

БЕКИТИЛДИ
«Компаньон Банки» ЖАКынын Башкармалыгынын
2025-жылдын «30» апрелиндеги чечими менен

2025-жылдын «23» майынан тартып
КҮЧҮНӨ КИРДИ

«КОМПАНИОН БАНКИ» ЖАКынын ЮРИДИКАЛЫК ЖАКТАР ҮЧҮН
БИРДИКТҮҮ БАНКТЫК ТЕЙЛӨӨ ЖӨНҮНДӨ КЕЛИШИМ ТҮЗҮҮГӨ АЧЫК ОФЕРТАСЫ

<https://www.kompanion.kg> сайтында жарыяланган бул Оферта Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 398-беренесинин 2-бөлүгүнө ылайык ачык болуп саналат жана «Компаньон Банки» ЖАКынын (мындан ары - Банк) юридикалык жактарга Бирдиктүү банктык кызмат көрсөтүүлөр жөнүндө келишим түзүү боюнча мөөнөтсүз сунушу болуп эсептелет (мындан ары – Келишим). Келишимдин шарттары ушул Офертада камтылат.

Келишим Банк кайрылган юридикалык жактан (мындан ары – Кардар) белгиленген формадагы кол коюлган жана күбөлөндүрүлгөн арыз түрүндөгү акцепти алган учурдан тартып, жазуу жүзүндө түзүлдү деп эсептелет. Акцепт толук жана шартсыз болуп саналат, ошондой эле Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 399-беренесинин 3-бөлүгүнө жана 402-беренесине ылайык, Кардар Келишимдин бардык шарттарына макул болгонун жана Келишим түзүлгөнүн (кол коюлганын) билдирет.

Келишим Кардардын талаптагыдай текшерүүдөн, анын ичинде идентификация жана верификация жол-жоболорунан ийгиликтүү өтүшү, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын, Банктын локалдык ченемдик актыларынын жана Келишимдин талаптарына ылайык, банктык тейлөө үчүн зарыл болгон бардык документтерди жана/же маалыматтарды берүү, ошондой эле Банкка түздөн-түз баруу шартында гана күчүнө кирет.

Бул Оферта өз күчүн жоготту деп таанылганга чейин же Офертанын жаңы редакциясы жарыяланганга чейин күчүндө болот.

КЕЛИШИМДЕ КОЛДОНУЛГАН ТЕРМИНДЕР ЖАНА АНЫКТАМАЛАР

Картанын ээси – банктык төлөм картасын колдонуу менен Кардардын атынан операцияларды жүргүзүүгө укугу бар жеке жак.

Интернет-банкинг - бул Кардардын Банкта ачылган банктык эсебин/эсептерин/карталарын, электрондук капчыгын/капчыктарын аралыктан башкаруусу. Интернет-банкинг системасын колдонуу жеке компьютерди же ноутбукту жана Кардардын башка түзмөктөрүн пайдалануу менен жалпыга жеткиликтүү Интернет каналдары аркылуу ишке ашырылат. «Интернет-банкинг» системасына кирүү төмөнкү

дарек боюнча ишке ашат:<http://www.kompanion.kg/> <https://online.kompanion.kg/Account/Login?ReturnUrl=%2F>

Мобилдик тиркеме – бул Кардарга Банкта ачылган өзүнүн банктык эсебин/эсептерин/карталарын, электрондук капчыгын аралыктан башкарууга мүмкүндүк берген «Бизнес Компаньон» программалык камсыздоосу. Башкаруу Кардардын мобилдик телефон жана/же планшет жана башка түзмөктөр аркылуу Банкка жөнөтүлгөн билдирүүлөрү жана буйруктары аркылуу ишке ашат.

ОТР-TOKEN – бул аралыктан башкаруу системасына ар бир кирүү үчүн бир жолку сыр сөздөрдү (one-time password – ОТР) түзүп берген атайын түзмөк болуп саналат. Ал Кардарды идентификациялоону жана аутентификациялоону камсыздайт.

Алыш-бериш эсеби – акча каражаттарын сактоого жана учурдагы эсептешүүлөрдү жүргүзүүгө (түшүүлөр, төлөмдөр, башка жеке же юридикалык жактар менен өз ара эсептешүүлөр, башка финансы-кредиттик мекемелерге которуулар) арналган банктык эсеп. Алыш-бериш эсебиндеги акча каражаттарына пайыздар Тараптардын ортосундагы өзүнчө макулдашууларда каралбаган болсо, эсептелбейт жана төлөнбөйт.

Банктык аманат (депозит) боюнча эсеп - белгилүү бир мөөнөткө жайгаштырылган акча каражаттарын сактоо жана топтоо үчүн колдонулган жана тараптардын ортосундагы өзүнчө келишимде каралгандай, чегерилген пайыздар боюнча киреше алуу үчүн пайдаланылуучу банк эсеби. Бул Эсеп үчүнчү жактар менен эсеп-кысап жүргүзүүгө арналган эмес.

ЭТД (Электрондук төлөм документи) – бул Кардар тарабынан Банкта ачылган банктык эсеп боюнча банктык операцияны жүргүзүү жана/же Банктын кызматтары боюнча башка операцияны аткаруу үчүн аралыктан берилген көрсөтмөсү жана/же тиешелүү арызы болуп саналат. Ал Банкка электрондук түрдө жөнөтүлөт, Кардардын өзү же анын каалоосу боюнча Банк тарабынан түзүлөт жана Кардардын электрондук кол тамгасын колдонуу менен тиешелүү идентификациялык маалыматтар менен тастыкталат. ЭТД — Кардардын ыйгарым укуктуу адамы өз колу менен кол койгон жана мөөр менен тастыктаган кагаз түрүндөгү документке барабар электрондук документ катары таанылат, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, ушундай эле укуктук кесепеттерди жаратат.

Электрондук кол тамга – бул электрондук төлөм документине тиркелген жана (же) аны менен логикалык жактан байланышкан жана электрондук төлөм документине кол койгон адамдын ким экенин аныктоо үчүн колдонулган, өз колу менен коюлган кол тамганын жана мөөр менен күбөлөндүрүүнүн аналогу катары таанылган электрондук формадагы маалымат.

1. КЕЛИШИМДИН ПРЕДМЕТИ

1.1. Келишим боюнча Кардар керектүү документтерди берет жана тиешелүү комиссияларды жана төлөмдөрдү төлөө менен банктык кызматтарды алат, ал эми Банк Кардарга банктык эсептерди ачуу, банктык төлөм картасын берүү, аралыктан банктык тейлөө кызматтарын: "Интернет-Банкинг" же Мобилдик тиркемени кошуу боюнча кызматтарды көрсөтөт.

1.2. Банк Кардарга бир же бир нече банктык эсепти: алыш-бериш эсебин жана/же мөөнөттүү аманат (депозит) эсебин (мындан ары – Эсеп) Кардар арызда көрсөткөн валютада, бирдиктүү кардар номери астында ачат.

1.3. Бул Келишим Кардарга «Элкарт Бизнес»/«Visa Бизнес» банктык төлөм картасын (мындан ары – Карта) берүү шарттарын жана тартибин аныктайт.

1.4. Интернетке кирүү мүмкүнчүлүгү жана керектүү техникалык жабдуулары же кирүүчү түзмөгү (уюлдук телефон, компьютер, ноутбук, планшет ж.б.) бар кардар үчүн Банк аралыктан банктык тейлөө көрсөтөт, анын ичинде: банктык эсептерди/аманаттарды/төлөм карталарын ачуу жана аларды Мобилдик тиркеме же "Интернет-Банкингди" (мындан ары – аралыктан банктык тейлөө системасы) колдонуу менен реалдуу убакыт режиминде сутка бою аралыктан башкаруу кызматтары ушул Келишимде, Банктын локалдык ченемдик актыларында жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган шарттарда көрсөтүлөт.

1.5. Аралыктан банктык тейлөө системаларында жеткиликтүү болгон аралыктан көрсөтүлүүчү кызматтардын/операциялардын тизмеси (мындан ары – Кызматтардын тизмеси), операциялар боюнча тарифтер жана лимиттер (чектөөлөр) Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп саналат жана Банктын бөлүмдөрүндөгү маалыматтык такталарда, Банктын www.companion.kg корпоративдик сайтында (мындан ары – Банктын сайты) жана/же Мобилдик тиркемеде жайгаштырылат. Кызматтардын тизмеси, тарифтер жана лимиттер (чектөөлөр) Банк тарабынан бир тараптуу тартипте, анын ичинде Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарынын негизинде өзгөртүлүшү жана/же толукталышы мүмкүн, мында бул тууралуу Кардарга Банктын бөлүмдөрүндөгү маалымат такталарында, Банктын сайтында жана/же Мобилдик тиркемеде жайгаштыруу менен жана/же башка жеткиликтүү ыкмалар менен билдирилет.

1.6. Келишим боюнча Кардар Банкка бардык керектүү документтерди же Банк тарабынан суралган документтерди берүүгө жана ошондон кийин гана Банктын кызматтарын пайдаланууга жана алар үчүн Банкка Келишимге жана Банктын Тарифтерине ылайык төлөмдү жүзөгө ашырууга милдеттүү.

2. МАКУЛДУКТАР ЖАНА ТАСТЫКТАМАЛАР

2.1. Кардар төмөнкүлөрдү тастыктайт жана кепилдейт:

- ушул Келишимде каралган электрондук кол тамга Келишимге, ЭТДга, тескемелерге, макулдуктарга, арыздарга жана аралыктан тейленүүчү банкинг системаларындагы башка электрондук документтерге кол коюу үчүн колдонулушу мүмкүн;
- арызды жана анкетаны толтурууда туура (ишенимдүү) маалыматтар берилген;
- аралыктан банктык тейлөө системасына киргенде жана анкетада Кардардын ыйгарым укуктуу адамынын телефон номери көрсөтүлгөн;

- Кардардын ыйгарым укуктуу адамынын телефон номерине, ошондой эле аралыктан банктык тейлөө түзмөгүнө кирүүгө үчүнчү жактардын мүмкүнчүлүгү жок;
- ал азыркы Келишимдин тексти менен, анын ичинде Кызмат көрсөтүүлөрдүн тизмеси, тарифтер, лимиттер (чектөөлөр), мобилдик тиркемени колдонууда коопсуздук талаптары (Келишимге 1-тиркеме) жана Интернет-банкингди колдонуу эрежелери (Келишимге 2-тиркеме), «Компаньон банкы» ЖАКында банктык төлөм карталарын чыгаруу жана тейлөө эрежелери (Банктын сайтында жайгаштырылган), ошондой эле ар бир аяктаган транзакция жөнүндө маалымат алуу ыкмалары, уруксатсыз кирүүгө жол бербөө максатында карталарды бөгөттөө менен таанышты жана макул болду;
- ал маалымат алмашууда, анын ичинде СМС-билдирүүлөр, Интернет аркылуу корголбогон байланыш каналдарын колдонуу менен байланышкан тобокелчиликтерге, ошондой эле үчүнчү жактардын Кодго/Коддорго уруксатсыз кирүү тобокелчилиktерине макул жана аларды толугу менен өзүнө алат.

