



**«Компаньон Банкы» ЖАК
Башкармалыгынын
2025-жылдын «27» октябрындагы
чечими менен бекитилди**

**2025-жылдын 11-ноябрынан
тартып күчүнө кирет**

**Макулдашылды: 2025-жылдын
24-октябрындагы № 69**

**«КОМПАНЬОН БАНКЫ» ЖАКта
БАНКТЫК ТӨЛӨМ КАРТАЛАРЫН
ЧЫГАРУУ ЖАНА ТЕЙЛӨӨ ЭРЕЖЕЛЕРИ**

Бишкек шаары – 2025

Мазмуну

1.	ЖАЛПЫ ЖОБО.....	3
2.	ТЕРМИНДЕР ЖАНА ШАРТТУУ БЕЛГИЛЕР.....	3
3.	НЕГИЗГИ КАРТАНЫ ЧЫГАРУУ, ПИН-КОД БЕРҮҮ ЖАНА ЭСЕП АЧУУ..	6
4.	КАРТАНЫ КОЛДОНУУНУН ШАРТТАРЫ.....	8
5.	БАНК МЕНЕН КАРТА ЭЭСИНИН УКУКТАРЫ ЖАНА МИЛДЕТТЕРИ....	17
6.	ТАРАПТАРДЫН ЖООПКЕРЧИЛИГИ.....	23
7.	ДОО АРЫЗДАР МЕНЕН ИШ АЛЫП БАРУУ ТАРТИБИ.....	25
8.	ТАЛАШТАРДЫ ЧЕЧҮҮ ТАРТИБИ.....	26

1. ЖАЛПЫ ЖОБО

- 1.1. Ушул Эрежелер “Компаньон Банкы” ЖАКтын (мындан ары - Банк) банктык жергиликтүү жана эл аралык төлөм карталарын (мындан ары - Карта) чыгаруу жана тейлөө, Карталарды пайдалануу менен операциялар жүзөгө ашырылган банк эсептерин ачуу, жүргүзүү жана жабуу тартибин, Картаны алган жеке жактарды, юридикалык жактарды жана жеке ишкерлерди (мындан ары – Кардарлар) тейлөө шарттарын, ошондой эле Карталарды пайдалануу менен операцияларды жүргүзүү тартибин аныктайт.
- 1.2. Ушул Эрежелер Кыргыз Республикасынын (мындан ары текст боюнча- КР) мыйзамдарына, КР Улуттук банкынын (мындан ары текст боюнча – КРУБ) ченемдик укуктук актыларына, жергиликтүү жана эл аралык төлөм тутумдарынын шарттарына ылайык иштелип чыккан.
- 1.3. Ушул Эрежелер бардык Карта ээлери үчүн жалпы болуп саналат жана Банктын Кардарлар менен түзүү үчүн сунушталган келишимине же офертасына (мындан ары текст боюнча - Келишим) кошумча болуп эсептелет.
- 1.4. Келишим түзүү максатында Кардар Банкка өз колу же электрондук кол тамгасы менен кол коюлган, Банк тарабынан бекитилген форма боюнча тиешелүү анкета-арызды жана Банктын талаптарына ылайык башка документтерди берет.
- 1.5. Карта ээси ушул Эрежелерде каралган бардык милдеттенмелерди өзүнө алат.
- 1.6. Эсеп Карта ээсинин тандоосу боюнча жана Банктын системасында тиешелүү өнүм болгон учурда Кыргыз сомунда же АКШ Долларында ачылат.
- 1.7. Банк ушул Келишим күчүндө болгон бүткүл мөөнөтү ичинде Карта ээси тарабынан сарпталышы (колдонулушу) мүмкүн болбогон, Эсептеги каражаттардын минималдуу көлөмүн (азайтылбаган калдык) белгилөөгө укуктуу. Азайтылбаган калдыктын өлчөмү Банктын Тарифтеринде каралат.
- 1.8. Ушул Эрежелер жана Банктын Тарифтери Банктын www.kompanion.kg расмий сайтында, ошондой эле Карта ээлерине кызмат көрсөтүүчү Банктын операциялык залдардагы маалымат такталарында жайгаштырылган. Банктын Карталык операциялары боюнча көрсөтүлгөн кызматтары үчүн комиссиялар, кызматтар көрсөтүлгөн күнгө карата колдонуудагы Банктын Тарифтерине ылайык алынат.

2. ТЕРМИНДЕР ЖАНА ШАРТТУУ БЕЛГИЛЕР

Авторизация - Картаны пайдалануу менен банк операцияларын жүргүзүүгө Эмитент-Банктын уруксаты.

Картаны жокко чыгаруу - Картаны жараксыз деп таануу жана аны Банк тарабынан жүгүртүүдөн алып салуу.

Банк – «Компаньон Банкы» ЖАК.

Эмитент-Банк - төлөм системасынын мүчөсү болгон, Карталарды чыгарган, ошондой эле төлөм системасынын башка банктарынын алдында милдеттенмелери үчүн жооптуу банк.

Банк күнү - Кыргыз Республикасында расмий түрдө аныкталган майрам жана ишемби, жекшемби күндөрүн кошпогондо, Банктын жумушчу күнү.

Банкомат же АТМ (AutomaticTellerMachine) - нак акча каражаттарын берүү жана/же кабыл алуу, ишке ашырылган карталык операциялар боюнча маалыматты Карта ээси тарабынан алуу, нак эмес төлөмдөрдү жүргүзүү жана жүргүзүлгөн транзакциялардын бардык түрлөрү боюнча карт-чекти чыгаруу, Карта ээсине жеткиликтүү башка операцияларды жүргүзүү үчүн каралган аппараттык-программалык комплекс. Банкомат Карта ээсине, Банктын ыйгарым укуктуу кызматкеринин катышуусуз эле, Картаны пайдалануу менен операцияларды өз алдынча жүргүзүүгө мүмкүнчүлүк берет.

Картаны бөгөттөө (блокировкалоо) - Картаны пайдалануу менен операцияларды жүргүзүүгө толугу менен же убактылуу тыюу салуу.

Көчүрмө - Эсептеги акча каражаттарынын жүгүртүлүшү жана көрсөтүлгөн мезгил ичинде Картаны пайдалануу менен жүргүзүлгөн операциялар жана Карта ээсинин Эсебиндеги каражаттардын калдыгы жөнүндө отчет.

Банкоматтын көчүрмөсү (кичи-көчүрмө) - Карта ээсинин талабы боюнча банкомат тарабынан түзүлгөн Эсеп көчүрмөсү. Көчүрмө Карта ээсинин эсеби боюнча жүргүзүлгөн акыркы 10 (он)

Банк Компаньон ЖАКта банктык төлөм карталарын чыгаруу жана тейлөө эрежелери

транзакцияны гана камтыйт.

Банктык Төлөм Картасы - бул Карта ээсине POS-терминалдар же башка жабдуулар аркылуу товарларды, кызмат көрсөтүүлөрдү сатып алууга, улуттук жана чет өлкө валютасында нак акча каражаттарын алууга мүмкүндүк берген төлөм инструменти, ошондой эле бул Кыргыз Республикасынын мыйзам актыларына, Карта ээси менен Эмитент-Банк ортосунда түзүлгөн келишимге жана ушул Эрежелерге ылайык, Эмитент-Банкта ачылган банктык эсептеги акча каражаттарын тескөөгө алуусу үчүн банктык эсептен пайдалануу мүмкүнчүлүгүн берген каражат. Карта Эмитент-Банктын менчиги болуп саналат жана Карта ээсине Келишимдин жана ушул Эрежелердин шарттарына ылайык пайдаланууга берилет.

Байланышсыз (контактсыз) карта – бул банктык төлөм картасы, ал чип жана антенна менен жабдылган, алар радиоканал аркылуу байланышсыз терминалга төлөм жөнүндө маалыматты өткөрүп берет.

Виртуалдык карта – бул Банктын мобилдик тиркемеси аркылуу физикалык алып жүрүүчүсү жок электрондук түрдө чыгарылган банктык төлөм картасы.

Эсеп ээси – Банк менен келишим түзгөн жеке же юридикалык жак, жеке ишкер.

Карта ээси – бул эсептин ээси же эсептин ээси тарабынан ыйгарым укук берилген, келишимдин негизинде картаны колдонуу менен операцияларды жүргүзүүгө укугу бар жана Банк тарабынан анын атына Карта чыгарылган жеке жак.

Арыз - Эсеп ачуу жана Карта чыгарууга анкета-арыз.

Эсеп – Банк тарабынан Негизги Картанын ээсине акча каражаттарынын кыймылы жана Картанын ээсинин Картасы аркылуу операцияларды жүргүзүү үчүн ачылган эсеп.

Карталык операция - товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөө, нак акча каражаттарды алуу, акча алмаштыруу жана Картаны пайдалануу менен жүргүзүлгөн Банк тарабынан жана анын шарттарында аныкталган башка операциялар.

Код сөзү – Кардар тарабынан тандалган, Эсеп ачуу жана Карта чыгаруу жөнүндө анкета-арызда же Кардар тарабынан Банкка берилген башка жазуу жүзүндөгү документтерде көрсөтүлгөн жана Тараптар Кардарды телефон аркылуу идентификациялоо үчүн колдонгон тамгалардын айкалышы (комбинациясы).

Корпоративдик карта – юридикалык жакка же жеке ишкерге (эсеп ээси) берилген банктык төлөм картасы. Акча каражаттарын эсептен чегерүү боюнча операциялар ушул юридикалык жактын же жеке ишкердин эсебинен жүргүзүлөт.

Авторизациянын лимити - Карталарды пайдалануу менен Транзакцияларды жүргүзүү үчүн Карта ээсине жеткиликтүү болгон каражаттардын максималдуу суммасы.

Visa International эл аралык төлөм системасы – бул программалык-техникалык каражаттардын, документтердин жана уюштуруу-техникалык иш-чаралардын жыйындысы, алар Visa төлөм карталарын колдонуу менен төлөмдөрдү ушул системанын ички эрежелерине ылайык жүргүзүүнү камсыздайт. Visa иштөө эрежелерин белгилейт жана Visa мүчөлөрүнүн ортосундагы Карта операциялары боюнча клирингдик эсептешүүлөрдү тиешелүү валютаны конвертациялоо менен жүргүзөт.

Мобилдик тиркеме – бул «Компаньон» / «Бизнес Компаньон» аталышындагы программалык камсыздоо, ал Кардарга Банктан ачылган банктык эсеби/эсептери/карталары, электрондук капчыгы боюнча башкарууну аралыктан жүргүзүүгө мүмкүнчүлүк берет. Бул башкаруу мобилдик телефон жана/же планшет, башка түзмөктөр аркылуу Банкка жиберилген билдирүүлөр жана буйруктар аркылуу ишке ашырылат.

Мультипликатор – бул карта эсептин валютасынан айырмаланган валютада карта операциясы жүргүзүлгөн учурда карта эсепте карыз пайда болуу тобокелдигин азайтуу максатында Банк тарабынан колдонулуучу авторизация суммасына пайыздык кошумча түрүндө эсептелүүчү коэффициент. Карта операциясы боюнча акыркы өз ара эсептешүүлөрдү жүргүзүү (карта ээсинин карта эсебинен карталык операция суммасын эсептен чыгаруу) мультипликаторду колдонбостон аткарылат. Мультипликатор колдонулуучу карта операцияларынын түрлөрүн Банк өз алдынча аныктайт. Мультипликатордун өлчөмү валюталык рыноктогу конъюнктурага жараша Банк тарабынан белгиленет жана бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн. Мультипликатордун өлчөмү тууралуу маалымат Банктын расмий сайтында көрсөтүлөт. Мультипликаторду колдонуунун мисалдары менен Эрежелердин 1-тиркемесинен кененирээк таанышууга болот.

Банк Компаньон ЖАКта банктык төлөм карталарын чыгаруу жана тейлөө эрежелери

MOTO (Mail Order/Telephone order) - телефон же почта аркылуу товарларга же кызматтарга аралыктан төлөө.

Банктык төлөм карталары аркылуу эсептешүүлөр боюнча улуттук төлөм системасы – Бирдиктүү банктар аралык процессинг борборунун аппараттык-программалык комплексинин базасында иштеген «Элкарт» системасынын улуттук карталарын колдонуу менен операциялар боюнча эсептешүү системасы.

Штаттан тышкаркы кырдаал - өзүнчө төлөм системасынын тобокелдиктерди башкаруунун камтылган автоматтык куралдары менен системанын эрежелерине жана система ишинин технологиясына ылайык чечиле албаган жана аны чечүү үчүн оператордун же Банктын персоналынын атайын уюштурулган ишин талап кылган кырдаал.

Овердрафт - кардардын эсебинде акча каражаты жетишсиз же жок болгон учурда, товарларга жана көрсөтүлгөн кызматтарга төлөө үчүн банк тарабынан кардардын эсебине кыска мөөнөттүү кредит берүү. Мында банк кардардын Эсебинен каражаттарды толугу менен алып салат, башкача айтканда, банк кардарга акча каражаттарынын калдыгынан ашкан суммадагы кредитти автоматтык түрдө берет.

Улуттук төлөм системасынын оператору – «Банктар аралык процессинг борбору» жабык акционердик коому (БПБ ЖАК).

Негизги Карта – бул Банк тарабынан Эсеп ээси – Негизги карта ээси болуп эсептелген адамдын атына чыгарылган банктын төлөм картасы болуп саналат жана ал карта боюнча бардык операцияларды жүргүзүү укугуна ээ. Бул карта аркылуу Карта ээси Кыргыз Республикасынын аймагында жана башка өлкөлөрдө соода жана кызмат көрсөтүү ишканаларынан товар жана кызматтар үчүн накталай эмес төлөмдөрдү жүргүзүүгө, акча каражаттарын которууга, нак акча алууга, чет элдик валютаны алмаштыруу операцияларын жүргүзүүгө, ошондой эле ушул Эрежелерде жана Шартта көрсөтүлгөн башка операцияларды аткарууга укуктуу.

Офлайн операция - Банк-Эмитентке авторизациялык билдирүү жөнөтүүнүн зарылдыгы жок жүргүзүлгөн операция.

ПИН-код - 4 (же андан көп) сандан турган жеке идентификациялык номер (купуя код), ал карталык операцияларды автоматташтырылган режимде жүргүзүүдө Карта ээсин идентификациялоо үчүн колдонулат. ПИН-код Картанын ээсине гана белгилүү жана Карта менен кошо берилет. ПИН-кодду кардар өз алдынча өзгөртүшү мүмкүн, же кардардын арызы боюнча Банк тарабынан кайра чыгарылышы мүмкүн. ПИН-код кардардын жекече коюлган колунун аналогу болуп саналат.

Төлөм системасы (мындан ары – Система) – бул улуттук же эл аралык төлөм системасы болуп эсептелет жана ал төлөм карталарын колдонуу менен төлөмдөрдү жүзөгө ашырууну камсыздаган программалык-техникалык каражаттардын, документациянын жана уюштуруучулук-техникалык иш-чаралардын жыйындысынан турат. Төлөм системасы өзүнүн ички эрежелерине ылайык, жүргүзүлө турган операциялардын тизмесин, иштөө тартибин белгилейт жана Системанын катышуучуларынын ортосунда валютаны тиешелүү түрдө конвертациялоо менен карта операциялары боюнча клирингдик эсептешүүлөрдү жүргүзөт.

Алдын ала чыгарылган карта – бул Карта Банк тарабынан дароо берилүүчү карта болуп эсептелет, анын бетинде Карта ээсинин аты-жөнү көрсөтүлбөйт жана мөөнөтү 3 (үч) жылдан ашпайт. Бул Карта белгилүү бир Кардарга ачылган Эсепке жеткиликтүүлүктү камсыздайт жана төмөнкү максаттарда колдонулат: акча которууларды алуу, банкомат жана башка терминалдык жабдыктар аркылуу накталай акча алуу, соода түйүндөрүндө товарлар үчүн накталай эмес төлөм жүргүзүү, ошондой эле интернет аркылуу операцияларды жүргүзүү.

