

ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК КОМПАНЬОН»

СИСТЕМА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ/ МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ)

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Бишкек 2020

СОДЕРЖАНИЕ

| 1. | ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ | | | | | |
|----------|-----------------|--------|---|-----|--|--|
| 2. | TEP | мин | Ы И ОПРЕДЕЛЕНИЯ | 3 | | |
| 3. ЛИ | ВХС ЦА | од в с | СИСТЕМУ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ И НАСТРОЙКИ ПРОФИЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ — ФИЗИЧЕСКОГО | 5 | | |
| 4. | ФУН | нкци | ОНАЛ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА | 7 | | |
| 4 | 4.1. | Пер | вая страница (Главная) | 7 | | |
| 4 | 1.2. | Мои | 1 финансы | 8 | | |
| | 4.2. | 1. | Расчетные счета (информация) | 8 | | |
| | 4.2. | 2. | Расчетные счета (операции) | 9 | | |
| | 4.2. | 3. | Карты (информация и список операций) | 9 | | |
| | 4.2. | 4. | Депозиты (информация и список операций) | 10 | | |
| | 4.2. | 5. | Депозиты (операция «Открытие депозита») | 10 | | |
| | 4.2. | 6. | Депозиты (операция «Пополнение депозита») | 12 | | |
| | 4.2. | 7. | Кредиты (информация и список операций) | 12 | | |
| 4 | 1.3. | Спи | сок заявок | 13 | | |
| | 4.3. | 1. | Фильтрация платежей | 13 | | |
| | 4.3. | 2. | Операции для платежей с отсутствием статуса | 14 | | |
| | 4.3. | 3. | Операции для проведенных платежей | 14 | | |
| 4 | 1.4. | Пер | еводы | 15 | | |
| | 4.4. | 1. | Перевод между своими счетами | 16 | | |
| | 4.4. | 2. | Внутрибанковский перевод | 17 | | |
| | 4.4. | 3. | Клиринг/Гросс перевод | 18 | | |
| | 4.4. | 4. | Swift перевод | 20 | | |
| 4 | 4.5. | Кон | вертация валют | 22 | | |
| 4 | 1.6. | Опл | ата | 23 | | |
| | 4.6. | 1. | Оплата (Кошелек Компаньон) | 23 | | |
| | 4.6. | 2. | Оплата (Кыргыз телеком) | 24 | | |
| 5. ЛИ | ВХС ЦА | од в с | СИСТЕМУ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ И НАСТРОЙКИ ПРОФИЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ — ЮРИДИЧЕСКОГО | 26 | | |
| ſ | 5.1. | Вход | д в ИБ для Approver – лицо, подтверждающее созданные платежи | 26 | | |
| ŗ | 5.2. | Вход | д в ИБ для Maker – лицо, создающее платежи, а также для других ролей юридического лиц | a27 | | |
| 6. | 000 | обенн | НОСТИ РАБОТЫ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА В ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГЕ | 29 | | |
| (| 5.1. | Мат | рица доступов в ИБ для пользователей юридического лица | 29 | | |
| (| 5.2. | Рабо | ота Бухгалтера (Maker) | 29 | | |
| (| 5.3. | Рабо | ота Ген.директора (Approver) | 30 | | |

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- **1.1.** ЗАО «Банк Компаньон» (далее Банк) предлагает своим Клиентам дистанционное банковское обслуживание по средствам системы интернет-банкинг.
- **1.2.** дистанционное банковское обслуживание включает Интернет-банкинг и Мобильный банкинг (далее ДБО) это возможность управлять банковскими счетами через Интернет в режиме реального времени 24 часа в сутки, 7 дней в неделю из любой точки мира.
- 1.3. ДБО Банка предлагает получить информацию и проводить следующие банковские операции:
 - 1.3.1.Просмотр счетов и осуществление внутрибанковских денежных переводов, переводов Клиринг, Гросс и Свифт;
 - 1.3.2.Погашение кредита, получать информацию о кредитах, сумме задолженности и предстоящем платеже по кредиту;
 - 1.3.3. Получать информацию о размещенных депозитах;
 - 1.3.4.Получать информацию по карточным счетам;
 - 1.3.5. Получать информацию о курсах валют Банка и официальных курсах валют Национального банка Кыргызской Республики (далее – Национальный банк) на текущую дату, осуществлять обмен валют в режиме реального времени;
 - 1.3.6. Совершать моментальные платежи (оплата коммунальных услуг, сотовой связи электронных кошельков, государственных услуг и т.д.)
 - 1.3.7. Кроме того, предоставляет возможность просматривать /распечатывать историю движения денежных средств по счетам, либо подписаться на электронную рассылку выписок по счетам;
- 1.4. Для подключения услуги ДБО Банка необходимо:
 - 1.4.1. иметь действующие счета в Банке;
 - 1.4.2. ознакомиться с Договором на подключение услуги интернет-банкинг для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (публичная оферта) или Договором на подключение дистанционного банкинга для физических лиц (публичной офертой) с безусловным и безоговорочным принятием условий данного Договора;
 - 1.4.3. обратиться с заявлением на подключение услуги и выбранной режима доступа («Только просмотр» или «Полный доступ») и получить логин доступа.
- **1.5.** В целях обеспечения безопасности необходимо соблюдать технические требования и Правила пользования услугами ДБО (Приложение 2 к Договору).
- **1.6.** В качестве дополнительной защиты для осуществления входа в Интернет-банкинг применяется для Клиентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей OTP-token, а для физических лиц разовый SMS-пароль;
- **1.7.** В качестве дополнительной защиты для осуществления входа в Мобильный банкинг применяется для физических лиц разовый SMS-пароль или Touch ID, а также ПИН, задаваемый самим пользователем.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **2.1. Банк Компаньон** Закрытое Акционерное Общество «Банк Компаньон» (далее по тексту Банк).
- **2.2. Клиент** юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, заключившее с Банком Договор на предоставление услуг дистанционного банковского обслуживания
- 2.3. Дистанционное банковское обслуживание включает Интернет-банкинг и Мобильный банкинг.
- **2.4. Интернет-банкинг**–информационная система, на основе WEB–интерфейса, предоставляющая Клиентам Банка доступ для работы со своими счетами, в соответствии с Договорами по форме Банка (далее по тексту ИБ).
- **2.5. Мобильный банкинг** приложение для мобильных устройств, предоставляющее интерфейс для работы со своими счетами, открытыми в Банке, в соответствии с Договорами по форме Банка (далее по тексту МБ).

📕 БАНК КОМПАНЬОН

- **2.6. OTP-token** (далее otp-token или е-токен) это специальное устройство, которое генерирует пароли доступа (one-time password-OTP) в систему ИБ при каждом следующем посещении, а также обеспечивает идентификацию и аутентификацию Клиента.
- **2.7. Одноразовый SMS-пароль** (далее SMS-пароль) это одноразовый пароль, который присылается в SMS-сообщении на мобильный номер, указанный в заявлении на использование интернет-банкинга. Для получения SMS-паролей при выезде за пределы Кыргызской Республики необходимо подключение роуминга
- **2.8. Touch ID** это система идентификации Клиента, основанная на сканировании отпечатков пальцев, которая позволяет надежно защищать личные данные.
- **2.9. Текущий счет (Счет, счета)** это открытые в Банке, работающие расчетные счета Клиента юридического лица или индивидуального предпринимателя и счета до востребования Клиента физического лица.
- **2.10. Гросс** межбанковский перевод по Гроссовой системе расчетов в режиме реального времени и крупных межбанковских платежей в Кыргызской Республике;
- **2.11. Клиринг** межбанковский перевод по Системе пакетного клиринга мелких розничных и регулярных межбанковских платежей в Кыргызской Республике.
- **2.12.** Свифт (SWIFT) Автоматизированная система осуществления международных денежных расчетов и платежей.
- 2.13. Логин имя пользователя, для входа в систему.
- **2.14.** Лимиты ограничения на суммы при создании и подтверждении одноразового платежа и суммы платежей за текущий операционный день Банка по каждому из видов платежа.

3. ВХОД В СИСТЕМУ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ И НАСТРОЙКИ ПРОФИЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ – ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА

Вход в систему ИБ производится путем ввода логина (имя пользователя) и пароля

Первоначальный временный пароль для входа в систему, присылается в SMS-сообщении на мобильный номер, указанный в заявлении на использование.



Внимание! Первичный пароль приходит на мобильный номер и состоит из специальных символов случайного набора цифр и букв. Далее после ввода логина и пароля, нажимаете кнопку «Выполнить вход»

После Система Интернет Банкинга запросит ввести код подтверждения, который присылается в SMS - сообщении на мобильный номер и подтвердить его. Код активации действителен в течении 30 секунд. По истечении срока действия, необходимо будет запросить код повторно через 3 (три) минуты.



После подтверждения кода, необходимо сменить временный пароль на новый. Пароль должен состоять минимум из 7 (семи) символов.

Внимание! Выбирайте крайне безопасный пароль для входа, содержащий специальные символы («№%:?* итд.)

| | • | | |
|--|--|-----------------------------|---|
| Смена пароля | | Смена пароля | |
| Текущий пароль | | Текущий пароль | |
| Введите текущий пароль | текущий пароль - введите временный пароль, отправленный | | 0 |
| Новый пароль | SMS сообщением | Новый пароль | |
| Введите новый пароль | новый пароль - придумайте свой | | 0 |
| 7 и более символов | безопасный пароль | Э 7 и более символов | |
| Подтверждение нового пароля | подтверждение нового пароля - | Подтверждение нового пароля | |
| Повторите новый пароль | введите для подтверждения совй новый пароль повторно | | ٢ |
| Сменить пароль | нажмите на "Сменить пароль" | Сменить пароль | |

При успешной смене пароля выйдет соответствующее сообщение

Для активации Вашего профиля необходимо совершить вход в систему для этого выполните следующие шаги:

• После смены временного пароля следует выйти и заново выполнить вход в систему по новому паролю:



- Введите новый пароль, и выполните вход:
- Введите код из SMS.

| Выполнить вход | Введите код из SMS |
|----------------|-----------------------------------|
| огин | Код подтверждения отправлен |
| aizhan | Код подтверждения |
| | |
| ароль | |
| ······ | Подтвердить |
| Выполнить вход | Отмена |
| Забыли пароль? | OTROSPUTE SMS RORTONIO JEROS 2114 |

В системе Интернет банкинга Клиенту и предоставлена возможность смены пароля. См. Рис. ниже

| Н Б/ | АНК КОМГ | Фамилия Имя Отчество | | | | | |
|---------|-------------|----------------------|----------|--------|---------|---|--------------------------|
| ٥ | I | 5 | | Ċ | E | | Фамилия Имя Отчество |
| Главная | Мои финансы | Список заявок | Переводы | Оплата | Шаблоны | К | Изменить пароль Выйти |

Далее выйдет окно для смены пароля.

| Смена пароля | |
|--|---------|
| Текущий пароль | |
| Введите текущий пароль | \odot |
| Новый пароль | |
| Введите новый пароль | \odot |
| 7 и более символов | |
| Подтверждение нового пароля | |
| Повторите новый пароль | 0 |
| | |

Для смены Логина, номера телефона, разблокировки и блокировки учетной записи необходимо обратиться в Банк. Для безопасного использования услуги Интернет Банкинг персональные данные (логин -имя пользователя), пароль, ПИН-код и код подтверждения не рекомендуется:

- передавать третьим лицам,
- не отвечать на письма, содержащий запрос пользовательской информации,
- регулярно менять пароль,
- сообщать в Банк об изменении персональные данные.