2.2. Кардар акча каражаттарынын мыйзамдуу ээси экендигин жана анын Эсебине/Картасына келип түшкөн акча каражаттарынын булагы мыйзамдуу экендигин; ошондой эле анын Эсеби/Картасы кандайдыр бир мыйзамсыз максаттарда пайдаланылбай турганын тастыктайт.

2.3. Кардар төмөнкүлөргө өзүнүн толук жана шартсыз макулдугун берет:

- 1) кредиттик бюролорго Кардардын кредиттик таржымалына тиешелүү ар кандай маалыматтарды берүүгө, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык кредиттик бюролордон жана кредиттик маалымат алмашуу системасынын башка катышуучуларынан кредиттик отчетту Банктын ыйгарым укуктуу кызматкерлери тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган максаттар менен алууга;
- 2) Кыргыз Республикасынын салык жана башка мамлекеттик органдарына маалымат берүүгө, ошондой эле банктык кызматтарды тийиштүү түрдө көрсөтүү жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын жана Улуттук банкынын талаптарына ылайык келүү максатында салык төлөөчүнүн статусун текшерүү, карызынын бар-жогун, башка артыкчылыктарын жана жогоруда көрсөтүлгөн мамлекеттик субъекттерде турган маалыматтарды алууга макулдугун берет.

Макулдук берилген күн деп Келишимге кол коюлган күн (ушул Офертанын акцептин алган) эсептелет.

2.4. Эгерде Кардар же анын катышуучусу/акционери (түпкү пайда алуучу) Америка Кошмо Штаттарынын резиденти болуп эсептелсе, ал «Чет элдик эсептерге салык салуу жөнүндө (FATCA)» АКШнын мыйзамына жана өкмөттөр аралык/эл аралык макулдашууларга ылайык Банк тарабынан маалыматтардын берилишине макулдугун берет.

2.5. Кардар төмөнкүлөргө макул болуп жана Банкка өзүнүн тескемесин (тапшырмасын) берет:

- Банктын кызматтарына төлөө жана/же Банк алдындагы карызды жабуу үчүн өзүнүн Эсептеринен/Карталарынан акча каражаттарын биринчи кезекте акцептсиз тартипте алып коюуга;

- эгерде эсепте 12 (он эки) календардык ай ичинде акча каражаты жок болсо же Кардардын буйруктары боюнча операциялар жүргүзүлбөсө, аралыктан банктык тейлөө системаларына же Кардардын эсебине кирүү мүмкүнчүлүгүн эскертүүсүз жабууга (аларда калган каражаттарды Банктын кассаларынан Кардар тарабынан андан ары алуу мүмкүнчүлүгү үчүн Банктын системадан тышкаркы эсептерине которуу менен);
- мөөнөттүү банктык аманат жабылган/кайтарылган учурда (мындан ары – депозит) депозит боюнча эсепти эскертүүсүз жабууга;
- Картаны чыгарууга арыз берилген күндөн тартып 6 (алты) календардык айдан ашык мөөнөттө кардар Банкка Картаны алуу үчүн келбесе, же Карта боюнча 36 (отуз алты) календардык ай ичинде акча каражаттары/кыймылдар жок болсо, же Кардардын Картасында (карт-эсебинде) турган акча каражаттарынын суммасы белгиленген минималдуу өлчөмдөн төмөн болуп калса, же Картанын колдонуу мөөнөтү аяктаса, Картаны кайра чыгаруу шарттары аткарылбаса (Кардардан алып коюу укугу менен) Кардардын Картасын жана тиешелүү Эсебин эскертүүсүз жабууга (токтотууга);
- 12 (он эки) ай бою карта боюнча эч кандай активдүүлүк болбогон учурда, картанын тарифтерине ылайык комиссияны кармап калууга.

2.6. Кардар Банктын кызматтарын жана өнүмдөрүн пайдалануу менен Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын бузуусуна байланыштуу Банк тарабынан жарандык, административдик же кылмыш иши козголгон учурда, Банкка кардар жөнүндө жана анын банктык операциялары (транзакциялары) жөнүндө маалыматты камтыган банктык сырды ачууга макулдугун берет. Макулдук берилген күн деп Келишимге кол коюлган күн (ушул Офертанын акцептин алган) эсептелет.

2.7. Кардар Банктан уруксатсыз карталык операцияларды жүргүзүүнү алдын алуу, тейлөөнүн сапатын жогорулатуу же жарнамалык мүнөздөгү билдирүүлөрдү, Банктын жана анын өнөктөштөрүнүн өнүмдөрү, кызматтары жөнүндө маалыматтык билдирүүлөрдү, жарнамалык акцияларды, арзандатууларды жана атайын сунуштарды, ойнотууларды, конкурстарды, сурамжылоолорду почта аркылуу, SMS-билдирүүлөр, электрондук почтага жана Кардардын телефон номерине push-билдирүүлөр, анын ичинде мессенджерлер ("Telegram", "WhatsApp" ж.б.), ошондой эле телефон аркылуу оозеки түрдө алууга макулдугун берет.

2.8. Тараптар Банк тарабынан аралыктан банктык тейлөө системаларында алынган бардык буйруктар жана башка электрондук документтер төмөнкү касиеттерге ээ экендигин таанышат жана тастыкташат:

- Кардардан келип чыккан түп нускалуу, окшош жана толук документтер болуп саналат;
- аралыктан банктык тейлөө системаларында операцияларды жүргүзүү жана башка юридикалык маанилүү аракеттерди жасоо үчүн негиз болуп саналат;
- алар Кардардан кагаз түрүндө алынган, ыйгарым укуктуу адамдын жеке колтамгасы менен кол коюлуп, мөөр басылган буйруктар/документтер менен бирдей юридикалык күчкө ээ жана аларга теңештирилет.

2.9. Тараптар Келишимге жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Кардардын акыркы белгилүү болгон даректери/номерлери боюнча же Мобилдик

тиркеме системасы аркылуу жөнөтүлгөн билдирүүлөр жана корреспонденциялар Кардарга жөнөтүлдү жана ал тарабынан алынды деп эсептелингендигин таанышат.

2.10. Тараптар аралыктан банктык тейлөө системасы маалыматты иштетүү, сактоо, кабыл алуу жана берүү учурунда ишенимдүү жана натыйжалуу иштөөнү камсыз кылуу үчүн жетиштүү экенин моюнга алышат.

2.11. Тараптар колдонулуп жаткан технологиялар уруксатсыз кирүүдөн коргоо үчүн, ошондой эле электрондук документтердин аныктыгын тастыктоо үчүн жетиштүү деп таанышат.

3. КАРДАРДЫ КАТТОО

3.1. Мобилдик тиркемеде каттоо:

3.1.1. Мобилдик тиркемени мобилдик түзмөккө орнотуу үчүн аны Apple (Apple Store) же Google/Andriod (Play Маркет) тиркеме дүкөндөрүнөн жүктөп алуу керек.

3.1.2. Кардар Мобилдик тиркемеге биринчи жолу киргенде каттоодон өтөт, өзүнүн компаниясы жөнүндө маалыматтарды, ыйгарым укуктуу адамдын жеке маалыматтарын, Кардардын ыйгарым укуктуу адамына таандык болгон уюлдук телефондун иштеп жаткан номерин көрсөтөт, Мобилдик тиркеме үчүн кеминде 8 белгиден: тамгалардан (кичине жана баш тамгалар), атайын символдордон жана сандардан турган логин жана сыр сөз ойлоп таап киргизет. Көрсөтүлгөн телефон номерине бир жолку төрт орундуу код (OTP-код) бар СМС билдирүү жөнөтүлөт. Бул OTP-код Кардар тарабынан Мобилдик тиркеменин атайын талаасында ал күчүндө (жарактуу) болгон кыска мезгил ичинде киргизилиши керек.

3.1.3. Келишимдин 3.1.2-пунктчасына ылайык Кардарды каттоодон өткөрүү банктык тейлөөгө арыз катары каралат. Андан соң, Кардар идентификациялоо жана верификациялоо жол-жобосун аяктоо үчүн Банкка келет, анын ичинде ыйгарым укуктуу адамдарды же Картанын ээлерин текшерүү жол-жобосу да бар.

3.1.4. Кардар Мобилдик тиркемеге кийинки кирүүлөрдүн ыңгайлуулугу үчүн коопсуздук талаптарына (Келишимге карата 1-тиркеме) жооп берген төрт сандуу ПИН-кодду ойлоп таап киргизиши керек, ошондой эле кааласа манжасынын изин/жүзүн (face id) скандоо жолу менен колдонсо болот (эгерде бул функция Кардардын мобилдик түзмөгүндө бар болсо).

3.1.5. Мобилдик тиркемеге кийинки кирүүлөрдүн айрым учурларында (мисалы, Мобилдик тиркеме жаңырганда, ПИН-код өзгөргөндө ж.б. учурларда) Кардар Келишимдин 3.1.2 жана 3.1.3-пункттарында көрсөтүлгөн аракеттерди кайрадан аткарууга тийиш.

3.2. Интернет-банкингде каттоодон өтүү:

3.2.1. Кардарды «Интернет-Банкинг» системасына кошуу Банк тарабынан берилген форма боюнча Кардардын жазуу түрүндөгү арызынын негизинде жүргүзүлөт. Арызда Кардардын жооптуу кызматкерлери көрсөтүлөт жана алардын ролдору (аткаруучу, верификатор, контролёр жана авторизатор) так бөлүштүрүлөт. Ошондой эле арызга көрсөтүлгөн адамдардын ыйгарым укуктарын тастыктаган документтер, жеке инсандыгын ырастоочу документтер жана Банк талап кылган башка маалыматтар кошо

тиркелет.

3.2.2. Аралыктан банктык тейлөө системаларында тейлөө Кардарга жеке компьютер, ноутбук, планшет, уюлдук телефон жана Кардардын башка түзмөктөрү аркылуу Интернет тармагы аркылуу аралыктан көрсөтүлөт.

3.2.3. Кардар ушул Келишимге кол койгондон кийин, аралыктан банктык тейлөө системаларына кирүү үчүн Банк тарабынан берилген идентификациялык маалыматтарды алган соң жана Интернет-банкнингди колдонуу эрежелери менен таанышкандан кийин (бул эрежелер №2 Тиркемеде берилген жана ушул Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп саналат), аралыктан банктык тейлөө кызматтарын колдонуу укугуна ээ болот.

3.2.4. Тараптар аралыктан банктык тейлөө системаларына кирүү үчүн берилген идентификациялык маалыматтар Кардардын электрондук кол тамгасы болуп эсептелерин жана алар Кардардын/кол тамга жана мөөр үлгүлөрү көрсөтүлгөн карточкада белгиленген ыйгарым укуктуу адамдардын өз колу менен коюлган колго барабар экенин таанышат.

4. БАНКТЫК КЫЗМАТТАРДЫ КӨРСӨТҮҮ ЖАНА ЭСЕПТЕРДИ АЧУУ, ТЕЙЛӨӨ ТАРТИБИ

4.1. Банк бөлүмдөрүндө эсеп ачуу жана тейлөө

4.1.1. Банк бөлүмдөрүндө Эсеп (эсептер) Кардарга Кыргыз Республикасынын (мындан ары – КР) мыйзамдарынын талаптарына жана Банктын ички ченемдик актыларына ылайык талап кылынган документтердин толук топтому менен жазуу түрүндөгү арыздын негизинде ачылат.

