

Тарифы по обслуживанию продуктов на базе платёжных карт VISA Gold для нерезидентов

№	Наименование услуги	Комиссия		Дополнительная информация
		в нац. валюте (сом)	в долларах	
1	Выпуск, перевыпуск и обслуживание карты			Валюта счета - KGS. Выпуск карт в иностранной валюте для клиентов-нерезидентов на данный момент не предусмотрен.
1.1.	Выпуск карты	500 сом****	6 USD****	— Срок изготовления именной карты: г. Бишкек - 3-5 рабочих дней; Регионы - 5-7 рабочих дней. — клиенту запрещается открывать более одной карты по каждому виду продукта. — ****Акция действует с 25 апреля по 25 июля 2025г. включительно. После завершения Акции с 26.07.2025г. действуют стандартные комиссии – 10 000 сом/ 120 USD.
1.2.	Перевыпуск карты:			
	в связи с окончанием срока действия	бесплатно		
	в связи с утерей, кражей, повреждением пластика	1 000 сом	12 USD	
1.3.	Комиссия за годовое обслуживание			
	1-й год	0 сом	0 USD	
	2-й и последующие годы	10 000 сом	120 USD	
2	Лимиты по использованию карт*			
2.1.	Бесконтактные транзакции	5 000 сом/10 транзакций		
2.2.	Снятие средств в банкоматах Банка	25 000 сом		разовый лимит. Снятие денежных средств только в сомах.
2.3.	Снятие средств в банкоматах / ПВН-терминалах	200 000 сом		дневной лимит. Снятие денежных средств только в сомах.
2.4.	Безналичная оплата товаров и услуг / интернет-оплата			
3	Операции по картам			
3.1.	Снятие наличных:			
	в устройствах Банка (терминалы-ПВН**/банкоматы)	0,4% в KGS****	1,5% в USD	****Акция действует с 25 апреля по 25 июля 2025г. включительно. После завершения Акции с 26.07.2025г. действуют стандартные комиссии – 1% сом, мин 50 сом для сомовых снятий.
	в устройствах Демир Банка (терминалы-ПВН/банкоматы)			
	в устройствах сторонних банков внутри и за пределами КР (терминалы- ПВН/банкоматы)	1% от суммы, мин. 300 сом	1% от суммы, мин. 3 USD	
	через расходный кассовый ордер (РКО) (снятие без наличия карты с паспортом)	0,2% сом	2% USD	
	Безналичная оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях	бесплатно		
3.2.	Запрос баланса:			
3.3.	в устройствах Банка	бесплатно		
	в устройствах Демир Банка			
	в устройствах сторонних банков	60 сом	1 USD	
	Мини-выписка (последние 10 операций) в банкоматах Банка	5 сом	0.1 USD	
4	Переводы/зачисления			
4.1.	Входящие переводы и зачисления на карту	бесплатно		Visa Direct, SWIFT/СДП***, Взнос наличных средств через кассу и платежные



				терминалы, безналичное зачисление денежных средств на карту, переводы с карты на карту Банка (P2P)
5	Претензионная работа			
5.1.	Рассмотрение финансовой претензии по операции, проведённой в устройствах Банка	500 сом	6 USD	стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней
5.2.	Рассмотрение финансовой претензии по операции, проведённой в устройствах другого Банка	500 сом	6 USD	стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней
5.3.	Рассмотрение Спорных транзакций /подача заявления на арбитраж МПС Visa	500 USD	500 USD	стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней
5.4.	Предоставление фото и видео отчёта, расследование по претензионному заявлению по картам в устройствах Банка	1 000 сом	12 USD	стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней
5.5.	Предоставление фото и видео отчёта, расследование по претензионному заявлению по картам Банка в устройствах сторонних банков	согласно тарифу банка-эквайера		
5.6.	Исключение карты из стоп-листа по интернет-платежам	1 000 сом	12 USD	удаления из черного списка привязки платежной карты для оплаты услуг в интернете (iTunes, Google Play и других)
6	Прочие тарифы			
6.1.	Блокировка/разблокировка/закрытие карт счета по инициативе клиента	бесплатно		
6.2.	Ведение неактивного счета 12 месяцев и более	100 сом/мес.	1 USD/мес.	В случае остатка менее 100 сом, 1 USD - в размере остатка денежных средств на карт счете.
6.3.	Услуга СМС уведомлений	50 сом	0.5 USD	ежемесячно
6.4.	Начисление процентов на остаток	не предусмотрено		

*Лимиты устанавливаются на клиента и суммируются при проведении операции по всем картам Visa. Лимиты могут быть изменены по требованию клиента.

**Терминал-ПВН (пункт выдачи наличных) - кассовый POS терминал, установленный в отделениях банка. Предназначен для выдачи наличных денежных средств с карт, а также пополнения банковского счета при помощи карты.

***Эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка на день снятия средств/оплаты.

****Акция действует с 25 апреля по 25 июля 2025г. включительно. После завершения Акции с 26.07.2025г. действуют стандартные комиссии.

Тарифы действуют во всех филиалах и сберегательных кассах Банка. В тарифы могут быть внесены изменения и дополнения. Информация об изменении и дополнении тарифов публикуется на сайте Банка не менее чем за 10 рабочих дней до вступления, а также размещается на информационных стендах Банка.