4. ФУНКЦИОНАЛ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА

4.1. Первая страница (Главная)

| БАНК КОМПАНЬОН | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------------------|------------------------|----------|----------------------------|------------------------------------|--------------------|--|
| О Главная | ष्ट्र Мои финансы | Б Список заявок | Г Переводы | С Оплата | (Шаблоны | <i>Е</i> § Конвертация | | | |
| Курсь | і валют | | Шаблоны | | | | | <u>Все шаблоны</u> | |
| Валюта: КZТ / КG | Продажа: 6 0,1880 | Покупка: 0,1700 | мп_1000002-5 Коммунальный платеж | | | Ямпольс Клирин | жая Клиринг г платеж жая RUB | | |
| Валюта: RUB / KG | Продажа: S 1,1030 | Покупка: 1,0880 | SWIFT | платеж | | SWIFT r | ілатеж | | |
| Валюта: USD / KG | Продажа: 69,9000 | Покупка: 69,7500 | Последние | операци | и | Все | операции | • | |
| Валюта: | Продажа: | Покупка: | Операция | | | Дата и время | | Сумма | |
| EUR / KG | S 78,1000 | 76,8000 | Станования (11320) Конве | 01000001249 ертация | 2 | 14:55 31.12.2019 | 0 | 6 000,00 KGS | |

Главная страница включает следующие компоненты:

- 1) Баннер Банка с идентификационным блоком, который содержит:
 - ФИО клиента,
 - операцию по изменению пароля,
 - выход из ИБ.

| Банк компаньон | 🔘 Ямпольская Светлана Александровна 🔒 |
|----------------|---------------------------------------|
| | 🔘 Ямпольская Светлана Александровна |
| | Изменить пароль |
| | Выйти |

2) **Главное функциональное меню ИБ**, которое отображается на всех страницах ИБ и включает основные операции по функционалу ИБ:



- Главная для возврата на главную страницу после выполнении операций;
- Мои финансы отображение всех счетов РКО клиента, имеющиеся карты, депозиты и кредиты, с разными уровнями детализации и возможностью проведения определенного набора операций непосредственно при выборе продукта (счета, карты, депозиты и кредиты);
- Список заявок отображение информации по транзакциям выполненных операций;
- Переводы функционал по всем возможным операциям клиента:
 - о Перевод между своими счетами

БАНК КОМПАНЬОН

- Внутрибанковский перевод
- о Клиринг/Гросс перевод
- о SWIFT перевод
- Оплата функционал по моментальным платежам через систему PaySoft;
- **Шаблоны** банк шаблонов для быстрого создания платежей с заранее сохраненными реквизитами платежа, включая реквизиты получателя;
- Конвертация (блок валютных операций: покупка, продажа, конверсия валюты)
- Коммерческие курсы валют на текущий момент (курсы могут меняться в течение банковского операционного дня);
- 4) **Шаблоны** банк шаблонов для быстрого создания платежей с заранее сохраненными реквизитами платежа, включая реквизиты получателя;
- 5) Последние операции список последних операций клиента.

4.2. Мои финансы

Данный функционал содержит информацию по текущим счетам (12), картам (1), размещенным депозитам (13) и полученным кредитам (2).

| <u>Главна</u> / Мон финансы Мои финансы | | Следует обратить внимание на навигацию по данным | | | | |
|--|---------|---|--|--|--|--|
| Расчетные счета 😰 | O | блока находится стрелки для раскрытия содержимого | | | | |
| Карты 🕦 | O | блока (стрелка вниз) или свертки (стрелка вверх). Количество компонентов в блоке указывается в | | | | |
| Депозиты 🔞 | \odot | зеленом кружочке рядом с наименованием блока, | | | | |
| Кредиты 💈 | \odot | например: карты 💶 . | | | | |

4.2.1.Расчетные счета (информация)

| Мои финансы | Главиа / Монфинанси / Информация Информация по счету | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| Расчетные счета 😰 | | | | | |
| Bunonsceas Certrava Ane Bunonsceas Certrava Ane Bunonsceas Certrava Ane 1132 0100 0001 2492 1132 0100 0001 2492 1132 0100 0001 2492 | Выябрать действие Текущий остаток 1132010000012492 25 993 999,27 KGS | | | | |
| Teryuski doctrate: C Teryuski doctrate: P Teryuski doctrate: S 1000010200 1000000000000000000000000000000000000 | Дата открытия Дата окончания Дата закрытия Последняя операции 08.01.2020 09.07.2020 Вк. остаток 09.06.2020 Иск. остаток 09.07.2020 12 648 269,39 KGS 25 993 999,27 KGS | | | | |
| Для просмотра (раскрытия блока) счетов следует нажать стрелку вниз. Будет выдан весь перечень | Операции по счету: | | | | |
| счетов с указанием номера и остатка. | Операции с Операции по 09.06.2020 | | | | |
| всплывающее окно с кнопкой «Подробная | 🛓 Экспорт 🕥 Сбросить Найти операции | | | | |
| информация». При нажатии на кнопку «Подробная | БАНКОВСКИЙ НОМЕР ДЕНЬ ОПЕРАЦИИ ДЕБЕТ КРЕДИТ НАЗНАЧЕНИЕ ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ | | | | |
| информация» выдается более подробная информация по счету и список операций по | 01.07.2020 242 200,00 Onnata nnateka Kowenek Kownakoo vepes 21.11.2019 UMAI (99655578576, text) | | | | |
| счету за выбранный период. | 01.07.2020 243 1 000,00 Оплата платежа Комтранском-зывоз 21.11.2019 мусора через UMAI (8009075-0, тест) 21.11.2019 | | | | |

4.2.2. Расчетные счета (операции)

| Расчетные счета | Главназ / <u>Мон финан</u> Информац | ы / Информация ИЯ ПО СЧЕТУ | | | | | | |
|--|--|--|---|---|-------------------------|--|--|------------------|
| Ямпольская Светлана Але 1132 0100 0001 2492 | : | С Ямин 1132 Дата открытия 08.01.2020 Вх. остаток 09.01 | льская Светлана 010000012492 Дата оконча .2020 Исх. остато | Текущий остато 25 993 999 ,27 К ания Д к 09.07.2020 | с GS јата закрыти | ня Последи 09.07.20 | Выл Внутр кла операции 120 опла | брать действие |
| Текущий остаток: 25 993 999 27 KGS | Выписка по счету Внутрибанковский перевод | 12 648 269,39 К Операции по о | 3S 25 993 999, чету: | 27 KGS | | | Соад | ать Гросс |
| Подробная информация | Конвертация | Операции с 09.06.2020 | E | Операции по | 20 | Ē | 🖔 Сбросить | Найти операции |
| Ампольская Светлана Але 132 0100 0001 2492 | Оплата комм. услуг Создать Клиринг | БАНКОВСКИЙ ДЕНЬ | номер операции | ДЕБЕТ | кредит | назначение | | время выполнения |
| | Создать Гросо | 01.07.2020 | 242 | 200,00 | | Оплата платежа Коше UMAI (996555788576, | елек Компаньон через test) | 21.11.2019 |

Для удобства Клиента, при просмотре информации по счету установлен блок с перечнем операций, которые доступны при выборе данного счета. Эти же операции доступны и в блоке главного меню «Переводы».

Следует обращать внимание на валюту счета. В зависимости от того счет в национальной валюте или иностранной валюте, выдается соответствующий и список операций.

Со счетов в национальной валюте можно проводить моментальные платежи, клиринг и гросс. В то время как для счетов в иностранной валюте перечисленные операции не доступны, но можно проводить платежи SWIFT.

Экспорт выписки по счету в формате «Excel» можно получить при нажатии на ссылку «Экспорт».

4.2.3. Карты (информация и список операций)

| Карты 🕧 | | Информация по карте | | | | |
|-------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| лкарт, Физ лица, KGS, 36 | | Элкарт. Физ лица, KGS Текущий остаток Элкарт. 1132110000004244 2 100 000,00 KGS Полонение | | | | |
| 132 1100 0000 4244 | | Карточный продукт Дата открытия Дата окончания Дата закрытия Снятие | | | | |
| | Выписка по счету | Элкарт. Физ лица 09.07.2020 10.07.2023 Информация о карта Вж. остаток 09.06.2020 Исж. остаток 09.07.2020 | | | | |
| екущий остаток: 2 100 000,00 KGS | Пополнение | 0,00 KGS 2 100 000,00 KGS ED00000 CONS ED00000 Control and Control Con | | | | |
| | Снятие | Операции по счету: Оплата коми. услуг | | | | |
| Падробная информация | Информация о карте | Овадать Клюрниг Операции с Операции по Совадать Гросс | | | | |
| | Временная блокировка | 09.06.2020 | | | | |
| | Сброс счетчика введенных ПИН- кодов | 👌 Эксперт 🕥 Сбросить Найти еперации | | | | |
| | Оплата комм. услуг | БАНКОВОКИИ ДЕНЬ НОМЕР ОПЕРАЦИИ ДЕБЕТ КРЕДИТ НАЗНАЧЕНИЕ ВРЕМЯ БЫПОЛНЕНИЯ 09.07.2020 290 2.000.0000 Перчие 08.12.2019 | | | | |
| | Создать Клиринг | 09.07.2020 292 100.000.00 npowe 03.12.2019 | | | | |
| | | | | | | |

Для просмотра (раскрытия блока) карточных счетов следует нажать стрелку вниз. Будет выдан весь перечень карточных счетов с указанием номера и остатка.

Если выбрать конкретный карточный счет, то появляется всплывающее окно с кнопкой «Подробная информация». При нажатии на кнопку «Подробная информация» выдается более подробная информация по карточному счету и список операций по счету за выбранный период.

Для удобства Клиента, при просмотре информации по счету установлен блок с перечнем операций, которые доступны при выборе данного счета. Следует обратить внимание на специфический список операций по карте, эти операции доступны только в данном контексте.

Экспорт выписки по счету в формате «Excel» можно получить при нажатии на ссылку «Экспорт».

4.2.4. Депозиты (информация и список операций) Главная / Мои финансы / Инфо Информация по депозиту Депозиты 13 \$ 113203000008723 500,00 USD Показывать только открытые 08.01.2021 08.01.2020 Ямпольская Светлана Але... к 09.06.2020 ¢ 09.07.2020 1132 0300 0000 8723 500,00 USD 500,00 USD Выписка по счету Операции по счету: Депозитный продукт Выписка по процентному счету Пенсионный Пополнить депозит 09.07.2020 Ē Текущий остаток: 09.06.2020 500,00 USD Закрыть депозит О Сбросить 🛃 Экспор БАНКОВСКИЙ ДЕНЬ

📕 БАНК КОМПАНЬОН

Следует обратить внимание на кнопку «Показать только открытие», при активизации которой будут отображены только открытые депозиты, в противном случае будут отображены все депозиты, в том числе и закрытые.

Для просмотра (раскрытия блока) депозитных счетов следует нажать стрелку вниз. Будет выдан весь перечень депозитных счетов с указанием номера счета, вида продукта и текущего остатка.

Если выбрать конкретный депозитный счет, то появляется всплывающее окно с кнопкой «Подробная информация».

При нажатии на кнопку «Подробная информация» выдается более подробная информация по депозитному счету и список операций по счету за выбранный период.

При просмотре информации по счету и на экране депозитные счета при активизации конкретного кредита и на экране «Информация по счету» установлен блок с перечнем операций, которые доступны при выборе данного счета.

Следует обратить внимание на специфический список операций по депозиту, эти операции (кроме операции «Пополнить депозит») доступны только в данном контексте.

