

**2026-жылдын 6-февралынан
тартып күчүндө****«КОМПАНИОН БАНКИ» ЖАКтын ЖЕКЕ ЖАКТАР ҮЧҮН
АРАЛЫКТАН БАНКТЫК КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮ
КЕЛИШИМИН ТҮЗҮҮГӨ АЧЫК ОФЕРТАСЫ**

Ушул Оферта Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 398-беренесинин 2-бөлүгүнө ылайык ачык болуп эсептелет жана "Компаньон Банки" ЖАКтын (мындан ары - Банк) укуктук жана аракетке жөндөмдүү жеке жактарга багытталган Аралыктан банктык кызмат көрсөтүү келишимин түзүү жөнүндө мөөнөтсүз сунушу болуп саналат. Келишимдин шарттары ушул Офертада (мындан кийин - Келишим) төмөндө камтылган.

Келишим кайрылган жеке жактын (мындан ары – Кардар) акцепт кылган учурунан тартып жазуу жүзүндө түзүлдү деп эсептелет. Акцепт «Компаньон» (мындан ары – Мобилдик тиркеме) мобилдик тиркемесин орнотуп жана биринчи жолу кирген учурдан тартып аткарылды жана кабыл алынды деп эсептелет. Акцепт толук жана шартсыз болуп саналат, ошондой эле Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 399-беренесинин 3-бөлүгүнө жана 402-беренесине ылайык Келишим түзүлүп (кол коюлуп), Кардар тарабынан анын бардык шарттары кабыл алынгандыгын билдирет.

Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына, Банктын локалдык ченемдик актыларына жана Келишимге ылайык Кардарды аралыктан тейлөө режиминде идентификациялоо жана верификациялоо жол-жобосун кошо алганда, Кардарга талаптагыдай текшерүү жүргүзүү ийгиликтүү өткөн шартта гана, ошондой эле Кардар аралыктан банктык тейлөө үчүн зарыл болгон бардык документтерди жана/же маалыматтарды берген шартта гана Келишим күчүнө кирет.

Ушул Оферта ал күчүн жоготту деп таанылганга чейин же анын жаңы редакциясы, же болбосо жаңы оферта жарыяланганга чейин колдонулат.

1. КЕЛИШИМДИН ПРЕДМЕТИ

1.1. Келишимге ылайык, Банк Интернетке кирүү мүмкүнчүлүгү жана тиешелүү түзмөгү (мобилдик түзмөк) бар Кардарга аралыктан банктык тейлөө кызматтарын көрсөтөт. Бул кызматтар төмөнкүлөрдү камтыйт: банк эсептерин/депозиттерди/төлөм карталарын ачуу жана аларды Мобилдик тиркеме аркылуу айкын убакыт ыргагында аралыктан күнү-түнү башкаруу. Кызматтар Келишимдин шарттарына жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык көрсөтүлөт.

1.2. Мобилдик тиркемеде жеткиликтүү аралыктан кызмат көрсөтүүлөрдүн/операциялардын тизмеси (мындан ары - Кызматтардын тизмеси), тарифтер жана операциялар боюнча лимиттер (чектөөлөр) Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп саналат жана Банктын бөлүмдөрүндөгү маалымат такталарында, Банктын www.kompanion.kg корпоративдик сайтында (мындан ары - Банктын сайты) жана/же Мобилдик тиркемеде жайгаштырылат. Кызматтардын тизмеси, тарифтер жана лимиттер

(чектөөлөр) Банк тарабынан бир тараптуу тартипте, анын ичинде Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарынын негизинде өзгөртүлүшү жана/же толукталышы мүмкүн, мында бул тууралуу Кардарга Банктын бөлүмдөрүндөгү маалымат такталарында, Банктын сайтында жана/же Мобилдик тиркемеде жайгаштыруу менен жана/же башка жеткиликтүү ыкмалар менен билдирилет.

