любых попытках узнать пароль в системы дистанционного банкинга;
- 2.12. регулярно проверять историю операций и выписки для отслеживания ошибок или неавторизированных операций;
- 2.13. покидать сайт, где осуществляются электронные операции, даже если персональный компьютер и/или иное любое оборудование оставлено без присмотра на короткий срок;
- 2.14. выходить из системы после осуществления электронных операций; перед осуществлением любых онлайн операций или предоставление личной информации должен убедиться, что используется правильная веб-страница или приложение систем дистанционного банкинга. Необходимо остерегаться фальшивых веб- страниц, мобильных приложений, созданных в целях мошенничества;
- 2.15. перед входом в систему, убедиться в безопасности веб-страницы, проверив наличие Унифицированных Указателей Ресурсов (URL), которые должны начинаться с «https», а на статусе интернет-браузера должен появиться знак защищенного соединения;
- 2.16. не исполнение вышеперечисленных требований и рекомендаций Клиентом, будет являться основанием для возложения ответственности за оспариваемые операции посредством систем дистанционного банкинга на Клиента.

**ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ ЗАО «БАНК КОМПАЬОН»
ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА О ЕДИНОМ БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

**Согласие субъекта персональных данных
на сбор и обработку его персональных данных**

Клиент свободно, осознанно, по своей воле дает согласие Банку:

–на обработку (любая операция или набор операций, выполняемых независимо от способов держателем (обладателем) персональных данных либо по его поручению, автоматическими средствами или без таковых, в целях сбора, записи, хранения, актуализации, группировки, блокирования, стирания и разрушения персональных данных), а также на:

–передачу персональных данных (предоставление держателем (обладателем) персональных данных третьим лицам в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» и международными договорами;

–трансграничную передачу персональных данных (передача держателем (обладателем) персональных данных держателям, находящимся под юрисдикцией других государств)

следующих персональных данных:

тип национального паспорта, ПИН, ФИО, дата рождения, наименование органа, выдавшего документ и его код, дата выдачи, срок действия, пол, цифровое изображение лица, адрес места прописки (регистрации), семейное положение, реквизиты патента или свидетельства о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, дисциплина погашения кредита, номер телефона, сроки пользования услугами мобильной связи, ежемесячная сумма расходов на услуги мобильной связи, типы оконечного оборудования, используемого для мобильной связи, геолокация идентификаторы программного обеспечения, конечного продукта, субъекта данных и среды, данные об использовании функционала звонков и аутентификации на устройстве по отпечатку пальца, данные об установленных приложениях (название пакетов, пути, разрешения, сертификаты, источники, использованные библиотеки, дата и время установки, репутация) и файлах (имя, хэш, размер, путь), активные сетевые подключения, роуминг устройства, данные о сетевых подключениях, данные о свойствах устройства и иные данные согласно законодательству об электрической связи, сведения, составляющие налоговую тайну, и др.

Вышеуказанные персональные данные предоставляются для обработки в целях предоставления Клиенту государственных (муниципальных) услуг, банковских и платежных услуг, оформления электронного патента, в целях выполнения требований законодательства Кыргызской Республики в сфере противодействия финансированию

террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, а также в любых иных целях.

Клиент ознакомлен(а) с тем, что:

1) согласие на обработку персональных данных действует с даты подписания Договора (Акцепта настоящей Оферты) в течение всего срока предоставления ему государственных (муниципальных) услуг, банковских и платежных услуг и хранения данных об оказанной услуге в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

2) согласие на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления в произвольной форме;

3) в случае отзыва согласия на обработку персональных данных обработка его персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии со статьями 5 и 15 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».

Датой начала обработки персональных данных считается дата подписания Договора (Акцепта настоящей Оферты).