Процессинг Борбору - Төлөм системалардын жана эсептешүүлөрдүн катышуучуларынын ортосундагы маалыматтык жана технологиялык өз ара аракеттенүүнү камсыз кылган юридикалык жак.

Операциялардын реестри – Банк тарабынан Төлөм системаларынан электрондук түрдө алынган жана белгилүү бир убакыт аралыгында Карталарды колдонуу менен жасалган операциялар жөнүндө маалыматтарды камтыган документ.

Картанын реквизиттери - Картанын номери, ПИН-коду, CVV2, Картанын жарактуулук мөөнөтү, код сөзү, Кардардын колу, магниттик тилкеде же чиптеги шифрленген маалымат ж.б.

Стоп-баракча - жоголгон жана уурдалган Карталарды колдонууга жол бербөө максатында Карталарды тейлөө пункттарынын бардыгына өткөрүлүп берилген, төлөм системаларында тейлөөгө тыюу салынган Карталар номерлеринин тизмеси.

Банк Компаньон ЖАКта банктык төлөм карталарын чыгаруу жана тейлөө эрежелери

Уруксат берилген (санкцияланган) төлөм – Картаны колдонуу менен ишке ашкан төлөм, эгерде төлөм жүргүзүлүп жаткан учурда Карта бөгөттөлбөсө, анын жарактуулук мөөнөтү бүтпөсө жана Карта анын чыныгы ээси тарабынан колдонулса. Санкцияланбаган (уруксатсыз) төлөм – санкцияланган төлөмдүн талаптарын бузуу менен жүргүзүлгөн төлөм. Ошондой эле жасалма Карталарды колдонуу менен жүргүзүлгөн төлөмдөр дагы санкцияланбаган болуп саналат.

СМС-билдирүү – Картаны пайдалануу менен жүргүзүлгөн чыгымдоо жана / же кириштөө операциялар (нактай акча алуу, товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөө) жөнүндө СМС-билдирүүлөрдү уюлдук телефонго алуу жана / же башка маалыматтык мүнөздөгү билдирүүлөр.

Операциялардын күнүмдүк лимити - Банктын ички ченемдик укуктук актыларына ылайык белгиленген, Картаны пайдалануу менен жүргүзүлгөн операциялардын максималдуу суммасы жана / же саны боюнча лимити, андан ашып кеткен учурда Карталарды тейлөө пункту операцияны кошумча авторизациялоого укуктуу.

Эсеп – алыш-бериш эсеби, талап боюнча төлөнүүчү аманат эсеби, карт-эсеп, мөөнөттүү аманат эсеби.

ПВН-терминал – бул нактай акча каражаттарын Карталар жана башка аралыктан тейлөө куралдары аркылуу берүү үчүн, ошондой эле Карта жана башка аралыктан тейлөө куралдары аркылуу банктык эсепти толуктоо үчүн колдонулуучу терминал. Ал Банк жана анын агенттеринин бөлүмдөрүндө орнотулат жана Банктын тобокелдик деңгээлин баалоо критерийлерине ылайык, ички нормативдик документтерге жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык иштетилет.

Техникалык Овердрафт – Кардардын көзөмөлүнөн тышкары себептерден улам келип чыккан овердрафт (мисалы, курстук айырма).

Банктын терминалдык тармагы - Банктын маалыматтарды иштеп чыгууга, өткөрүп берүүгө, нак акча каражаттарды берүүгө, нак эмес операцияларды жүргүзүүгө же Төлөм системасынын карталары боюнча маалымат алууга арналган жабдуулардын жыйындысы.

Соода-тейлөө ишканалары (ТСП) – товарлар менен кызмат көрсөтүүлөргө төлөө үчүн карталарды кабыл алууга укуктуу тейлөө, соода жана сервис ишканалары.

Картаны колдонуу менен чек арадан тышкаркы төлөмдөр – Кыргыз Республикасынын аймагынан тышкары жүргүзүлгөн Карта операциялары.

Үч орундуу CVV2 текшерүү коду (Card Verification Value - 2) – Картанын аркы бетинде жайгашкан үч сандан турган уникалдуу текшерүү коду, ал интернет аркылуу товарлар менен кызматтарды төлөө/каттоо жана МОТО транзакциялар үчүн колдонулат.

Чарджбек – кайтаруу же доо арыздын негизинде жүргүзүлгөн төлөм: Банктын Төлөм системасынын эрежелери бузулган деп эсептелген транзакция боюнча төлөм жүргүзүүдөн баш тартуусу жана эквайердин эсебинен (транзакциянын суммасына барабар өлчөмдө) акчанын чегерилиши. Эквайерге кайтаруу төлөмүнүн жасалышынын себептери жана негиздемелери камтылган билдирүү жөнөтүлөт.

Cardex – “БПБ” ЖАКтын аппараттык-программалык комплексине негизделген, “БПБ” ЖАКка туташкан өзүн-өзү тейлөөчү жабдуулар аркылуу Картанын реквизиттерин колдонуу менен акча которууга мүмкүнчүлүк берген карталык акча которуулардын системасы

Элкарт Pay – бул Банктын кардарларына Android мобилдик түзмөгү жана ага орнотулган Банктын мобилдик тиркемеси аркылуу ЭЛКАРТ УТСнын төлөм картасын байлап, операцияларды жүргүзүүгө мүмкүндүк берүүчү функционал.

POS-терминалы (Point of sale) - соода-тейлөө ишканаларында товарлар жана кызматтар үчүн төлөмдөрдү кабыл алуу, ошондой эле карта жана башка аралыктан тейлөө инструменттери аркылуу банк эсебин толуктоо үчүн каралган терминал.

POS-терминал-ПВН - эки функцияны аткарган терминал: POS-терминал жана ПВН-терминал.

3. НЕГИЗГИ КАРТАНЫ ЧЫГАРУУ, ПИН-КОД БЕРҮҮ ЖАНА ЭСЕП АЧУУ

3.1. Ушул Эрежелердин алкагында, Келишим/Оферта жана Кардардын тиешелүү Анкета-арызынын негизинде Банк Кардар үчүн Эсеп ачат (алыш-бериш эсеби, юридикалык жак же жеке ишкер үчүн карта эсеби, талап боюнча аманат эсеби, жеке жак үчүн карта эсеби).

3.2. Жеке адамдын Эсебине анын өздүк акча каражаттарынан тышкары эмгек акылар, автордук гонорарлар, пенсиялар, алименттер, социалдык жөлөк пулдар, башка банктык Эсептен каражаттар,

Банк Компаньон ЖАКта банктык төлөм карталарын чыгаруу жана тейлөө эрежелери

мурастаого байланыштуу төлөмдөр, эсеп ээсине тиешелүү болгон жеке мүлктү сатып өткөрүү үчүн төлөмдөр жана башка акчалай түшүүлөр жана төлөмдөр чегерилиши мүмкүн. Кардар жеке адамдын талап боюнча төлөнүүчү эсебинен жеке мүнөздөгү төлөмдөрдү, анын ичинде өзүнүн жеке колдонуусу үчүн сатып алынган товарларга (сунушталган кызмат көрсөтүүлөр) төлөмдөрдү, коммуналдык жана башка ушул сыяктуу жеке мүнөздөгү төлөмдөрдү ишке ашыра алат.

3.3. Юридикалык жактын же жеке ишкердин Эсебине /Эсебинен административдик- чарбалык иш-аракеттерди жүргүзүү үчүн акча каражаттар (иш сапардык, өкүлчүлүк чыгымдар, товарларды, кызматтарды төлөө үчүн төлөмдөр жана башка чыгымдар) чегерилиши / алып салынышы мүмкүн.

3.4. Виртуалдык Карта туруктуу төлөмдөр үчүн (эмгек акылар, пенсиялар, жөлөк пулдар, депозиттик төлөмдөр ж.б.) колдонууга жарабайт.

3.5. Эсеп ачуу жана Картаны алуу үчүн Кардардын ыйгарым укуктуу өкүлү же Карта ээсинин өзү белгиленген формадагы тиешелүү документти толтуруп, Банктын кароосуна өткөрүп берет — анын ичинде Мобилдик тиркеме же Банктын Интернет-банкниги аркылуу да берсе болот.

3.6. Банк арыздардын негизинде Эсеп ачып, Банктын Тарифтерине ылайык комиссия төлөнгөн учурдан баштап Картаны Карта ээсинин атына Бишкек шаарында 5 (беш) Банктын иш күнү ичинде, өлкөнүн региондорунда жайгашкан Банк бөлүмдөрүндө 7 (жети) Банктын иш күнү ичинде, жекече дизайны бар Карта үчүн 15 (он беш) Банктын иш күнү ичинде чыгарат. Кардарлар каалоосу жана макулдугу менен Банк бөлүмүнөн Алдын ала чыгарылган (дароо берилүүчү, аты-жөнү көрсөтүлбөгөн) Карталарды ала алышат.

3.7. Банк даярдалган Картаны Кардардын өзүнө же Кардар тарабынан берилген ишеним каттын негизинде анын атынан иш жүргүзгөн ишенимдүү өкүлүнө берет (Кыргыз Республикасынын резиденттери үчүн гана). Кыргыз Республикасынын резиденти болуп эсептелбеген Кардарга ишеним кат аркылуу Картаны чыгарууга Банк тарабынан уруксат берилбейт.

3.8. Юридикалык жактар үчүн Банк Картаны Анкета-арызда көрсөтүлгөн адамга берет.

3.9. Картаны жана анын реквизиттерин (Картанын номери, ПИН-код, CVV2, Картанын жарактуулук мөөнөтү, код сөзү) башка жактарга пайдалануу үчүн же күрөө катары берүүгө/сатууга тыюу салынат. Ыйгарым укуктуу эмес адам көрсөткөн карта алып коюлушу керек.

3.10. Карта Банктын менчиги болуп саналат. Картанын жарактуулук мөөнөтү бүткөндө же Банктын биринчи талабы боюнча Карта ээси Картаны Банкка милдеттүү түрдө кайтарып бериш керек.

3.11. ПИН-код Картаны уруксатсыз пайдалануудан коргоонун кошумча каражаттарынын бири болуп саналат.

3.12. Эсептеги каражаттарды коргоо үчүн, ПИН-кодду үчүнчү жактарга берүүгө тыюу салынат. Карта ээси ПИН-кодду үчүнчү жактарга өткөрүп берүү үчүн жоопкерчиликти толугу менен тартат, ал эми Банк акча каражаттардын Карта аркылуу уруксатсыз пайдалангандыгы үчүн бардык жоопкерчиликтен бошотулат.

3.13. Карта физикалык түрдө берилгенден кийин, Картанын ээси ПИН-кодду Банктын бөлүмдөрүндөгү POS-терминал аркылуу/Банктын мобилдик тиркемеси аркылуу орнотот. ПИН-кодду орноткондон кийин дароо эстеп калуу сунушталат. ПИН-код Банктын кызматкерлерине белгисиз жана Карта ээси тарабынан Картаны колдонуу убактысында жашыруун сакталышы керек. ПИН-коддун купуялуулугун камсыз кылуу үчүн белгилүү бир эрежелерди сактоо керек:

а) эгерде ПИН-код Карта ээси тарабынан кайсы бир жерде жазылса, анда Карта менен ошол жазманы өз-өзүнчө сактоо;

б) ПИН-кодду электрондук түзүлүштүн клавиатурасында терүүдө башка бирөөнүн карап туруусуна жол бербөө;

в) ПИН-кодду Картанын өзүнө жазбоо керек. ПИН-коду жазылган Карталар боюнча доолор каралбайт.

Электрондук түзүлүштөрдүн дисплейлеринде PIN-кодду терүүдө сандар атайын көрсөтүлбөйт, тескерисинче шарттуу белги менен алмаштырылат. Терүүдө ката кетириүүгө жол бербөө маанилүү. Эгерде үч жолу катары менен (кандайдыр бир убакыт аралыгында, бир же ар кандай электрондук түзүлүштөрдү колдонууда) туура эмес ПИН-код терилсе, анда төртүнчү ката катары менен кетирилген учурда, Банк Картаны бөгөттөйт жана ал банкоматта кармалып калат, жагдайлар аныкталганга чейин тейлөө ишканасында же нак акча каражатты берүү пунктунда алып коюлат.

3.14. Карта ээси тарабынан Картанын реквизиттери ачыкка чыгарылгандан улам жүргүзүлгөн операциялар үчүн Банк жоопкерчиликти тартпайт.

Банк Компаньон ЖАКта банктык төлөм карталарын чыгаруу жана тейлөө эрежелери

3.15. ПИН-код жекече коюлган кол тамганын аналогу болуп саналат. ПИН-кодду колдонуу менен жүргүзүлгөн бардык транзакциялар Карта ээси тарабынан ишке ашырылды деп эсептелет.

3.16. Карта ээси ПИН-кодду Банктын өзүн-өзү тейлөөчү түзмөктөрүндө/Мобилдик тиркемеде өз алдынча өзгөртө алат. Ошондой эле, Банктын мобилдик тиркемесинде Картанын ээси Картаны өз алдынча бөгөттөп/бөгөттөн чыгарып, Карта боюнча интернет төлөмдөрүн иштетип/өчүрүп, эгер Картанын ээси мурда 3 жолу туура эмес ПИН-кодду киргизген болсо, ПИН-коддун эсептегичин баштапкы абалга келтире алат.

3.17. ПИН-кодду, виртуалдык картанын маалыматтарын (картанын реквизиттери, CVV коду жана башка маалыматтар) Карта ээсине берүү Төлөм системасынын эрежелерине ылайык, коопсуздук чаралары сакталган шартта жүргүзүлөт.

3.18. Картаны пайдалануу менен жүргүзүлгөн Карталык операциялардын суммалары, Картаны пайдалануу менен жүргүзүлгөн Карталык операциялар үчүн комиссиялардын, алардын ичинде башка банктардын комиссияларынын суммасы жана Картанын тейлөөсүнө байланыштуу башка чыгымдар, Банк тарабынан Эсептен акцептсиз түрдө ушул Эрежелердин 5.2.3-пунктуна жана 5.2.5-пунктуна ылайык алып салынат.

3.19. Жекече дизайны бар Картаны буйрутма кылганда, карта Банктын Тарифтерине жана Банктын Келишим/Офертасынын шарттарына ылайык чыгарылат.

4. КАРТАНЫ КОЛДОНУУНУН ШАРТТАРЫ

4.1. Нак акча каражаттарды алуу

4.1.1. Картанын ээси нак акча каражаттарын төмөнкү ыкмалар менен ала алат:

- 1) Банктын бөлүмдөрүнө орнотулган ПВН-терминал аркылуу;
- 2) банкоматтар аркылуу (байланышы бар жана байланышсыз);
- 3) эгерде Картанын функциясы уруксат берсе, Соода-тейлөө ишканаларында орнотулган POS-терминал-ПВН аркылуу;

4.1.2. ПВН-терминал аркылуу накталай акча каражаттарын алуу үчүн кассалык кызматкерге жеке инсандыгын тастыктаган документти көрсөтүү жана Картаны жабдыкка жакындатуу талап кылынат.

4.1.3. Кардардын өздүгү аныкталгандан кийин кызматкер POS-терминал аркылуу авторизация жүргүзөт.

4.1.4. Эгерде жооп оң болсо, эки даана чек басылып чыгат: бирөөсү Банк үчүн, экинчиси — Картанын ээси үчүн. Андан кийин кассалык кызматкер чекте көрсөтүлгөн суммадагы накталай акча каражаттарын берет.

4.1.5. Башка банктардын ПВН-терминалдарында кошумча комиссия алынышы мүмкүн, ошондуктан Карта ээси операцияны жүргүзөрдүн алдында ошол банктын кызматкеринен комиссиянын бар экендигин жана анын өлчөмүн тактап алышы керек.