4.1.2. Эсептин номери Кардарга жазуу түрүндө берилет.

4.1.3. Төлөм документтери Банк белгилеген убакыт аралыгында аткарууга кабыл алынат. Төлөмдөрдү кабыл алуу мөөнөттөрү жана наркы Банктын операциялык залдарындагы маалыматтык стенддерде жана Банктын расмий сайтында жайгаштырылган Банктын Базалык тарифтеринде (мындан ары -Тарифтер) көрсөтүлөт.

4.1.4. Кардардын эсеби боюнча бардык операциялар КР мыйзамдарынын талаптарына ылайык, ушул Келишимде же мыйзамдарда башкача белгиленбесе, эсептеги акча каражаттарынын калдыгынын чегинде, Кардардын өзүнүн же анын каалоосу боюнча Банк тарабынан түзүлүп, таризделген төлөм документинин негизинде жазуу түрүндөгү көрсөтмөсүн алган соң гана жүргүзүлөт.

4.1.5. Эгерде Кардар Банкка өз эсебиндеги калдыктан ашык суммадагы бир нече операцияларды аткарууну тапшырса, Банк ошол операцияларды Эсептеги калдыктын чегинде өз ыктыярына жараша жана/же КР мыйзамдарына ылайык аткарат.

4.1.6. Эсеп боюнча бардык төлөмдөр жана операциялар эсептин валютасында жүргүзүлөт. Келип түшкөн акчанын валютасы эсептин/картанын валютасынан айырмаланган учурда Банк (мүмкүн болсо) ошол акчанын суммасын Банктын тиешелүү валютаны сатып алуу курсу боюнча же КРУБдун расмий курсу боюнча алмаштырууга укуктуу.

4.1.7. Кардардын пайдасына келип түшкөн чет өлкөлүк валютадагы акча каражаттар Банк тарабынан тиешелүү банк-корреспонденттин эсебинин көчүрмөсүн алган күндөн

кийинки иш күндөн кеч эмес чегерилет. Техникалык мүчүлүштүктөрдүн же башка себептердин негизинде туура эмес курс боюнча жүргүзүлгөн валюталык операция болгон учурда, операциянын суммасы Банк тарабынан тиешелүү валютанын сатып алуу боюнча ишенимдүү курсу же Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын расмий курсу боюнча кайра эсептелүүгө жана конвертацияланууга тийиш. Мындай учурда Кардар келип чыккан айырманы 5 (беш) жумушчу күндүн ичинде Банкка компенсациялоого милдеттүү.

4.1.8. Кардардын эсебине акча каражаттарын чегерүүгө негиз болгон төлөм документтеринде толук эмес, бурмаланган, так эмес же карама-каршы маалымат камтылган учурларда же мындай документтер жок болгон учурда, Банк керектүү маалыматты камтыган документтерди алганга чейин Кардардын эсебине келип түшкөн сумманы чегерүүнү кечиктирүүгө укуктуу. Банк ошондой эле документте Кардардын толук идентификациясы үчүн зарыл болгон маалымат жок же туура эмес көрсөтүлгөн учурда жөнөтүүчүгө сумманы кайтарып берүүгө укуктуу.

4.1.9. Алыш-бериш эсебиндеги акча каражаттарына пайыздар Тараптардын ортосундагы өзүнчө келишимдерде/макулдашууларда каралбаган болсо, эсептелбейт жана төлөнбөйт.

4.2. Аралыктан кызмат көрсөтүүнүн тартиби

4.2.1. Бул Келишимдин алкагында Кардарга Банктын кызматтары «<http://www.kompanion.kg>» сайтында жана/же Банктын тиешелүү мобилдик тиркемесинде көрсөтүлгөн тарифтер боюнча көрсөтүлүшү мүмкүн.

4.2.2. Көрсөтүлгөн кызматтардын тизмеси толук эмес жана Банк тарабынан <http://www.kompanion.kg> сайтына же Мобилдик тиркемеге тиешелүү маалыматты жайгаштыруу аркылуу бир тараптуу тартипте өзгөртүлүшү жана/же толукталышы мүмкүн.

4.2.3. Тараптар аралыктан банктык тейлөө системаларына кирүү үчүн идентификациялык маалыматтар Кардардын электрондук кол тамгасынын аналогу болуп саналарын жана Кыргыз Республикасынын (мындан ары – КР) мыйзамдары менен жөнгө салынарын таанышат. Ушул Келишимдин тараптары ошондой эле аралыктан банктык тейлөө системаларына кирүү үчүн идентификациялык маалыматтар Кардардын/«Кардардын кол тамгасынын жана мөөрдүн үлгүлөрү бар карточкасында» көрсөтүлгөн ыйгарым укуктуу адамдардын өздүк колуна жана Кардардын мөөрү менен күбөлөндүрүүгө тең деп таанышат.

4.2.4. Кошумча коргоо каражаты болуп, кардардын аралыктан банктык тейлөө системаларына кошулууга арызында көрсөтүлгөн телефон номерине бир жолку сыр сөздөрдү алуу же ыйгарым укуктуу адамдын манжа изин/бетин (face id) SMS билдирүү/push билдирүүлөрү жана башка аутентификация ыкмалары аркылуу колдонуу саналат. Тиешелүү мобилдик жабдууларды, Кардардын Банкка сунуштаган телефон номерин же Кардардын кызматкерлеринин биометриялык маалыматтарын колдонуу учурларынан тышкары, аралыктан банктык тейлөө системаларына бир жолку сыр сөзсүз кирүү мүмкүн эмес.

4.2.5. Тараптар Электрондук төлөм документи (мындан ары – ЭТД) бул Банкта ачылган эсептерге/депозиттерге/карталарга байланыштуу банктык операцияларды жүргүзүү боюнча же Банктын кызматтары боюнча башка операцияларды жүргүзүү тууралуу Кардардын аралыктан берилген көрсөтмөсү жана/же тиешелүү арызы экенин, ал Кардардын өзү же Кардардын каалоосу боюнча Банк тарабынан түзүлгөнүн жана

Кардардын электрондук кол тамгасын колдонуу менен тиешелүү идентификациялык маалыматтар менен тастыкталганын таанышат. Кардардын аралыктан банктык тейлөө системалары аркылуу операцияларды жүргүзүү тууралуу берген ЭТД Кардардан КР мыйзамдарына ылайык кагаз жүзүндө таризделип, алынган көрсөтмөгө барабар деп эсептелет.

4.2.6. Кардардын аралыктан банктык тейлөө системаларында операцияларды жүргүзүү тууралуу көрсөтмөлөрү же арыздары электрондук ыкма аркылуу, Кардар тарабынан система ичинде тастыкталган ЭТД түрүндө Банкка жөнөтүлөт.

4.2.7. ЭТД Банктын расмий сайтында жайгаштырылган аралыктан банктык тейлөө системаларындагы кызматтардын тизмеси жана тейлөө графигине ылайык, Банктын иш күндөрүндө аткарылат. Белгиленген убакыттан кийин келип түшкөн ЭТД кийинки операциялык күнү аткарылат.

4.2.8. Накталай эмес түрдөгү эсептешүү Кардар үчүн Банк тарабынан төлөм документин аткарууга кабыл алуу жөнүндө тастыктама алынган учурдан тартып кайтарылгыс болуп калат жана Кардардын эсеп/эсептеринен акча каражаттары кармалып алынган учурдан тартып акыркы болуп эсептелет.

4.2.9. Банк төмөнкү учурларда аралыктан банктык тейлөө системаларына кирүү мүмкүнчүлүгүн убактылуу токтотот же толугу менен жабат:

- 3 (үч) жолу катарынан идентификациялык маалыматтарды (колдонуучунун аты, сыр сөз) туура эмес киргизүү;
- Банктын кызмат көрсөтүүлөрү үчүн төлөмдүн жоктугу;
- аралыктан банктык тейлөө системалары менен иштөөдө техникалык мүчүлүштүктөр пайда болгон учурда;
- программалык камсыздоону алмаштыруу жана алдын алуу иштерин жүргүзүү;
- ушул Келишимди аткаруу менен байланышкан талаштуу жагдайлардын пайда болушу;
- алдамчылык операцияларды жасоо боюнча шектенүүлөр;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурлар.

4.2.10. Техникалык көйгөйлөрдү жоюу мезгилинде Кардар банктык операцияларды кагаз жүзүндө толтурулган төлөм документин Банкка берүү менен жүргүзүшү керек. Кардардын арыздарын жана дооматтарын берүү/кабыл алуу тартиби, аларды кароо жана чечүү шарттары Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык аныкталат.

4.2.11. Кардарларды тейлөө үчүн байланыш телефону: 0312 33 88 00, 8800.

4.2.12. Аралыктан банктык тейлөө системасы аркылуу жүргүзүлгөн бардык төлөмдөр кызмат көрсөтүүчү уюмдун тиешелүү системасында өз ара эсептешүүлөр аяктагандан жана акыркы эсептешүүлөр жүргүзүлгөндөн тартып ырасталган жана акыркы (шартсыз жана кайтарылгыс) деп эсептелет.

4.2.13. 4.1.6-жана 4.1.8-пунктчаларында көрсөтүлгөн жоболор аралыктан кызмат көрсөтүүдө да колдонулат.

4.2.14. Төмөнкү учурларда операциянын жүргүзүлүшү мүмкүн эмес:

- Келишимде, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган лимиттен ашканда жана чектөөлөр бузулса;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын жана/же Келишимдин шарттарын бузуу;
- Интернет тарамына туташуу жок болсо же туташууда мүчүлүштүктөр болсо;

- аралыктан банктык тейлөө системаларында техникалык иштердин жүргүзүлүшү;
- Келишимде (анын ичинде 7.1.12-пунктчада), Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда.

4.3. Банк аманатын (депозитти) тейлөө

4.3.1. Келишимдин алкагында Кардар банктык аманат (депозит) боюнча эсеп ача алат, анын шарттары ушул параграфта, Кызмат көрсөтүүлөрдүн тизмесинде же аралыктан банктык тейлөө системаларындагы депозит жөнүндө маалыматта камтылган.

4.3.2. Депозиттин жалпы шарттары; валютасы, мүмкүн болгон мөөнөттөрү, баштапкы минималдуу суммасы, баштапкы максималдуу суммасы, бир жолку толуктоонун минималдуу суммасы, айына толуктоолордун максималдуу суммасы, пайыздарды төлөө тартиби, пайыздарды капиталдаштыруу тартиби жана мөөнөтү (эгерде капиталдаштыруу каралган болсо) жана башка шарттар Банк тарабынан кардардын өз алдынча изилдөөсү үчүн берилет.

4.3.3. Депозиттин мөөнөтүн Кардар өз алдынча тандайт жана депозиттин суммасы Кардар тарабынан киргизилет (толукталат). Депозит боюнча номиналдык пайыздык чени депозиттин мөөнөтүнө жараша белгиленет. Депозиттин суммасы, мөөнөтү жана номиналдык пайыздык чени мындан ары аралыктан банктык тейлөө системаларындагы депозит жөнүндө маалыматта көрсөтүлөт.

