

Тарифы по обслуживанию продуктов на базе платёжных карт Элкарт, Элкарт+ для участников зарплатного проекта

№	Наименование услуги	Гражданам Кыргызской Республики	Дополнительная информация
1 Выпуск, перевыпуск и обслуживание карты			
1.1.	Выпуск карты:	Бесплатно	Срок изготовления именной карты: г. Бишкек - 3-5 рабочих дней; Регионы - 5-7 рабочих дней. Instant карта – моментально. Клиенту запрещается открывать более одной карты по каждому виду продукта.
Перевыпуск карты:			
1.2.	в связи с окончанием срока действия (стандарт)	Бесплатно	
	в связи с утерей, кражей, повреждением пластика	200 сом	
1.3.	Комиссия за срочное изготовление карты (прибавляется к комиссии за выпуск и годовое обслуживание)	200 сом	По г. Бишкек - 2 рабочих дня, по регионам - до 5-ти рабочих дней
Комиссия за годовое обслуживание:			
1.4.	1-й год	Бесплатно	
	2-й и последующие годы	Бесплатно	
Выпуск карты с индивидуальным дизайном (Срок изготовления 15 рабочих дней)			
1.5.	Комиссия за выпуск карт с индивидуальным дизайном (При заказе карты с индивидуальным дизайном применяются неснижаемый остаток и комиссии за годовое обслуживание, аналогично карт со стандартным дизайном, согласно действующим тарифам)	350 сом	
	Перевыпуск карты с индивидуальным дизайном по истечении срока	250 сом	
	Перевыпуск карты с индивидуальным дизайном в случае утери, кражи или порчи	350 сом	
2 Лимиты по использованию карт			
2.1.	Бесконтактные транзакции	5 000 сом/10 транзакций	
2.2.	Получение наличных денежных средств в банкоматах Банка	25 000 сом	разовый лимит
2.3.	Получение наличных денежных средств в банкоматах / ПВН*-терминалах	200 000 сом	суточный лимит**
2.4.	Безналичная оплата товаров и услуг / интернет-оплата		
2.5.	Входящие переводы по СДП Золотая Корона	1 млн сом	лимит в месяц
3 Операции по картам			
Получение наличных денежных средств:			
3.1.	в устройствах Банка (терминалы-ПВН/банкоматы)	0%	
	в устройствах Демир Банка (терминалы-ПВН/банкоматы)		
	в устройствах сторонних банков внутри КР - банкоматы	0%	
	в устройствах сторонних банков внутри КР – терминал - ПВН	0,6%	
	в кассе Банка без предъявления карты	0,3%	
3.2.	Безналичная оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях	Бесплатно	
Запрос баланса:			
3.3.	в устройствах Банка	Бесплатно	
	в устройствах Демир Банка		
	в устройствах сторонних банков	10 сом	

3.4.	Мини-выписка (последние 10 операций) в банкоматах	5 сом	
4 Переводы/зачисления			
4.1.	Входящие переводы и зачисления на карту	Бесплатно	SWIFT/СДП, Взнос наличных средств через кассу и платежные терминалы, безналичное зачисление денежных средств на карту, переводы с карты на карту Банка (P2P), зачисление ЗП
4.2.	Пополнение карты Компаньон через платежные терминалы Unipay / O!Bank / UMAI / Pay 24 / Quick Pay / ОНОЙ/ Balance KG	Согласно Тарифам на Дистанционные банковские услуги в Мобильном приложении «ЗАО «Банк Компаньон»	
5 Претензионная работа			
5.1.	Рассмотрение финансовой претензии по операции, проведённой в устройствах Банка	300 сом	стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней
5.2.	Рассмотрение финансовой претензии по операции, проведённой в устройствах другого Банка	300 сом	
5.3.	Предоставление фото и видео отчёта, расследование по претензионному заявлению по картам в устройствах Банка	1000 сом	
5.4.	Рассмотрение Спорных транзакций /подача заявления на арбитраж МПЦ	6 000 сом	
5.5.	Предоставление фото и видео отчёта, расследование по претензионному заявлению по картам Банка в устройствах сторонних Банков	согласно тарифу банка-эквайера	
6 Прочие тарифы			
6.1.	Блокировка/разблокировка/закрытие карт счета по инициативе клиента	Бесплатно	
6.2.	Ведение неактивного счета 12 месяцев и более	100 сом в месяц	В случае остатка менее 100 сом - в размере остатка денежных средств на карт-счете
6.3.	Услуга SMS/PUSH уведомлений (ежемесячно)	50 сом	
6.4.	Начисление процентов на остаток:	согласно условиям продукта/Договора	

* Терминал-ПВН – POS терминал для выдачи наличных денежных средств с карт, а также пополнения банковского счета при помощи карты, установленный в отделениях банка.

** Суточные лимиты могут быть изменены по требованию клиента.

Тарифы действуют во всех филиалах и сберегательных кассах Банка. В тарифы могут быть внесены изменения и дополнения. Информация об изменении и дополнении тарифов публикуется на сайте Банка не менее чем за 10 рабочих дней до вступления, а также размещается на информационных стендах Банка.