4.1.6. Карта ээси жүргүзүлгөн операция менен макул болбосо, негизги операция жүргүзүлгөн күнү операцияны жокко чыгарууну талап кылуу керек. Мындай учурда операция жана башка банк тарабынан кабыл алынган бардык комиссиялар жокко чыгарылат.

4.1.7. Операцияны толук суммадан гана жокко чыгарууга болот, операцияны жарым-жартылай жокко чыгарууга мүмкүн эмес.

4.1.8. Эгерде операцияны жокко чыгаруу мүмкүн болбосо, анда “Картага кайтарып берүү” операциясын талап кылуу керек.

4.1.9. Эгерде кызматкер “Картага кайтарып берүү” операциясын жүргүзүүдөн баш тартса, анда Карта ээси ушул Эрежелердин 7-бөлүмүнө ылайык доо арызын берүү үчүн өзүнүн Банкына кайрылышы керек.

4.1.10. Нак акча каражаттары банкоматтар аркылуу берилгенде, Картанын аныктыгы жана Карта ээсинин укуктары (Картанын мыйзамдуу ээси катары) банкоматтын клавиатурасында туура ПИН-коддун терилиши менен күбөлөндүрүлөт.

4.1.11. Банкомат нак акчаны берүү менен бирге Картаны кайтарып берет. Банкомат тарабынан берилген акча каражаттарды жана Картаны өз убагында алуу керек, антпесе, 15 (он беш) секунд ичинде Банкомат каражаттарды кайтарып алат жана Картаны кайтарып бербей коюшу мүмкүн.

4.1.12.Эгерде Карта же акча каражаттар берилбей калса, унутулуп калса, ашыкча каражаттар алынып салынса ж.б. болсо, анда ушул Эрежелердин 7-бөлүмүнө ылайык доо арыз жазуу үчүн Банка кайрылуу зарыл.

4.1.13.Эгерде Картаны колдонбостон акча каражаттарды тез арада алуу зарылдыгы келип чыкса (Карта убагында жеткирилбей калса, уурдалса, жоголсо, бузулуп калса ж.б.), акча каражаттарды Банктын кассасы аркылуу накталай түрдө алууга болот. Ал үчүн төмөнкү иш- аракеттерди жасоо зарыл:

а) Картаны Мобилдик тиркемеде өз алдынча бөгөттөө / Банктын сайтында көрсөтүлгөн телефон номерлери боюнча Банктын Байланыш борборуна чалып, Картаны бөгөттөө;

б) эгерде кандайдыр бир себептер менен Эрежелердин а) пунктун аткаруу мүмкүн болбосо, картаны бөгөттөө боюнча арыз жазуу;

в) Картанын Эсебинен накталай акча алуу жөнүндө арыз жазуу.

4.1.14.Акча каражаттар Карта боюнча мурда жүргүзүлгөн транзакцияларды эске алуу менен, Эсептин иш жүзүндөгү калдыгы такталгандан соң берилет.

4.1.15.Эсептин валютасынан башка валютада операциялар жүргүзүлгөндө, кардар валюталарды конвертациялоодон улам финансылык жоготууларга учурашы мүмкүн, алардын схемалары **1-тиркемеде** көрсөтүлгөн.

4.2. Соода-тейлөө ишканаларында Карта аркылуу төлөө.

4.2.1. Сатылып алынган товарлар же көрсөтүлгөн кызматтар үчүн төлөм жүргүзүү үчүн төмөнкүлөр зарыл:

а) Картаны контактсыз төлөм функциясын колдогон түзмөккө коюу керек. Мында акчаны эсептен алуу Банк тарабынан белгиленген лимиттердин чегинде ПИН-кодду киргизүүсүз жүргүзүлөт (лимиттер менен Банктын сайтынан/Тарифтерден таанышууга болот). Эгерде лимиттен ашып кетсе, ПИН-кодду киргизүү же Картадагы чип аркылуу операция жүргүзүү талап кылынат.

б) Эгерде түзмөк контактсыз төлөм функциясын колдобосо, Картаны СТИнин кызматкерине көрсөтүү керек.

4.2.2. Карта аркылуу операцияларды Сиздин катышууңуз менен гана жүргүзүүнү талап кылыңыз. Бул коопсуздукту камсыз кылуу үчүн керек.

4.2.3. Кызматкер Картанын аныктыгына жана Карта ээсинин укуктарына ынанып, POS-терминалдын жардамы менен авторизациялоону ишке ашырат. POS-терминалды колдонгондо, толтурулган чектин эки көчүрмөсү автоматтык түрдө басылып чыгат. Операция ПИН-кодду колдонуу менен жүргүзүлгөн учурда, чекке кол коюунун кажети жок, анткени операция жекече коюлган колунун аналогу болуп саналган ПИН-код менен ырасталды. Эгерде операцияны жүргүзүү учурунда ПИН-код талап кылынбаса, анда чекке кол тамгасын коюуга тийиш.

ПОС-терминалдын чектеринде төмөнкү маалыматтар камтылышы керек:

а) документтин номери, операциянын датасы жана убактысы;

б) соода түйүнүнүн же эквайердин аталышы коду);

в) төлөмдүн суммасы;

г) төлөм валютасы;

д) авторизациялоонун коду;

е) комиссиянын же арзандатуунун (эгер бар болсо) өлчөмү;

ж) төлөм системасынын коопсуздук эрежелерине ылайык Картанын реквизиттери;

з) Карта ээсинин колу (Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын жана төлөм системасынын эрежелеринин талаптарына ылайык ПБН-терминал же POS-терминал аркылуу операцияларды жүргүзүүдө). Эгерде операция ПИН-кодду киргизүү менен жүргүзүлсө, чек тиешелүү маалыматты камтышы керек жана Карта ээсинин колу талап кылынбашы мүмкүн;

и) тиешелүү төлөм системаларынын регламенти жана иштөө тартибинде каралган болсо, кошумча реквизиттер.

4.2.4. Эгерде чекте Сиздин Банктагы эсебиңизден алына турган сумма көрсөтүлбөсө, туура эмес сумма көрсөтүлсө же операциянын башка деталдары жок болсо (мисалы, дата), чекке кол койбоңуз.

4.2.5. ПОС-терминалдын чеги операциянын жүргүзүлүшүн тастыктаган финансылык документ болуп эсептелинет.

Банк Компаньон ЖАКта банктык төлөм карталарын чыгаруу жана тейлөө эрежелери

4.2.6. СТИ кызматкери чекти туура толтуруп, Карта боюнча төлөмдү кабыл алгандан кийин, чектин биринчи нускасын Сизге берүүгө милдеттүү. Бул чек — операциянын расмий далили болуп саналат, аны сөзсүз сактап коюу сунушталат.

4.2.7. Товар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн Карта менен төлөгөнүңүздү тастыктаган бардык документтердин көчүрмөлөрүн сактоону сунуштайбыз

4.2.8. Эгерде операцияга макул болбосоңуз, бардык товарды кайтарып берип, негизги операция жүргүзүлгөн күнү операцияны жокко чыгарууну талап кылыңыз.

4.2.9. Операцияны жокко чыгаруу операциянын толук суммасына гана мүмкүн, операцияны жарым-жартылай жокко чыгаруу мүмкүн эмес.

4.2.10. Эгерде товар транзакция жүргүзүлгөн күндөн башка күнү кайтарылып берилсе, анда төлөм жүргүзүлгөн ошол эле Картага акчаны кайтаруу операциясын талап кылуу керек. Бул талаштуу кырдаалдарды болтурбоо үчүн маанилүү.

4.2.11. Картага акчаны кайтаруу операциясы жүргүзүлгөндө, кайтарылган товардын суммасына жарым-жартылай кайтаруу мүмкүн.

4.3. Картаны пайдалануу менен Интернет аркылуу төлөө.

4.3.1. Интернет аркылуу товарлар жана кызматтар үчүн Карта менен төлөө Картанын физикалык катышуусун талап кылбаган, бирок Картанын реквизиттерин колдонуу менен төлөмдөрдүн бардык түрлөрүн камтыйт, алардын ичинде милдеттүү түрдө көрсөтүлүүчү - Картанын номери, Картанын колдонуу мөөнөтү, Карта ээсинин эмбоссирленген аты-жөнү (Картада көрсөтүлгөндөй аты-жөнү). Төлөмдү жүргүзүп жатканда Интернет-булактын тейлөө шарттарына ылайык CVV2, 3D Secure сыяктуу реквизиттер талап кылынышы мүмкүн.

4.3.2. Visa карталары боюнча Кардарга 3D Secure мүмкүнчүлүгү жеткиликтүү, ошондуктан кардарлар үчүн Интернет-төлөмдөрдү жүргүзүү мүмкүнчүлүгү бар.

4.3.3. Элкарт улуттук төлөм системасынын физикалык карталары боюнча интернет-операцияларга жеткиликтүүлүк карта ээсинин арызынын негизинде/Банктын мобилдик тиркемесинде кардар тарабынан өз алдынча ачылат. Элкарт виртуалдык карталары боюнча интернет-операцияларга жеткиликтүүлүк алдын-ала ачылган болот, бирок кардарды (Карта ээсин) тобокелдиги жогору операциялар бар экени жөнүндө милдеттүү түрдө кабардар кылуу жана анын макулдугун алуу талап кылынат.

4.3.4. Интернет аркылуу төлөм операцияларын жүргүзүүдө, Карта ээси мындай транзакциялар учурунда келип чыгуучу мүмкүн болгон терс кесепеттер үчүн жоопкерчиликти толугу менен түшүнөт жана кабыл алат.

4.3.5. VISA Банкынын бардык Карталары Verified by VISA (VbV) шылуунчулук транзакцияларды алдын алуу тутумуна туташтырылган. Кошумча ырастоочу кодду алуу үчүн Карта ээси арызында өзүнүн байланыш номери катары так жана туура мобилдик телефон номерин көрсөтүшү зарыл.

4.3.6. VISA картасы менен сатып алуудан мурун, Карта ээси интернет-дүкөндө VbV технологиясы колдонуларын текшерип алыш керек.

4.3.7. Карта ээси өзүнүн Картасы жөнүндө маалыматты так эмес төлөмдөрдү жүргүзүү максатында гана бериши керек. Карта ээси Картанын реквизиттерин электрондук почта аркылуу жиберүүдөн алыс болушу керек, анткени электрондук почта аркылуу берилген маалымат бөтөн адамдардын колуна түшүп, алар тарабынан пайдалануудан толук корголгон эмес.

4.3.8. Карта ээси интернет-дүкөндөр маалыматтык коопсуздукту камсыз кылуу үчүн тастыкталган стандарттарды колдонуп жаткандыгына ынанышы керек. Мисалы, браузердеги "кулпунун жана ачкычтын" сүрөтү дүкөндө маалыматтарды өткөрүп берүүнү коргогон SSL (Secure Sockets Layer) протоколу колдонулуп жаткандыгын билдирет.

4.3.9. Интернетте транзакцияны бүтүрүүдөн мурун, Карта ээси товарларды жеткирүү/тейлөө шарттары жана аларды кайтарып берүү/баш тартуу эрежелери менен таанышып чыгышы керек, аларга шилтеме адатта интернет-дүкөндүн сайтынын негизги бетинде жайгашат.

4.3.10. Карта ээси товарды кайтарып бере алабы/кызматтан баш тарта алабы жана бул үчүн чыгымдарды ким көтөрөт, билип алышы керек. Адатта, эрежелер жана шарттар толугу менен интернет-дүкөндүн/кызмат көрсөтүүчүнүн сайтында жарыяланат. Эгерде алар жок болсо, анда Карта ээси бул интернет-дүкөндөн/кызмат көрсөтүүчүдөн сатып алууларды жасабаганы оң. Эгерде

Карта ээси интернеттен сатып алынган товарлар/кызматтар үчүн Карта менен төлөөнү кааласа, Эсептен операциянын суммасы жана Банк жана/же товарды/кызматты сатуучу жана/же Төлөм системасы жана/же Сатуучунун Банкы тарабынан Карта ээси тарабынан Картанын маалыматтарын (Картанын номери, жарактуулук мөөнөтү, CVV2 ж.б.) жана/же Карта ээсинин маалыматтарын колдонуу менен интернет аркылуу жүргүзүлгөн операциялар боюнча колдонулуучу комиссиялардын суммасы алынарына өзүнүн толук жана шартсыз макулдугун тастыктайт.

4.3.11. Картанын ээсине Карта аркылуу жана/же Картанын ээси жөнүндө маалыматтарды колдонуу менен Интернет аркылуу жүргүзүлгөн бардык операциялар үчүн толук жоопкерчилик жүктөлөт, ал тургай бул операцияларды Картанын ээси эмес, башка үчүнчү жак жүргүзгөн болсо да. Мында үчүнчү жактар бул маалыматтарды Картанын ээси тарабынан Интернет аркылуу төлөм жүргүзүүдө колдонулган маалыматтардан билип алышы мүмкүн, же Картанын туура сакталбагандыгынан улам үчүнчү жактар картага жеткиликтүүлүк алган болсо, же кандай гана болбосун башка учурларда, үчүнчү жактарда Карта жана/же Картанын ээси тууралуу маалымат болуп калып, бул маалыматтарды Карта ээси макулдук бербестен Интернет аркылуу төлөм жүргүзүүгө колдонгон учурлар үчүн да Картанын ээси жооп берет.

4.3.12. Үчүнчү жак тарабынан Картанын маалыматтарын жана / же Карта ээси жөнүндө маалыматтарын пайдалануу менен Интернет аркылуу төлөмдөрдүн жүргүзүлүшүнүн натыйжасында келип чыккан бардык мүмкүн болгон жоготууларды, чыгашаларды, залалдарды ж.б. зыяндарды Карта ээси өзүнө алып, ушуну менен ал Банкка карата эч кандай доо койбостугуна же доо арыз бербестигине кепилдик берет, анткени Банк Карта ээсине алдын ала жана толугу менен Картаны жана / же Карта ээси жөнүндө маалыматты пайдалануу менен Интернет аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүүгө байланыштуу тобокелдиктер тууралуу маалымдаган.

4.3.13. Картанын Ээси өз алдынча интернет аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүүгө техникалык мүмкүнчүлүк алууну демилгелегенин тааныйт жана тастыктайт. Ошондой эле ал Банкты мындай операциялардын кесепеттеринен толук бошотот. Мындайча айтканда, Банк интернет аркылуу Картанын жардамы менен төлөмдөр жүргүзүлгөн учурда, ал операцияны Картанын Ээси же анын уруксаты менен/уруксаты жок үчүнчү жактар жүргүзгөн болсо да, эч кандай жоопкерчилик тартпайт.

4.3.14. Карта ээси төмөнкүлөргө байланыштуу бардык тобокелдиктерди өзүнө алаарын ырастайт:

а) үчүнчү жактардын Картанын маалыматтарына жана/же Карта ээсинин Картаны колдонуу менен Интернет аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүүдө колдонгон маалыматтарына мүмкүн болгон жеткиликтүүлүгү;

б) үчүнчү жактарга Картанын жана/же Картанын Ээсинин маалыматтары белгилүү болуп калган учурда, алар интернет аркылуу каалаган төлөмдөрдү жүргүзүшсө. Банк текшерилбеген интернет-ресурстарды колдонуу учурунда кардар купуя маалыматты жоготсо, ал үчүн жоопкерчилик тартпайт.

4.3.15. Картанын Ээси интернет аркылуу тейлөөдөн баш тартууга укуктуу жана Банктын дарегине интернет аркылуу тейлөөгө бөгөт коюу тууралуу жазуу жүзүндө арыз берүү/Банктын Мобилдик тиркемеси аркылуу өз алдынча бул функцияны өчүрүү менен бул кызматты токтото алат.

4.4. Эсепти толуктоо.

4.4.1. Картанын Эсебин төмөнкү жолдордун бири менен толуктаса болот:

а) Банктын каалаган филиалында же сактык кассасында накталай түрдө;

б) Банктын төлөм терминалы аркылуу накталай түрдө. Төлөм терминалындагы толуктоо валютасы - кыргыз сому;

в) Картаны Банктын ички кызматтары аркылуу толуктоо;

г) башка банктардан нак эмес акча которуу жолу менен. Алгач Эсептин реквизиттерин билип алуу зарыл;

д) "Cardex" өнүмүнүн алкагында Картадан Картага нак эмес түрдө которуу жолу менен (Элкарт карталары үчүн гана).