2. САНАРИПТИК ИДЕНТИФИКАТОРДУ КОЛДОНУУ

2.1. Мобилдик тиркемеге кирүү үчүн жана/же тастыктоолор үчүн сыр сөздөрдү, коддорду жана башка идентификаторлорду (мындан ары - Код/Коддор) пайдалануу Кыргыз Республикасынын Санариптик кодексине ылайык санариптик идентификаторду колдонуу деп таанылат (мындан ары — Идентификатор). Кардар тарабынан Идентификаторду колдонуу өз колу менен коюлган кол тамганын аналогу катары таанылат жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык өзүнүн жекече кол тамгасын койгондой эле юридикалык кесепеттерди жаратат.

2.2. Мобилдик тиркемеге Коддорду колдонуу менен киргенден (авторизациялоодон, аутентификациялоодон) кийин Мобилдик тиркемеде берилген операцияларды жүргүзүү үчүн буйруктар (төлөм тапшырмалар), арыздар жана жасалган башка иш-аракеттер Кардар тарабынан талаптагыдай берилген/жасалган деп эсептелет жана Кардардын операцияны/иш-аракетти жасоо тууралуу чечимин тастыктоого жетиштүү деп саналат.

2.3. Кардардын анкетасында көрсөтүлгөн Кардардын фамилиясы, аты, атасынын аты (бар болсо), ошондой эле Кардар тарабынан киргизилген телефон номери жана Коддор Келишимге же санариптик документке кол койгон Кардарды так аныктаган байланыш маалымат болуп саналат.

2.4. Келишимге же санариптик документке Идентификатор менен кол койгон адамды аныктоо төмөнкүлөрдү бири бири менен салыштыруу жана окшоштугун аныктоо жолу менен жүзөгө ашырылат:

- 1) Кардардын анкетасында аны идентификациялоодо көрсөтүлгөн телефон номерин Код жөнөтүлгөн телефон номери менен;
- 2) жана/же Кардардын телефон номерине жөнөтүлгөн Кодду киргизилген Код менен;
- 3) жана/же Мобилдик тиркемеге киргенде биринчи жолу киргизилген ПИН-кодду Мобилдик тиркемеге кийинки кире бериште киргизилген ПИН-код менен.

Жогоруда көрсөтүлгөн Кардарды аныктоонун ыкмаларынын бири жетиштүү болуп саналат. Банк санариптик документке кол койгон адамды аныктоонун кошумча ыкмаларын өз каалоосу боюнча колдоно алат.

2.5. Идентификаторду колдонуу боюнча Келишим менен жөнгө салынбаган башка мамилелер Кыргыз Республикасынын Санариптик кодексине ылайык жөнгө салынат.

3. МАКУЛДУКТАР ЖАНА ТАСТЫКТАМАЛАР

3.1. Кардар төмөнкүлөрдү тастыктайт жана кепилдейт:

– Код/Коддор жана байланыш маалыматы анын Идентификатору болуп эсептелет жана аны укуктук мамилелердин жаралышына, өзгөртүлүшүнө жана токтотулушуна байланыштуу билдирүүлөрдү жөнөтүү үчүн, анын ичинде Мобилдик тиркемеде Келишимге, буйруктарга, макулдуктарга, арыздарга жана башка санариптик документтерге кол коюу үчүн колдонууга мүмкүн;

- анкетаны толтурууда туура (ишенимдүү) маалыматтар жана байланыш маалыматы берилген;
- Мобилдик тиркемеге кирүүдө жана анкетада Кардар өзү ээ (абонент) болгон телефон номери көрсөтүлгөн;
- Кардардын телефон номерине жетүүгө, ошондой эле мобилдик телефонуна (түзүлүшүнө) кирүүгө үчүнчү жактардын мүмкүнчүлүгү жок;
- ал ушул Офертанын (Келишимдин) тексти, анын ичинде кызмат көрсөтүүлөрдүн тизмеси, тарифтер, лимиттер (чектөөлөр), Аралыктан банктык тейлөөдө коопсуздук талаптарын сактоо боюнча маалыматтар (Келишимдин ажырагыс бөлүгү болгон 1-тиркеме) менен таанышып, макул экендигин тастыктайт;
- Кардар СМС-билдирүүлөр жана Интернет аркылуу маалымат алмашууда коргоого татыктуу байланыш каналдарын пайдаланууга байланыштуу, Кодго/Коддорго үчүнчү жактардын уруксатсыз жетүүсүнө байланыштуу тобокелдиктерге макул жана аларды толук көлөмдө өзүнө алат.