4.3.4. Ушул параграфтын шарттары жана Келишимдин депозитке тиешелүү башка шарттары сумма банктагы депозит эсебине келип түшкөн учурдан тартып күчүнө кирет жана депозит кайтарылган күнгө чейин күчүндө болот.

4.3.5. Депозит дем алыш/майрам күндөрүндө ачылган же кошумча толукталган (эгерде толуктоо каралса) учурда ал кийинки жумушчу күнү кабыл алынды деп эсептелет.

4.3.6. Депозиттин суммасы боюнча пайыздар аны Банкка кабыл алган күндөн тартып, ал эми депозитти толуктоо суммасына (эгер толуктоо каралган болсо) - аны Кардарга кайтарып берүүдөн же башка негиздер боюнча Кардардын эсебинен аны эсептен чыгарып алуудан мурунку күнгө чейин чегерилет.

4.3.7. Пайыздарды чегерүү үчүн жылдын базасын эсептөөдө жылдагы күндөрдүн иш жүзүндөгү саны эске алынат.

4.3.8. Эгерде Тараптардын ортосунда башкача өзүнчө келишимдер/макулдашуулар менен каралбаса, кошулган пайыздарды төлөө ай сайын же депозиттин мөөнөтү аяктаганда (депозитти кайтаруу күнү) жүргүзүлөт.

4.3.9. Эгерде депозиттин жана/же чегерилген пайыздарды кайтаруу датасы дем алыш же майрам күнүнө туш келген учурда алар кийинки жумушчу күнү төлөнүп берилет.

4.3.10. Депозиттин мөөнөтүн автоматтык түрдө узартуу мүмкүнчүлүгү каралган эмес.

4.3.11. Депозитти кайтаруу датасы келгенде жана ал талап кылынбаган учурда, ушул параграфтын (депозиттик келишимдин) аракети токтотулат, ал эми депозитке Банктын учурдагы тарифтерине ылайык талап кылынуучу депозиттин шарттары колдонулат. Банк депозиттин суммасын жана чегерилген пайыздарын алыш-бериш эсебине которуп, депозиттин эсебин жабат.

4.3.12. Кардардын демилгеси боюнча депозиттин суммасы мөөнөтүнөн мурда толук же жарым-жартылай алынган учурда, депозиттер боюнча пайыздардын жалпы чегерилген суммасы төлөнбөйт.

- 4.3.13. Эгерде Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык ушул параграфтын (депозит жөнүндө келишимдин) шарттары боюнча алынган пайыздардын суммасынан салык кармап калуу шарты каралса, Банк андай салыкты төлөнгөн пайыздардын суммасынан же кайтарып берилген депозиттин суммасынан кармап калат.
- 4.3.14. Депозиттин ушул Келишимде каралбаган башка шарттары Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен жөнгө салынат.
- 4.3.15. Кайтарып берүүнүн башка шарттарындагы аманаттын шарттары өзүнчө келишим менен жөнгө салынат.

4. 4. Банктын төлөм картасын тейлөө

4.4.1. Кардар тарабынан кол коюлган тиешелүү арыздардын негизинде (ыйгарым укуктуу адамдын өз колу же электрондук кол тамгасы менен), Карта ээси идентификациялоодон өткөндөн кийин, ошондой эле Кардар «Компаньон Банкы» ЖАКынын банктык төлөм карталарын чыгаруу жана тейлөө эрежелери (мындан ары текст боюнча – Эрежелер) менен толук таанышып, аларды шартсыз жана сөзсүз кабыл алгандан кийин Банк Картаны чыгарат жана анын тейлөөсүн камсыз кылат. Эрежелер Банктын расмий <http://www.kompanion.kg> сайтында жайгаштырылган.

4.4.2. Банк тарабынан чыгарылган төлөм картасын чыгаруу жана тейлөө Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп саналган жана Банктын сайтында жарыяланган Эрежелерге, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана Келишимдин тиешелүү бөлүгүнө ылайык жүргүзүлөт.

4.4.3. Карта Банктын менчиги болуп саналат жана Кардар картаны КР мыйзамдарына, жергиликтүү жана эл аралык төлөм системаларынын эрежелерине (картага жараша) жана ушул Келишимдин шарттарына, анын ичинде Эрежелерге ылайык пайдаланат.

4.4.4. Картанын ээси картада көрсөтүлгөн жарактуулук мөөнөтү аяктаганга чейин 1 (бир) календардык ай мурда, ошондой эле Карта жоголгон/уурдалган/мыйзамсыз колдонулган учурда дароо Банкка Картаны кайра чыгаруу жөнүндө жазуу жүзүндө арыз менен кайрылууга тийиш.

4.4.5. Картанын ээси КР мыйзамдарына ылайык Карта боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн зарыл болгон документтерди Банкка тапшырат.

4.4.6. Эсеп/карта боюнча акча каражаттарын чегерүү/алуу операциялары төмөнкү учурларда жүргүзүлбөйт:

- эгер операциялар КР мыйзамдарына каршы келсе;
- эгер карточкалык чыгым операциясынын суммасы Эсептеги акчанын калдыгынан ашып кетсе;
- эгер Банк же Картанын ээси тарабынан операцияларга лимиттер жана чектөөлөр коюлган болсо;
- эгер Карта бөгөттөлгөн, алынган же мөөнөтү бүтүп калган болсо;
- төлөмдөрдү жана акча которууларды жүргүзүү үчүн туура эмес/жетишсиз реквизиттер көрсөтүлгөн болсо;
- карточкалык операция ыйгарым укук берилбеген же шектүү болуп, аны тастыктоо үчүн Кардардан кошумча ырастоо талап кылынган болсо.

4.4.7. Банк коопсуздукту камсыз кылуу, ошондой эле маркетиндик жана башка максаттарда, Карта ээси тарабынан Карта аркылуу жүргүзүлгөн операциялар жана башка

маалыматтар тууралуу маалыматты Кардар тарабынан тиешелүү документтерде көрсөтүлгөн электрондук дарекке же мобилдик телефонуна жөнөтүүгө укуктуу, жана бул үчүн Банк үчүнчү тараптардын кызматтарын пайдаланууга акылуу.

4.4.8. Кардар төмөнкү учурларда Банк жоопкерчилик тартпайт дегенге макул болот:

- 1) үчүнчү тарап (өлкө же башка банк) Картаны тейлөөдөн баш тартса;
- 2) Картанын жардамы менен сатып алынган товарлардын жана кызматтардын сапаты начар болсо;
- 3) Карта ээси турган өлкөнүн валюталык чектөөлөрү, Карта боюнча лимиттер, чектөөлөр жана үчүнчү тарап тарабынан белгиленген кошумча сый акылар (Тарифтерде көрсөтүлбөгөн), алар Карта ээсинин кызыкчылыктарына зыян келтириши мүмкүн;
- 4) карта жөнүндө маалыматтардын (анын ичинде анын реквизиттери, ПИН, коддук сөзү) Банктын күнөөсү жок үчүнчү жактарга белгилүү болушунун натыйжасында келип чыккан ар кандай кесепеттер;
- 5) Карта ээсине байланыш каналдары аркылуу, анын ичинде SMS, Push, электрондук почта, факс, телефон ж. б. тексттик билдирүү аркылуу жөнөтүлгөн маалыматтардын купуялуулугу бузулган учурда;
- 6) Кардар жоготкон же уурдалган Картаны өз убагында бөгөттөбөөнүн, ошондой эле Эсепке уруксатсыз кирүүнүн кесепеттери;
- 7) Картанын ээси тарабынан Картанын реквизиттери (анын ичинде ПИН-код, купуя сөз) үчүнчү жактарга берилгендигинен Кардарга келтирилген зыян үчүн;
- 8) КР мыйзамдарын жана ушул Келишимдин талаптарын Картанын ээси аткарбаган же туура эмес аткаргандыгынан улам банктык сыр ачылып калган учурда келип чыккан бардык кесепеттер үчүн;
- 9) Карта ээси SMS-билдирүүнү/башка билдирүүнү албаса же берилүүчү маалымат үчүнчү жактарга жеткиликтүү болуп калса, пайда болушу мүмкүн болгон зыян үчүн.

4.4.9. Карта ээси Эсептеги валютадан айырмаланган валютада операция жүргүзгөн учурда бир валютаны башка валютага конвертациялоо схемасы, ошондой эле конвертация учурунда алмашуу курсу тууралуу маалымат берүү тартиби Эрежелерде көрсөтүлгөн.

4.4.10. Картанын ээси тарабынан коопсуздук эрежелерин сактоонун негизги талаптары (ПИН-кодду колдонуу, лимиттер, Карта жоголгон же уурдалган учурда көрүлө турган чаралар), ошондой эле Картаны бөгөттөө, жокко чыгаруу жана алып коюу шарттары да Эрежелерде көрсөтүлгөн.

5. КЫЗМАТТАР ҮЧҮН ТӨЛӨМ ТАРТИБИ

5.1. Банктын кызматтары (банктын операцияларды жүргүзүү үчүн комиссиясы, мындан ары - комиссия) Кардар тарабынан, эгерде Келишимге кошумча жазуу жүзүндөгү макулдашууда башкасы каралбаса, Банктын колдонуудагы тарифтерине ылайык төлөнөт.

5.2. Банк Тарифтерди бир тараптуу тартипте өзгөртүүгө укуктуу. Өзгөртүлгөн Тарифтер күчүнө киргенге чейин кеминде 3 (үч) жумушчу күн мурун Банктын операциялык залдарындагы маалымат такталарында жайгаштыруу, расмий <http://www.kompanion.kg>

сайтына жайгаштыруу же дистанциялык банкинг системаларында маалыматтык билдирүү аркылуу кардарларга маалымдалат.

5.3. Банк кызматтары үчүн төлөмдөр Келишимге ылайык, Банктын Кардардын каалаган эсебинен жана/же Картасынан акча каражаттарын кошумча макулдугусуз (акцептсиз) кармоо жолу менен жүргүзүлүшү мүмкүн. Валюталары айырмаланган учурда Банк алынуучу Комиссиянын суммасын ошол күнгө карата Банктын тиешелүү валютаны сатып алуунун курсу же Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын расмий курсу боюнча конвертациялоого укуктуу.

5.4. Кардардын буйруктарын аткаруу менен байланышкан Банктын жана/же үчүнчү жактардын бардык чыгымдары Кардардын эсебинен төлөнөт.

5.5. Комиссия операциянын суммасына кирбейт жана аны азайтпайт. Эгерде тарифтерде жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында башкача каралбаса, Комиссиянын өлчөмүнүн ичине Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык бардык салыктар жана жыйымдар кирет.

5.6. Кардардын катачылыгынан улам жүргүзүлгөн операция боюнча алынган комиссиянын суммасы кайтарылып берилбейт.