е) башка онлайн кызматтардын түрлөрү аркылуу.

4.4.2. Банктын филиалында же сактык кассасында Эсепти каалаган жеке же юридикалык жак толтура алат. Эсепти толтуруу үчүн Кардардын Эсебинин реквизиттерин көрсөтүү керек.

4.4.3. Терминалдардын актуалдуу тизмеси жана алардын даректери Банктын www.kompanion.kg сайтында жайгаштырылган.

Банк Компаньон ЖАКта банктык төлөм карталарын чыгаруу жана тейлөө эрежелери

4.4.4. Эсепти төлөм терминалдары аркылуу толуктоо каалаган убакта жүргүзүлүшү мүмкүн, акча каражаттар терминалга түшкөн учурдан тартып кийинки иш күндөн кечиктирилбестен Картага түшөт.

4.5. Картаны алып коюу.

4.5.1. Карта Соода-тейлөө ишканаларында, ПВН-терминалдарында, Банкоматта же Банкта төмөнкү учурларда кармалып калат:

- Карта бөгөттөлгөндө;
- Картаны көрсөткөн адам Картанын ээси эмес болгондо;
- Карта ээси Картаны карталык операцияны жүргүзгөндөн кийин ошол жерде унутуп койгондо.

4.5.2. Картаны кармап калуу банкомат, СТИ же ПВН-терминал кассири, Банктын кызматкери тарабынан жүргүзүлөт. Карта кармалып калганда (банкомат кармап калган учурларды кошпогондо), тиешелүү акт түзүлөт.

4.5.3. Банк Картаны кармап калуунун себебин Карта ээси Банкка же Картаны кармап калган банкка оозеки (телефон аркылуу) же жазуу жүзүндө кайрылган күндөн кийинки банктык күндөн кечиктирбестен аныктайт.

4.5.4. Кармалып калган Картаны кайтарып берүү аны кармап калган Банк тарабынан же болбосо Банк тарабынан (эгерде кармалып калган Карта Банкка жектирилип келсе) чечим кабыл алынгандан кийин Карта ээсинин жазуу жүзүндөгү арызы боюнча ишке ашырылат.

4.5.5. Банкомат Картаны алып коё алат. Буга Эмитент-банктын буйругу же банкоматтын иштебей калышы себеп болушу мүмкүн. Мындан тышкары, ПИН-код үч же андан көп жолу туура эмес терилген болсо, Карта, адатта, банкомат тарабынан кайтарылбайт.

4.5.6. Карта банкомат тарабынан алып салынган учурда төмөнкүлөрдү кылуу зарыл:

а) Банкоматты орноткон банкка кайрылуу. Банктын координаттары жана телефондор бардык эле учурда Банкоматтын өзүндө же Банкомат жайгашкан жерге жакын жерде көрсөтүлөт;

б) Банкоматты тейлеген банк менен байланышып, кырдаалды түшүндүрүү жана Картаны кайтарып алуу убактысын тактоо;

в) Картаны кайтарып алуу үчүн өздүгүн тастыктаган документ талап кылынат.

4.5.7. Эгерде банкоматтын ээси болгон банк Картаны кайтарып берүүдөн баш тартса, анда ушул Эрежелердин 7-пунктуна ылайык Банкка талап менен кайрылуу керек.

4.6. Картаны бөгөттөө (блокировкалоо).

4.6.1. Эгер Карта жана/же анын Реквизиттери жоголуп кеткен, уурдалган же уруксатсыз колдонулган учур аныкталса, Карта ээси дароо Мобилдик тиркеме же Банктын Сайтында көрсөтүлгөн телефон номерлери боюнча Банктын 24 сааттык Байланыш борбору аркылуу Картаны бөгөттөшү зарыл. Мында Картанын ээси өзүнүн фамилиясын, атын жана атасынын атын, туулган күнүн, код сөзүн жана бөгөттөө себебин билдириши керек. Эгерде код сөз унутулса, паспорттук маалыматтар көрсөтүлүшү керек.

4.6.2. Банк КР ТИК/ККЛКА боюнча мыйзамдарына ылайык, Кардарды (анын ичинде банктык карталарды), эгерде ал Санкциялык тизмелерде жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштыруу (адалдоо) менен байланыштуу адамдардын, топтордун жана уюмдардын тизмесинде болсо, бөгөттөө укугуна ээ.

4.6.3. Элкарт Улуттук төлөм системасынын карталарын дагы «БПБ» ЖАКка +996 312 664325 көп каналдуу телефонуна чалып, код сөздү айтып, бөгөттөтүүгө болот.

4.6.4. «БПБ» ЖАКка келген телефон аркылуу кайрылуулар магниттик алып жүрүүчүгө катталып, мүмкүн болгон талаштуу жагдайларды талдоо үчүн колдонулат.

4.6.5. Банк тарабынан коддук сөздү көрсөтүү менен Картанын бөгөттөлгөндүгү аныкталган учурда, Банк тарабынан бөгөт коюунун кесепеттерине байланыштуу дооматтар кабыл алынбайт.

4.6.6. Карта бөгөттөлгөндөн кийин, Карта ээсинин кошумча жазуу түрүндөгү арызынын негизинде, Банк тарабынан Карта ээсинин эсебине жаңы номер жана жаңы ПИН-код менен жаңы Карта чыгарылат.

4.6.7. Мурун жоголду деп жарыяланган Карта табылган учурда, Карта ээси бул жөнүндө дароо Банкка маалымдап, андан соң Картаны Банкка кайтарып бериши керек. Эгер табылган Карта кайтарылбаса, Карта ээси аны кайтарбоо менен байланышкан бардык тобокелдиктерди өзүнө алат

Банк Компаньон ЖАКта банктык төлөм карталарын чыгаруу жана тейлөө эрежелери

жана Картанын кайтарылбагандыгынан улам Банк тарткан бардык чыгымдарды Банктын пайдасына толук жабууга милдеттенет.

4.6.8. Банк Карта ээси тарабынан Картаны сактоо боюнча кайдыгер мамиле жасалган же ПИН-коддун купуялуулугу сакталбаган учурларда (Карта ээси тарабынан Картанын бөгөттөлгөндүгүнө карабастан), ошондой эле Карта ээси тарабынан атайын мыйзамсыз аракеттер жасалгандыгы аныкталган учурда анын жоопкерчилигинин даражасын аныктоого укуктуу.

4.6.9. Банк уруксатсыз колдонууга жол бербөө максатында бөгөттөлгөн Картанын реквизиттерин тиешелүү Төлөм системасына өткөрүп берүүгө укуктуу.

4.6.10. Картаны стоп-тизмеден (клиенттин кайрылуусунун/чалуунун негизинде коюлган убактылуу бөгөттөн) чыгарып, кайра активдештирүү үчүн Карта ээси Банктын каалаган бөлүмүнө Картаны бөгөттөн чыгаруу тууралуу жазуу түрүндөгү талап менен кайрылышы же Банктын ыкчам тейлөө борборуна (колл-центринге) чалышы керек: кыска номер 8800 (мобилдик телефон үчүн) же +996 312 33 88 00 (стационардык телефон үчүн). Банктын колл-борборуна чалуу учурунда төмөнкү маалыматтар берилиши зарыл: фамилия, аты, атасынын аты, туулган күнү, коддук сөз – эгерде:

- 1) ПИН-кодду 3 жолу туура эмес киргизүүдөн улам ПИН эсептегич нөлгө түшүп калган болсо;
- 2) Карта ээсинин демилгеси менен Картаны убактылуу бөгөттөөд.

4.7. СМС-билдирүү.

4.7.1. СМС-билдирүү кызматы Банктын бардык Карталары боюнча жеткиликтүү.

4.7.2. Visa жана Элкарт Виртуалдык Картасынын ээлери үчүн SMS-билдирүү кызматы демейки шартта кошулат. Бул кызматты өчүрүү үчүн, эгерде Мобилдик тиркемеде башкача каралбаса, SMS-билдирүү кызматын өчүрүү тууралуу Арыз талап кылынат.

4.7.3. Элкарт Картасынын ээлери SMS-билдирүү кызматын кошуу үчүн Кардар SMS-билдирүү кызматын кошуу тууралуу Арыз бериши керек, эгерде Мобилдик тиркемеде башкача каралбаса.

4.7.4. Карта ээси SMS-билдирүү кызматы үчүн Банктын Тарифтерине ылайык комиссия төлөйт. Комиссия автоматтык түрдө кармалат.

4.7.5. Эгерде SMS-билдирүү кызматы үчүн комиссияны төлөөгө эсепте жетиштүү сумма болбосо, кызмат өчүрүлөт.

4.7.6. Кызматты кайра кошуу үчүн Карта ээси SMS-билдирүү кызматын кошуу тууралуу Арыз бериши керек, эгерде Мобилдик тиркемеде башкача каралбаса.

4.7.7. Карта ээси SMS-билдирүү кызматынан баш тартууга укуктуу. Бул үчүн Карта ээси Банкка SMS-билдирүү кызматын өчүрүү тууралуу Кардардын арызын жазуу түрүндө берет, эгерде Мобилдик тиркемеде башкача каралбаса.

4.7.8. Эгерде Карта ээси SMS-билдирүүлөрдү алуу үчүн колдонулуп жаткан мобилдик телефон номерин өзгөрткүсү келсе, ал бул тууралуу Банкка жазуу түрүндө билдириши керек.

4.8. Техникалык овердрафт

4.8.1. Техникалык Овердрафт пайда болгон учурда, Карта ээси Банкка техникалык овердрафттын толук суммасын Банктын тарифтерине ылайык белгиленген комиссияны эске алуу менен, техникалык овердрафт пайда болгон учурдан тартып беш Банктын иш күнүнөн кечиктирбестен төлөөгө милдеттүү.

4.8.2. Эсепке түшкөн акча каражаттары Банк тарабынан ушул күнгө карата жалпы карызды жабууга багытталат.

4.8.3. Эгерде Техникалык Овердрафт убагында төлөнбөсө, анда Кардардын Банктан ачылган башка эсептеринен жана ошондой эле Картанын калдык сакталышы зарыл болгон бөлүгүнөн каражаттар милдеттүү түрдө кармалат. Эгерде карызды кармоо үчүн каражат жетишсиз болсо, анда Кардарга адегенде SMS-билдирүү жөнөтүлөт, андан кийин жазуу жүзүндө билдирүү жиберилет. Бул билдирүүдө калган карыз суммасы көрсөтүлүп, овердрафтты төлөө өтүнүчү камтылат. Эгерде Кардар овердрафт суммасын төлөбөсө, анда Банк укук коргоо органдарына кайрылууга мажбур болот. Каражаттарды кармоо ушул Эрежелердин 5.2.5-пунктуна ылайык жүргүзүлөт.

4.9. Картанын жарактуулук мөөнөтү, Картаны колдонууну токтотуу, Картаны алмаштыруу, эсепти жабуу.

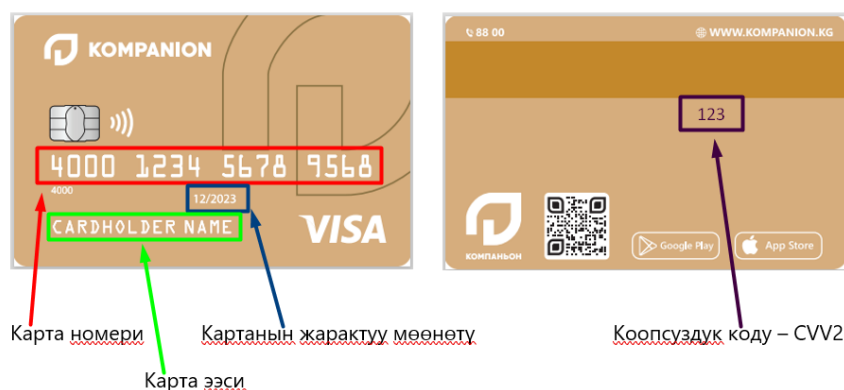
Банк Компаньон ЖАКта банктык төлөм карталарын чыгаруу жана тейлөө эрежелери

- 4.9.1. Картанын бетинде анын жарактуулук мөөнөтү (ай жана жыл) көрсөтүлөт. Карта көрсөтүлгөн айдын акыркы күнү бүткөнчө жарактуу болуп эсептелет. Жарактуулук мөөнөтү өтүп кеткен Карталар автоматтык түрдө бөгөттөлөт жана Банкка өткөрүлүүгө тийиш.
- 4.9.2. Эгер Кардар Карта жана эсепти колдонуудан баш тартса, анда Банкка тиешелүү жазуу жүзүндөгү арыз менен кайрылууга, Картасын тапшырууга жана эсепти жабууга милдеттүү.
- 4.9.3. Картанын жарактуулук мөөнөтү аяктап жатса, бузулган болсо, ПИН-код ачыкка чыгып калса, Картанын же анын реквизиттеринин купуялуулугу бузулса ж.б. учурларда алмаштырылат.
- 4.9.4. Жоготуу же уурдалып кетүү учурларын эске албаганда, алмаштырылуучу Карта Банкка өткөрүлөт.
- 4.9.5. Картанын мөөнөтү бүтүп жатса жана Ээси картаны мындан ары да колдонгусу келсе, анда ал Картанын мөөнөтү бүткөнгө чейин кеминде 5 (беш) банктын иш күнү мурун Банкка кайрылып, Картаны кайра чыгарууга арыз бериши керек.
- 4.9.6. Эсепти колдонуудан баш тарткан учурда, Карта ээси Банкка эсепти жабуу боюнча жазуу жүзүндө арыз менен кайрылып, бардык Карталарды жана Кошумча Карталарды тапшырышы зарыл.

4.10. Карта боюнча алдамчылыкты алдын алуу максатында Карта ээлери үчүн коопсуздук эрежелери.

- 4.10.1. Карта ээси кодду эстеп жүрүүгө тийиш жана аны карта же ПИН-код менен кошо сактабашы керек.
- 4.10.2. Карта ээси ПИН-кодду жашыруун сактоого милдеттүү жана аны үчүнчү жактарга билдирбеши/бербеши зарыл. ПИН-кодду үчүнчү жакка билдирүү Карта ээсинин эсебинен мыйзамсыз акча чыгымдалышына алып келиши мүмкүн.
- 4.10.3. Картаны жана ПИН-кодду бир жерде сактоого, ПИН-кодду картага же картанын жанындагы документтерге жазып коюуга болбойт. ПИН-кодду жаттап алуу керек.
- 4.10.4. СМС аркылуу келген бир жолку Сыр сөздөрдү/Коддорду эч кимге билдирбеңиз.
- 4.10.5. Шектүү шилтемелерге кирбеңиз, интернеттеги күмөндүү формаларды толтурбаңыз, картанын маалыматын: картанын жарактуулук мөөнөтү/үч орундуу CVV/CVV2 коддорун жазбаңыз.
- 4.10.6. Акча которууну алуу үчүн жөнөтүүчүгө жөн гана 16 орундуу карта номери же телефон номери жетиштүү болот.
- 4.10.7. Эгерде сиз CVV/CVC кодун (картанын арткы бетинде жайгашкан коргоо коду) бирөөгө билдирсеңиз же сүрөткө тартып жөнөтсөңүз, алдамчылар бул кодду колдонуп картаңызды үчүнчү тараптын тиркемелерине байлап, андан акча каражаттарын чыгарып кетиши мүмкүн.

Сиздин картаңызда:



- 4.10.8. Картаны үй шартында балдар жетпеген жерде сактаңыз (Балдар оюн интернет жазылууларына катталып, картадан күн сайын/ай сайын абоненттик төлөмдөр алынышы мүмкүн. Балдарга ар кандай интернет жазылууларына катталууга жол бербейсиз.)