3.2. Кардар акчанын мыйзамдуу ээси экенин жана анын банктык эсебине/төлөм картасына/электрондук капчыгына түшкөн акчанын булагы мыйзамдуу экенин; анын банктык эсеби/төлөм картасы/электрондук капчыгы эч кандай мыйзамсыз максатта колдонулбасын тастыктайт.

3.3. Кардар өз каалоосу боюнча, эркин жана аң-сезимдүү түрдө Банкка Келишимдин 2-тиркемесине ылайык өзүнүн жеке маалыматтарын чогултууга, иштеп чыгууга, өткөрүп берүүгө, транс чек аралык өткөрүп берүүгө макулдугун берет.

3.4. Кардар кредиттик бюролорго Кардардын кредиттик таржымалына байланыштуу ар кандай маалыматтарды берүүгө, ошондой эле Банктын ыйгарым укуктуу кызматкерлери тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык кредиттик бюролордон жана кредиттик маалымат алмашуу тутумунун башка катышуучуларынан Кыргыз Республикасынын мыйзамында каралган максаттарда кредиттик отчет алууга өз макулдугун берет. Макулдук берилген күн деп Келишимге кол коюлган күн (ушул Офертанын акцептин алган) эсептелет.

3.5. Кардар Банктан жарнамалык мүнөздөгү билдирүүлөрдү, Банктын жана анын өнөктөштөрүнүн өнүмдөрү, кызматтары, жарнамалык акциялар, арзандатуулар жана атайын сунуштар, оюндар, конкурстар, электрондук почтага жана Кардардын телефон номерине сурамжылоолор, анын ичинде мессенджерлерде, анын ичинде Telegram, WhatsApp, почта аркылуу жөнөтүү, SMS-билдирүүлөр, push-билдирмелер, ошондой эле Кардарга мындай маалыматты телефон аркылуу оозеки түрдө билдирүү аркылуу алууга макулдугун берет.

3.6. Кардар Банктын кызматтарын жана өнүмдөрүн пайдалануу менен Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын бузуусуна байланыштуу Банк тарабынан жарандык, административдик же кылмыш иши козголгон учурда, Банкка кардар жөнүндө жана анын банктык операциялары (транзакциялары) жөнүндө маалыматты камтыган банктык сырды ачууга макулдугун берет. Макулдук берилген күн деп Келишимге кол коюлган күн (ушул Офертанын акцептин алган) эсептелет.

3.7. Эгерде Кардар же анын түпкү пайда алуучусу Америка Кошмо Штаттарынын резиденти болсо, Кардар «Чет элдик эсептерге салык салуу жөнүндө (FATCA)» АКШнын мыйзамына жана өкмөттөр аралык/эл аралык макулдашууларга ылайык Банк тарабынан маалыматтардын берилишине макулдугун берет.

3.8. Кардар төмөнкүлөргө макул болуп жана Банкка өзүнүн тескемесин (тапшырмасын) берет:

- Банктын кызматтарына төлөө жана/же Банк алдындагы карызды жабуу үчүн өз эсептеринен/карталарынан/электрондук капчыктарынан акча каражаттарын биринчи кезекте акцептсиз тартипте алып коюуга;
- эгерде Кардардын банктык эсебинде 12 (он эки) календардык ай ичинде акча каражаттары жок болсо же Кардардын тапшырмалары боюнча операциялар жүргүзүлбөсө, ошол банктык эсепти эскертүүсүз жабууга (эсептеги каражаттардын калдыгын Кардарга аларды Банктын кассаларында алууга мүмкүнчүлүк берүү үчүн Банктын системадан тышкаркы эсептерине которуу менен);
- Келишимдин 5-бөлүмүнүн 4-параграфына ылайык ачылган мөөнөттүү банктык аманат (мындан ары - депозит) жабылган/кайтарылган учурда анын эсебин эскертүүсүз жабууга;
- Кардар төлөм картаны чыгаруу жөнүндө арыз берилген күндөн тартып 3 (үч) календардык айдын ичинде төлөм картасын алуу үчүн Банкка келбеген учурда, же болбосо төлөм картасы боюнча 12 (он эки) календардык ай ичинде акча каражаттары/кыймылдар жок болгон учурда же Кардардын төлөм картасындагы (карта эсебиндеги) акча каражаттарынын суммасы белгиленген минималдуу өлчөмдөн төмөн болгон учурда Кардардын төлөм картасын жана тийиштүү эсебин (карта-эсебин) билдирүүсүз жабууга (токтотууга).

3.9. Тараптар Мобилдик тиркеме системасында Банк тарабынан алынган бардык тескемелер жана башка санариптик документтер төмөнкү касиеттерге ээ экендигин таанышат жана тастыкташат:

- Кардардан келип чыккан түп нускалуу, окшош жана толук документтер болуп саналат;
- Мобилдик тиркемеде операцияларды жана башка юридикалык маанилүү аракеттерди жасоо үчүн негиз болуп саналат;
- алар Кардардан кагаз түрүндө алынган, Кардардын жеке колу менен кол коюлган жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык даярдалган буйруктарга/документтерге теңештирилет жана ошол эле юридикалык күчкө ээ.

3.10. Тараптар кандай гана болбосун билдирүүлөр жана кат алышуулар, эгерде алар Келишимге жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, Кардардын байланыш маалыматы боюнча, анын ичинде кардардын акыркы белгилүү болгон даректери/номерлери, же Мобилдик тиркеме системасы аркылуу жөнөтүлсө, ал билдирүүлөр жана корреспонденциялар Кардарга жеткирилди жана алынды деп эсептелингендигин таанышат.

3.11. Тараптар Мобилдик тиркеме системасы маалыматты иштеп чыгууда, сактоодо, кабыл алууда жана өткөрүүдө ишенимдүү жана эффективдүү иштөөнү камсыз кылуу үчүн жетиштүү экенин таанышат.

3.12. Тараптар колдонулуп жаткан технологиялар уруксатсыз кирүүдөн коргоо үчүн, ошондой эле санариптик документтердин аныктыгын тастыктоо үчүн жетиштүү деп таанышат.

4. КАРДАРДЫ КАТТОО ЖАНА ИДЕНТИФИКАЦИЯЛОО

4.1. Мобилдик тиркемеде каттоо:

4.1.1. Мобилдик тиркемени мобилдик түзмөккө орнотуу үчүн аны Apple (Apple Store) же Google/Andriod (Play Маркет) тиркеме дүкөндөрүнөн жүктөп алуу керек.

4.1.2. Мобилдик тиркемеге биринчи жолу киргенде Кардар ага таандык колдонуудагы мобилдик телефон номерин көрсөтөт, Мобилдик тиркеме үчүн 8ден кем эмес белгиден: тамгалардан (кичине жана баш тамгалар), атайын символдордон жана сандардан турган

сыр сөздү ойлоп табат жана киргизет. Сыр сөз кошумча параметр болуп саналат жана зарылчылыкка жараша Кардар анын киргизилишин милдеттүү же милдеттүү эмес кылып жөндөй алат.

Көрсөтүлгөн телефон номерине бир жолку төрт орундуу код (OTP-код) бар СМС-билдирүү жөнөтүлөт. Бул OTP-код Кардар тарабынан Мобилдик тиркеменин атайын талаасында ал күчүндө (жарактуу) болгон кыска мезгил ичинде киргизилиши керек.

4.1.3. Кардар Мобилдик тиркемеге кийинки кирүүлөрдүн ыңгайлуулугу үчүн коопсуздук талаптарына (Келишимге карата 1-тиркеме) жооп берген төрт сандуу ПИН-кодду ойлоп таап киргизиши керек, ошондой эле кардардын каалоосу боюнча манжа изин сканерлөөгө болот (эгерде Кардардын мобилдик түзмөгүндө бул функция болсо).