6. КАРДАРДЫН УКУКТАРЫ ЖАНА МИЛДЕТТЕНМЕЛЕРИ

6.1. Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:

6.1.1. кызматтардан Келишим менен каралган тартипте жана шарттарда пайдаланууга;

6.1.2. Келишимде, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларын эске албаганда, эсептеги, картадагы акча каражаттарын эркин тескөөгө;

6.1.3. Эсепти жүргүзүү боюнча тапшырмаларды берүү жана Эсеп/Карта боюнча маалымат алууга;

6.1.4. зарыл болгон учурда Банктан аралыктан банктык тейлөө системаларында жүргүзүлгөн операциялар боюнча тескемелердин (төлөм тапшырмаларынын) аткарылышынын кагаз жүзүндөгү тастыктоосун (көчүрмөлөрүн) жана Келишимде каралган тартипте Эсептер/Карталар боюнча көчүрмөлөрдү алууга;

6.1.5. комиссия төлөнгөн же Банктын алдындагы карызы жабылган жана Банк менен башка эсептешүүлөр аяктаган шартта Банкка жазуу жүзүндөгү арыз берүү жолу менен Келишимди бир тараптуу токтотууга;

6.1.6. Картага, кардардын идентификациялык маалыматтарына (колдонуучунун аты, сыр сөзү), анын ичинде аралыктан банктык тейлөө системаларына уруксатсыз кирүү же кирүү аракеттери аныкталган учурда, Банкка Картаны, кардардын идентификациялык маалыматтарын (колдонуучунун аты, сыр сөз) бөгөттөө талабы менен кайрылууга;

6.1.7. аралыктан банктык тейлөө системаларынын иштөө эрежелери боюнча консультация алуу үчүн;

6.1.8. Банк тарабынан аралыктан банктык тейлөө системалары үчүн же Картаны колдонуу боюнча чектөөлөрдү/лимиттерди алып салуу/өзгөртүү/кайра калыбына келтирүү үчүн өзүнчө арыздын негизинде белгиленген жалпы лимиттердин чегинде суткалык лимиттерди жана бир операцияга лимиттерди алууга;

6.1.9. аралыктан банктык тейлөө системалары үчүн идентификациялык маалыматтарды (колдонуучу аты, сыр сөз) өзгөртүүгө;

6.1.10. Банк тарабынан көрсөтүлгөн кызматтар боюнча даттанууларды жана кайрылууларды Банк тарабынан бекитилген жана маалымат такталарында же Банктын расмий сайтында жайгаштырылган тартипке ылайык тапшырууга.

6.2. Кардар төмөнкүлөргө милдеттүү:

6.2.1. Банкка эсеп ачуу жана ал боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн КР мыйзамдарында жана Банктын локалдык ченемдик актыларында каралган зарыл документтердин пакетин берүүгө;

6.2.2. Банктын биринчи талабы боюнча 3 (үч) жумушчу күндүн ичинде Кардардын ишине жана ал жүргүзгөн банктык операцияларга тиешелүү суралган маалыматты жана документтерди, ошондой эле КР мыйзамдарынын талаптарына ылайык кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) жана террористтик же экстремисттик ишмердүүлүктү каржылоого каршы аракеттенүү маселелерин жөнгө салуучу операциянын/операциялардын мыйзамдуулугун жана экономикалык максатка ылайыктуулугун тастыктаган документтерди берүүгө милдеттүү. Банктын талабы жазуу жүзүндө да, оозеки түрдө да болушу мүмкүн;

6.2.3. Банк тарабынан көрсөтүлгөн кызматтарды мыйзамга каршы максаттарда колдонбоого, анын ичинде КР мыйзамдарына ылайык, кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) жана террористтик же экстремисттик ишмердүүлүктү каржылоого багытталган аракеттерди/операцияларды жүргүзбөөгө;

6.2.4. эсептеги/картадагы жаңылыш жасалган операциялар же уруксатсыз операциялар жөнүндө Банкты дароо кабардар кылууга жана Банк тарабынан жаңылыш которулган акча каражаттарын аныктагандан жана/же Банк билдиргенден кийинки күндөн кечиктирбестен Банкка кайтарып берүүгө;

6.2.5. 1 (бир) жумушчу күндөн кечиктирбестен бардык өзгөрүүлөр (мамлекеттик кайра каттоо, даректердин, телефон номерлеринин, биринчи жана экинчи кол коюуга укугу бар кызмат адамдарынын реквизиттеринин өзгөрүшү, мөөрдүн жоголушу ж.б.) жөнүндө зарыл документтерди тиркеп, Банкка жазуу түрүндө кабарлоого; Кардар бул пунктта көрсөтүлгөн өзгөртүүлөр жөнүндө Банкка кабарлабагандыгы үчүн, ошондой эле өз убагында кабарлабагандыгы үчүн бардык жоопкерчиликти өзүнө алат. Кардардын акыркы белгилүү дарегине жөнөтүлгөн Банктын бардык кат-кабарлары Кардарга тийиштүү түрдө келип түшкөн деп эсептелет.

6.2.6. эгерде 20 000 000,00 (жыйырма миллион) сомдон же бул сумманын чет элдик валютадагы эквивалентинен ашкан суммада нак акча алуу ниети болсо, анда бул тууралуу Банкка жок дегенде 3 (үч) жумушчу күндөн кечиктирбестен билдирүүгө милдеттүү;

6.2.7. өзүнүн контрагенттерине төлөм реквизиттерин өз убагында жана туура билдирүү;

6.2.8. Келишимдин шарттарына ылайык, эгерде Кардар Банкка маалымдабаса же өз убагында маалымдабаса, анда Банк акча каражаттарын албагандыгы/каторбогондугу, өз убагында албагандыгы/каторбогондугу үчүн Кардар кийин тарткан зыяндар үчүн жоопкерчиликти тартпайт;

6.2.9. Банктын суроо-талаптары боюнча 3 (үч) жумушчу күндүн ичинде эсеп боюнча калдыкты ырастоо;

6.2.10. Интернетке кирүү жана аралыктан банктык тейлөө системаларына туташуу үчүн зарыл болгон техникалык, программалык жана коммуникациялык ресурстарды өз алдынча жана өз эсебинен камсыз кылууга;

6.2.11. Картанын реквизиттеринин, колдонуучунун атынын, сыр сөздөрүнүн, Коддордун купуялуулугун катуу сактоо, аларды үчүнчү жактарга билдирбөө, мобилдик тиркемени (Келишимге 1-тиркеме) колдонууда коопсуздук боюнча талаптарды жана Интернет-банкгинди колдонуу эрежелерин (2-тиркеме) сактоо жана аларды жетекчиликке алуу;

6.2.12. аралыктан банктык тейлөө системаларында тескемелерди жөнөткөндөн кийин аларды Банктын кабыл алуу жана аткаруу фактысын өз алдынча текшерүүгө; Эгерде аларды алуу жана/же аткаруу фактысы тастыкталбаса, Кардар Банкка алынбай калуу/аткарбоо себептерин тактоо үчүн суроо-талап менен кайрыла алат;

6.2.13. аралыктан банктык тейлөө системаларында тескемелерди жөнөтүүдө маалыматты иштетүү, сактоо жана коргоо системаларын иштеген жана компьютердик вирустар жоктугуна текшерилген түзмөктө гана колдонуу;

6.2.14. Кардардын жана (же) бенефициардык ээсинин анкетасында көрсөтүлгөн телефон номери жана башка маалыматтар өзгөргөндө же болбосо Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда жаңыланган маалыматтарды жана документтердин көчүрмөлөрүн дароо берүүгө;

6.2.15. Банкка жазуу жүзүндө же (0312) 338800 же 8800 (кардарларды тейлөө үчүн телефон номерлери) телефон номерлери боюнча төмөнкүлөр жөнүндө дароо билдирүүгө:

- аралыктан банктык тейлөө системаларына, Кодго/Коддорго, телефон номери (SIM-картага) же Кардардын кирүүчү түзмөгүнө уруксатсыз кирүү же кирүүгө аракет жасалган факт аныкталганда;
- Коддун/Коддордун, Картанын, Кардардын телефон номеринин (SIM-картасынын), мобилдик түзүлүшүнүн жоголушу же үчүнчү жак тарабынан уурдалышы жөнүндө;

6.2.16. Карта ээси сураган жана банкоматтын контролдук чегинде көрсөтүлгөн суммадан ашыкча банкоматтан жаңылыштык менен алынган суммалар аныкталгандан кийин 24 (жыйырма төрт) сааттын ичинде акчаны Банкка кайтарууга;

6.2.17. №1 тиркемеде белгиленген аралыктан банктык тейлөө системаларында иштөөдө Кардар үчүн аралыктан банктык тейлөөдө коопсуздук боюнча талаптарды сактоо жана аларды жетекчиликке алуу;

6.2.18. Келишим, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка милдеттенмелерин аткарууга.

7. БАНКТЫН УКУКТАРЫ ЖАНА МИЛДЕТТЕНМЕЛЕРИ

7.1. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

7.1.1. Кардардан эсепти/картаны/депозитти ачуу жана алар боюнча операциялар менен байланышкан документтерди жана маалыматтарды, ошондой эле операциянын мыйзамдуулугун, анын ичинде буга чейин аткарылган операциянын экономикалык максатка ылайыктуулугун тастыктаган документтерди терроризмди каржылоого каршы аракеттенүү жана кылмыштуу кирешелерди мыйзамдаштырууга (адалдоого) жол бербөө максатында талап кылууга; Кардар талап кылынган документтерди, маалыматтарды берүүдөн баш тарткан учурда Банк Кардардын кайсы болбосун операцияларын ишке

ашырбоого;

7.1.2. төмөнкү учурларда Келишимди бир тараптуу түрдө толугу менен же жарым-жартылай токтотууга (бузууга):

- Кардарды (ыйгарым укуктуу адам же Картанын ээсин) идентификациялоо жана верификациялоо талаптарын аткаруу, бенефициардык ээсин аныктоо, Кардарды тийиштүү текшерүүдөн өткөрүү боюнча башка чараларды жүргүзүү үчүн зарыл болгон документтер/маалыматтар Кардар тарабынан берилген эмес, мындан улам эсеп/Карта боюнча операцияларды жүргүзүү мүмкүн эмес.
- эсеп/карта боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн зарыл болгон, ишке ашырылып жаткан операциянын экономикалык максатка ылайыктуулугун жана кардардын айкын экономикалык иш алып баруу аныктыгын тастыктаган тиешелүү документтер Кардар тарабынан берилбесе;
- Кардар анык эмес документтерди/маалыматтарды берсе;
- Кардардын (Кардардын жетекчилигинин) жана бенефициардык менчик ээсинин террористтик жана экстремисттик же башка кылмыштуу иш-аракеттерге, кылмыштуу кирешелерди легализациялоого (адалдоого) же массалык кыргын салуучу куралдарды жайылтууга катыштыгы тууралуу КР мыйзамдарынын ченемдерине ылайык алынган маалыматтар бар болсо;
- Кардар Банк тарабынан көрсөтүлгөн кызматтар үчүн тарифтерге ылайык төлөбөсө;
- - Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, Келишимде каралган башка учурларда.