4.10.9. Үчүнчү жактардын сурануусу же чалуу аркылуу Карта менен эч кандай аракет жасабагыла. Банк эч качан Карта ээсинен картанын маалыматын сурабайт жана карталык операцияларды жүргүзбөйт.

4.10.10. ПИН-кодду алмаштырганда оңой эле табылуучу сандардан качыңыз, мисалы: телефон номериңиздин аягы, туулган күнүңүз ж.б.

4.10.11. ПИН-кодду маал-маалы менен жаңыртып туруу сунушталат, айрыкча шектүү кырдаалдардан кийин.

4.10.12. Карта ээси төмөнкү коопсуздук эрежелерин сактоого милдеттүү:

- а) Картаны ачык отко жакын жерге калтырбагыла;
- б) Картаны механикалык таасирлерден жана электромагниттик талаалардан (унаа сигнализациясы, уюлдук телефондор, компьютерлер, аэропорттордогу, банктардагы, дүкөндөрдөгү текшерүү рамкалары ж.б.) сактаңыз, себеби бул магниттик тилкенин бузулушуна алып келиши мүмкүн.

4.10.13. Картаны үчүнчү жакка берүүгө же сатууга болбойт. Үчүнчү жактын Картаны колдонуусу Банк тарабынан ушул Эрежелерди жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын одоно бузуу деп эсептейт жана Банктын демилгеси боюнча Келишимди бир тараптуу бузууга алып келиши мүмкүн.

4.10.14. Карт ээси Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык картты жана анын реквизиттерин (картанын номери, ПИН-код, CVV2, карттын колдонуу мөөнөтү, код сөзү) үчүнчү жактарга берүү же сатуу, анын ичинде укукка жат аракеттерди жасоо максатында үчүнчү жактардын көрсөтмөсү боюнча жана кызыкчылыктарында картты пайдалануу менен финансылык операцияларды жүзөгө ашыруу үчүн жоопкерчилик тартат.

4.10.15. Карт ээси анын картаны жана анын реквизиттерин пайдалануу менен көз буюмчулук аракеттерге катыштыгы бар экендиги аныкталган учурда Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартат.

4.10.16. Транзакция учурунда Карта ээси картаны көзөмөлүндө кармоосу керек. Транзакция бүткөндөн кийин Картаны дароо алып коюу зарыл.

4.10.17. Бардык төлөм чектерин кийин алар менен эсептерди салыштыруу үчүн сактоо керек. Чектерди коомдук жайлардын таштанды челектерине ыргытпоого кеңеш берилет.

4.10.18. Мүмкүн болушунча Банкоматты күндүз колдонуу сунушталат, ал эми түнкүсүн жакшы жарыктандырылган жерлерди тандоо зарыл. Банкоматты колдонууда картаны окуучу бөлүктө шектүү шаймандар жок экендигин текшерүү жана операция жүргүзүп жатканда эч кимдин турбаганына ынануу керек.

4.10.19. Эгерде карта ээси бул бөлүмдө көрсөтүлгөн коопсуздук эрежелерин бузса, Банк Картадагы эсеп боюнча жүргүзүлгөн операциялар үчүн жоопкерчилик тартпайт.

4.11. Элкарт Рау функциясы (NFC Төлөм модулу)

4.11.1. Элкарт Рау – бул Банктын кардарларына Android мобилдик түзмөгү жана ага орнотулган «Компаньон» мобилдик тиркемеси аркылуу ЭЛКАРТ УТСнын төлөм картасын байлап, операцияларды жүргүзүүгө мүмкүндүк берүүчү функционал.

4.11.2. Функционал Android операциялык системасы бар (операциялык системасы 6.0.1ден төмөн эмес), NFC функциясын колдогон мобилдик түзмөктөрдүн колдонуучулары жана Элкарт картасынын ээлери үчүн жеткиликтүү.

Маанилүү эскертүү: IOS операциялык системасындагы чектөөлөргө байланыштуу ЭЛКАРТ Рау сервиси Android ОСда гана жеткиликтүү.

4.11.3. Функционал төмөнкү операцияларды жүргүзүүгө мүмкүндүк берет:

- ✓ POS-терминалда товарлар менен кызматтарды контактсыз төлөө,
- ✓ банкоматтан контактсыз акча алуу.

4.11.4. POS-терминал аркылуу операция өткөрүү процесси:

- 1) Төлөмдү жүргүзүү мобилдик түзмөктү ачкандан кийин (разблокировка) гана мүмкүн.
- 2) Эгерде контактсыз төлөмдүн суммасы белгиленген лимиттен ашса, анда Кардар Touch ID (манжа изи)/ Face ID (бет сканерлөө)/Графикалык ачкыч/ Мобилдик түзмөктүн ПИН-коду аркылуу өздүгүн тастыктоодон өтөт. Бул — төлөмдү чындыгында карта ээси жүргүзүп жатканын ырастоо максатында талап кылынат.
- 3) Мында POS-терминалдын функционалынын туура иштеши үчүн, ал ЭЛКАРТ NFC карталары менен контактсыз төлөмдөрдү кабыл алуу мүмкүнчүлүгүн колдоого тийиш.

4.11.5.Банкомат аркылуу операция өткөрүү процесси:

- 1) Байланышсыз АТМ банкомат менен иштешүү үчүн мобилдик түзмөктү кулпудан чыгарып, аны атайын NFC модулуна тийгизиш керек.
- 2) Банкоматта картанын ПИН-кодун киргизиңиз.
- 3) Керектүү операцияны тандагандан кийин, ырастоо үчүн мобилдик түзмөктү кайрадан NFC модулуна тийгизиш керек.
- 4) Бул учурда функциянын туура иштеши үчүн банкомат ЭЛКАРТ NFC карталарынын байланышсыз төлөмүн кабыл алуу мүмкүнчүлүгүн колдоого алышы керек.

4.12. Элкарт карталарын жекече дизайн менен чыгаруу

4.12.1.Банктын Элкарт төлөм карталарын жекече дизайн менен чыгаруу жана кайра чыгаруу мүмкүнчүлүгү каралган.

4.12.2.Бул кызмат жеткиликтүү болгон Карталардын түрлөрү жана ага тиешелүү комиссиялар боюнча маалымат Банктын расмий сайтындагы Тарифтер бөлүмүндө көрсөтүлгөн.

4.12.3.Элкарт УТСнын эрежелерине ылайык, картанын бетине жайгаштырууга болбой турган сүрөттөргө төмөнкүлөр кирет:

- саясий мүнөздөгү сүрөттөр, диний символдор, ураандар, желектер, гербдер;
- расалык же улуттук кастыкты козгоочу сүрөттөр;
- сексуалдык мүнөздөгү сүрөттөр;
- диний мүнөздөгү сүрөттөр;
- акча белгилерин, тыйындарды, банкнотторду, медалдарды камтыган материалдар, анын ичинде колдонуудан чыгып калгандарды дагы;
- аскердик/кызматтык формадагы адамдар, белгилүү бренддердин логотиптери менен;
- катталган товардык белгилерди, логотиптерди камтыган ар кандай мүнөздөгү жарнамалык материалдар (укук ээсинин уруксатысыз);
- курал-жарактардын жана аскердик техниканын сүрөттөрү;
- автордук укук менен корголгон материалдар, анын ичинде интернеттен алынган материалдар;
- фильмдерден, мультфильмдерден алынган кадрларды камтыган материалдар жана китептерден иллюстрациялар;
- фирмалык продукциялар/кызматтар, анын ичинде кыскартмалар, аббревиатуралар жана/же символдор;
- тексттерди, тамгаларды, почта жана электрондук даректерди, сандарды, анын ичинде телефон номерлерин камтыган материалдар;
- атактуу адамдардын, музыканттардын, спортчулардын, артисттердин, коомдук ишмерлердин, белгилүү каармандардын сүрөттөрү ж.б.;
- кумар оюндары менен байланышкан же алар менен ассоциация болгон сүрөттөр;
- тамеки жана алкогольдук продукция менен байланышкан же ассоциацияланган сүрөттөр;
- баңгизаттарды даярдоо же колдонуу менен байланышкан сүрөттөр;
- коомдо кабыл алынбаган жүрүм-турумду пропагандалаган коомдук топтор менен байланышы бар же аларды символдоштурган сүрөттөр, сценалар, ысымдар же белгилер;
- соода-тейлөө ишканаларында тейлөөдө көйгөй жаратат деген кооптонуу туудурган сүрөттөр;
- карталык алдамчылыктарга себеп болушу мүмкүн болгон сүрөттөр;
- Улуттук/Эл аралык төлөм системаларына карата кастык, жек көрүү жараткан дизайн элементтери.

Банк Компаньон ЖАКта банктык төлөм карталарын чыгаруу жана тейлөө эрежелери

5. БАНК МЕНЕН КАРТА ЭЭСИНИН УКУКТАРЫ ЖАНА МИЛДЕТТЕРИ

5.1. Банктын милдеттери.

5.1.1. КР мыйзамдарына, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик актыларына, Келишимге жана ушул Эрежелерге ылайык Карта ээсине тейлөө көрсөтүү.

5.1.2. Карта ээси Банкка Эсеп ачуу үчүн зарыл болгон документтерди бергенде, Карта ээсине Эсеп ачуу.

5.1.3. КР мыйзамдарына ылайык, Эсептин, Эсеп боюнча операциялардын жана Карта ээси жөнүндө маалыматтардын купуялуулугун камсыз кылуу.

5.1.4. Картаны жана ПИН-кодду чыгаруу, Карта ээси Банктын тарифтерине ылайык комиссияны төлөгөн шартта, аларды Карта ээсине берүү.

5.1.5. Ушул Эрежелерге өзгөртүүлөр жана толуктоолор киргизилгендиги же Банктын Тарифтери өзгөртүлгөндүгү же жаңы белгиленгендиги жөнүндө Карта ээсин бул өзгөртүүлөр же толуктоолор күчүнө кирген күнгө чейин 15 (он беш) календардык күн мурда Банктын бардык бөлүмдөрүндөгү маалымат такталарына аталган документтердин жаңы редакцияларынын басма нускаларын жайгаштыруу жана/же бул маалыматты Банктын сайтына жайгаштыруу аркылуу маалымдоо: www.kompanion.kg.

5.1.6. Карта ээсинин пайдасына келип түшкөн акча каражаттарды Банк бардык зарыл документтерди алган күндөн кийинки банктык күндөн кечиктирбестен Карта ээсинин Эсебине чегерүү.

5.1.7. Муну менен бирге, Карта ээсинин Эсебине акча каражаттарын чегерүү үчүн негиз болуп саналган документтерде толук же так эмес, карама-каршы келген маалыматтар камтылган же мындай документтер жок болгон учурда Банк келип түшкөн сумманы Эсепке чегерүүнү керектүү маалыматтарды камтыган документти алганга чейин кармап турууга укуктуу.

5.1.8. Ошондой эле акча каражаттарды Эсепке чегерүү үчүн негиз болуп саналган документтерде Карта ээсин идентификациялоо үчүн зарыл болгон маалымат жок болгон, же болбосо туура эмес маалымат болгон учурда Банк сумманы жөнөтүүчүгө кайтарып берүүгө укуктуу.

5.1.9. Карта ээси тарабынан Картаны бөгөттөө / бөгөттөн чыгаруу жөнүндө арызы келип түшкөндөн кийин бир банктык күндүн ичинде Картаны бөгөттөө / бөгөттөн чыгаруу.

5.1.10. Техникалык овердрафт пайда болгондугу жөнүндө ошол овердрафт жаралган күндөн тартып 7 (жети) банктык күндөн кечиктирбестен Карта ээсинин Банктын алдындагы карызын жабуу максатында Карта ээсине кабарлоо.

5.1.11. Карта Банк тарабынан ушул Эрежелердин 5.2.9-пунктуна ылайык бөгөттөлгөн учурда 5 (беш) банктык күндүн ичинде бөгөттөө себебин көрсөтүү менен жазуу жүзүндө же оозеки түрдө Карта ээсине кабарлоо.

5.1.12. Банкта Карта ээсинин тийиштүү арызы бар болгон учурда жана Банк аныктаган шарттарда Карта ээсине же ал тараптан тийиштүү түрдө берилген ишеним каттын негизинде иш алып барган ыйгарым укуктуу адамга Эсеп боюнча көчүрмөсүн коопсуз электрондук почта же курьердик почта аркылуу ай сайын берип туруу.

5.1.13. Кардардын арызынын негизинде Эсепти жабуу жана тиешелүү комиссияларды/Банк алдындагы карыздарды кармап калгандан кийин калган акча каражаттарын Арызда көрсөтүлгөн реквизиттерге ылайык которуу же бардык өз ара эсептешүүлөр аяктагандан кийин ушул Эрежелерде көрсөтүлгөн мөөнөттөрдө накталай акча каражаттары менен берүү.

5.1.14. Эгерде Банктын алдында эч кандай карызы жок болсо, Карта Ээсине картаны жокко чыгаруу жана эсепти жабуу күнүнөн тартып 45 (кырк беш) календардык күн өткөндөн кийин азайтылбаган калдыктын суммасы ушул Эрежелердин 5.1.13-пунктунун негизинде кайтарылып берилет.

5.2. Банктын укуктары

5.2.1. Банк бир тараптуу тартипте ушул Эрежелерди өзгөртүүгө, толуктоого жана Карта ээсине ушул Эрежелердин 5.1.5-пунктуна ылайык кабарлоо менен тиешелүү өзгөртүүлөрдү жана

толуктоолорду жайгаштыруу аркылуу Эсеп боюнча жаңы Тарифтерди, пайыздык схеманы жана пайыздык чендерди өзгөртүүгө же белгилөөгө укуктуу.

5.2.2. Карта ээсин идентификациялоо жана андан ушул Эрежелерди сактоону талап кылуу.

5.2.3. Келип түшкөн акча каражаттарын Карта эсебиндеги жалпы карыздын ошол күндөгү суммасын жабууга төмөнкү кезектүүлүк боюнча бөлүштүрүү:

- а) (Банктын комиссиясы, ушул Эрежелердин жана/же Келишимдин шарттарына ылайык азайтылбаган калдыктын суммасын толуктоо, карталык операциялардын суммасын кайтаруу, ошондой эле Карта ээсинин Банк алдындагы башка төлөнбөгөн карызы);
- б) техникалык овердрафт;
- в) төлөм жүргүзүү боюнча комиссиялар, эгерде Карта ээси же Кошумча Карта ээси ушул Эрежелердин жана/же Келишимдин шарттарын бузуп, Картаны үчүнчү жакка өткөрүп берип жана ПИН-кодду ачыкка чыгарган болсо;
- г) карталык операциялар, анын ичинде үчүнчү жактар тарабынан Картанын өзү, анын аналогу же реквизиттери аркылуу жүргүзүлгөн операциялар;
- д) Интернет жана МОТО аркылуу кандай гана болбосун операцияларды жүргүзүү мүмкүнчүлүгүнө ээ болуу менен байланышкан мүмкүн болуучу терс кесепеттер;
- е) Карта ээсинин Банктын алдындагы башка милдеттенмелери.

5.2.4. Карта ээси ушул Эрежелерди сактабаган учурда, Келишим бузулганда, анын ичинде Карта ээси Картаны колдонуудан баш тарткан учурда, ошондой эле КР мыйзамдарында каралган башка учурларда Картаны тейлөөнү токтотууга/Эсеп боюнча операцияны жүргүзүүдөн баш тартууга/Картанын колдонуу мөөнөтүн узартуудан баш тартууга/Картаны бөгөттөөгө же алып коюуга укуктуу.