4.1.4. Мобилдик тиркемеге кийинки кирүүлөрдүн айрым учурларында (мисалы, Мобилдик тиркеме жаңырганда, ПИН-код өзгөргөндө ж.б. учурларда) Кардар Келишимдин 4.1.2 жана 4.1.3-пункттарында көрсөтүлгөн аракеттерди кайрадан аткарууга тийиш.

4.1.5. Мобилдик тиркемеге киргенде көрсөтүлгөн Кардардын телефон номери электрондук капчыкка анын идентификациялык номери катары ыйгарылат. Электрондук капчыкка идентификациялык номер берүү электрондук капчыкты же Кардарды идентификациялоо фактысын билдирбейт. Кардардын электрондук капчыгы кардардын өзү ийгиликтүү идентификациядан өткөндөн кийин гана идентификацияланган деп эсептелет. Электрондук капчыктын идентификациялык номерин өзгөртүү (кардардын телефон номери өзгөргөндө) үчүн Банктын бөлүмүнө кайрылуу зарыл.

4.2. Кардарды идентификациялоо:

4.2.1. Кардарды идентификациялоо төмөнкү (тартипте өтөт) жолдор аркылуу жүргүзүлөт:

- Банктын бөлүмдөрүндө (же мүмкүн болсо - Банктын агенттеринин бөлүмдөрүндө);
- Мобилдик тиркеме аркылуу аралыктан тейлөө режиминде;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка тартипте.

4.2.2. Мобилдик тиркеме аркылуу аралыктан тейлөө режиминде идентификациялоо үчүн Кардар нускамалар боюнча паспорт жана башка маалыматтарды киргизүү, паспорттун алдыңкы жана арткы беттерин сүрөткө тартуу, паспорт менен сүрөткө түшүү, суроолорго өз үнү менен жооп берүү, видеочалууну демилгелөө (бул аракеттердин бири же бир нечеси талап кылынбашы мүмкүн), башка аракеттерди жасашы керек.

4.2.3. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда, же Финансылык чалгындоо мамлекеттик кызматынын, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын, Банктын талабы боюнча Кардар Банктын бөлүмдөрүндө (же мүмкүн болсо - Банктын агенттеринин бөлүмдөрүндө) идентификациялоо жол- жобосунан өтүүгө тийиш.

4.2.4. Кардардын атына идентификацияланган электрондук капчыкты бирден ашык ачууга болбойт.

4.2.5. Банк Келишимдин 4.2.2, 4.2.3 жана 4.2.4-пунктчаларында көрсөтүлгөн аракеттер аткарылбаган же талаптагыдай аткарылбаган учурда, ошондой эле Келишимде жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда Кардарды идентификациялоодон баш тартат.

4.3. Кардардын жеке маалыматтары (толук аты-жөнү, паспорт маалыматтары же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык өздүгүн ырастоочу башка көрсөтүлгөн документтин маалыматтары) жана Кардарды идентификациялоодо Банкка берилген Кардардын башка жеке маалыматтары Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп саналат.

5. АРАЛЫКТАН КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮЛӨРДҮ СУНУШТООНУН/ОПЕРАЦИЯЛАРДЫ ЖҮРГҮЗҮҮНҮН ТАРТИБИ

§1. Тейлөөнүн жалпы тартиби

5.1. Аралыктан банктык тейлөө Кардарга анын техникалык жана башка талаптарга жооп берген мобилдик түзмөгүнө орнотулган Мобилдик тиркемени колдонуу менен Интернет тармагы аркылуу аралыктан сунушталат.