Экспорт выписки по счету в формате «Excel» можно получить при нажатии на ссылку «Экспорт».

| 4.2.5.Депозиты (с | операция «Открытие деп | озита») | | |
|--|--|---|---|-----------------------------------|
| Депозиты ₃ | | <u>Главная</u> / <u>Мои финансы</u> / Открыть депозит | | |
| Показывать только открытые | | Открыть депозит | | |
| Ямпольская Светлана Але 1132 0300 0012 4315 | Ямпольская Светлана Але 1132 0300 0021 0197 | | | |
| Депозитный продукт Срочный ФЛ Текущий остаток: 7 600,00 USD | Депозитный продукт Пенсионный Текущий остаток: 21 200,00 KGS | Целевая группа Наз Частное лицо + (| ание депозита | Найти |
| Операция «Открытие после списка всех откры нажатия на кнопку имеющихся в Банке д После выбора желаемого «Пенсионный»), осущес экран для ввода/выбора | депозита» находится атых депозитов. После выдается перечень епозитных продуктов. о депозита (например: ствляется переход на реквизитов депозита. | скопительный Крочный наполятельный вилад для ФЛ | Срочный наколитетичный вигад «Тенсионный» | Серентальный срочный вилад для ФЛ |

| Срочный накопительный вклад "Пенсионный" | булет снята сумма первичного взноса и ввести сумму |
|--|---|
| | взноса. |
| Выберите валюту | После того как выбраны/введены все данные следует нажать кнопку «Отрыть депозит». Если данные |
| USD | верны, то в новом окне следует нажать «Подтвердить». |
| Срок и процентная ставка | Открытие депозита Х |
| 12 - 17 mec., 2.6% | |
| Со счета | Вы уверены, что хотите депозит с выбранными условиями?(Пенсионный: USD, 12 - 17 мес., 2.6%)? |
| 1132010008599218 182,17 USD | Подтвердить Отмена |
| Сумма депозита | |
| 100,00 US | D |

Открыть депозит

Проверить был ли открыт депозит можно, если снова перейти на функционал «Мои финансы» ⇒ «Депозиты». Нажав «Подробно», можно просмотреть все реквизиты открытого депозита, а также распечатать документ на перевод денежных средств на счет депозита, выбрав соответсвующее действие из блока «Выбрать действие».

| • | | | | | | Заявление на внутрибан | ковский перевод | |
|--|---|--------------------|--|--|--|------------------------|------------------|----------------------|
| Показывать только открытые | | | | | | | Дат | ra: 6 января 2020 г. |
| тольская Светлана Але 2 0300 0012 4315 | Ямпольская Се 1132 0300 0021 | етлана Але 0197 | Ямпольская Светлана Але 1132 0300 0126 4770 | 1 | Плательщик: (Ф.И.О., наименование юридического лица) | Ямпольская Светлана | а Александровна | |
| | | | | Выписка по счету | Счет №: | 1132010008599218 | | |
| осзитный продукт эчный ФЛ ущий остаток: 00,00 USD | Депозитный про Пенсионный Текущий остато 21 200,00 KGS | gykt E | Депозитный продукт Пенсионный Текущий остаток: 100,00 USD | Выписка по процектному смелу Пополнить депозит Закрыть депозит | Сумма перевода (цифрами и прописью): | 100,00(Сто) Доллар | США | |
| | | | Подробная информаци | | Получатель: (Ф.И.О., наименование юридического лица) | Ямпольская Светлан | а Александровна | |
| формация по | лепозиту | | | | Счет №: | 1132030001264770 | | |
| формация по | депозиту | | | | Назначение платежа: | Пополнение депозита | 3 | |
| Ямпольская Светл | пана Текущий оста | ток | | | Подписи: | 1) | 2) | М.П. |
| 11320300012647 | 70 100,00 USD | | | | | ТОЛЬКО ДЛЯ БА | НКОВСКИХ ОТМЕТОК | |
| | | | | | Подпись сверена и ос | таток достаточен: | | |
| | | | | | Исполнитель: | | | |
| позитный продукт Да | ата открытия | Дата окончания | % CTABKA | Проценты | Контролёр | (Φ. | 1.О. и подпись) | |
| толонный Об | 0.01.2020 | 00.01.2021 | 2,00 | 0,00 | | (Φ. | 1.О. и подпись) | |
| остаток 08.12.2019 Ис | сж. остаток 08.01.2020 | | | | | | | [Дата.Текущая] |

4.2.6. Депозиты (операция «Пополнение депозита») Перевод между своими счетами Депозиты </u> 🚺 Показывать только откр Параметры перевода 1132 0300 0126 4770 Со счета 1132 0300 0012 4315 1132 0300 0021 0197 Bunvoxa no overy 1132010008599218 182.17 USD Выписка по проц Срочный ФЛ Пенсионный кить депозит На счет 7 600.00 USD 21 200,00 KGS 100.00 USD 1132030001264770 100,00 USD Сумма Для пополнения депозита следует 10,00 USD активизировать желаемый депозит, нажать на Назначение список операций 🤍 и выбрать «Пополнить Пополнить депозит в USD депозит». В открывшемся окне выбрать счет для списания денежных средств и сумму депозита. Ввести данные в «Назначение» и нажать кнопку «Сохранить перевод». Сохранить перевод

📕 БАНК КОМПАНЬОН

Если все данные введены/выбраны правильно, подтвердить данную операцию. Если условия проведения платежа выполнены, то платеж проводится и выполняется переход на следующий экран «Операция выполнена».

| Перево | Перевод между своими счетами Перевод между своими счетами | | Депозиты 📀 |
|--------|---|--|---|
| ÷ | Подтверждение операции | Операция выполнена | Показывать топько отпрылые |
| | Пожалуйста, проверьте корректность реквизитов операции | Co cvera: * 1132010008599218 USD | Runomboras Ceetmana Ane Runomboras Ceetmana Ane Runomboras Ceetmana Ane 1132 0300 0012 4315 1132 0300 0021 0197 1132 0300 0126 4770 |
| | Co overa: * 1132010008599218 USD | На счет: * 1132030001264770 USD Назначение: Пополнить депозит в USD | Депозитный продукт Депозитный продукт Депозитный продукт Срочный ФЛ Пенсионный Пенсионный |
| | На счет: * 1132030001264770 USD | Сумма: 10,00 USD | Текущий остаток: Текущий остаток: Текущий остаток: 7 600,00 USD 21 200,00 KGS 110,00 USD |
| | | 🔁 История операций | Удостовериться, что пополнение прошло, можно |
| | Cymme: 10,00 USD | Окачать квитанцию | |
| | | Васпечатать квитанцию | вернуться к ссылке «Мои финансы»⇒ «Депозиты» и |
| | Падтеедить | Сохранить как шаблон | проверить «Текущий остаток». |

| | График | Информация | по кредиту | | | |
|--------------------------------------|---|--|---|--|---|--|
| | Плановое поташение Частичное досрочное поташение | Ссудный с 109210000 | нет ИК Потр | ratok KGS | | Выбрать действие 🔿 |
| (релиты 2 | Частичное досрочное погашение по сон. долгу | Программа ИК Потребительский. Соок коедита | Статус кредита . Выдан Номер договора | Дата статуса 09.07.2020 Штрафы | Общая сумма кредита 300000 Следующее погашени | Плановсе погашение Честичное досрочное погашение |
| | Полное доорочное погашение Выписка по соудному счету | 6 Просрочка (дня) 0 | Эффективная % ставка 41.27 | 0,00 KGS Проценты к погашению 0,00 KGS | Invalid date | Честичное досрочное погашение по осн. долгу Полное досрочное погашение |
| КПотребительский_МИГР ₽ 74 | Выписка по процентному счету | Операции по счету | 1 | | l | выписка по процентному счету |
| екущий остаток: 00 000,00 KGS | | Операции с 09.06.2020 | Onepau, | ии по 7.2020 | E | U-X-management |
| тедующий платеж: .08.2020 | | БАНКОВСКИЙ ДЕНЬ Н | омер операции деб | ет кредит назначени | e | время выполнения |
| Подробная информация | | 00.07.2020 1 | 126 200.000 | Выдача кре | дита по кредитному догов | 10py |

Инструкция для пользователя системы дистанционного банковского обслуживания

4.2.7. Кредиты (информация и список операций)

📕 БАНК КОМПАНЬОН

Следует обратить внимание на кнопку «Показать только открытие», при активизации которой будут отображены только работающие кредиты в противном случае будут отображены все кредиты, в том числе и закрытые.

Для просмотра (раскрытия блока) кредитов следует нажать стрелку вниз. Будет выдан весь перечень кредитных счетов с указанием номера счета, вида продукта и текущего остатка.

Если выбрать конкретный депозитный счет, то появляется всплывающее окно с кнопкой «Подробная информация».

При нажатии на кнопку «Подробная информация» выдается более подробная информация по кредиту и список операций по счету за выбранный период.

При просмотре информации по счету и на экране депозитные счета при активизации конкретного кредита и на экране «Информация по счету» установлен блок с перечнем операций, которые доступны при выборе данного счета.

Следует обратить внимание на специфический список операций по кредиту, эти операции доступны только в данном контексте.

Экспорт выписки по счету в формате «Excel» можно получить при нажатии на ссылку «Экспорт».

4.3. Список заявок

«Список заявок» обеспечивает просмотр всех выполненных операций с различным статусом. Весь список можно просмотреть, листая страницы (1,2,3...,8, >) внизу списка. Операции в списке располагаются по убыванию даты их проведения.

| Все операции Все стату | СРІ Операции | 10 | Операции | |
|--|--------------------------------|----------------------------|----------|--------------|
| Название операции или поставщика | | | | |
| 🕁 Экспорт в Excel | | | Сбросить | Найти операц |
| операция | счет операции | ДАТА И ВРЕМЯ | | сумма |
| Агрегатор: Кошелек Компан Коммунальный платеж | Ямпольская Светлан ·· 0276 | 10:05 04.01.2020 | | 100,00 KGS |
| Продажа валюты 6000,00 КG Конвертация | Ямпольская Светлан ··· 2492 | 14:55 31.12.2019 | 0 | 6 000,00 KGS |
| Продажа валюты 100000,00 Конвертация | Ямпольская Светлан ·· 2492 | 20:39 07.12.2019 | 100 00 | 10,00 KGS : |
| 1 2 | 2 3 4 5 | 8 > | | |

4.3.1. Фильтрация платежей

Фильтр по типу операции можно установить на любую операцию или на все операции.



Статус выбирается по состоянию платежа на период времени, который можно задать выбирая даты в

| полях | «Операции | C» | | | | и | | | | «Oi | тера | ации | 1 | | | П | 0». |
|--|--|--------|--------|------|----|------|----|--------|----|--------|------|--------------|----|----|----|----|-----|
| Тип операции | Статус операции | Операц | ии с | | | | | | Оп | ерации | по | | | | | | |
| Все операции SWIFT платеж Внутренняя операция | Все статусы В обработке Обработана | 03.1 | 0.2019 | Окта | Х | 2019 |] | \ \ | | 01.01. | 2020 | Дир а | × | |] | | |
| Гросс платеж Клиринг платеж Коммунальный платеж Комвортоция | Одобрена Ошибка Создана | Пн | Вт | Ср | Чт | Пт | Сб | Bc | | Пн | Вт | Ср | чт | Пт | C6 | Bc | |
| Операция по карте Перевод между счетами | | 30 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Погашение кредита | | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| | | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | |
| | | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | |
| | | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | |
| | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |

4.3.2. Операции для платежей с отсутствием статуса

В зависимости от статуса (отсутствует) для выбранного платежа в списке операций можно выбрать любую для данного платежа, в том числе и «Отправить в банк» или «Удалить».



- Создать заявку на операцию создается заявка на новый платеж, идентичный данному по типу платежа и с теми же самыми атрибутами.
- **Создать шаблон операции** создается шаблон для платежей, идентичных данному по типу платежа и с теми же самыми атрибутами.
- **Изменить** предоставляется возможность для проведения редактирования реквизитов платежа и проводки отредактированного платежа.
- Удалить при выборе данной операции выполняется удаление данного платежа.
- Просмотр предоставляется возможность просмотра всех реквизитов платежа.
- Отправить в банк при выборе этой операции осуществляется подтверждение и проводка платежа, если позволяют условия: достаточно денежных средств на выбранном счете, позволяют лимиты и др.