5.2.5. Банк Карта ээси менен кошумча макулдашпастан (акцептсиз тартипте) төмөнкү учурларда Карта Ээсинин Эсебинен же эгерде Карта ээсинин Эсебинде жетиштүү каражат жок болсо, Банктагы башка Эсептеринен акча каражаттарын кармап калууга укуктуу:

- а) Операциялардын реестринде көрсөтүлгөн Карталык операциянын суммасын;
- б) Карта ээси тарабынан жүргүзүлгөн карталык операциялар боюнча комиссиялардын суммасын, анын ичинде башка банктар тарабынан алынган комиссиялар, ошондой эле Картаны, Эсепти тейлөө жана Макулдашуунун алкагында операцияларды жүргүзүү менен байланышкан бардык башка чыгымдар. Комиссияны Банк карталык операция жүргүзүлгөн учурда же белгиленген мөөнөттөр менен Банктын тарифтерине ылайык кармап кала алат;
- в) Эсепке жаңылыш жана/же ашыкча түшкөн суммалар;
- г) Банкомат аркылуу накталай акча алууда жаңылыш жана/же ашыкча берилген суммалар жана/же ПОС-терминал аркылуу карталык операциялар жүргүзүлүп жатканда Эсептен кармалбаган суммалар;
- д) Карта ээсинин Банк алдындагы карыз суммалары (туумдарды кошкондо);
- е) КР мыйзамдарында каралган негиздер жана/же учурларда акча каражаттары;
- ж) Банк менен Карта ээсинин ортосунда түзүлгөн башка келишимдерден келип чыккан Карта ээсинин Банк алдындагы милдеттенмелери боюнча акча каражаттары;
- з) Эгерде акча кармала турган Эсептин валютасы Карта ээси тарабынан төлөнүүчү милдеттенменин жана/же Картаны, Эсепти тейлөө жана Келишимдин алкагында операцияларды жүргүзүү менен байланышкан чыгымдардын валютасынан айырмаланса, анда Банк акчаны кармоо күнү колдонулуп жаткан Банктын накталай эмес валюта курсу боюнча конвертация жүргүзүүгө жана конвертация үчүн белгиленген Тарифтерге ылайык Карта ээсинин Эсебинен комиссияны акцептсиз кармоого укуктуу;
- и) азайтылбас калдыктын суммасын калыбына келтирүү максатында акча каражаттары;
- к) Эгерде Карта ээси ушул Эрежелердин 5.3.18-пунктчасынын (кардардын милдеттенмелери) шарттарына ылайык Картаны кайра чыгарууга арыз берсе, Картаны жылдык тейлөөнүн наркынын өлчөмүндөгү акча каражаттары;
- л) техникалык овердрафт.

5.2.6. Банкоматтан накталай акча алуу учурунда жетишсиздик(тер) боюнча Карта ээси тарабынан берилген доо арыздар, эгерде банкоматта ашыкча сумма табылбаса, ошондой эле банкоматтын электрондук журналы акча алуу операциясынын ийгиликтүү жүргүзүлгөнүн көрсөтсө жана/же акча алуу банкоматтагы видеокөзөмөл камерасы тарабынан катталган болсо, канааттандырылбайт.

Банк Компаньон ЖАКта банктык төлөм карталарын чыгаруу жана тейлөө эрежелери

5.2.7. Эгерде Карта Эсинин Эсебинде жетиштүү каражат, анын ичинде техникалык Овердрафттын суммасы, ага байланыштуу туумдар жана Тарифтерге ылайык эсептелген комиссиялар жок болгон учурда, ушул Эрежелерден келип чыккан чыгымдарды жана төлөмдөрдү төлөө үчүн Карта Эсинин азайтылбас калдыгынын суммасынан акча каражаттар Банк тарабынан алдын ала макулдашуусуз (акцептсиз) алынып коюлат.

5.2.8. Карта эсинен кошумча маалыматты, анын ичинде Эсеп боюнча операцияга байланыштуу документтерди (келишимдер, контракттар, Карта эсине берилген эсептер ж.б.) өз каалоосу боюнча сурап алуу.

5.2.9. Өз каалоосу боюнча Карта Эсинен төмөнкү учурларда Картаны бөгөттөп, андан кийин жокко чыгарууга жана Эсепти жабууга, ошондой эле Карта Эсинен Картаны 5 (беш) банктын күнүнүн ичинде кайтарып берүүнү талап кылууга укуктуу:

- а) Техникалык Овердрафт учурларынын бир нече жолу кайталанышы. Мындайда Картаны бөгөттөөгө алып келүүчү Техникалык Овердрафттардын саны, мезгилдүүлүгү жана суммасы ар бир конкреттүү учурда Банк тарабынан өз алдынча аныкталат;
- б) Карта эси тарабынан сарпталган азайтылбас калдыктын суммасын толуктабоо;
- в) Карта эсинин Банк алдындагы Келишим жана ушул Эрежелер боюнча карызын төлөө мөөнөттөрү бузулганда;
- г) Карта эсинин ушул Эрежелерди сактабашы;
- д) Карта эсинин Келишим жана ушул Эрежелер боюнча милдеттенмелерин аткарбашы;
- е) КР мыйзамдарына ылайык эсепке камак салуу, эсеп боюнча операцияларды токтотуу же эсепке башкача түрдө чектөө коюу;
- ж) Карта эсинен Картаны жоготуу, уурдоо жана/же санкциясыз пайдаланууга байланыштуу Картаны бөгөттөө жөнүндө оозеки билдирүү же арыз алуу;
- з) Банктын Карта эсине Келишимди бузуу жөнүндө билдирүүсү;
- и) учурдагы календардык жыл ичинде Банк тарабынан ушул Эрежелердин (5.2.15, 5.2.16-пункттар) негизинде операцияны жүргүзүүдөн баш тартуу жөнүндө эки жана андан көп чечим кабыл алынган учурда;
- к) Келишимде жана КР мыйзамдарында каралган башка учурларда.

5.2.10. Ушул Эрежелердин 5.2.9-пунктунда көрсөтүлгөн негиздер боюнча Картаны бөгөттөө жана жокко чыгаруу Банк тарабынан өз алдынча аныкталган мөөнөттөрдө жүзөгө ашырылат. Мында Банк Карта эси менен акыркы эсептешүүнү Эсепти жабуудан улам Карта бөгөттөлгөн күндөн тартып кеминде 45 (кырк беш) календардык күн өткөндөн кийин гана жүргүзөт.

5.2.11. Эгерде Карта эси Банктын комиссиясын өз убагында төлөбөсө, Тарифтерге ылайык азайтылбаган калдыктын суммасын толтурбаса, карталык операциялардын суммасын кайтарбаса, ошондой эле Банк алдындагы башка карыздарын төлөбөсө, төлөнбөгөн бүткүл мөөнөт ичинде Банктын Тарифтеринде белгиленген Техникалык Овердрафт боюнча пайыздык чендин өлчөмүндө туум чегерилет. Туумдун суммасын Банк Кардардын эсебинен Кардарды алдын ала эскертпестен, кийинки биринчи акча каражаты Эсепке же Кардардын башка Эсептерине түшкөндө, ушул Эрежелердин 5.2.5-пунктунда каралган тартипте акцептсиз түрдө алат.

5.2.12. Карта эси тарабынан карталык операция жасалган күндөн тартып 120 (жүз жыйырма) календардык күн өткөндөн кийин берилген доо арызын кароого кабыл албоо.

5.2.13. Карта эсинин карталык операцияны жасоодо туура ПИН-код киргизилгендиги аныкталган учурда, жүргүзүлгөн операциядан баш тартуу жөнүндөгү доо арызы кабыл алынбайт.

5.2.14. Эсеп боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн өз каалоосу боюнча башка банктарды тартууга.

5.2.15. Банк, эгерде КР мыйзамдарына ылайык Банкта кардардын эсеби боюнча операция террористтик ишти каржылоо же кылмыштуу кирешелерди легалдаштыруу (адалдоо) максатында жасалып жатат деген шектенүүлөр пайда болсо, Кардардын эсеби боюнча операцияларды жүргүзүүдөн баш тартат.

5.2.16. Банк тиешелүү Санкциялык тизмелерге кирген уюмдардын жана жеке жактардын тизмесинен алынган Кардарды/контрагентти бөгөттөйт. Ошондой эле, эгерде Банктын кардары Санкциялык тизмелерге кирсе, анын акча каражаттары КР мыйзамдарына ылайык бөгөттөлүүгө тийиш.

5.2.17. Эгерде Кардар тарабынан ушул Эрежелердин 5.2.8-пунктчасында каралган маалыматтар (талап боюнча документтер) белгиленген мөөнөттө берилбесе, же Карта эси тарабынан ушул

Эрежелердин жана/же Келишимдин шарттары бузулса, же КР мыйзамдарында каралган башка учурларда алдын ала эскертүүсүз эле Эсеп боюнча операцияларды жүргүзүүнү токтотууга же Келишимди бир тараптуу тартипте бузууга жана эсепти жабууга укуктуу. Кардар мындай чечим жөнүндө 1 (бир) календардык ай мурда кабарланууга тийиш.

5.2.18.Карта ээсинин арызынын негизинде Банк тарабынан жана КР мыйзамдары тарабынан белгиленген чектөөлөрдүн жана лимиттердин алкагында Карта боюнча чектөөлөрдү жана лимиттерди белгилөө.

5.2.19.Эгерде Карта ээси арыз берген күндөн тартып 6 (алты) календардык айдан ашык мөөнөттө Картаны алуу үчүн Банкка келбесе, Карта ээсине бир календардык ай мурун билдирүү жөнөтүү менен, Банк келишимди бир тараптуу тартипте бузууга, Картаны жокко чыгарууга, Картаны физикалык жактан жок кылууга жана Карта ээсине Картаны чыгаруу үчүн төлөнгөн комиссияны кайтарып бербөөгө укуктуу.

5.2.20.Карта ээсин тейлөөнү төмөнкү учурларда токтотуу:

а) Система менен иштөөдө техникалык бузулуулар пайда болсо - алар жоюлганга чейин;

б) программалык камсыздоону алмаштыруу жана профилактикалык иштерди жүргүзүү.

5.2.21.Банктын комиссияларын эсептен алып салууну эске албаганда, Банктын тарифтерине ылайык комиссияларды кармап туруу менен 12 ай ичинде карт / эсеп боюнча акча каражаттары / кыймылдар жок болгон учурда картаны жокко чыгарууга жана эсепти жабууга; мында эсепте турган акча банктын милдеттенмелеринин эсебине которулушу мүмкүн.

5.2.22.Эгерде 12 ай бою Картада/Эсепте акча каражаттары/транзакциялар жок болсо, Картаны жокко чыгаруу жана Эсепти жабуу, Банктын Тарифтерине ылайык жыйымдарды алып салуу менен Банктык комиссияларды эсептен чыгарууну кошпогондо; бул учурда Эсептеги акча каражаттары Банктын пассив эсебине которулушу мүмкүн.

5.2.23.Келишимди бир тараптуу тартипте төмөнкү учурларда бузууга болот:

1) Кардар Кардарды идентификациялоо жана верификациялоо жана бенефициардык менчик ээсин идентификациялоо боюнча талаптарды аткаруу үчүн жана Эсеп боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн кардарды текшерүүнүн башка чараларын аткарууда зарыл болгон тиешелүү документтерди бербесе;

2) эгерде эсеп боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн зарыл болгон, жүргүзүлүп жаткан операциянын экономикалык максатка ылайыктуулугун жана Кардар тарабынан реалдуу экономикалык ишмердүүлүктүн жүргүзүлүшүн тастыктаган документтер берилбесе;

3) жалган документтер берилген учурда;

4) Кардардын (жетекчилигинин, бенефициардык ээсинин, ыйгарым укуктуу адамынын) террористтик жана экстремисттик иш-аракеттерге катыштыгы же массалык кыргын салуучу куралды жайылтуусу жөнүндө Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын ченемдерине ылайык алынган маалыматтар болсо;

5) кардар Банк тарабынан көрсөтүлгөн кызматтар үчүн Тарифтерге ылайык төлөм жүргүзбөсө;

6) Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда.

5.2.24.Кардардын карталары боюнча карыз пайда болгон учурда, КР мыйзамдарына ылайык сотко доо арыз менен кайрылуу.

5.2.25.Банк жекече дизайн менен Картаны даярдоого, же өз каалоосу боюнча, же Кардар автордук жана башка үчүнчү жактардын укуктары менен корголгон сүрөттөрдү колдонгон учурда жеке дизайн менен Картаны даярдоодон баш тартууга укуктуу.

5.2.26.Банк тарабынан операция шектүү катары каралып жана алдамчылык мүнөзүнүн мүмкүндүгүн көрсөткөн учурларда картты пайдалануу менен операцияларды жүргүзүүгө убактылуу чектөө коюуга.

5.3. Карта ээсинин милдеттери.

5.3.1. Эсеп ачуу жана Карта чыгаруу үчүн КР мыйзамдарында жана Банктын локалдык нормативдик актыларында каралган бардык керектүү документтерди Банкка берүүсү зарыл.

5.3.2. Келишимдин жана ушул Эрежелердин шарттарын сактоо, анын ичинде Кошумча Картанын ээси тарабынан Келишимдин жана ушул Эрежелердин тиешелүү шарттарынын сакталышын камсыз кылуу.

- 5.3.3. КР мыйзамдарына, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын талаптарына, Келишимге жана ушул Эрежелерге ылайык, Эсепте турган акча каражаттарынын чегинде Эсеп боюнча операцияларды жүргүзүү.
- 5.3.4. Кылмыштуу ишмердүүлүктү каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы күрөшүү жөнүндө Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын сактоо, ошондой эле Банкка Карта ээсинин ишмердүүлүгүнө жана ал тарабынан жүргүзүлгөн бүтүмдөргө байланыштуу суралган маалыматты жана документтерди кылмыштуу ишмердүүлүктү каржылоого же кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы күрөшүү маселелерин жөнгө салуучу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык берүү.
- 5.3.5. Жеке адамдын Эсебин Карта ээси тарабынан ишкерлик же ага окшош башка ишмердүүлүк менен байланышкан эсептешүүлөрдү жүргүзүү үчүн колдонбоо (корпоративдик карталардан тышкары).
- 5.3.6. Картаны ыйгарым укугу жок үчүнчү жактарга берүүгө болбойт. Картаны үчүнчү жактардын колдонуусуна жол берилбейт. Бул шартты бузуу Картаны алып коюуга, келишимди бир тараптуу тартипте бузууга жана Карта ээсинин Банкка келтирилген бардык зыяндарды (чыгымдарды) төлөп берүүсүнө алып келет.
- 5.3.7. ПИН-код терүү аркылуу авторизацияланган бардык карталык операцияларды ишенимдүү жана чыныгы деп таануу.
- 5.3.8. Банктын кызматтарына Банктын тарифтерине ылайык, ошондой эле Карта ээсинин карталык операцияларды жүргүзүү процессине катышкан башка банктардын кызматтарына жана Картаны тейлөө жана операцияларды жүргүзүү менен байланышкан башка бардык чыгымдарга Банк төлөм үчүн эсепти койгондон кийин үч банктык күндөн кечиктирбестен төлөө.
- 5.3.9. Картанын сакталышын, бүтүндүгүн жана ПИН-коддун, ошондой эле карта боюнча авторизациялык циклиди жүргүзүү үчүн арналган бир жолку сырсөздөрдүн, CVV2/CVC2 жана башка жашыруун маалыматтардын купуялуулугун камсыз кылуу.
- 5.3.10. Банкка Карта ээси тарабынан Келишимдин жана ушул Эрежелердин шарттарынын аткарылбай калуусу жана/же тиешелүү деңгээлде аткарылбагандыгына байланыштуу келип чыккан бардык чыгашаларды жана соттук чыгымдарды, Банк тарабынан төлөм эсеби жөнөтүлгөн күндөн тартып үч банк күнүнүн ичинде толук көлөмдө төлөп берүү.
- 5.3.11. Банктык эсепке жаңылыштык менен түшкөн жана/же Банкомат аркылуу Карта ээси жаңылыштык менен алган, жана/же ПОС-терминал аркылуу карталык операцияларды жүргүзүү учурунда эсептен кармалбай калган акчалай каражаттарды Банкка эсеп боюнча көчүрмөнү алгандан тартып 2 (эки) банк күнүнүн ичинде кайтарып берүү.
- 5.3.12. Картаны жана Банк тарабынан көрсөтүлүүчү кызматтарды мыйзамга каршы максаттарда колдонбоо.
- 5.3.13. Картанын колдонуу мөөнөтү аяктагандан кийин же Келишим бузулгандан кийин жана/же Банктын биринчи талабы боюнча Банкка карталарды кайтарып берүү.
- 5.3.14. Арызда көрсөтүлгөн же Эсеп ачуу үчүн Банкка берилген паспорттук маалыматтар, дарек жана башка маалыматтар өзгөргөн учурда, Банкка тиешелүү өзгөрүүлөр болгон күндөн тартып 1 (бир) банктык күндөн кечиктирбестен жазуу жүзүндө билдирүүгө жана көрсөтүлгөн мөөнөттө Банкка мындай өзгөрүүлөрдү тастыктаган документтерди берүүгө милдеттүү.
- 5.3.15. Банктын талабы боюнча, КР мыйзамдарына жана Банктын ички жол-жоболоруна ылайык, Кардардын ишине жана анын жүргүзгөн банктык операцияларына тиешелүү болгон ар кандай суралган маалыматты, анын ичинде Эсеп боюнча жүргүзүлгөн операциялардын экономикалык маанисин тастыктаган документтерди 5 (беш) күндүн ичинде берүү.
- 5.3.16. Эсепке жаңылыш акча которулганын жана/же банкоматтан жаңылыш акча берилгенин жана/же ПОС-терминал аркылуу карталык операцияларды жүргүзүүдө эсептен акча кармалбай калганын, жаңылыш кармалганын аныктаганда, бул тууралуу дароо Банкка кат жүзүндө билдирүү керек.
- 5.3.17. Төмөнкү учурларда Картаны пайдалануу менен жасалган бардык карталык операцияларды Операциялардын реестрине ылайык 45 (кырк беш) календардык күндүн ичинде төлөө:
- 5.3.17.1. Банк тарабынан Карта жокко чыгарылгандыгы тууралуу билдирүүнү Карта ээси жазуу түрүндө алган күндөн тартып;