5.2. Кызматтардын Тизмесине ылайык жана белгиленген лимиттердин (чектөөлөрдүн) чегиндеги Мобилдик тиркемедеги кызмат көрсөтүүлөр/операциялар Кардарга Мобилдик тиркемеде ийгиликтүү каттоодон өткөндөн кийин жана Кардар идентификацияланган шартта жеткиликтүү болот. Мобилдик тиркемедеги банктык эсептер жана/же төлөм карталары боюнча кызматтар/операциялар Кардардардын айрым категориялары үчүн, ошондой эле алар 3 (үч) айдан ашык катары менен колдонулбаган учурда жеткиликсиз болушу мүмкүн, аларды кошуу Кардар Банктын бөлүмдөрүнө (же мүмкүн болсо – Банктын агенттеринин бөлүмдөрүнө) жазган жазуу жүзүндөгү арызынын негизинде же Кардарды Мобилдик тиркеме аркылуу кошумча идентификациялоо/текшерүүдөн кийин кошулушу мүмкүн, анын тартибин Банк өз алдынча аныктай алат.

5.3. Мобилдик тиркемедеги операциялар Кардардын буйруктарынын (төлөм тапшырмаларынын) негизинде жүзөгө ашырылат. Операциялар Келишимде, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка негиздер боюнча да жүргүзүлүшү мүмкүн.

5.4. Мобилдик тиркемедеги операцияны жүргүзүү тууралуу буйрук, Келишимдин 3.7-пунктунда каралган учурларды кошпогондо, Мобилдик тиркемеде тиешелүү формаларды толтуруу менен төлөмдүн реквизиттери көрсөтүлгөндө Кардар тарабынан түзүлдү, тастыкталды жана Банкка берилди деп эсептелет.

5.5. Мобилдик тиркеме аркылуу жүргүзүлгөн бардык төлөмдөр кызмат көрсөтүүчү уюмдун тиешелүү тутумунда өз ара эсептешүүлөр аяктагандан жана акыркы эсептешүүлөр жүргүзүлгөндөн тартып ырасталган жана акыркы (шартсыз жана кайтарылгыс) деп эсептелет. Кардар үчүн төлөм төлөмдү аткарууга кабыл алынгандыгы тууралуу ырастоо алынган учурда кайтарылгыс болуп эсептелет, ал эми кардардын электрондук капчыгынан, банктык эсебинен же төлөм картасынан акча каражаттары алынып, ошол эле учурда алуучунун эсебине түшкөн учурда бүткөн болуп эсептелет.

5.6. Эгерде түшкөн акчанын валютасы эсептин/картанын/электрондук капчыктын валютасынан айырмаланган учурда Банк (мүмкүнчүлүк болгон учурда) бул сумманы Банктын сатып алуу курсу боюнча же Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын расмий курсу боюнча конвертациялай алат.

Техникалык мүчүлүштүктөрдөн же башка себептерден улам белгиленген жаңылыш курс боюнча сумманы конвертациялоодо операциянын суммасы кайра эсептелүүгө жана Банктын тиешелүү валютанын ишенимдүү сатып алуу курсу боюнча же болбосо Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын расмий курсу боюнча кайра эсептелүүгө тийиш. Мындай учурда Кардар келип чыккан айырманы 5 (беш) жумушчу күндүн ичинде Банкка компенсациялоого милдеттүү.

5.7. Операция төмөнкү учурларда аткарылбайт:

- Келишимде, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган лимиттерден ашып кетүү жана чектөөлөрдү бузуу;
- овердрафт учурларын кошпогондо, операцияларды жүргүзүү үчүн жана Банктын жана/же Банктын агентинин кызматтарына акы төлөө үчүн каражаттардын жетишсиздиги;