4.3.3. Операции для проведенных платежей

В зависимости от статуса («Галочка») для выбранного платежа в списке операций можно выбрать любую для данного платежа.

| K | БАНК КОМПАНЬОН | | | | | |
|---------|--|-------------------------------|---------------------|-----------|--------------|----------------------------|
| ©. I | Продажа валюты 6000,00 КG Конвертация | Ямпольская Светлан ·· 2492 | 14:55 31.12.2019 | 0 | 6 000,00 KGS | : |
| | | | | | | Создать заявку на операцию |
| | | | | | | Создать шаблон операции |
| | | | | | | Просмотр |
| | | | | | | Документы |
| • | Создать заявку на опера | цию – создается | заявка на | новый пла | атеж, иденті | ичный данному по ти |
| | платежа и с теми же самь | ыми атрибутами. | | | | |

• Создать шаблон операции - создается шаблон для платежей, идентичных данному по типу платежа и с теми же самыми атрибутами.

| <u>Дата конвертации</u> | 99.07.2020 | ЗАО ипольская | Банк Компа Светлана Ал | ньон ександровна |
|-------------------------|---------------------|------------------|---------------------------|---------------------|
| Списываются со счета | 1132010000012492 | KGS | | |
| Зачисляются на счет | 1132010000012492 | USD | | |
| Покупка валюты | 85,84 | USD | Курс | 69,90 |
| Продажа валюты | 6 000,00 | KGS | Курс | 1,00 |
| | | | | |
| Номер документа | 1988 | | | |
| <u>Дата выполнения</u> | 31.12.2019 14:55:39 | | | |

• Просмотр – предоставляется возможность просмотра всех реквизитов платежа.

• **Документы** – проводится печать (PDF) квитанции по данному платежу.

4.4. Переводы



4.4.1. Перевод между своими счетами

Перевод между своими счетами Такой перевод возможен, если у клиента имеются как минимум два счета в одной валюте. Следует выбрать счет, с которого будут сняты Параметры перевода денежные средства в поле «Со счета», а затем Со счета выбрать счет, на который будут переведены 1132010000012492 25 993 999,27 KGS денежные средства в поле «На счета», а затем На счет ввести сумму платежа (поле «Сумма») и 1132010000030276 6 002 100,00 KGS заполнить поле «Назначение». Затем нажать кнопку «Сохранить перевод». Сумма 1 000,00 KGS Перевод с карточного счета Сохранить перевод После выполнения операции «Сохранить Подтверждение операции Операция выполнена перевод» выполняется переход на экран подтверждения. Если данные выбраны/введены Пожалуйста, проверьте корректность реквизитов корректно, следует нажать то кнопку * 1132010000012492 KGS Со счета: операции «Подтвердить», если нет, то следует вернуться на На счет: * 113201000030276 KGS экран, исправить предыдущий ошибки и Со счета: * 1132010000012492 KGS подтвердить платеж. Назначение: Перевод с карточного счета Если условия проведения платежа выполнены, то * 1132010000030276 KGS На счет платеж проводится и выполняется переход на Сумма: 1 000,00 KGS следующий экран «Операция выполнена». Назначение: Перевол с карточного счета По завершению операции можно скачать/ 🕑 История операций распечатать квитанцию, перейти в «Историю 1 000.00 KGS Сумма операций» (см. ниже или нажать на кнопку 👲 Скачать квитанцию «Сохранить как шаблон» и заполнить все Распечатать квитанцию требуемые реквизиты шаблона. В дальнейшем, данный шаблон можно использовать Подтвердить для Сохранить как шаблон повторения данного платежа. Заявление на внутрибанковский перевод История операций Дата: 4 января 2020 г Плательщик: (Ф.И.О., Ямпольская Светлана Александровна Тип операции аимено юридического лица) ÷:: Все операции Все статусы Счет № 1132010000012492 Сумма перевода 1000,00(Одна тысяча) Сом ние операции или поставщик (цифрами и прописью): Получатель: (Ф.И.О., Ямпольская Светлана Александровна юридического лица) Счет №: 1132010000030276 🛃 Экспорт в Ехсе 5 Сбросить Назначение платежа: Перевод с карточного счета 1) 2) М.П Подписи ДАТА И ОПЕРАЦИЯ СЧЕТ ОПЕРАЦИИ сумми время ТОЛЬКО ДЛЯ БАНКОВСКИХ ОТМЕТОК Перевод со счета 113201000... Ямпольская Светлан... 12:57 Подпись сверена и остаток достаточен: Ø 雷 1 000.00 KGS Исполнитель: 04.01.2020 (Ф.И.О. и подпись) Контролёр: (Ф.И.О. и подпись) [Дата.Текущая]



4.4.2. Внутрибанковский перевод

| Виутрибациований поровол | _ v |
|---|---|
| онутриоанковский перевод | Такой перевод возможен, если у клиента имеются данные о счете РКО в Банке. |
| Параметры перевода | |
| Со счета | Следует выбрать счет, с которого будут сняты денежные |
| 1132010000012492 25 992 999,27 KGS - | средства в поле «Со счета», а затем ввести счет. на |
| • | который булут переведены, денежные средства в поде |
| 1132010000012694 KGS | «На счета», а затем ввести сумму платежа (поле |
| | |
| Наименование Аяркулова Айжан Таалайбековна, | |
| счета: Счет до востребования ФЛ, KGS | |
| | следует проверить, чтооы счета оыли в одной валюте. |
| Сумма 1.001.00 КСS | 2 |
| | затем нажать кнопку «Сохранить перевод». |
| Назначение | |
| неревод для Аижан | |
| | |
| Сохранить перевод | |
| | |
| Внутрибанковский перевод Внутрибанковский перевод | После выполнения операции «Сохранить перевод» |
| | выполняется переход на экран подтверждения. Если |
| Операция выполнена | данные выбраны/введены корректно, то следует нажать |
| Подтверждение операции | кнопку «Подтвердить», если нет, то следует вернуться |
| Пожалуйста, проверьте корректность рекемилов Со счета: * 1132010000012492 KGS | на предыдущий экран, исправить ощибки и подтвердить |
| операции | платеж |
| Ha cver: *11201000012694 KGS | Если условия проведения платежа выполнены то |
| Со счета. ** 11 зду 100000 (2492 NGS Назначение: Переоод для Аблан | |
| На счет. * 1132010000012694 Кб5 Сумма: 1 001,00 Кб5 | платеж проводится и выполняется переход на |
| Hannanger Deserve and Kong | Следующий экран «Операция выполнена». |
| назначение. Переод для Алжан Устория операций | по завершению операции можно скачатву распечатать |
| Сумма: 1 001,00 КбS 🔮 Слачать жиланцию | квитанцию, переити в «историю операции» (см. ниже |
| Распечатать контакцию | или нажать на кнопку «сохранить как шаолон» и |
| Подтвердить | заполнить все треоуемые реквизиты шаолона. В |
| Согранить как шаблон | дальнейшем, данный шаолон можно использовать для |
| | повторения данного платежа. |
| История операций | Заявление на внутрибанковский перевод |
| | Дата: 4 января 2020 г. |
| Тип операции Статус операции Операции с Операции по | Плательщик: (Ф.И.О., Ямпольская Светлана Александровна наименование |
| Все операции ч Все статусы ч 📅 | юридического лица) Счет №: 1132010000012492 |
| | Сумма перевода 1001,00(Одна тысяча один) Сом |
| Q | (цифрами и прописью): |
| | Получатель: (Ф.И.О., Аяркулова Айжан Таалайбековна наименование |
| 🛃 Экспорт в Excel 🕤 Сбросить Найти операции | юридического лица) Счет №: 1132010000012694 |
| | Назначение платежа: Перевод для Айжан |
| | Подписи: 1) 2) М.П. |
| ОПЕРАЦИЯ СЧЕТ ОПЕРАЦИИ АСТОР СУММА ВРЕМЯ | |
| | ТОЛЬКО ДЛЯ БАНКОВСКИХ ОТМЕТОК |
| Перевод со счета и 1320 годо ямпольская Светлан 13:59 0 1 001,00 KGS 1 Внутренняя операция - 2492 04.01.2020 0 1 001,00 KGS 1 | Исполнитель: |
| | (Ф.И.О. и подпись) Контролёр: |
| | (Ф И.О. и подпись) |
| | [Дата.Текущая] |



4.4.3. Клиринг/Гросс перевод

| Клиринг/Гросс Мажбанковские платежи по клиринговой систамо пред не боле 1 000 000 сем, а также рауулярнах платежко. Кляринговые платежи через интернет-банкинг соущест Платежи, проводимые после ухазанного времени, испо Отправитель Явлопьская Сектлана Александри Нокер П.П. 123 Для платежа 09.07.2020 И счята 11.2010000012492 25.9 Срема платежа 11.12000012492 25.9 Срема платежа 11.111100 Накит на пребила Паревод на ДБ Получатель Перевод на ДБ | назначены для проевдения розничных платажой вляются в рабочие дни до 11:30 часев по Бицкекскому тремени и пеняотся Банком на спедующий рабочий день вена 1002,00 КОБ 1002,00 КОБ 0 1002,00 КОБ 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 | Перед выполнением платежа следует определиться, на основе какой системы будет выполняться платеж клиринг или гросс. Клиринговые платежи выполняются до 11:30, сумма платежа не более 1 000 000.00 сом, с небольшой комиссией (например: 10.00 сом). Гросс платеж отправляется сразу после подтверждения его Банком, сумма может быть любая, в пределах лимита Банка (или индивидуального для клиента). Комиссия для гросс платежа устанавливается значительно выше (например: 100.00 сом). Такой перевод возможен, если у клиента имеются реквизиты получателя в другом банке Кыргызской Республики. После выбора вида системы отправки, следует ввести номер платежа и выбрать счет, с которого будут сняты денежные средства в поле «№ счета», а затем ввести сумму платежа (поле «Сумма платежа»), выбрать «Код платежа» и заполнить поле «Назначение». Реквизиты получателя следует ввести в поля блока «Получатель»: полное наименование получателя, его счет в другом банке и БИК банка получателя. Следует проверить, чтобы счета были в национальной валюте. Затем нажать кнопку «Сохранить перевод». |
|--|--|--|
| Подтверждение операции | Операция выполнена | После выполнения операции «Сохранить перевод» |
| Пожалуйста, проверьте корректность реквизитов операции | Отправитель: Ямпольская Светлана Александровна | выполняется переход на экран подтверждения. Если |
| Отправитель: Ямпольская Светлана Александровна | Тип платежа: Клиринг | данные выбраны/введены корректно, то следует |
| Тип платежа: Клиринг | Дата платежа: 09.07.2020 | нажать кнопку «Подтвердить», если нет, то следует |
| Дата платежа: 09.07.2020 | Nº CYETA: * 1132010000012492 KGS | вернуться на предыдущий экран, исправить ошибки и |
| Номер П.П.: 123 | Сумма платежа: 1 002.00 КGS | подтвердить платеж. Если условия проведения платежа |
| № cveta: * 1132010000012492 KGS | Код платежа: 11113200 | выполнены, то платеж проводится и выполняется |
| Сумма платежа: 1 002.00 KGS | Назначение: Перевод на ДБ | переход на следующий экран «Операция выполнена». |
| Код платежа: 11112200 | Полное имя получателя: Ямпольская С.А. | По завершению операции можно скачать/ распечатать |
| H33H3UEHU21 Darverse us RE | Номер счета получателя: * 1181000201606069 KGS | квитанцию, перейти в «Историю операций» (см. ниже |
| Пориод има поличитовани | Бик банка получателя: 118005 | или нажать на кнопку «Сохранить как шаблон» и |
| нинное ими нолучателя: Ямпольская С.А. | | заполнить все требуемые реквизиты шаблона В |
| Номер счета получателя: * 1181000201606069 KGS | История операций Скачать кританцию | |
| Бих банка получателя: 118005 | Распечатать квитанцию | повторения данного платежа. |