- 5.3.17.2. Карта ээсинин арызынын негизинде, бирок Стоп-тизмеге киргизбестен, Банк тарабынан Карта Бөгөттөлгөн учурда — Бөгөттөлгөн күндөн тартып.
- 5.3.18. Картанын колдонуу мөөнөтү аяктаарына 5 (беш) календардык күн калганда Банкка Картаны жаңы мөөнөткө кайра чыгаруу жөнүндө арыз менен кайрылуу керек. Эгерде Карта ээси Картаны кайра чыгарууга арыз бербесе, анда карта автоматтык түрдө жокко чыгарылат жана келечекте кардардын арызы боюнча жаңы Карта чыгарылат.
- 5.3.19. Банктан тиешелүү жазуу жүзүндөгү эскертүү алынгандан кийин Карта/лар боюнча операцияларды жүргүзүүнү токтотууга жана Келишимдин шарттарына ылайык Эсепке чыгарылган тиешелүү Карта/ларды эскертүү алынган күндөн тартып 5 (беш) иш күнү ичинде Банкка кайтарып берүүгө милдеттүү.
- 5.3.20. Келишимдин шарттарына ылайык чыгарылган Картаны/Карталарды Келишим бузулган учурда, Келишимдин бузулушу тууралуу жазуу түрүндөгү билдирүү алынган күндөн тартып 5 (беш) банк күнүнүн ичинде Банкка кайтарып берүү.
- 5.3.21. Картага жекече дизайн жасоо үчүн берилген материалдардын мазмуну жана үчүнчү жактардын автордук жана башка укуктарынын сакталышы үчүн жоопкерчилик Карта Ээси тарабынан алынат. Автордук укуктардын ээси жана/же үчүнчү жактар тарабынан Банкка коюлган дооматтар жана/же доо арыздар болгон учурда Карта Ээси бул маселелерди өз күчү жана эсебинен Банкты катыштырбастан чечүүгө милдеттенет.

5.4. Карта ээсинин укуктары:

- 5.4.1. Картаны Келишимге жана ушул Эрежелерге ылайык так колдонуу.
- 5.4.2. Карта ээсинин Эсептеги акча каражаттарынын калдыгынын чегинде, КР мыйзамдарына, Банктын локалдык ченемдик актыларына жана Келишимге каршы келбеген, ишкердик ишмердүүлүккө байланышпаган (корпоративдик карталардан тышкары) карталык операцияларды жүргүзүү.
- 5.4.3. Карта аркылуу Авторизация Лимити чегинде жеке ПИН-кодду колдонуу менен – өз колу менен коюлган колдун аналогу катары, бул операция ыйгарым укуктуу адам тарабынан жүргүзүлгөнүн тастыктаган ыкма аркылуу акча каражаттарын пайдаланууга укуктуу.
- 5.4.4. Ушул Эрежелерде каралган тартипте Банкка Картаны бөгөттөө/бөгөттөн чыгаруу жөнүндө арыз менен кайрылуу.
- 5.4.5. Картанын ээси Интернет жана МОТО аркылуу ар кандай операцияларды жүргүзүү үчүн өзүнүн Картасы аркылуу кирүүгө укуктуу, ошол эле учурда бул Картанын ээси мындай кирүүнүн жоопкерчилигин жана мүмкүн болгон тобокелдиктерин жана кесепеттерин түшүнөрүн жана ырастаарын билдирет.
- 5.4.6. Банктын Тарифтерине ылайык Карта менен операция жасалганын тастыктаган төлөм чегинин көчүрмөсүн алуу үчүн Банкка кат жүзүндө кайрылуу.
- 5.4.7. Карта ээси тарабынан каршы пикирлер болгон учурда, карталык операция жасалган күндөн тартып 120 (жүз жыйырма) календардык күндүн ичинде Банкка жасалган карталык операция боюнча доо арыз жөнөтүү. Болбосо, карта менен жасалган операция тастыкталды деп эсептелинет жана андан кийин Банк тарабынан Карта ээсинен дооматтар кабыл алынбайт.
- 5.4.8. Карта Ээси тарабынан ушул Эрежелердин 5.4.7-пунктунда көрсөтүлгөн мөөнөттөрдө арыз берилген учурда жана Банк сураган кошумча маалымат 5 (беш) банктык күндүн ичинде берилсе, каражатты калыбына келтирүү процесси жүргүзүлөт. Банк тарабынан талап кылынган маалымат өз убагында берилбесе/толук берилбесе/кечиктирилип берилсе, Банк дооматты кароону токтотот. Мында каражатты Эсеп ээси болгон Карта Ээсинин эсебине кайтаруу, доо арыз боюнча жагдай Банктын пайдасына оң чечилген учурда гана жүргүзүлөт.
- 5.4.9. Карта жоголсо, уурдалса жана/же уруксатсыз колдонулса, бузулса, ПИН-код жоголсо, магниттик тилкеси бузулуп же картанын реквизиттери өзгөрсө, Картаны кайра чыгарууга Арыз берүү.
- 5.4.10. Талап кылынган мезгил үчүн эсеп боюнча көчүрмөнү сурап алуу.
- 5.4.11. Картанын колдонуу мөөнөтү аяктагандан кийин, Банкка Картаны жаңы мөөнөткө кайра чыгарууга арыз берүү.
- 5.4.12. Банкка Эсеп жабыла турган күнгө чейин 45 (кырк беш) календардык күн мурда билдирүү менен Картаны жокко чыгаруу жана Картага байланган Эсепти жабуу.

Банк Компаньон ЖАКта банктык төлөм карталарын чыгаруу жана тейлөө эрежелери

6. ТАРАПТАРДЫН ЖООПКЕРЧИЛИГИ

6.1. Тараптар ушул Эрежелер жана Келишим менен белгиленген өз милдеттерин аткарбагандыгы же талапка ылайык эмес аткарганы үчүн КР мыйзамдарына, Келишимге жана ушул Эрежелерге ылайык жоопкерчилик тартат.

6.2. Банк төмөнкү учурларда жоопкерчилик тартат:

- Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык, банктык сырды ачып жиберүү;
- Банктын күнөөсү менен Эсеп боюнча жаңылыш жүргүзүлгөн операция үчүн; Бул учурда Банктын жоопкерчилиги жаңылыш операцияны жокко чыгаруу менен чектелет.

6.3. Банк төмөнкү учурларда жоопкерчилик тартпайт:

- а) үчүнчү тараптын Картаны тейлөөдөн баш тартканы үчүн;
 - б) Карта жоголгондо же уурдалганда Картанын ээси аны Бөгөттөө/Стоп-тизмеге коюу талабы менен өз убагында кайрылбагандыгынын кесепеттери үчүн – Бөгөттөө ушул Эрежелердин 4.6-пунктуна ылайык жүргүзүлүүгө тийиш;
 - в) Карта ээсинин Эсебинде турган каражаттарга камак салынган же КР мыйзамдарында каралган негиздер жана/же башка учурларда операцияларды жүргүзүү мүмкүн болбой калган учурлар үчүн;
 - г) Карта аркылуу сатып алынган товарлардын жана кызмат көрсөтүүлөрдүн сапаты үчүн;
 - д) үчүнчү тарап тарабынан белгиленген Карта боюнча лимиттер, чектөөлөр жана кошумча сый акылар Карта ээсинин кызыкчылыгына зыян келтирген учурлар үчүн;
 - е) Банктан көз каранды эмес себептерден улам Карта менен жүргүзүлгөн операциялар боюнча маалыматтарды кабыл алуу, иштетүү жана берүү үчүн жооптуу болгон системалардын ишиндеги мүчүлүштүктөр үчүн;
 - ж) Интернет жана МОТО аркылуу операцияларды жүргүзүүдө Карта реквизиттеринин колдонулушуна байланыштуу терс кесепеттер үчүн, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен: Интернет жана МОТО аркылуу үчүнчү жактардын Карта реквизиттерин колдонуу коркунучу (пп. 5.4.5), же болбосо Картанын реквизиттерин пайдалануу менен үчүнчү жактар тарабынан уруксатсыз жасалган Карта аркылуу жүргүзүлгөн операциялар үчүн жоопкерчилик тартпайт.
 - з) Келишимдин шарттары, ошондой эле андан келип чыккан эрежелер жана милдеттемелер Карта ээси тарабынан бузулгандыгынан келип чыккан зыян үчүн;
 - и) Карта ээси тарабынан көрсөтүлгөн байланыш каналдары (мисалы, СМС, электрондук почта, факс ж.б.) аркылуу жөнөтүлгөн маалыматтардын купуялуулугу үчүн, эгерде Карта ээси дал ушул каналдар аркылуу маалымат берүүнү демилгелеген же маалыматтын ошол каналдар аркылуу жөнөтүлүшүн суранган болсо;
 - к) акча каражаттарына камак салынган же операциялар токтотулган учурларда Эсеп боюнча транзакцияларды жүргүзүү мүмкүн болбой калган учурлар үчүн;
 - л) КР мыйзамдарына ылайык көрсөтүлгөн ыйгарым укуктуу органдардын жана кызмат адамдарынын тиешелүү документтеринин негизинде Эсеп боюнча жүргүзүлгөн операциялар үчүн;
 - м) белгиленген лимиттердин чегинде Карта-эсеп боюнча оффлайн операциялар үчүн;
 - о) Карта ээси тарабынан белгиленген лимиттердин чегинде жүргүзүлгөн контактсыз операциялар үчүн;
 - п) Кардардын ар кандай аракеттери үчүн, анын ичинде үчүнчү тараптын мобилдик тиркемелериндеги жана электрондук капчыктарындагы эсеп боюнча операциялар үчүн.
- 6.4. Карта ээси төмөнкү учурларда Банкка келтирилген зыянды толугу менен төлөп берүү менен жоопкерчилик тартат:
- а) жоголгон/уурдалган Картаны бөгөттөө тууралуу Банкка өз убагында кайрылбагандыгы үчүн;
 - б) КР мыйзамдарына жана Келишимге ылайык, Эсепке жаңылыштык менен түшкөн акча каражаттарын Банкка кайтарбоо үчүн;
 - в) Картаны үчүнчү жактарга берүү же башка адамдардын уруксатсыз кирүүсүнө жол берүү, ошондой эле Эсепти башкарууга жана Карта боюнча операцияларды жүргүзүүгө мүмкүнчүлүк берген маалыматтарды (ПИН-код, кодук сөз жана башкалар) ачыкка чыгаруу үчүн;
 - г) Карта ээси тарабынан Эсеп боюнча жүргүзүлгөн операциялар үчүн;

- д) Келишимдин шарттарын жана Эрежелердин талаптарын бузуу менен Банкка келтирилген зыян үчүн;
- е) Келишимге жана ушул Эрежелерге ылайык маалыматтын Банкка толук, анык жана өз убагында берилиши үчүн. Кардар Банкка Анкета-арызда камтылган маалыматтарга киргизилген бардык өзгөрүүлөр жөнүндө токтоосуз билдирүүгө милдеттенет. Кардар туура эмес же толук эмес маалымат берген учурда, ошондой эле маалыматты өз убагында бербеген учурда, ал Банкка ушуга байланыштуу келтирилген зыяндын ордун толук көлөмдө толтурат;
- ж) Карта ээси Банктын чыгымдарына себеп болгон учурда, Банк тарабынан тартылган чыгымдар жана соттук чыгымдар үчүн — Банкка келтирилген зыяндын толук көлөмүндө жоопкерчилик тартат.
- з) өзүнүн Картасы аркылуу кылмыштуу кирешелерди мыйзамдаштыруу (адалдоо) жана террорчулук же экстремисттик ишмердүүлүктү каржылоо, ошондой эле алдамчылык операцияларын жүргүзгөнү үчүн жоопкерчилик тартат.
- и) Келишимдин, ушул Эрежелердин шарттарын аткарбагандыгы же талаптагыдай аткарбагандыгы, ошондой эле буга байланыштуу бардык кесепеттер үчүн.

6.5. Карта Ээси ушул Эрежелердин 5.3.8., 5.3.9., 5.3.10-пункттарында белгиленген милдеттемелерди бузган учурда, Банкка Тарифтерге ылайык айып пул төлөөгө милдеттүү.

6.6. Тараптар Келишим жана ушул Эрежелер боюнча өз милдеттемелерин жарым-жартылай же толук аткарбагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат, эгерде мындай аткарбоого себеп болгон жагдайлар — бул форс-мажордук жагдайлар болсо, жана мындай жагдайларды эч бир Тарап алдын ала биле албаса же алдын алууга мүмкүнчүлүгү болбосо. Форс-мажордук жагдайлар деп төмөнкүлөр эсептелет, бирок алар менен эле чектелбейт: төлөм тутумундагы үзгүлтүктөр, жаратылыш кырсыктары, согуш аракеттери, мамлекеттик төңкөрүштөр, революциялар, массалык баш аламандыктар, террордук актылар, жарандык баш аламандыктар, өрттөр жана жер титирөөлөр, Өкмөттүн, мамлекеттик органдардын, банктык көзөмөл жана көзөмөлдөө органдарынын аракеттери, Келишим түзүлгөн күндөн кийин күчүнө кирген мыйзам актылары, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкы жана/же Кыргыз Республикасынын мамлекеттик бийлик органдары тарабынан тиешелүү Тараптын Келишим боюнча милдеттемелерин аткарууга мүмкүндүк бербеген чечимдердин кабыл алынышы.

6.7. Эгерде ушул Эрежелердин 6.5-пунктунда баяндалган жагдайлар пайда болсо, анда мындай жагдайларга шилтеме берген Тарап бул тууралуу башка Тарапты жазуу жүзүндө билдирүүгө милдеттүү. Бул билдирүү, форс-мажор жагдайы пайда болгон күндөн тартып, 10 (он) календардык күндөн кечиктирбестен жөнөтүлүшү керек. Форс-мажордук жагдайларга шилтеме кылган тарап аларды тастыктоо үчүн башка тарапка компетенттүү мамлекеттик органдын документин берүүгө милдеттүү, антпесе тарап Келишим боюнча өз милдеттемелерин жарым-жартылай же толук аткарбагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотуу максатында форс-мажордук жагдайларга шилтеме кылуу укугунан ажырайт.