7.1.3. эгерде 12 (он эки) календардык ай ичинде Эсепте акча каражаттары жок болсо же эсеп боюнча кыймыл болбосо, эсеп жабылганга чейин 1 (бир) календардык ай мурда Кардарды акыркы белгилүү дареги жана/же мобилдик номери/электрондук почтасы аркылуу телефондук/электрондук билдирүү жөнөтүп кабарлоо шарты менен Келишимди бир тараптуу тартипте бузууга укуктуу; Келишим бузулганда, акча каражаттарынын калдыгы КР мыйзамдарына ылайык өзүнчө эсепке алынат;

7.1.4. КР мыйзамдарына жана Улуттук банктын ченемдик актыларына ылайык кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) жана террордук же экстремисттик ишти каржылоого каршы туруу максатында Кардардын операциялары боюнча милдеттүү көзөмөлдү жүзөгө ашырууга;

7.1.5. Депозит боюнча пайыздык ченди азайтуу учурларын кошпогондо, Банк Келишимдин ушул шарттарын бир тараптуу тартипте (Кардар менен өзүнчө макулдашууларды түзбөстөн) өзгөртүүгө/толуктоолорду киргизүүгө укуктуу. Мындай өзгөртүүлөр/толуктоолор ушул Келишимге өзгөртүү/толуктоолорду киргизүү жана Кардарды аралыктан банктык тейлөө системалары аркылуу кабардар кылуу жана/же аларды Банктын бөлүмдөрүндөгү маалыматтык такталарга, Банктын сайтына, аралыктан банктык тейлөө системаларына бул өзгөртүүлөр/толуктоолор күчүнө кирген күнгө чейин 10 (он) жумушчу күндөн кем эмес мөөнөттө жайгаштыруу (жарыялоо) аркылуу ишке ашырылат. Келишимдин колдонуудагы редакциясы <https://www.kompanion.kg> сайтында жайгаштырылат, аны менен Кардар каалаган убакта тааныша алат;

7.1.6. Кардардын банктык эсебинин номерин өзгөртүү, бул тууралуу Кардарга аралыктан банктык тейлөө системаларында жана/же акыркы белгилүү дареги боюнча жана/же телефон/электрондук билдирүү аркылуу мобилдик номерине/электрондук почтасына

өзгөртүү болжолдонгон күнгө чейин кеминде 10 (он) жумушчу күн калганда кабарлоо менен жүрөт. Банктык эсептин номери өзгөргөндөн кийин бардык акча каражаттар жаңы банктык эсепке которулуп, кийинки операциялар жаңы банктык эсеби боюнча жүргүзүлөт.

7.1.7. операцияларды жүргүзүү үчүн башка банктарды жана/же финансылык-кредиттик уюмдарды, төлөм уюмдарды же төлөм системасынын операторлорун тандап тартууга;

7.1.8. Кардардан банк-алуучунун корреспонденттик тармагы боюнча кошумча көрсөтмөлөр жок болгон учурда, банк-алуучунун корреспонденттик тармагын өз каалоосу боюнча тандоо; Мында Банк кардардын тапшырмаларын тандалган банк-корреспондент аркылуу аткарууга байланыштуу жоопкерчилик тартпайт;

7.1.9. КР мыйзамдарында жана Келишимде каралган учурларда жана тартипте, ошондой эле Банк менен Кардардын ортосундагы ар кандай укуктук мамилелерден келип чыккан Кардардын Банк алдындагы төлөнбөгөн карызы болгон учурда, Кардарга акча каражаттары жаңылыш же негизсиз түрдө чегерилген учурда, Банк Кардардын бардык Эсептеринен/Карталарынан акча каражаттарын (анын ичинде Банктын көрсөтүлгөн кызматтар үчүн комиссияларынын/сый акыларынын суммаларын) акцептсиз тартипте эсептен чыгарууга укуктуу. Кардардын карызынын валютасы эсептин/картанын валютасынан айырмаланган учурдагы конвертациялоодо Банктын тиешелүү валютаны сатып алуу курсу боюнча же Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын расмий курсу колдонулат;

7.1.10. буйрук (төлөм тапшырмасы) жок болсо же толук эмес, бурмаланган, так эмес болсо же карама-каршы маалыматтарды камтыса, бардык зарыл болгон маалыматтарды камтыган документтерди алганга чейин акча каражаттардын суммасын чегерүүнү кечендетүүгө. Документте Кардарга талаптагыдай текшерүүнү жүргүзүү үчүн зарыл маалымат жок же туура эмес болгон учурда Банк акча каражаттардын суммасын жөнөтүүчүгө кайтарып берүүгө да укуктуу;

7.1.11. КР мыйзамдарында, Келишимде (анын ичинде 4.2.9-пунктчада) каралган учурларда, анын ичинде Кардардын телефон номери өзгөргөн учурда, ошондой эле алдамчылык же кылмыштуу операциялар жасалган же жасалышы мүмкүн деген шектенүү пайда болгон учурларда, аралыктан банктык тейлөө системаларын же Эсеп/Карта/аманаты боюнча бардык же айрым операцияларды токтотууга/бөгөт коюуга укуктуу.

7.1.12. төмөнкү учурда Кардардын төлөм документтерин кабыл албоо жана/же аткарбай коюу/Кардарга операция жасоого баш тартууга:

- Кардар жүргүзүлүп жаткан операциянын реквизиттерин толук эмес/туура эмес көрсөткөндө, аны жүргүзүү мөөнөттөрүн бузганда;
- түшүнүксүз жазуу же реквизиттердин туура эмес көрсөтүлүшү, эгерде төлөм тапшырмасына кол коюлбаса же ыйгарым укуктуу эмес адам тарабынан кол коюлса, мөөр жок болсо же так эмес басылса;
- жүргүзүлүп жаткан операция Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, анын ичинде террористтик же экстремисттик ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү чөйрөсүндөгү мыйзамдардын талаптарына ылайык келбегенде;
- операцияны жүргүзүү үчүн жана/же жүргүзүлүп жаткан операция боюнча Банктын комиссиялык сый акысын төлөө үчүн Кардардын эсебинде/картасында жетишүү

акча каражаты жок болгон учурда;

- ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдар тарабынан эсептерге/карталарга камоо коюлганда;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда.

7.1.13. зарыл болгон учурда операцияны жүргүзүү үчүн Кардардан Кардардын ыйгарым укуктуу адамынын кол тамгасы коюлган кагаз жүзүндөгү документти талап кылууга; Мындай учурда Банк кардардын аралыктан банктык тейлөө системалары аркылуу берилген көрсөтмөсүн кагаз жүзүндөгү буйрук алынганга чейин аткарбайт.

7.1.14. алдын алуу жана техникалык иштерди жүргүзүү, ошондой эле бузулууларды, каталарды жана үзгүлтүктөрдү жоюу максатында аралыктан банктык тейлөө системаларынын программалык жана/же аппараттык каражаттарынын ишин токтото турууга;

7.1.15. дистанттык банкинг системаларынын интерфейстерин жана программалык камсыздоосун өзгөртүү;

7.1.16. эгерде Мобилдик тиркемени акыркы жолу колдонгондон бери 12 (он эки) календардык айдан ашык убакыт өтсө, же Интернет-банкнинг/Мобилдик-банкнинг системасы боюнча акыркы кайрылуудан бери 3 (үч) айдан ашык убакыт өтсө, коопсуздук максатында аралыктан банктык тейлөө системасына кирүү мүмкүнчүлүгү өчүрүлөт же бөгөттөлөт. Кардардын аралыктан банктык тейлөө системаларына кирүүсүн калыбына келтирүү Банк тарабынан каралган тартипте жүргүзүлөт;

7.1.17. ушул Келишимге жана Банктын ички документтерине ылайык уруксатсыз операцияларды (операциялардын түрлөрү боюнча да, тейлөө аймагы боюнча да) алдын алуу максатында аралыктан банктык тейлөө системаларындагы операциялардын же карточкалык операцияларды жүргүзүүнүн жалпы лимиттерин жана чектөөлөрүн белгилөө/өзгөртүү/калыбына келтирүү;

7.1.18. Кардар Банктын кызматтарын жана өнүмдөрүн пайдалануу менен КР мыйзамдарын бузуусуна байланыштуу Банк тарабынан жарандык, административдик же кылмыш иши козголгон учурда, Банкка кардар жөнүндө жана анын банктык операциялары (транзакциялары) жөнүндө маалыматты камтыган банктык сырды ачуу;

7.1.19. Келишимдин 2.5-пунктунда көрсөтүлгөн аракеттерди ишке ашыруу;

7.1.20. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, Эрежелерде жана Келишимде каралган башка укуктар.

7.2. Банк төмөнкүлөргө милдеттүү:

7.2.1. Эсептеги/Картадагы акча каражаттарынын сакталышын камсыз кылууга;

7.2.2. Келишимде белгиленген тартипте Кардарга аралыктан банктык кызматтарды көрсөтүүгө;

7.2.3. операцияларды жүргүзүү жөнүндө Кардардын көрсөтмөлөрүн аткарууга, ушул Келишимге жана КР мыйзамдарына ылайык, Кардардын Эсепке/Картасына түшкөн акча каражаттарын ачылган Эсептин валютасында кабыл алуу жана эсепке чегерүүгө;

7.2.4. Келишимдин текстине, Кызмат көрсөтүүлөрдүн тизмесине, тарифтерге жана лимиттерге (чектөөлөргө) жеткиликтүүлүктү аларды Банктын бөлүмдөрүндөгү маалыматтык такталарга, Банктын сайтына жана/же аралыктан банктык тейлөө системаларына жайгаштыруу аркылуу камсыз кылууга;

7.2.5. банктык сырды жана кардар, Кардардын Эсептери/Карталары боюнча жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө маалыматтарды сактоого жана алар боюнча маалыматтарды КР мыйзамдарында каралган учурларда гана берүүгө;

7.2.6. операция жүргүзүлгөн күндөн кийинки күндөн кечиктирбестен, операциялар жасалган сайын Кардарга Эсеп/Карта боюнча көчүрмөлөрдү берүүгө; Эгерде кардардан көчүрмө берилген күндөн тартып 5 (беш) жумушчу күндүн ичинде эч кандай сын-пикир түшпөсө, көчүрмө кардар тарабынан ырасталды жана кабыл алынды деп эсептелет;

7.2.7. Кардар кат түрүндөгү арыз менен же Банк тарабынан белгиленген тартипте (коддук сөз ж.б.) телефон аркылуу кайрылганда, Кардардын аралыктан банктык тейлөө системасындагы каттоо жазуусун, эсебин/картасын дароо бөгөттөөгө;

7.2.8. мүмкүн болгон техникалык көйгөйлөрдү акылга сыярлык мөөнөттө четтетүү боюнча чараларды көрүүгө; профилактикалык жана техникалык иштерди жүргүзүүдө кардарларды өз убагында кабардар кылууга;

7.2.9. Банктын тарифтерине ылайык, кардар тиешелүү комиссияларды төлөп, керектүү документтерди берип, кол койгондон кийин, аралыктан банктык тейлөө системаларына кирүү мүмкүнчүлүгүн берүүгө.

8. ТАРАПТАРДЫН ЖООПКЕРЧИЛИГИ

8.1. Тараптар Келишимдин шарттарын аткарбагандыгы, талаптагыдай аткарбагандыгы үчүн жоопкерчилик тартышат.