БАНК КОМПАНЬОН

| История операций | | | | | ТОЛОО ТАГ | ПШЫРМАСЫ N | № 123 9 июля 2020 г. к | Рорма коду Код формы Конотуу ыкмасы | 040 Ин |
|----------------------------------|------------|--------|----------------------|----------|--|---|---|--|--------------------------|
| Тип операции Отатис операции | и Операции | | Операции по | | окло | | Толоочу / Плательщик | Способ отправления Дебет счет № | 113201 |
| Гипоперации Статус операц | и операции | | операции по | # | ИНН 1 | 12006195400231 | Ямпольская Светлана Александровна | Бал. группа | 20201 |
| Все операции 👻 Все статус | bl 🔻 | | | | Регист.№ СФКР | |] | | |
| Название операции или поставщика | | | | | БИК, МФО 1 | 113001 | Толоочунун банкы ЗАО Банк Компаньон Банк плательщика | | |
| Q | | | | | Алуучу Получатель | Ямпольская С.А. | | Кредит счет № Бал. группа | 118100 |
| | | | | | БИК, МФО | 118005 | Алуучунун банкы Филиал ДКИБ-Главный ЗАО Де Банк получателя | емир Кыргыз Интерн | юшнл ба |
| 🛃 Экспорт в Excel | | Ċ | О Сбросить Найти опе | рации | Сумма сез ме Сумма пропи | знен сью | | Сумма | 1 002: |
| | | | | | Телее коду | 11113200 | Телеенун багыты Перевод на ДБ | 1 | |
| OTERALING | | ДАТА И | CVMMA | | Kon non | | | | |
| | | | | | ТОЛОО ТАІ ПЛАТЕЖНО ОКПО ИНН 1 Регист.№ | ПШЫРМАСЫ N DE ПОРУЧЕНИ 12006195400231 | № 123 9 июля 2020 г. к E № 2007 Топоочу / Плательцик Ямпольская Светлана Александроена | Сорма коду Код формы Конотуу ыкмасы Способ отправления Дебет счет № Бал. группа | 0401 Интер 1132010 |
| | | | | | СФКР БИК, МФО 1 | 113001 | Толоочунун банкы ЗАО Банк Компаньон Банк плательщика | | |
| | | | | | Алуучу Получатель | Ямпольская С.А. | · | Кредит счет № Бал. группа | 1181000 |
| | | | | | БИК, МФО | 118005 | Алуучунун банкы Филиал ДКИБ-Главный ЗАО Де Банк получателя | емир Кыргыз Интерн | юшнл ба |
| | | | | | Сумма сөз ме Сумма пропи Одна тысяча | енен сью два сом 00 тыйын | | Сумма | 1 002= |
| | | | | | Төлөө коду | 11113200 | Төлөөнүн багыты Перевод на ДБ | | |
| | | | | | Код платежа | | Назначение платежа | | |
| | | | | | м.п. | | Кол тамга Төлөөчү банк Подлиси Отметки банк | тын белгиси а плательщика | |



4.4.4.Swift перевод

| Свифт перевод Переоды SWFT принимаются Банком к исполнению в зависимости от валюты и времени проведении Банк принимает к исполнению в такущий рабочий день платежи, проведенные по Бишкевскому времен в казакских типе - до 15.00 ч. в российских тублях - до 17.30 ч. в долопаях СШИ и еверс - до 17.30 ч. Платежи после указанного времени, принимаются Банком и исполняются на следующий рабочий день | я платежа. ни: ь. | Перед выполнением платежа следует подготовить все необходимые реквизиты для создаваемого платежа (валюта, реквизиты получателя и банка получателя, |
|--|-------------------------|---|
| | 50. Originator | реквизиты банка посредника и др.) |
| 50. Originator | 22 Amount | Для платежей в определенной валюте существуют |
| Полное наименование отправителя Ямпольская Светлана Александоовна | DL. PHIODIX | пегламенты по впемени провеления платежей |
| | <u>70. Benefinto</u> | регламенты по времени проведения платежей |
| Номер счета 1132010000012492 179 889,11 USD ~ | 59. Beneficiary | (определены в верхнеи части экрана). При оформлении |
| | 56. Intermediary Bank | платежа следует придерживаться регламента, в |
| 11111 | 57. Pay Thru | противном случае созланный платеж булет провелен |
| | | |
| 32. Amount | - | ьанком следующим рабочим банковским днем. Кроме |
| Сумма платежа | | того, следует учитывать праздничные и выходные дни в |
| 100,00 USD | | стране получателя |
| Код платежа | | |
| 030102 | | |
| % по получ кредитам от прямых инвестор | | Как и во всех платежах, следует выбрать счет, с которого |
| Вид тарифа 1 - Отправитель | | булут сняты денежные спедства в поде «Номер счета» |
| | | оудуг сплы денежные средства, в ноле «номер стета» |
| Комиссия: | | ввести номер платежа, а затем ввести сумму платежа |
| Перевод за счет отправителя OUR: 20,40 USD | | (поле «Сумма платежа»), выбрать «Код платежа». |
| Bcero к оплате: 120.40 USD | | |
| | | |
| 70. Benefinfo | | БЛОК І. «КОД ТАРИФА» - НАДО ВЫОРАТЬ ТОЛЬКО «І- |
| Назначение платежа | | Отправитель» (другие тарифы не работают), после этого |
| | | проволится расчет комиссии и НсП для данной суммы |
| | | |
| 59. Beneficiary Z | | платежа, в даннои валюте. |
| Полное наименование получателя Уакітралькача УШ IVA | | |
| ЯУ | | В поле «Назначение платежа» нало корректно набрать |
| Тип клиента Физическое лицо | | |
| | | текст назначения с учетом валюты платежа: для ков – |
| Гражданство получателя | | текст вводится на кириллице, для USD, EUR KZT - |
| Номер счета получателя | | латиницей |
| 156803689603578905788 | | , and a second |
| | | |
| 56. Intermediary Bank | | Также следует исключить запрещенные символы: \$ & ? + |
| Бик банка посредника | | (a) ! No # $\%$ $^* = < > \cdot \cdot$ |
| ٩ | | |
| | | |
| Страна Банка посредника: | | Блок 2. В поля данного блока следует ввести реквизиты |
| Наименование банка посредника: | | получателя (Наименование, номер счета), отметив |
| | | |
| Номер счета банка посредника | | физическое это лицо или юридическое, и гражданство |
| | | получателя, если известно. |
| 57. Pay Thru | | |
| Бик банка получателя 4 | | |
| 042520706 | | БЛОК З. ЕСЛИ У ОАНКА – ПОЛУЧАТЕЛЯ ИМЕЕТСЯ ОАНК – |
| Страна банка получателя: | | посредник, надо ввести БИК этого банка и нажать на |
| RU | | «лупу» в поле для ввода БИК. При наличии номера счета |
| Наименование банка получателя: Одо "БАЙКАЛИНВЕСТБАНК" | | |
| | | оанка посредника, следует ввести его в соответствующее |
| помер счета оанна получателя | | поле. |
| | | |
| Сохранить перевод | | |
| | | ынка получателя следует ввести в |
| Следует удостовериться что си | иета в | поля данного блока. Ввести БИК банка- получателя и |
| следует удостоверинься, что сч | icia b | нажать на «лупу» в поле для ввода БИК. Страна и |
| одинаковои валюте. | | наименование банка булет определены по БИК |
| | | паяменование ванка вудет впределены по вин. |
| После ввола всех ланных нажать чноп | IKV | |
| | y | При наличии номера счета банка получателя, следует |
| «сохранить перевод». | | ВВЕСТИ ЕГО В СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ПОЛЕ |
| | | |
| | | |

| 2 | БАНК КОМПАНЬОН |
|---|----------------|
| | |

| Swift | | | Swift | | | |
|-------|---|---|-------|---------------------------------------|---|--|
| * | Подтверждение операции Пожалуйста, проверьте корректность реквизитов операции | Уважаемый клиент! Ваш платеж принят в обработку. Со стороны Банка будет проверена дополнительная проверка на предмет | | Операция выполносторавитель: Ямпольсо | нена кая Светлана Александровна | Уважаемый клиент! Ваш платек принит в обработку. Со стороны Банка будет проверена дополнительная проверка на предме |
| | Отправитель: Ямпольская Светлана Александровна | правильности ввода реквизитов и данні получателя. | | Номер П.П.: | 11111 | правильности ввода реквизитов и да получателя. |
| | Номер П.П.: 11111 | | | Сумма платежа: | 100,00 USD | |
| | Сумма платежа: 100,00 USD | | | № счета: | * 1132010000012492 USD | |
| | Nº cveta: * 1132010000012492 USD | | | Код платежа: | 030102 | |
| | Код платежа: 030102 | | | Назначение платежа: | TEST | |
| | Назначение платежа: TEST | | | Полное наименование получа | теля: Yakimanskaya YULIYA | |
| | Полное наименование получателя: Yakimanskava YULIYA | | | Номер счета получателя: | 222222222222222222222222222222222222222 | |
| | Номер счета получателя: 22222222222222222222222 | | | Бик банка получателя: | 042520706 | |
| | | | | Страна банка получателя: | RU | |
| | оль оальа нолучателя: RU | | | Наименование банка получателя: | ОАО "БАЙКАЛИНВЕСТБАНК" | |
| | | | | Номер счета банка получателя | я: | |
| | Номер счета банка получателя; | | | 🕑 История операций | | |
| | | | | <u>О</u> <u>Скачать квитанцию</u> | | |
| | Подтвердить | | | Распечатать квитанцию | | |
| | | | | Сохранить н | как шаблон | |
| | | | | | | |

После выполнения операции «Сохранить перевод» выполняется переход на экран подтверждения. Если данные выбраны/введены корректно, то следует нажать кнопку «Подтвердить», если нет, то следует вернуться на предыдущий экран, исправить ошибки и подтвердить платеж.

Если условия проведения платежа выполнены, то платеж проводится и выполняется переход на следующий экран «Операция выполнена».

По завершению операции можно скачать/ распечатать квитанцию, перейти в «Историю операций» (см. ниже или нажать на кнопку «Сохранить как шаблон» и заполнить все требуемые реквизиты шаблона. В дальнейшем, данный шаблон можно использовать для повторения данного платежа.

| сторі | ия операций | | | | | | 3ARBJEHUE APPLICATION FOR | HA HEPEBOD FOREIGN TRANSFER |
|----------------|---|--------------------------------|----------------------------|------------|--------------|--|---|--|
| Тип операц | ии Статус операции | Onepa | ации с | Операции | ипо | фили | ил:Головной офис, Головной офис, операто | ор Дата/Date: 4 Январь 2020 г. |
| Все опе | ерации — Все статусь | • | | | | 32 | СУММА ИНВАЛЮТЫ (шфрамя в прописью) CURRENCY AMOUNT (in figures and words) | 100-00 USD (Сто долларов США 00 центов) |
| азвание о Q | эперации или поставщика | | | | | 50 | HAIMEHOBAHHE HEPEBOJOJATEJR (Topog, Crpans) ORDERING CUSTOMER (City, Country) | Яниопыская Светлана Александорена 10 0578158 МКК 21101 080/2020 В ИНН12008165400231 КЫРГЪЗСТАН, г. Бишиек, ул. Островский, д. 1А, кв. 2 тел.+908 555 798576 очет отправителя: 1132010000012492 |
| 🛃 Экс | спорт в Excel | | | 🖱 Сбросить | Найти операц | 56 | БАНК-ПОСРЕДНИК (Город, Страва) INTERMEDLARY BANK (City, Country) | Корр. очет: |
| | | | лата и | | | 57 | БАНК БЕНЕ ФИЦИАРА (Город, Страва) BENEFICIARYS BANK (City, Country) | SWFT 042520708 Корр.очет: ОАО "БАЙКАЛИНВЕСТБАНК" |
| ТЕРАЦИЯ | 1 | СЧЕТ ОПЕРАЦИИ | ВРЕМЯ | | СУММА | 59 | БЕНЕФИЦИАР (Город, Страна) BENEFICIARY (City, Country) | over nonyvärenя: 22222222222222222222 Yakimanskaya YULIYA |
| | Отправитель: Ямпольская С SWIFT платеж | Ямпольская Светлан. ·· 2492 | 17:16 04.01.2020 | 0 | 100,00 USD | | | 7.07 |
| | | | | | | 10 | БЕНЕФИЦИАРА BENEFICIARY INFORMATION | 1551 |
| | | | | | | 71 | РАСХОДЫ ПО ПЕРЕВОДУ CHARGES TO | OUR |
| | | | | | | | ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ADDITIONAL INFORMATION | |
| | | | | | | M.II. STAN Essar. Jera Ilogu | ОТВЕТСТВЕН Сс Подписи: 9. Бідлаймен: си за поравод за счет отправителя ОUR 20.401 портесложанит: потпрованих: от | НОСТЬ ЗА РЕКВИЗИТЫ НЕСЕТ ПЛАТЕЛЬЩИМ о списоком оффинорных зон ознакомлени 1 2 USD |