6.8. Банк корреспондент банк же башка банк тарабынан кетирилген чыгымдар, каталар, кемчиликтер же төлөмдөрдүн кечигүүлөрү үчүн жоопкерчилик тартпайт, ошондой эле алардын каржылык абалынан келип чыккан кесепеттерге жооп бербейт.

Эгерде **Карта (VISA карталарына гана тиешелүү)** жоголуп кетсе, уурдалып кетсе же башка мыйзамсыз колдонулган учурлар болсо, анда Карта ээси Банкка Картаны Бөгөттөө жана Стоп-листке коюу тууралуу жазуу түрүндөгү билдирүү берген күндөн тартып 10 (он) Банктын иш күнү аралыгында Картаны колдонуу менен жүргүзүлгөн операциялар үчүн эсептен акча каражаттары чыгарылса, Банк жоопкерчилик тартпайт. Ошол эле учурда Банк Эрежелердин ушул пунктунда көрсөтүлгөн мезгил ичинде (б.а. 10 (он) банктык күн) Картаны колдонуу менен жасалган операциялар боюнча Карта ээсинин эсебинен акча каражаттарын акцептсиз тартипте чыгарууга укуктуу.

6.9. Эгерде **Карта (Элкарт карталарына гана тиешелүү)** жоголуп кетсе, уурдалып кетсе же башка мыйзамсыз колдонулган учурлар болсо, анда Банк Карта Ээсинин жазуу жүзүндөгү арызынын негизинде Картаны бөгөткө коюу жана Стоп-листке киргизүү тууралуу арыз алган күндөн тартып 2 (эки) Банктын иш күнүнүн ичинде Карта Ээсинин Эсебинен акча каражаттарынын алынышы үчүн жоопкерчилик тартпайт. Мында Банк, ушул Эрежелердин бул пунктунда көрсөтүлгөн мөөнөт ичинде (б.а. 10 (он) банк күнү) Карта колдонулуп жүргүзүлгөн операциялар боюнча Карта ээсинин эсебинен акча каражаттарын акцептсиз тартипте алып коюуга укуктуу.

Банк Компаньон ЖАКта банктык төлөм карталарын чыгаруу жана тейлөө эрежелери

6.10. Банк Карточканын реквизиттерин, сыр сөздөрүн, кирүү коддорун ачыкка чыгаруу боюнча Кардардын аракетин далилдөөгө милдеттүү эмес. Сыр сөздөрдү, ПИН-коддорду ж.б. колдонуу менен жасалган бардык санкцияланган операциялар Кардар тарабынан жеке жасалган деп эсептелет.

6.11. Карта боюнча контактсыз ыкма менен жүргүзүлгөн операциялар Кардар тарабынан жасалган деп таанылат жана алдамчылык же Картага уруксатсыз кирүү себеби боюнча талашка түшпөйт.

7. ДОО АРЫЗДАР МЕНЕН ИШ АЛЫП БАРУУ ТАРТИБИ

7.1. Карта ээсине карталык операциялар аркылуу акча каражаттарынын сарпталышын эсепке алуу жана мүмкүн болгон талаш-тартыштарды жөнгө салуу үчүн Карта боюнча операциялардын жүргүзүлгөндүгүн тастыктаган төлөм документтерин сактоо сунушталат.

7.2. Карта ээси Банктан карталык операциялар боюнча акча каражаттарынын туура чегерилгендигин тастыктаган документтердин көчүрмөлөрүн талап кылууга укуктуу.

7.3. Бардык талаштуу операциялар боюнча Картанын ээси Банкка жазуу жүзүндө сурам менен кайрылат, ал доо арыз кабыл алынган учурда Картанын ээсинин атынан Төлөм системасынын алдында сүйлөйт. Доо арызды кароо мөөнөтү 30 (отуз) Банк күнү.

7.4. Эсеп көчүрмөсүндө шектүү операция байкалса, жүргүзүлгөн операциянын чоо-жайын билүү үчүн Банкка кайрылуу зарыл.

Карта боюнча акча каражаттары уруксатсыз колдонулган учурда, Карта ээсинин аты-жөнүн, Карта номерин, Эсеп номерин, Карта ээсинин инсандыгын тастыктаган документтин реквизиттери, талаштуу операциянын датасы, операциянын суммасы жана доонун маңызы көрсөтүлгөн доо арыз жазуу керек.

7.5. Карта ээсинин Картасы ага эскертүүсүз эле Банк тарабынан карта боюнча шектүү операциялардын тобокелдиктери аныкталган учурда же Келишимде/Офертада каралган башка учурларда бөгөттөлүшү мүмкүн.

7.6. Төлөм системаларынын эрежелеринде талаштуу Карта операцияларын кароонун мөөнөтү ал операция жасалгандан кийинки 120 (жүз жыйырма) күн деп белгиленген. Эгерде доо арыз негиздүү деп табылса, Банк Карта ээсинин Эсебиндеги карточкалык операциянын суммасын калыбына келтирет.

7.7. Доо арызды кароо процесси төмөнкүдөй тартипте жүзөгө ашырылат:

а) Карта ээси тарабынан жазуу жүзүндөгү доо арыз берилгенден кийин, Банк операциянын жүргүзүлүшүнүн аныктыгына дал келүүсү боюнча иликтөө жүргүзөт. Банк, операциянын жүргүзүлгөндүгүн ырастаган кошумча документтерди (товар/чектин көчүрмөсү, АТМден акча алуу чеги ж.б.) талап кылууга укуктуу.

б) эгерде Карта ээси күнөөлүү болбогон жагдайда акча каражаттарынын туура эмес кармалып калгандыгы тастыкталса, Банк 3 (үч) Банктын иш күнү ичинде акча каражаттарын кайтарып берет;

в) эгерде Банкоматта ашыкча акча каражаттары жок болсо, ошондой эле Банкоматтын электрондук журналында акча алуу операциясынын ийгиликтүү аткарылгандыгы көрсөтүлсө жана/же Банкоматтагы видеобайкоо камерасы аркылуу акча каражаттарын алуу фактысы тастыкталса, анда Банк Карта ээси тарабынан акча каражаттарын алуу учурундагы жетишсиздикке байланыштуу доолорду канааттандыруудан баш тартат.

7.8. КР мыйзамдарына ылайык, эгерде Карта ээси тарабынан жасалган шектүү операциялар, анын ичинде шылуунчулук белгилери аныкталса, Банк ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдарга маалымат берүүгө милдеттүү.

7.9. Негизсиз берилген доолор төлөм системалары тарабынан айып пулдар менен жазаланат, алар талаштуу карталык операциянын суммасынан ашып кетиши мүмкүн. Банк Карта ээси менен макулдашпастан, Карта ээси Эсебинен айып пулдарды жана негизсиз доонун суммасын кармоого укуктуу.

8. ТАЛАШТАРДЫ ЧЕЧҮҮ ТАРТИБИ

Банк Компаньон ЖАКта банктык төлөм карталарын чыгаруу жана тейлөө эрежелери

8.1. Тараптардын ортосунда Келишим боюнча келип чыккан бардык талаш-тартыштар жана пикир келишпестиктер өз ара кызыкчылыктарды эске алуу менен сүйлөшүүлөр жолу аркылуу чечилет. Эгерде талаштуу маселе боюнча макулдашууга жетишилбесе, иш КР мыйзамдарында белгиленген тартипте кароого жөнөтүлөт.

8.2. Тараптар Келишимде жана Эрежелерде каралган милдеттемелер менен өздөрүн байланышкан деп таанышат. Жогоруда айтылгандарды тастыктоо үчүн тараптар ушул Келишимди эки нускада түзүшөт – ар бир тарап үчүн бирден нуска, жана бул нускалар бирдей юридикалык күчкө ээ.

8.3. Макулдашууга жетишилбеген талаштар КР мыйзамдарына ылайык сот тартибинде чечилет.

8.4. Тараптар Келишимге кол коюу менен, Системадан алынган электрондук маалымат ташуучулардагы операциялар боюнча маалыматтарды талаштарды чечүүдө далил катары таанууга макул экенин ырасташат.

Ушул Эрежелер Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп саналат жана Кардар менен Карта ээси үчүн аткарууга милдеттүү.

«Компаньон Банкы» ЖАКта

Банктык төлөм карталарын чыгаруу жана тейлөө эрежелерине

1-тиркеме

Банктык төлөм карттары менен эсептешүүлөрдө эл аралык системаларды пайдалануу менен операцияларды жүргүзүүдө валюталарды конвертациялоо схемасы

Төлөмдөрдү жүргүзүүдө конвертациялоо эрежелери

Visa төлөм системасы				
	Карта эсебинин валюта сы	Транзакция валюта сы	Конвертация эрежелери	Мисалдар
	KGS	KGS	Конвертация жок	
	USD	USD	Конвертация жок	
Транзакцияларды жүргүзүүдө суммаларды блоктоо	KGS	USD	Банктын операция учурундагы АКШ долларынын курсу боюнча кыргыз сому. АКШ долларынан кыргыз сомуна конвертациялоонун натыйжасында алынган суммага Тарифтерде көрсөтүлгөн суммадагы мультипликатор колдонулат. Жалпы сумма карталык эсепте блокировкаланат.	Бүтүмдүн суммасы: 100 USD, USD Банктын операция учурундагы сатуу курсу: 87.80 Конверсиядан кийинки суммага көбөйтүүчү: 1% Бөгөттөлгөн сумма: $100 \cdot 87,8 + 1\%$ = 8867,80 KGS

Карта менен акыркы дебет			Сомдук валютада, операцияны акыркы жол-жоболоштуруу учурунда USD Банктын сатуу курсу боюнча.	Транзакциянын суммасы: 100 USD Мисал 1. Акыркы иштетүү учурунда банк USD сатуу курсу: 87,80 Суммасы эсептен чыгарууга: $100 \times 87 = 8780,00$ KGS Эсепке айырманы кайтаруу: $8867,8 - 8780,00 = 87,80$ KGS
			Мультипликатордун суммасы карт эсебине кайтарылат. Ошентип, мурда бөгөттөлгөн сумма туураланып, банктагы учурдагы курс боюнча мультипликаторсуз дебеттелет.	Мисал 2. Акыркы иштетүү учурунда банк USD сатуу курсу: 90,00 Суммасы эсептен чыгарууга: $100 \times 90 = 9000,00$ сом Кошумча сумманы эсептен чыгаруу: $8867,80 - 9000,00 = -132,20$ KGS

Транзакцияларды жүргүзүүдө суммаларды блоктоо	USD	KGS	АКШ долларында, транзакция жүргүзүлүп жаткан учурда Банктын долларын сатып алуу курсу боюнча. Кыргыз сомунан АКШ доллары валютасына конвертациялоонун натыйжасында алынган суммага тарифтерде каралган өлчөмдө Мультипликатор колдонулат. Жалпы сумма карталык эсепте блокировкаланат	Транзакциянын суммасы: 1000 KGS Транзакция учурунда банк USD сатып алуу курсу: 87,30 Бөгөттөлгөн сумма: $1000 / 87,3 + 1\% = 11,57$ USD
Карта менен акыркы дебет			Транзакцияны финалдык иштеп чыгуу учуруна карата Банктын АКШ долларынын сатуу курсу боюнча кыргыз сомунун валютасында. Мультипликатордун суммасы карталык эсепке кайтарылат Ошентип, мурда бөгөттөлгөн сумма туураланып, банктагы учурдагы курс боюнча мультипликаторсуз дебеттелет	Транзакциянын суммасы: 1000 KGS Мисал 1. Акыркы иштетүү учурунда АКШ долларын сатып алуу курсу: 87,30 Суммасы эсептен чыгарууга: $1000 / 87,30 = 11,45$ USD Эсепке айырманы кайтаруу: $11,57 - 11,45 = 0,12$ USD Мисал 2. Акыркы иштетүү учурунда АКШ долларын сатып алуу курсу: 86,00 Суммасы эсептен чыгарууга: $1000 / 86 = 11,63$ USD Кошумча сумманы эсептен чыгаруу: $11,57 - 11,63 = -(0,06)$ USD

Транзакцияларды жүргүзүүдө суммаларды блоктоо	KGS	АКШ долларынан башка бардык чет элдик валюталар	Кыргыз сомунун валютасында кийинки курс боюнча: 1. Транзакция валютасынан АКШ доллары валютасына- транзакция күнүнө карата эл аралык төлөм системасынын курсу боюнча (курс калькулятору https://cis.visa.com/support/consuner/travel-support/exchange-rate-calculator.html сайтта жайгаштырылган) 2. Конвертациялоонун натыйжасында алынган суммага тарифтерде каралган өлчөмдө Мультипликатор колдонулат. 3. АКШ долларынын валютасынан кыргыз сомуна транзакция болгон күнгө карата Банктын АКШ долларынын сатуу курсу боюнча	Сумма транзакции: 100 EUR Курс VISA EUR:USD - 1,00 : 1,1649 $100 \times 1,1649 + 1\% = 117,65$ USD Курс продажи USD Банка на момент транзакции: 87,80 Блокированная сумма: $117,65 \times 87,80 = 10330,10$ сом
Карта менен акыркы дебет			Кыргыз сомунун валютасында кийинки курс боюнча: 1. АКШ доллары акча бүтүм менен - эл аралык төлөм системасынын курсу боюнча бүтүм акыркы иштеп чыгуу учурунда 2. АКШ долларынын валютасынан кыргыз сомунун валютасына транзакцияны финалдык иштетүү күнүнө карата Банктын АКШ долларынын сатуу курсу боюнча	Транзакциянын суммасы: 100 EUR Мисал 1. Курс VISA EUR:USD - 1,00 : 1,1700 Акыркы иштетүү учурунда банктын АКШ долларынын сатуу курсу: 87,80 Суммасы эсептен чыгарууга: $100 \times 1,1700 \times 87,80 = 10272,60$ сом Эсепке айырманы кайтаруу: $10330,10 - 10272,60 = 57,50$ KGS Мисал 2. Курс VISA EUR:USD - 1,00 : 1,1649 Сатуу курсу АКШ доллары эсептен чыгаруу учурунда банк: 90,00 Суммасы эсептен чыгарууга: $100 \times 1,1649 \times 90,00 = 10484,10$ KGS Кошумча сумманы эсептен чыгаруу: $10330,10 - 10484,1 = - 154,00$ KGS

Транзакцияларды жүргүзүүдө суммаларды блоктоо	USD	АКШ долларынан башка бардык чет элдик валюта	Валютада АКШ доллары кийинки курс боюнча: 1. АКШ доллары валютасына транзакция валютасынан транзакция күнүнө карата эл аралык төлөм системасынын курсу боюнча (Курстун калькулятору https://cis.visa.com/support/consuner/travel-support/exchange-rate-calculator.html сайтта жайгаштырылган) 2. Конвертациялоонун натыйжасында алынган суммага тарифтерде каралган өлчөмдө Мультипликатор колдонулат.	Сумма транзакции: 100 EUR Курс VISA EUR:USD - 1,00 : 1,1649 Блокированная сумма: $100 \times 1,1649 + 1\% = 117,65$ USD
Финальное списание с карты			VISA Эл аралык төлөм системасынын акыркы иштетүү күнүндөгү курсу боюнча АКШ доллары валютасында	Транзакциянын суммасы: 100 EUR Мисал 1. Курс VISA EUR:USD - 1,00 : 1,1649 Эсептен чыгарылуучу сумма: $100 \times 1,1649 = 116,49$ USD Айырманы эсепке кайтаруу: $117,65 - 116,49 = 1,16$ USD Мисал 2. Курс VISA EUR:USD - 1,00 : 1,1800 Эсептен чыгарылуучу сумма: $100 \times 1,1800 = 118,00$ USD Кошумча сумманы эсептен чыгаруу: $117,65 - 118,00 = -0,35$ USD