8.2. Банк төлөмдөрдү өткөрүү мөөнөтүн бузгандыгы үчүн валюталоо күнүн эсепке албаганда, кечиктирилген төлөмдүн суммасынын 0,01% өлчөмүндө ар бир кечиктирилген күн үчүн жоопкерчилик тартат.

8.3. Банк кардардын буйруктарынын аткарылбай калышы же өз убагында аткарылбай калышы, банк-корреспонденттин же башка үчүнчү жактын күнөөсүнөн, же кардардын ката реквизиттерди көрсөтүүсүнөн болсо, ошондой эле эгерде эсепке/картага камак салынса же операциялар келишимге, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына же алуучу өлкөнүн мыйзамдарына ылайык токтотулса/бөгөттөлсө, жоопкерчиликтен бошотулат.

8.4. Жеңилгис күчтөрдүн (форс-мажор) жагдайлары болгон мезгилде Тараптар жоопкерчиликтен бошотулат. Форс-мажор жагдайларына шилтеме жасаган Тарап экинчи Тарапка тастыктоочу документти көрсөтүү менен, мындай жагдайлар башталгандан тартып 10 (он) жумушчу күндөн кеч эмес мөөнөттө кат жүзүндө билдирүүгө милдеттүү.

8.5. Кардар төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик тартат:

- Банкты жаңылыш жасалган операция жөнүндө кабарлабаганы жана Эсепке/Картага жаңылыш түшкөн акча каражаттарын кайтарбаганы үчүн келишимдин 7.2.6-пунктуна ылайык көчүрмө тастыкталгандан кийинки күндөн баштап, мөөнөтү өткөн ар бир күн үчүн жаңылыш түшкөн сумманын 0,01% өлчөмүндө айып пул салынат;

- Кардардын коопсуздук чараларын аткарбаганы же талаптагыдай аткарбаганы үчүн жана Картанын (реквизиттер), аралыктан банктык тейлөө системаларына кирүү каражаттарынын (мобилдик түзмөк, телефон номери, Коддор, колдонуучунун аты, сыр сөзү) жана Мобилдик тиркемени колдонууда коопсуздук талаптарында (Келишимге №1 тиркеме) жана Интернет-банкингди колдонуу эрежелеринде (№2 тиркеме) каралган башка чаралардын сакталышы жана купуялуулугу үчүн;

- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык төлөм инструменттерин пайдалануу эрежелерин жана төлөм документтерин тариздөө тартибин сактабагандыгы үчүн;
- мобилдик тиркеме орнотулган мобилдик аппарат, телефон номери (SIM-карта), Коддор, Карта (картанын реквизиттери) жоголгон/үчүнчү жак тарабынан уурдалган учурдан тартып Банк тарабынан Мобилдик тиркеме системасына кирүүгө/төлөм картасына бөгөт коюлганга чейин мезгил ичинде жүргүзүлгөн бардык операциялар үчүн, ошондой эле анын кесепетинен келтирилген бардык зыяндар үчүн;
- Кирүү каражаттарын уруксатсыз пайдалануу, ошондой эле ушул Келишимдин шарттарын аткарбоо/талаптагыдай аткарбоонун натыйжасында келип чыккан зыяндар үчүн жоопкерчилик тартылбайт.

8.6. Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчиликти тартпайт:

- документтердин аныктыгы үчүн, ошондой эле кардардын эсеби/картасы боюнча жасалма жана мыйзамсыз буйруктардын негизинде кандайдыр бир операцияларды жүргүзүү үчүн, эгерде буйруктагы кол кардар Банкка берген кол тамгалардын үлгүлөрү бар карточкадагы кол тамгалардын үлгүлөрүнө визуалдуу түрдө дал келсе жана ыйгарым укуктуу адамдардын кол тамгаларынын тышкы белгилери боюнча текшерүү жол-жоболорун колдонуу менен Банк буйрукту ыйгарым укуктуу эмес адамдар бергендигин аныктай албаса, ошондой эле кардардын алуучунун реквизиттерин (анын ичинде алуучу банктын реквизиттерин) туура эмес көрсөтүүсүнө байланыштуу кесепеттер үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт;
- эгер Кардар толук эмес же жаңылыш реквизиттерди көрсөтсө, Кардардын тапшырмаларын аткарбагандыгы же өз убагында аткарбагандыгы үчүн, же Кардардын тапшырмалары банк-корреспонденттин же башка үчүнчү жактардын күнөөсү боюнча аткарылбай калганы үчүн, же Келишимге, Кыргыз Республикасынын же алуучунун өлкөсүнүн мыйзамдарына ылайык, Кардардын эсеби/картасы камакка алынганга же операциялар убактылуу токтотулганы/бөгөттөлгөнү үчүн;
- Кардар тарабынан ээси (абоненти) болуп саналбаган мобилдик телефон номери, так эмес жеке маалыматтар көрсөтүлгөндүгүнүн кесепеттери үчүн;
- эгерде анкетада, Мобилдик тиркеменин системасында же Банктын башка автоматташтырылган системаларында Кардар көрсөткөн телефон номерине/дареги боюнча Банк тарабынан маалымат жөнөтүлгөн болсо, ошол маалыматты ыйгарым укугуна ээ эмес адам алгандыгынын кесепеттери үчүн;
- үчүнчү жактарда Кардардын телефон номерине (SIM-картага), мобилдик түзүлүшүнө жана/же Коддорго жеткиликтүүлүк болгонунун кесепеттери үчүн.
- Кардардын жабдуусунун, программалык камсыздоосунун, байланыш каналдардагы коммуникациялардын бузулушу жана/же кооптуулугу үчүн, ошондой эле үчүнчү жак (Интернет-провайдер ж.б.) тарабынан камсыздалган каражаттар жана кызматтар үчүн;
- Банктан көз карандысыз себептерден улам келип чыккан жана Кардар Код менен СМС-билдирүүнү албай калышына же өз убагында албай калышына, ошондой эле Код киргизилбей калгандыгына же өз убагында киргизилбей калгандыгына алып келген мобилдик байланыштын, Интернет маалыматтык-телекоммуникациялык тарамынын, электр байланыш түйүндөрүнүн ишинде пайда болгон мүчүлүштүктөр үчүн.
- Кардарга келтирилген зыян үчүн, эгерде ал төмөнкү жагдайлардан келип чыкса, Банк жоопкерчилик тартпайт: (1) Келишимде каралган милдеттерди Карта ээси аткарбагандыгы

жана/же туура эмес аткаргандыгы; (2) КР мыйзамдарына ылайык Эсеп/Карта боюнча операциялар токтотулганда жана/же Эсептеги/Картадагы акча каражаттарына камак салынганда; же (3) Келишимдин 8.5-пунктунун бузулушу.

8.7. Жеңилгис күчтөрдүн (форс-мажор) жагдайлары болгон мезгилде Тараптар жоопкерчиликтен бошотулат. Форс-мажор жагдайларына шилтеме жасаган Тарап экинчи Тарапка тастыктоочу документти көрсөтүү менен, мындай жагдайлар башталгандан тартып 10 (он) жумушчу күндөн кеч эмес мөөнөттө кат жүзүндө билдирүүгө милдеттүү.

9. БАШКА ШАРТТАР

9.1. Кардар Банк тарабынан ушул Келишимде көрсөтүлгөн аракеттерге макулдугун билдирет жана Келишимдин шарттары менен толук таанышып, аларга макул экендигин тастыктайт.

9.2. Кардар (эгер ал же анын акыркы пайда алуучусу АКШнын резиденти болсо) Банктын "Чет өлкөлүк эсептерге салык салуу жөнүндө" (FATCA) Мыйзамынын талаптарына ылайык, Банк тарабынан маалымат берүүгө шартсыз макулдугун берет.

9.3. Тараптар ушул Келишимде көрсөтүлгөн даректерге жөнөтүлгөн ар кандай билдирүүлөр, кат-кабарлар ж.б. жеткирилген деп эсептелет деп таанышат. Өзгөрүү болгон учурда, кат жүзүндө билдирүүдө көрсөтүлгөн дарек боюнча.

9.4. Банктын/Банктын тиешелүү бөлүгүнүн жайгашкан жери Келишим түзүлгөн жер болуп эсептелет.

9.5. Кардардын кайрылууларын кароо Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, Банктын локалдык ченемдик актыларында ("Компаньон Банки" ЖАКында финансылык кызмат көрсөтүүлөрдү керектөөчүлөрдүн кайрылууларын кароо тууралуу жол-жобосунда), Келишимде жана/же тиешелүү төлөм системалары тарабынан белгиленген дооматтар менен иштөө эрежелеринде (төлөм карта жагынан) каралган тартипте жана мөөнөттөрдө жүргүзүлөт.

9.6. Эгерде талаш-тартыштарды сүйлөшүүлөр жолу менен чечүү мүмкүн болбосо, алар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык чечилет. Тараптар Кыргыз Республикасынын Жарандык процессуалдык кодексинин (КР ЖПК) 34-беренесин жетекчиликке алышып, КР ЖПКнын 30-беренеси менен белгиленген сот караштуулугун өзгөртүүгө сүйлөшүштү, ошого жараша Банк доо менен, сот караштуулугу КРнын ЖПКнын 32-беренесинде белгиленген доолорду эске албаганда, Банктын же анын филиалдары жайгашкан жери боюнча же болбосо Кардар жайгашкан жери боюнча кайрылууга укуктуу. Кардар Банкка карата доо менен Банк жайгашкан жери боюнча гана кайрылууга укуктуу.

9.7. Келишимде каралбаган шарттар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана иштиктүү карым-катнаштардын салттарына ылайык жөнгө салынат.