4.5.Конвертация валют

Конвертация валют Такая операция возможна, если у клиента имеются счета, как в национальной так и в Курсы валют иностранных валютах. Списать со счета 1132010000012492 25 978 018.27 KGS -Покупка: Продажа Валюта: Следует выбрать счет, с которого будут сняты KZT / KGS 0.1700 0.1880 Зачислить на счет денежные средства в поле «Со счета», а затем 1132010000012492 180 089,11 USD 👻 Валюта Покупка Продажа выбрать счет в иной валюте, на который будут RUB / 1,0880 1,1030 KGS переведены денежные средства в поле «На счета» после проведения операции обмена Валюта: Покупка Продажа 13 980,00 KGS USD / валюты, а затем ввести сумму либо в поле 69,7500 69,9000 KGS «Продать» и в поле «Купить». Если данные были Валюта введены в одно поле, то в другом отобразится Покупка Продажа 200.00 USD EUR / 76,8000 78,1000 сумма, рассчитанная с учетом указанного курса KGS выбранной валюты. Обменять Затем нажать кнопку «Обменять». Конвертация валют Конвертация валют Курсы валют ← Операция выполнена Курсы валют Подтверждение операции KZT / KGS 0,1700 0,1880 Пожалуйста, проверьте корректность реквизитов операции Concerts co cuerte: * 1132010000012492 KG9 KZT / KG\$ 0.1700 0.1880 13 980,00 KGS Сумма списания (продах RUB / KGS Списать со счета: * 1132010000012492 KGS 1,0880 1,1030 Пополнить счет: * 1132010000012492 USD RUB / KGS 1,0880 1,1030 Сумма списания (продажи): 13 980 00 KGS Сумма пополнения (покупки) 200.00 USD USD / KGS 69,750 * 1132010000012492 USD Пополнить счет: Валюта: ЭИС USD / 69,7500 69.9000 KGS EUR / умма пополнения (покупки) 200,00 USD Cкачать квитанцию 76,800 78,1000 Распечатать квитанцин Page EUR / Подтвердить 76.8000 78.1000 KGS

После выполнения операции «Обменять» выполняется переход на экран подтверждения. Если данные выбраны/введены корректно, то следует нажать кнопку «Подтвердить», если нет, то следует вернуться на предыдущий экран, исправить ошибки и подтвердить платеж. Если условия проведения платежа выполнены, то платеж проводится и выполняется переход на следующий экран «Операция выполнена». По завершению операции можно скачать/ распечатать квитанцию, перейти в «Историю операций» (см. ниже или нажать на кнопку «Сохранить как шаблон» и заполнить все требуемые реквизиты шаблона. В дальнейшем, данный шаблон можно использовать для повторения данного платежа.

| | | | | История операций | | | | |
|------------------------------------|-----------------------------|--|--------|--|------------------------------|----------------------------|------------|----------------|
| Дата конвертации | Ян 09.07.2020 | ЗАО Банк Компаньон мпольская Светлана Алексан | дровна | Тип операции Статус операции Все операции - Все статуса | v Onepaцu | ис | Операция | u no |
| Списываются со счета | 1132010000012492 | KGS | | Название операции или поставщика | | | | |
| Зачисляются на счет | 1132010000012492 | USD | | Q | | | | |
| Покупка валюты | 200,00 | USD Kypc | 69,90 | 🛃 Экспорт в Excel | | | 🖱 Сбросить | Найти операции |
| Продажа валюты | 13 980,00 | KGS Kypc | 1,00 | | | | | |
| | | | | операция | СЧЕТ ОПЕРАЦИИ | ДАТА И ВРЕМЯ | | сумма |
| Номер документа Дата выполнения | 2005 04.01.2020 18:40:54 | | | Со Продажа валюты 13980,00 К Конвертация | Ямпольская Светла ·· 2492 | 18:40 04.01.2020 | O 1 | 3 980,00 KGS |

4.6.Оплата

Инструкция по платежам будет показана на примере оплаты электронного кошелька Компаньон и оплаты за фиксированную связь Кыргызтелеком.

| Часто использу | уемые услуги | | | | | Оплата услуги |
|--|------------------------|-------------------------|--|------------------------|-------------------|--|
| Комтранском-вывоз мусора | Кыргызтелеком | Кошелек Компаньон | | | | |
| Категории услу | /F | | | | | 'MDave KOMENER KOMITABOH |
| Q Введите поставщи | ика услуг | | | | | Реквизит () |
| | ഹ | | ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~ | 6 | Ţ | 996555788576 |
| Мобильная связь | Коммунальные уолуги | Интернет услуги | Сетевой маркетинг | Фиксированная связь | Телевидение | "Ямпольская Светлана Александровна" |
| Å | | Ē | * | لة ش | 3 | |
| Госуслуги | Транспорт | Электронные кошельки | Погашение кредитов | Онлайн Игры | Образование | |
| ** | Ø | Ê | | 8 | Финансовые услуги | Со счета |
| Путешествия | Социальные сети | Онлайн покупки | Благотворительност ь | Другое | | 1132010008145540 8 833,40 KGS |
| <u>Главная</u> / <u>Оплата</u> / Элект | тронные кошельки | | | | | Сумма |
| Электроннь | е кошелькі | 1 | | | | 10,00 KC |
| Q. Введите постав | зщика услуг | | | | | Минимальная сумма: 1,00 KGS Максимальная сумма: 15 000,00 KGS |
| | | | | | | Комментарий к платежу |
| | | Элсом | | | | Платеж на ЭК 996555788576 |
| Allpay | Wallet One | | Береке | Balance | MegaPay | то сом , римпольскан светлана Александровна |
| | \square | | | | | Комиссия: 0,00 |
| LIMAL | 2 | | | | | Итого к оплате: 10,00 |
| UMA | \sim | | | | | |

4.6.1.Оплата (Кошелек Компаньон)

Такая операция возможна, если у клиента имеются счет(а) в национальной валюте и открыт Электронный кошелек Компаньон. После выбора в главном меню «Оплата» открывается список всех доступных услуг.

Перед списком услуг расположен блок наиболее часто используемых, т.е. перечень тех услуг (и провайдеров), по которым клиент уже проводил платежи. Можно выбирать оплату услуги непосредственно из этого блока.

Если клиент активизировал услугу, то далее открывается список провайдеров данной услуги. Если активирован «Кошелек Компаньон», выполняется переход на ввод/выбор реквизитов для оплаты: вводится реквизит кошелька (обязательно с префиксом 996), далее выбирается счет, с которого будет проведена оплата, и вводится сумма платежа.

После ввода данных следует обратить внимание на данные, под реквизит кошелька – это результат проверки введенных реквизитов кошелька.

После визуальной проверки следует нажать кнопку «Оплатить» - выполнится переход на экран «Подтверждение операции».

БАНК КОМПАНЬОН

| Оплата услуги | Оплата услуги | На экране подтверждения еще раз визуально |
|---|---|---|
| ✔ Подтверждение операции Покалуйста, проверие корректисть реякнитов опе Поставция услуг: Кошелен Ком Реякнит получателя: 999555 Счет описания: *112201000014555 Сумка: *102.0 Комичестврий Платек на 3К 999555788576 10 сом клиателя: 0.0 Комическия: 0.0 | Angur Angur </th <th>проверить данные платежа. Если данные выбраны/введены корректно, то следует нажать кнопку «Подтвердить», если нет, то следует вернуться на предыдущий экран, исправить ошибки и подтвердить платеж. Если условия проведения платежа выполнены, то платеж проводится и выполняется переход на следующий экран «Операция выполнена». По завершению операции можно скачать/ распечатать квитанцию, перейти в «Историю операций» (см. ниже) или нажать на кнопку «Сохранить как шаблон» и заполнить все требуемые реквизиты шаблона. В дальнейшем, данный шаблон можно использовать для повторения данного платежа.</th> | проверить данные платежа. Если данные выбраны/введены корректно, то следует нажать кнопку «Подтвердить», если нет, то следует вернуться на предыдущий экран, исправить ошибки и подтвердить платеж. Если условия проведения платежа выполнены, то платеж проводится и выполняется переход на следующий экран «Операция выполнена». По завершению операции можно скачать/ распечатать квитанцию, перейти в «Историю операций» (см. ниже) или нажать на кнопку «Сохранить как шаблон» и заполнить все требуемые реквизиты шаблона. В дальнейшем, данный шаблон можно использовать для повторения данного платежа. |
| Ки кака кака кака кака кака кака кака ка | ОН счеті азделении Зао Банк Компаньон ! а Подлись клиента | Внимание! После выполнения платежа на указанный Вами телефон приходит SNS с подтверждением платежа с короткого номера Банка 8800. МедаСот 36 Сегодня 13:38 Уважаемый клиент, Ваш лицевой счет пополнен на 10.00 сом. С уважением, котраnion.kg |
| 4.6.2. Оплата (К | ыргыз телеком) | |
| Часто используемые услуги мотранском-вывоз кусора Категории услуг С Весдите поставщика услуг С С С С С С С С С С С С С С С С С С С | Компаньон Кошелек Компаньон | Оплата услуги Кыргызт Кыргызтелеком Реквизит © 1030240 |
| Фиксирован | ІНАЯ СВЯЗЬ щика услуг | Маникальная сумма: 2000 КGS Максамальная сумма: 15 000.00 КGS Комментарий к платежу Оплата за дом.телефон |
| Кыргызтелеком | Saima-Telecom | Комиссия: 0,00 KGS Итого к оплате: 150,00 KGS Оплатить |



Такая операция возможна, если у клиента имеются счет(а) в национальной валюте. После выбора в главном меню «Оплата» открывается список всех доступных услуг.

Перед списком услуг расположен блок наиболее часто используемых, т.е. перечень тех услуг (и провайдеров), по которым клиент уже проводил платежи. Можно выбирать оплату услуги непосредственно из этого блока.

Если клиент активизировал услугу, то далее открывается список провайдеров данной услуги. Если активирована «Кыргызтелеком», выполняется переход на ввод/выбор реквизитов для оплаты: вводится реквизит платежа (счет), далее выбирается счет, с которого будет проведена оплата, и вводится сумма платежа. После ввода данных следует обратить внимание на данные, под реквизитом — это результат проверки введенных реквизитов кошелька.

После визуальной проверки следует нажать кнопку «Оплатить» - выполнится переход на экран «Подтверждение операции».

| Оплата услуги | | Оплата услуги | На экране подтверждения еще раз визуально | | | |
|---------------|--|--|--|--|--|--|
| ÷ | Подтверждение операции | Операция выполнена | проверить данные платежа. Если данные выбраны/введены корректно, то следует нажать | | | |
| | Пожалуйста, проверьте корректность реквизитов операции | Поставщик услуг: Кыргызтелеком | кнопку «Подтвердить», если нет, то следует | | | |
| | Поставщик услуг: Кыргызтелеко | м Реккизит получателя: 1030240 | вернуться на предыдущий экран, исправить | | | |
| | Реквизит получателя: 103024 | Счет списания: * 1132010008145540 KGS | ошибки и подтвердить платеж. Если условия | | | |
| | Счет списания: * 1132010008145540 КG | Сумма: 150,00 KGS | проведения платежа выполнены, то платеж | | | |
| | | . Комментарий к платежу: Оплата за дом.телефон | проводится и выполняется переход на | | | |
| | Сумма: 150,00 КС | S Kommecens: 0,00 KGS | следующий экран «Операция выполнена». | | | |
| | Комментарий к платежу: Оплата за дом.тепефо | Н Итого к оплате: 150,00 KGS | По завершению операции можно скачать/ | | | |
| | Комиссия: 0,00 КС | S | распечатать квитанцию, перейти в «Историю | | | |
| | Итого к оплате: 150,00 KG | S O CKANATE KENTAHLINO | операций» (см. ниже) или нажать на кнопку | | | |
| | | В Распечатать хвитанимо | «Сохранить как шаблон» и заполнить все | | | |
| | Подтвердить | Сохранить как шаблон | требуемые реквизиты шаблона. В дальнейшем, | | | |
| | | | данный шаблон можно использовать для | | | |
| | | | повторения данного платежа. | | | |
| | | | • • • • • | | | |



5. ВХОД В СИСТЕМУ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ И НАСТРОЙКИ ПРОФИЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ – ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА

Для юридического лица (OcOO "ИНТЕРНЕТ-БАНК" (БУКИТ) ранее были созданы две роли (логины в новой системе ИБ сохранены):

- Svetlana Ген.директор (Approver) лицо, подтверждающее созданные платежи;
- Lana Бухгалтер (Maker) лицо, создающие платежи.

