

Тарифы по обслуживанию продуктов на базе платёжных карт VISA Signature (Компаньон Прайм) для физических лиц

№	Операция / услуга	Компаньон Прайм (сом) / (доллар США)	Компаньон Прайм (сом) / (доллар США)
I	Срок действия	5 лет	
II	Резидентство	резидент Кыргызской Республики	нерезиденты, которые находятся на территории КР
1	Выпуск, перевыпуск и обслуживание карты		
1.1.	Комиссия за выпуск карты (В стандартном режиме занимает до 5-ти рабочих дней по г. Бишкек, до 7-ти рабочих дней по регионам) - Клиенту запрещается открывать более одной карты по каждому виду продукта	3 000 сом / 35 долларов США	5 000 сом / 55 долларов США
1.2.	Комиссия за срочный выпуск / перевыпуск карты (по г. Бишкек 2 рабочих дня)	1 500 сом / 17 долларов США	
1.3.	Комиссия за годовое обслуживание карты (первый год)	0 сом / 0 долларов США	0 сом / 0 долларов США
1.4.	Комиссия за годовое обслуживание карты (второй и последующие годы)	3 000 сом / 35 долларов США	5 000 сом / 55 долларов США
1.5.	Неснижаемый остаток	0 сом / 0 долларов США	0 сом / 0 долларов США
1.6.	Перевыпуск карты по истечении срока	бесплатно	
1.7.	Перевыпуск карты (утеря, кража, изменение ФИО держателя и прочие по запросу Клиента)	1 000 сом / 10 долларов США	
2	Лимиты по использованию карт*		
2.1.	Бесконтактные транзакции (разово)	30 000 сом за 1 транзакцию / 10 транзакций в сутки	340 USD за 1 транзакцию / 10 транзакций в сутки
2.2.	Снятие средств в банкоматах Банка	25 000 сом за 1 транзакцию / 400 000 сом / 4 570 USD в сутки	
2.3.	Снятие средств в банкоматах / ПВН-терминалах других банков	400 000 сом в сутки	4 570 USD в сутки
2.4.	Безналичная оплата товаров и услуг	400 000 сом в сутки	4 570 USD в сутки
2.5.	Интернет-оплата	300 000 сом в сутки	3 430 USD в сутки
3	Операции по картам		
3.1.	Снятие наличных: в устройствах Банка (терминалы-ПВН**/банкоматы)	0% для снятий в сомах КР; 1,5% для снятий в долларах США	0,5% для снятий в сомах КР; 1,5% для снятий в долларах США
	в устройствах Демир Банка (терминалы-ПВН/банкоматы)		
	в устройствах сторонних банков внутри КР (терминалы-ПВН/банкоматы)	0% в рамках Акции. Акция действует по 31.12.2025 г.	0,5%, мин. 30 сом; 1,5% для снятий в долларах США
	в устройствах сторонних банков за пределами КР (терминалы-ПВН/банкоматы)	1%, мин. 300 сом / 3 доллара США	
	через расходный кассовый ордер (РКО) (снятие без наличия карты с паспортом)	0,2% для снятий в сомах КР; 2% для снятий в долларах США	1% для снятий в сомах КР; 2% для снятий в долларах США
3.2.	Безналичная оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях	бесплатно	
3.3.	Запрос баланса: в устройствах Банка	бесплатно	
	в устройствах Демир Банка		
	в устройствах сторонних банков		
3.4.	Мини-выписка (последние 10 операций) в банкоматах Банка	60 сом / 1 доллар США	
		5 сом / 0,1 доллар США	
4	Переводы / зачисления		
4.1.	Входящие переводы и зачисления на карту (Visa Direct, SWIFT/СДП***, взнос наличных средств через кассу, платежные терминалы, безналичное зачисление денежных средств на карту, переводы с карты на карту Банка (P2P))	бесплатно	
5	Претензионная работа		
5.1.	Рассмотрение финансовой претензии по операции, проведённой в устройствах Банка (стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней)	500 сом / 6 долларов США	
5.2.	Рассмотрение финансовой претензии по операции, проведённой в устройствах другого Банка (стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней)	500 сом / 6 долларов США	
5.3.	Рассмотрение Спорных транзакций /подача заявления на арбитраж МПС Visa (стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней)	500 сом / 6 долларов США	
5.4.	Предоставление фото и видео отчёта, расследование по претензионному заявлению по картам в устройствах Банка (стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней)	1 000 сом / 12 долларов США	



5.5.	Предоставление фото и видео отчёта, расследование по претензионному заявлению по картам Банка в устройствах сторонних банков	согласно тарифу банка-эквайера	
5.6.	Исключение карты из стоп-листа по интернет-платежам (удаления из черного списка привязки платежной карты для оплаты услуг в интернете (iTunes, Google Play и других))	1 000 сом / 12 долларов США	
6	Прочие тарифы		
6.1.	Блокировка / разблокировка / закрытие карт-счета по инициативе Клиента	бесплатно	
6.2.	Ведение неактивного счета 36 месяцев и более	100 сом / 1 доллар США / месяц (В случае остатка менее 100 сом, 1 USD - в размере остатка денежных средств на карточном счете)	
6.3.	Услуга SMS/PUSH уведомлений	бесплатно	50 сом, 0,6 долларов США / бесплатно
6.4.	Начисление процентов на остаток	3% годовых на остаток свыше 5 000 сом / не предусмотрено	не предусмотрено
6.5.	Money-back (кешбэк) (максимальная сумма кешбэка 2000 сом в месяц) ****	2%	
6.6.	Управление картой в МП Companion	бесплатно	
6.7.	Доставка карты на дом (в течение 5-ти рабочих дней)	бесплатно	
7	Специальные тарифы		
7.1.	Приоритетное обслуживание при обращении в колл-центр Банка	бесплатно	
7.2.	Обслуживание вне очереди во всех филиалах и сберегательных кассах Банка (при себе необходимо иметь платежную карту «Visa Signature», которая является пропуском для обслуживания вне очереди)	бесплатно	

*Лимиты устанавливаются на клиента и суммируются при проведении операции по всем картам Visa. Лимиты могут быть изменены по требованию клиента.

**Терминал-ПВН (пункт выдачи наличных) - кассовый POS терминал, установленный в отделениях банка. Предназначен для выдачи наличных денежных средств с карт, а также пополнения банковского счета при помощи карты.

***Эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка на день снятия средств/оплаты.

**** Распространяется на безналичные операции при оплате картой в торгово-сервисных предприятиях и интернете/

Тарифы действуют во всех филиалах и сберегательных кассах Банка. В тарифы могут быть внесены изменения и дополнения. Информация об изменении и дополнении тарифов публикуется на сайте Банка не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления, а также размещается на информационных стендах Банка.