10. БАНКТЫН МААЛЫМ ДАРЕКТЕРИ

«Компаньон Банки» ЖАК

Дареги: 720044, Кыргыз Республикасы, Бишкек шаары, Шота Руставели көчөсү, 62

БИК: 113001

ИУЖК: 23672096

ИСН: 01210200410119

Кардарларды тейлөө үчүн телефон номерлери – 0 312 338800, 8800

**«КОМПАНИОН БАНКЫ» ЖАКЫНЫН
ЮРИДИКАЛЫК ЖАКТАР ҮЧҮН БИРДИКТҮҮ БАНКТЫК ТЕЙЛӨӨ ЖӨНҮНДӨ
КЕЛИШИМ ТҮЗҮҮГӨ АЧЫК ОФЕРТАСЫНА
1-тиркеме**

МОБИЛДИК ТИРКЕМЕНИ КОЛДОНУУДАГЫ КООПСУЗДУК БОЮНЧА ТАЛАПТАР

Мобилдик тиркемени колдонууда коопсуздукту камсыздоо үчүн кардарлар төмөнкү эрежелерди сакташы керек:

1. Коддорду Мобилдик түзүлүштө же коргоого алынбаган жабдууларда, башка жеткиликтүү жерлерде ачык текст түрүндө сактабоо;
2. Коддорду сактоо үчүн атайын программалык камсыздоону (мисалы, KeePassXC Password Manager) колдонуу;
3. Коддорду башка адамдарга билдирбөө, ачып көрсөтпөө же башка жол менен бербөө;
4. Чаттар аркылуу же электрондук почта аркылуу келген шилтемелерди ачпоо; ПИН-кодду, паролду мезгил-мезгили менен өзгөртүп туруу, ошондой эле символдордун жана белгилердин ысым, туулган күн, телефон номериндеги цифралар сыяктуу жөнөкөй же айкын айкалышын колдонбоо;
5. Операцияны ишке ашыруунун же кандайдыр бир тактоолордун зарылчылыгы жок болгон учурда жеке маалыматтарды (паспорттук маалыматтарды, банк эсебинин номерин же электрондук почта дарегин, ПИН) бөтөн бирөөгө ачып көрсөтпөө;
6. Каталарды же Мобилдик тиркемеде жүргүзүлгөн уруксатсыз операцияларды табуу үчүн эсеп/карта/ боюнча операциялардын таржымалын жана каражаттардын калдыгын дайыма текшерип туруу;
7. Мобилдик тиркемеге кирүү үчүн башка адамдардын мобилдик түзүлүштөрүн колдонбоо;
8. Өзүнүн кирүү түзмөгүн (мобилдик түзүлүш) уруксатсыз кирүүдөн жана зыяндуу программалардан коргоо, ошондой эле антивирус программасын үзгүлтүксүз жаңыртып жана анын дайыма иштеп турушун камсыз кылуу;
9. Электрондук операцияларды аткаргандан кийин, кирүү түзмөгү кыска гана убакытка көзөмөлсүз калтырылса да, Мобилдик тиркемеден сөзсүз чыгуу керек.
10. Мобилдик тиркеме орнотулган мобилдик түзүлүштү башка адамдарга колдонууга уруксат бербөө;
11. Эсепти/картаны уруксатсыз пайдалануу, үчүнчү жактар тарабынан уруксатсыз жана/же алдамчылык операцияларды жүргүзүү бардык учурлары жөнүндө, ошондой эле Мобилдик тиркеме орнотулган мобилдик түзүлүш жоголгон же уурдалган учурларда эсепти/картаны өз убагында бөгөттөө үчүн ар кандай жеткиликтүү жол менен (жазуу жүзүндө же 0312338800, 8800 телефондору аркылуу) Банкка дароо билдирүү;
12. Эсепке/картага акча которуу жөнүндө башка адамдардын буйруктарын аткарбоо. Эгерде аткарууну чечсеңиз, сизге кайрылган адамдардын байланыш

маалыматтарын жана жазышуулардын скриншотторун сактап коюңуз. Кат алышуунун көчүрмөлөрү укук коргоо органдары үчүн далил болушу мүмкүн.

Мобилдик тиркемени колдонуп жаткан Кардарлар төмөнкү тобокелдиктерге туш болушу мүмкүн:

– **Жеке маалыматтарды жоготуу/уурдоо/ашкерелөө тобокелдиги** – бул кардардын жеке маалыматтарын кылмыштуу максаттарда колдонууга алып келиши мүмкүн (мисалы, эгерде маалыматтар купуя мүнөздө болсо, акча талап кылуу же кардардын паспортунун көчүрмөсүн уюмдарга көрсөтүү сыяктуу)

– Кирүү мүмкүнчүлүгү пайда болуп калса, **эсептен/картадан акча каражаттарды уурдоо тобокелдиги**.

**«КОМПАНИОН БАНКЫ» ЖАКЫНЫН ЮРИДИКАЛЫК ЖАКТАР ҮЧҮН
БИРДИКТҮҮ БАНКТЫК ТЕЙЛӨӨ ЖӨНҮНДӨ КЕЛИШИМ ТҮЗҮҮ
ТУУРАЛУУ АЧЫК ОФЕРТАСЫНА
2-тиркеме**

ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГДИ КОЛДОНУУ ЭРЕЖЕЛЕРИ

1. Иштөөгө коюлган талаптар:

- 1.1. Кардардын аралыктан банктык тейлөө системаларында иштөө үчүн жумуш ордунун жайгашкан жерине, ОТР каражаттарына же Кардардын коопсуздук сертификаттарына, Кардардын жумуш ордунун операциялык системага кирүү логиндерине жана сыр сөздөрүнө карата купуялуулук режимин камсыз кылуу;
- 1.2. интернет-банкинг системасында ишти аяктагандан кийин, "Чыгуу" программалык баскычын колдонуу менен ишти туура бүтүрүү;
- 1.3. Кардардын аралыктан банктык тейлөө системалары менен иштөө үчүн колдонулган иш ордунда маалыматты көчүрүүчү түзмөктөрдүн (флешка, тышкы диск ж.б.) автоматтык түрдө ишке кирүү функциясын өчүрүү;
- 1.4. Интернет-банкинг системалары менен иштеп жаткан учурда гана Кардардын иш ордун Интернет тармагына туташтыруу;
- 1.5. жеке кабинетке кирерден мурун <https> протоколу аркылуу коопсуз байланыш Банктын расмий сайты <http://www.kompanion.kg> менен орнотулганына ынануу керек;
- 1.6. системанын колдонуучуларынын жумуш ордунда операциялык системада сыр сөз менен корголгон каттоо эсеби болушун камсыз кылуу;
- 1.7. сыр сөздү компьютердеги тексттик файлдарда же башка маалымат каражаттарында сактабоо;
- 1.8. эч качан жана эч кандай шартта эч кимге сыр сөздү айтууга болбойт – ал сиздин туташууңузду, тейлөөнү жана кызмат көрсөтүүнүн иштешин камсыз кылуу үчүн

- Банктын кызматкерлерине да, техникалык колдоо кызматына да талап кылынбайт;
- 1.9. Кардардын иш ордун интернеттеги социалдык тармактарга, форумдарга, чаттарга, телефондук сервистерге туташуу үчүн колдонууга болбойт, ошондой эле кооптуу программаларды камтыган веб-сайттарды ачууга, же ишенимсиз даректен келген электрондук каттарды окууга/ачууга болбойт;
 - 1.10. логиндерди жана сыр сөздөрдү үчүнчү жактарга, анын ичинде Банктын кызматкерлерине да айтууга болбойт (анын ичинде Банк атынан чалып, электрондук почта, SMS аркылуу кайрылган белгисиз адамдарга);
 - 1.11. Кардардын жумушчу ордунун катуу дискинде же башка электрондук маалымат сактагычтарда логиндерди жана сыр сөздөрдү тексттик файлдарга сактабоо.

2. Иштөөдөгү сунуштар:

- 2.1. аралыктан банктык тейлөө системалары менен иштөө үчүн Кардар тарабынан башка максаттарда колдонулбаган атайын жумушчу ордун колдонуу;
- 2.2. Кардардын жумуш ордунда лицензияланган (контрафакттык эмес) Microsoft Windows XP/2003/Vista/7, Apple Macintosh Mac OS X же андан улуу, Linux, Android, iOS операциялык системасынын иштешин камсыз кылуу жана анын купуя маалыматка жетүүгө мүмкүндүк берген аялуу жерлерин жоюу максатында, иштеп чыгуучу компаниянын сунуштарына ылайык өз убагында жаңыртып туруу;
- 2.3. Кардардын жумушчу ордунда лицензияланган (контрафакт эмес) антивирустук программалык камсыздоонун орнотулушун жана аны иштеп чыгуучу компаниянын сунуштарына ылайык өз убагында жаңыртылып турушун камсыз кылуу — бул Кардардын жумушчу ордуна зыяндуу программалардын кирип кетишине жана үчүнчү жактардын дистанциялык банкинг системаларына уруксатсыз киришине жол бербөө максатында аткарылат;
- 2.4. Кардардын жумуш ордунда лицензияланган (контрафакттык эмес) "брандмауэр (firewall)" программалык камсыздоосунун Интернет тармагынан жана Кардардын локалдык тармагынан жумуш ордуна узак аралыктан уруксатсыз кирүүнү бөгөттөө режиминде иштешин камсыз кылууга;
- 2.5. Кардардын жумушчу ордуна/ОТР колдонулуучу жумушчу ордуна кирүүнү чектөө жана операциялык системанын конфигурациясын өзгөртүү боюнча минималдуу укуктарды камсыз кылуу (администратордун укуктарынын болушу сунушталбайт).
- 2.6. интернет-кафелер сыяктуу ишенимсиз жайлардан же коомдук байланыш каналдары (тегеректеги акысыз Wi-Fi жана башкалар) аркылуу Интернетке туташып туруп аралыктан банктык тейлөө системалары менен иштебөө;
- 2.7. Банктын аралыктан банктык тейлөө системаларына туташууну орнотуу учурунда же аралыктан банктык тейлөө системаларынын ишинде программалык камсыздоонун кандайдыр бир өзгөрүүлөрүнө жана каталарына көңүл бурууга, кандайдыр бир шектүү көрүнүштөр пайда болсо, дароо ишти токтотуп, системада уруксатсыз операциялардын бары-жогун тактоо максатында Банкка кайрылууга;
- 2.8. <https://www.online.kompanion.kg> сайтына сөзсүз түрдө Банктын расмий сайты — www.kompanion.kg аркылуу өтүү.
- 2.9. мобилдик тиркемени Play Market же App Store дүкөнүнөн гана жүктөп алууга;

- 2.10. эгерде аралыктан банктык тейлөө системаларына туташууда браузер башка сайтка багыттап жатканын эскертсе, операцияларды убактылуу токтотуп, кайра багыттоонун себебин аныктоо үчүн Банктын техникалык колдоо кызматына кайрылуу;
- 2.11. аралыктан банктык тейлөө системаларындагы сыр сөздү билүүгө болгон ар кандай аракеттер жөнүндө Банктын ыйгарым укуктуу кызматкерлерине билдирүүгө;
- 2.12. эсеп боюнча каталарды же уруксатсыз операцияларды байкоо үчүн операциялардын тарыхын жана көчүрмөлөрдү үзгүлтүксүз текшерип туруу;
- 2.13. электрондук операциялар жүргүзүлүп жаткан сайттан, жеке компьютер жана/же башка жабдуулар кыска убакытка кароосуз калтырылган күндө да чыгып кетүү;
- 2.14. электрондук операциялар бүткөндөн кийин системадан чыгуу талап кылынат; Ар кандай онлайн операцияларды жүргүзүүдөн же жеке маалыматты берүүдөн мурун, туура веб-баракча же аралыктан банктык тейлөө системасынын тиркемеси колдонулуп жатканына ынануу керек. Алдамчылык максатында түзүлгөн жалган веб-баракчалардан жана мобилдик тиркемелерден сак болуу керек;
- 2.15. системага кирүүдөн мурун веб-баракчанын коопсуздугуна ынануу үчүн, Бирдиктүү Ресурс Көрсөткүчтөрүнүн (URL) "https" менен башталышын жана интернет-браузердин статусунда корголгон байланыш белгисинин пайда болушун текшериңиз;
- 2.16. Жогоруда көрсөтүлгөн талаптарды жана сунуштарды кардар аткарбаса, аралыктан банктык тейлөө системалары аркылуу жүргүзүлгөн талаш жараткан операциялар боюнча жоопкерчилик Кардардын өзүнө жүктөлөт.