5.1. Вход в ИБ для Approver – лицо, подтверждающее созданные платежи

Вход в систему ИБ для Svetlana – Ген.директор (Approver) производится путем ввода логина (имя пользователя) и пароля.



| Смена пароля | | | Смена пароля | |
|----------------------------|----------|--|-----------------------------|-------------|
| екущий пароль | | | Текущий пароль | |
| Введите текущий пароль | 0 | текущий пароль - введите временный пароль, отправленный | | < |
| овый пароль | | SMS сообщением | Новый пароль | |
| Введите новый пароль | 0 | новый пароль - придумайте свой | | < |
| 7 и более символов | | безопасный пароль | Э 7 и более символов | |
| одтверждение нового пароля | | подтверждение нового пароля - | Подтверждение нового пароля | |
| Повторите новый пароль | 0 | введите для подтверждения совй новый пароль повторно | | < |
| Сменить пароль | | нажмите на "Сменить пароль" | Сменить пароль | |
| ا 🎽 | БАНК КОМ | ПАНЬОН | Ямпольская Светлана Ал | ександровна |
| | | | Ямпольская Светлана Але | ксандровна |
| | | | Изменить пароль | |
| | | A | Выйти | |
| | | ···· I | | |

- Вход в ИБ осуществлять по имеющимуся логин и изменненному собственноручно паролю;
- Для подтверждения следует вводить код, сгенерированный E-Token.

5.2. Вход в ИБ для Maker – лицо, создающее платежи, а также для других ролей юридического лица

Вход в систему ИБ для Lana – Бухгалтер (Maker) производится путем ввода логина (имя пользователя) и пароля.



🗧 БАНК КОМПАНЬОН

| | | Ланина | | П 2РО Л 4 |
|--|--|----------------------------------|--|-----------------------------|
| Введите код из SMS | | данные присылает мобильный | для подтверждения ся в SMS-сообщени й номер, указанный в заявл | пароля іи на іении на |
| Код подтверядения отправлен | | ИСПОЛЬЗОВО | ание. | |
| Код подтверждения | | | Сегодня 13:49 | |
| i | | Vash (dejst | kod aktivatsii: <u>90537</u> tvitelen v techenie 3 tv) Vnimanie: kod str | <u>'0</u> |
| Подтвердить | | konfic razgla | dentsial'nyj i ne podle asheniyu! | zhit |
| Отнена | | | | |
| Ofmena | | После под | цтверждения — переход н | іа экран |
| | | смены пар | оля – обязательное действ | ие. |
| Отправить SMS повторно через 1:45 | | | | |
| | | | | |
| | | * | | |
| Chieve Papage | | | Смена пароля | |
| смена пароля | | | | |
| Текущий пароль Ввелите текущий пароль | текущий пароль - введите | | | 0 |
| | временный пароль, отправл SMS сообщением | тенный | | |
| Новый пароль | | v | новый пароль | 0 |
| 7 и более символов | новыи пароль - придумаите безопасный пароль | есвои | 7 и более символов | |
| | | | | |
| Подтверждение нового пароля | введите для подтверждения | ооля - я совй | Подтверждение нового пароля | 0 |
| | новый пароль повторно | | | |
| Сменить пароль | нажмите на "Сменить паро | ль" | Сменить пароль | |
| | 85 | | | |
| 💹 БАНК КОМГ | ТАНЬОН | | Ямпольская Светлана Александр | овна 🔺 |
| | | | | |
| | | | Ямпольская Светлана Александро | вна |
| | | | Изменить пароль | |
| | | Æ | PL III TH | |
| | | | орици | |
| После смены пароля следует выйти из | а системы ИБ и выполн | | | аролем |
| Аля дальнейшей работы: | | пь вход зап | | |
| | | | | |

- Вход в ИБ осуществлять по имеющимуся логин и изменненному собственноручно паролю;
- Для подтверждения следует вводить код, сгенерированный E-Token.

Внимание!

Для смены логина, номера телефона, разблокировки и блокировки учетной записи необходимо обратиться в Банк. Для безопасного использования услуги Интернет Банкинг персональные данные (логин -имя пользователя), пароль, ПИН-код и код подтверждения не рекомендуется:

- передавать третьим лицам,
- не отвечать на письма, содержащий запрос пользовательской информации,
- регулярно менять пароль,
- сообщать в Банк об изменении персональные данные.

📕 БАНК КОМПАНЬОН

6. ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА В ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГЕ

Особенностью работы юридического лица является создание роли для каждого пользователя. Роли создаются сотрудником банка в банковской системе при регистрации юридического лица на доступ к ресурсам ИБ.

6.1. Матрица доступов в ИБ для пользователей юридического лица

Для каждой роли заполняется матрица доступа на каждую операцию по продукту. Пример присвоения доступов для роли Бухгалтер/maker:

| Наиме | енование 🕇 🖨 | | | Тип роли пользователя | て ≑ | |
|--------------------|---|-----------|------------------|--------------------------------------|-------------|------------------------------------|
| Бухгал | тер/maker | | Юридическое лицо | | v | |
| • Конвертации • 34 | | | и | | • Шабло | онные операций |
| • | Просмотр данных | | Прос | мотр данных | | Просмотр данных |
| - | Создание операций | | Созд | ание операций | \$ | Создание операций |
| | Удаление операций | | Удал | ение операций | | Удаление операций |
| | Подтверждение операций | | Реда | ктирование параметров операций | | Редактирование параметров операц |
| | Одобрение операций | 1 | Загру | узить платежи из файла Excel | | |
| - | Распечатывание документов | | | | | |
| Swift n | ереводы | • Камал | ur/Epoce | RODOROZU | Description | |
| | | Симри | нил росс | переводы | • внутри | иоанковские переводы |
| | Созданию одораций | | Ilpoc | мотр данных | • | Просмотр данных |
| | Уладение операции | | Созда | ание операций | • | Создание операций |
| | Удаление операции | | Удал | ение операций | | Удаление операций |
| | Редактирование параметров операции | | Реда | ктирование параметров операций | | Редактирование параметров операций |
| | Подтверждение операции | | Подт | верждение операций | | Подтверждение операций |
| | Одобрение операций | | Одоб | рение операций | | Одобрение операций |
| | Распечатывание документов | st. | Распе | ечатывание документов | | Распечатывание документов |
| √ | Создание шаблонных операций | | Созда | ание шаблонных операций | | Создание шаблонных операций |
| • Комм | унальные платежи | ● Депо | зитные с | счета | | |
| | Просмотр данных | ~ | Про | осмотр данных | | |
| | Создание операций | | Cos | здание операций | | |
| | Удаление операций | | Уда | ление операций | | |
| | Редактирование параметров операций | | Ред | актирование параметров операці | | |
| | Подтверждение операций | | Отк | рытие депозитного счета | | |
| | Одобрение операций | | Зак | рытие депозита | | |
| | Распечатывание документов | | Ποι | тверждение операций | | |
| | Создание шаблонных операций | | 0.00 | обрение операций | | |
| | | | Pac | печатывание документов | | |
| | | | Cos | илание шаблонных операций | | |
| | | | 000 | дание шасяютных операции | | |
| 🗢 Карты | | • Кредит | ы | | | |
| 1 | Просмотр данных | | Просмот | гр данных | | |
| | Удаление операций | 1 | Создани | е операций | | |
| | Редактирование параметров операций | | Удалени | е операций | | |
| | Проверка реального остатка на карт счете | | Редакти | рование параметров операции | | |
| | Получение даты истечения срока деиствия кар | Просмотр | | р кредитного графика | | |
| | Запрос номера карты по счету | Частици | | | | |
| | Сбрае систика предели и ПИН кадер | Частично | | ое досрочное погашение по осн. долгу | | |
| | Пополнение счета | Полное | | досрочное погашение | | |
| | Снятие со счета | | Подтвер | ждение операций | | |
| | Полтвержление операций | | Одобрен | ние операций | | |
| | Одобрение операций | \$ | Распеча | тывание документов | | |
| | Распечатывание документов | | Создани | е шаблонных операций | | |
| 1 | Создание шаблонных операций | 1 | Создани | е заявки на кредит | | |
| - | anabadan | | Отказ за | аявки на кредит | | |

6.2. Работа Бухгалтера (Maker)

Рассмотрим операцию «Конвертация» с учетом указанных выше доступов.

Инструкция для пользователя системы дистанционного банковского обслуживания

| | | БАНК | компаньон |
|--|--|------|-----------|
|--|--|------|-----------|

| Конвертация валют | | | | В главном меню выбирается операция «Конвертация» и в |
|---|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|--|
| Списать со очета | | Курсы в | алют | новом окне выбираются счета |
| 1135020000015459 40 481 11 | 6,00 KGS 👻 | Валюта: | Покупка: Прод | для проведения операции и вводятся данные в одно из полей |
| Зачислить на очет | | K217 KG3 | 0,1700 0,188 | «Продать» иди «Купить» другое |
| 113502000015459 487 41 | 3,30 USD 👻 | Валюта: RUB / KGS | Покупка: Прод 1,0880 1,103 | ажа: поле рассчитывается с учетом курса валюты. |
| Продать | 800,00 KGS | Валюта: USD / KGS | Покупка: Прод 69,7500 69,90 | После проверки данных следует нажать кнопку «Обменять». |
| Купить | 000,00 USD | Валюта: EUR / KGS | Покупка: Прод 76,8000 78,10 | ажа: 00 |
| История операций Типоперации Статус операции | Операции о | Операции по | | После выполнения операции осуществляется переход на |
| Все операции — Все статусы — | | | | «Историю операций». На |
| Название операции или поставщика | | | | перечне доступных операций |
| 🛃 Экспорт в Excel | 5 | Сбросить Найти опера | Создать заявку на операци | только те которые прописаны |
| олерация счет операц | ИИ ДАТА И ВРЕМЯ | сумма | Создать шабпон операции Изменить | Бухгалтеру для данного продукта. |
| Продажа валюты 139800,00 ОсОО "Интер Коневртация - 5459 | нет-Ба 14:45 07.01.2020 | 139 800,00 KGS | | |
| Сосоо "Интер Конвертация - 5459 | нет-Ба 14:27 25.12.2019 | 500,00 USD | : | |

6.3. Работа Ген.директора (Approver)

Рассмотрим операцию «Конвертация» с учетом того, что все указанные выше доступы предоставлены для этой роли, т.е. подняты все «галочки» для всех операций для каждого продукта

| История операций | | | | | У данного пользователя в | |
|---|-----------------------------|----------------------------|-----------------------|---|--|--|
| Тип операции Статус операци Все операции - Все статус Название операции или поставщика Q | ы Операция Ы т | | Операции по | | перечне появились дополнительные операции: «Удалить» и «Отправить в банк». При выполнении операции | |
| 🛃 Экспорт в Excel | | | 🖔 Сбросить Найти опер | Создать заявку на операцию Создать шаблон операции | «Удалить», данный платеж будет удален безвозвратно. | |
| операция | СЧЕТ ОПЕРАЦИИ | ДАТА И ВРЕМЯ | СУММА | Изменить | | |
| Продажа валюты 139800,00 Конвертация | ОсОО "Интернет-Ба ~ 5459 | 16:02 07.01.2020 | 139 800,00 KGS | Просмотр Отправить в банк | | |
| Продажа валюты 139800,00 Конвертация | ОсОО "Интернет-Ба ~ 5459 | 14:45 07.01.2020 | 139 800,00 KGS | : | | |
| Продажа валюты 500,00 US Конвертация | ОсОО "Интернет-Ба 5459 | 14:27 25.12.2019 | S00,00 USD | ÷ | | |

📕 БАНК КОМПАНЬОН

| Подтверждения операция Подтверждения операция Писки в сиска си | Конверт | ация валют | | | | | | При выполнении операции |
|--|---------------------------|---|------------------------------|---|---|---|--|--|
| Полстандила заранда: аранда аранда и карана и подтверждения. Кото калана Кот | ~ | Подтверждение операции | | | | алют | | «Отправить в банк», выполнится переход на экран |
| Следует нажать кнопку Следует нажать кнопку Следует нажать кнопку Следует нажать кнопку Следует нажать какть | | Пожалуйста, проверьте коррект | | Валюта: Покупка: Про KZT / KGS 0,1700 0,11 | Продажа: 0,1880 | подтверждения. Если данные корректны | | |
| | | Списать со счета: * 1135020000015459 KGS Сумма списания (продажи): 139 800,00 KGS Пополнить счет: * 1135020000015459 USD Сумма пополнения (покупки): 2 000,00 USD Подтвердить | | | | Покупка: Г 1,0880 1 Покупка: Г 69,7500 б | Продажа: 1,1030 Продажа: 69,9000 | следует нажать кнопку «Подтвердить», тогда данный платеж будет проведен и со счета указанного в платеже (2000 USD) будут списаны денежные средства, а счет в KGS будет |
| Орнана потехнично покругно: 2 000,0 000 Потехниция Потехниция Потехниция Потехниция Потехниция Потехниция Потехниция Потехниция Потехниция Потехниция Потехниция Потехниция Потехниция 447 413.0 000 Потехниция 13800000015469 447 413.0 000 1487 413.00 000 Потехниция 13800000015469 Потехниция 1380000001540 Потехниция Систехниция Поте | | | | | | | | |
| Полтинен на сумму 139 800.00 сом. Конвертация валют Курсы валют 1336200001549 4 43 116.0 K05 •• 336000001549 447 43.30 U8D •• 1356200001549 447 43.30 U8D •• 1356200001549 447 43.30 U8D •• 136000000000000000000000000000000000000 | | | | | | | | |
| Конвертация валют Слемно калими Курсы валют Если пользователь хочет изменить данные платежа, то необходимо нажать на стрелях в лезование и изверине углу и перейти на экран для внесения изменений. После изменений нажать на кообменений после изменений пакать на кообменений после изменений пакать на кообменений. Метоти 1990000 Селими После изменений пакать на кообменений нажать на кообменений нажать на кообменений. Киз : полими: После изменений пакать на кообменений пакать на кообменений. После изменений пакать на кообменений нажать на кообменений. Киз : полими: Селими После изменений пакать на кообменений. После изменений пакать на кообменений. Киз : полими: Селими После изменений. После изменений. Киз : полими: Селими: После изменений. После изменений. История операций Селими: Селими: После изменений. После изменений. Киз : полими: Селими: Селими: Селими: После изменений. После изменений. Сесенирации: Сесенирова Сесенирации: Сесенирации: | | | | | | 76,8000 | 78,1000 | пополнен на сумму 139 800.00 сом. |
| Курсы валют Необходимо нажать на стрелку в левом верхнем углу и перейти на экран для внесения изменений. Пакете Порта Порта Порта Пакете Порта Порта Порта Пакете Порта Порта Порта Пакете Порта Порта Порта Порта Паким Порта Порта Порта Порта Паким Порта Порта Порта Порта Порта Порта Порта Порта Порта Порта Порта Порта Порта Порта Порта Порта Порта Порта Порта Порта Порта Порта Порта Порта Порта Порта Порта | Конверт | тация валют | | | | | | Если пользователь хочет изменить данные платежа, то |
| 135020000015459 44 41 116.00 КОЗ - Занилоти: Полтик Полтик <t< td=""><td></td><td colspan="3">Списать со счета</td><td colspan="3">Курсы валют</td><td>необходимо нажать на</td></t<> | | Списать со счета | | | Курсы валют | | | необходимо нажать на |
| 113520000015459 467 413.30 USD • Instruct: Instru: | | 1135020000015459 40 481 116,00 KGS ~ Закиколить на очет 1135020000015459 487 413,30 USD ~ Продать 139 800,00 KGS | | | Валюта: Покул KZT / KGS 0,1700 Валюта: Покул RUB / KGS Покул USD / 69,751 | Покупка: 0,1700 | жупка: Продажа: 1700 0,1880 жупка: Продажа: 2880 1,1030 | стрелку в левом верхнем углу и перейти на экран для внесения изменений. После изменений нажать на «Обменять», перейти на экран «Подтверждение» и подтвердить платеж. |
| почать 139 800.00 KGS Констрити 139 800.00 KGS Констрити 139 800.00 KGS Констрити 2000.00 USD Основних Поприжа Констрити Поприжа Стерия Поприжа Поприжа Сонстоти Поприжа | | | | | | Покупка: Про; 1,0880 1,10 Покупка: Про; 69,7500 69,9 | | |
| Коз Продажа валюты 13800,00 Осоо "Интернет-Ба 14.45 Сумма Пая или соверации Сородажа валюты 13800,00 Осоо "Интернет-Ба 14.45 Сумма 139 800,00 KGS 1 Сородажа валюты 13800,00 Осоо "Интернет-Ба 14.45 Сумма 1 139 800,00 KGS 1 Сумаража валюты 13800,00 Осоо "Интернет-Ба 14.45 0 139 800,00 KGS 1 Сумаража валюты 13800,00 Осоо "Интернет-Ба 14.45 0 139 800,00 KGS 1 Сумаража валюты 13800,00 Осоо "Интернет-Ба 14.27 С 50.00 USD 1 | | | | | | | Продажа: 69,9000 | |
| История операций Тея сперация Статус операция с Операция с Операция по Все операция и с Все статусы с Операция с Операция по Все операция и с Все статусы с Соресить Операции по Все операция или поставщика С Экспорт в Excel Соресить Найти операции ОПЕРАЦИЯ СЧЕТ ОПЕРАЦИИ ДАТА И ВРЕМЯ Сумма Соресить Найти операции Продажа валюты 139800,00 ОСОО "Интернет-Ба 14.45 С от 12020 ОТ 139 800,00 KGS :: Сонеортация ССОО "Интернет-Ба 14.45 С от 139 800,00 KGS :: Соресить Конеортация ССОО "Интернет-Ба 14.45 С от 139 800,00 KGS :: Соресить Соросить Соросить 139800,00 KGS :: Соресания ССОО "Интернет-Ба 14.45 С от 12020 ОТ 139 800,00 KGS :: Соресания ССОО "Интернет-Ба 14.45 С от 12020 ОТ 12020 ОТ 139 800,00 KGS :: Соресания ССОО "Интернет-Ба 14.45 С от 12020 ОТ 12020 ОТ 139 800,00 KGS :: Соресания ССОО "Интернет-Ба 14.45 С от 12020 ОТ 12020 ОТ 139 800,00 KGS :: Соресания ССОО "Интернет-Ба 14.45 С от 12020 ОТ 12020 ОТ 139 800,00 KGS :: Соресания ССОО "Интернет-Ба 14.47 С осоо "Интернет-Ба 14.45 С от 12020 ОТ 12020 ОТ 139 800,00 KGS :: Соресания ССОО "Интернет-Ба 14.27 С осоо "И | | Купить | 2 000,00 USD | | Валюта: EUR / KGS | Покупка: 76,8000 | Продажа: 78,1000 | |
| Тито перзации Статус оперзации Оперзации о Оперзации по Все статусы Сес статусы | История | а операций | | | | | | Таким образом подтверждаются все не |
| Все операции * Все статусы * Image: Comparison of the second of | Тип операции | лерации Статус операции Операции с | | | Операции по | | | проведенные операции. |
| Q Image: Secrept B Excel C бросить Найти операции OПЕРАЦИЯ СЧЕТ ОПЕРАЦИИ ДАТА И ВРЕМЯ СУММА Image: ODEPALUUR СЧЕТ ОПЕРАЦИИ ДАТА И ВРЕМЯ СУММА Image: ODEPALUUR СЧЕТ ОПЕРАЦИИ ДАТА И ВРЕМЯ СУММА Image: ODEPALUUR Cuertor ODEPALUR ДАТА И ВРЕМЯ СУММА Image: ODEPALUUR OCOO "Интернет-Ба 1-5459 16.02 07.01.2020 Image: ODEPALUE Image: ODEPALUUR OCOO "Интернет-Ба 1-5459 14.45 07.01.2020 Image: ODEPALUE Image: ODEPALUE Image: ODEPALUUR OCOO "Интернет-Ба 1-5459 14.45 07.01.2020 Image: ODEPALUE Image: ODEPALUE Image: ODEPALUUR OCOO "Интернет-Ба 1-5459 14.45 07.01.2020 Image: ODEPALUE Image: ODEPALUE Image: ODEPALUE OCOO "Интернет-Ба 1-5459 14.45 07.01.2020 Image: ODEPALUE Image: ODEPALUE Image: ODEPALUE OCOO "Интернет-Ба 1-5459 14.27 25.12.2019 Image: ODEPALUE Image: ODEPALUE | Все операц | ции 🔹 Все статусы | * | | | | ::: | |
| Укспорт в Ехсе! С бросить Найти операции операция Счет операции Дата и время сумма Продажа валюты 139800,00 … Конвертация ОсОО "Интернет-Ба - 5459 16:02 07:01.2020 139 800,00 KGS :: Продажа валюты 139800,00 … Конвертация ОсОО "Интернет-Ба - 5459 14:45 07:01.2020 I за 800,00 KGS :: Продажа валюты 139800,00 … Конвертация ОсОО "Интернет-Ба - 5459 14:45 07:01.2020 I за 800,00 KGS :: Продажа валюты 1500,00 US Конвертация ОсОО "Интернет-Ба - 5459 14:47 07:01.2020 I за 800,00 KGS :: Продажа валюты 500,00 US Конвертация ОсОО "Интернет-Ба - 5459 14:27 25 12 2019 I за 500,00 USD :: | Q | | | | | | | |
| ОПЕРАЦИЯ СЧЕТ ОПЕРАЦИИ ДАТА И ВРЕМЯ СУММА | 🛃 Экспор | T B Excel | | | 5 Cópoc | ить Най | іти операции | |
| Продажа валюты 139800,00 ОсОО "Интернет-Ба 16:02 139 800,00 KGS : Осоо "Интернет-Ба - 5459 07.01.2020 Image: Constraint Constra | операция | СЧЕТ ОПЕРАЦИИ | | ДАТА И ВРЕМЯ | сумма | | умма | |
| Продажа валюты 139800,00 ОСОО "Интернет-Ба 14:45 Image: Contract of the state o | Стр Кон | юдажа валюты 139800,00 нвертация | ОсОО "Интернет-Ба ~ 5459 | 16:02 07.01.2020 | 0 | 139 800,00 | KGS : | |
| Продажа валюты 500,00 US ОсОО "Интернет-Ба 14:27 | Contraction (Contraction) | юдажа валюты 139800,00 нвертация | ОсОО "Интернет-Ба ·· 5459 | 14:45 07.01.2020 | • | 139 800,00 | KGS : | |
| | | юдажа валюты 500,00 US | ОсОО "Интернет-Ба | 14:27 | 0 | 500,00 | USD : | |

Внимание!

Операции конвертации, межбанковских переводов (Swift, клиринг, гросс) следует подтверждать в день их создания.