- төлөм жана/же башка реквизиттерди көрсөтүүдөгү ката;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, Келишимге ылайык операцияларды жүргүзүү жана/же Кардарды тиешелүү текшерүү үчүн Банкка зарыл болгон талап кылынган документтердин (реквизиттердин) жок дегенде бирин бербөө;
- Келишимге ылайык Кардардын же Банктын демилгеси (арызы) боюнча Кардардын электрондук капчыгын/эсебин/картасын бөгөттөө, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык камакка алуу;
- операциянын жүзөгө ашырылышы Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын жана/же Келишимдин шарттарын бузуу болуп саналат, анын ичинде мурда жасалган төлөмдү кайтарып берүү операциясын (мисалы, товардан же кызмат көрсөтүүдөн баш тартууга байланыштуу) кошпогондо, юридикалык жактан же жеке ишкерден аралыктан идентификацияланган Кардардын пайдасына акча которуулар, ошондой эле аралыктан идентификацияланган Кардардын атынан коммерциялык эмес уюмдун (резиденттин) пайдасына төлөмдүн келип түшүшү;
- Интернет тарамына туташуу жок болсо же туташууда мүчүлүштүктөр болсо;
- Банк тарабынан Мобилдик тиркеме системасында техникалык иштер жүргүзүлгөндө;
- Келишимде, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда.

§2. Электрондук капчыкты тейлөө

5.8. Электрондук капчык боюнча операциялар Кыргыз Республикасынын улуттук валютасында көрсөтүлгөн (белгиленген) электрондук акча менен гана жүргүзүлөт.

5.9. Эгерде электрондук капчык Банктын кассасы аркылуу чет өлкө валютасындагы накталай акча каражаттары менен толтурулса, анда Банк ошол күнгө белгиленген чет өлкө валютасын сатып алуу курсу боюнча же Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын расмий курсу боюнча кайра эсептөө менен улуттук валютадагы эквиваленттүү суммадагы акчаны чегерет (эмиссиялайт).

5.10. Эгерде Кардардын электрондук капчыгы (электрондук капчыктын идентификациялык номери) катталган уюлдук оператордун системасында көрсөтүлгөн уюлдук телефон номери өчүрүлсө же жокко чыгарылса, анда Кардардын электрондук капчыгы бөгөттөлөт же жабылат. Мындай учурда электрондук акчанын калдыгы Банктын атайын эсебине өткөрүлүп берилет жана Кардар жазуу жүзүндөгү кайрылуу менен кайтарып ала алат.

§3. Банктык эсепти тейлөө

5.11. Банктык эсептер Кардардын арызынын негизинде төмөнкү жолдор менен ачылышы/жабылышы мүмкүн:

- Банктын бөлүмдөрүндө;
- Мобилдик тиркеме аркылуу аралыктан (эгерде мындай опция каралган болсо).

5.12. Мобилдик тиркеме аркылуу Кардар талап боюнча аманаттар эсебин жана депозиттик эсепти гана ача алат. Эсеп мобилдик тиркеме аркылуу аралыктан ачылган учурда, эсептин номери кардардын эсеби ачылгандан кийинки жумушчу күндөн кечиктирилбестен байланыштын бардык ыкмалары аркылуу билдирилет.

5.13. Талап боюнча аманаттар эсебине Кардардын жеке акча каражаттарынан тышкары, эмгек акы, автордук гонорарлар, пенсиялар, алименттер, социалдык жөлөкпулдар, башка банктык эсептен каражаттар, мураска байланыштуу төлөмдөр, эсеп ээсине таандык жеке мүлктү сатуудан түшкөн төлөм, акча которуулары жана башка түшүүлөр, ошондой эле кредиттер боюнча төлөмдөр да чегерилиши мүмкүн.

5.14. Талап боюнча аманаттар эсебинен Кардар жеке мүнөздөгү төлөмдөрдү, анын ичинде жеке максаттар үчүн сатылып алынган товарлар (көрсөтүлгөн кызматтар) үчүн төлөмдөрдү, кредитти төлөөнү, коммуналдык төлөмдөрдү жана жеке мүнөздөгү башка ушул сыяктуу төлөмдөрдү жүргүзө алат.

5.15. Талап боюнча аманаттар эсебиндеги акча каражаттарына пайыздар, эгерде бул Тараптардын ортосундагы өзүнчө келишимдерде/макулдашууларда каралбаса, Банк тарабынан эсептелбейт жана төлөнбөйт.

5.16. Эсеп боюнча бардык төлөмдөр жана операциялар эсептин валютасында жүргүзүлөт.

5.17. Кардардын пайдасына келип түшкөн чет өлкөлүк валютадагы акча каражаттар Банк тарабынан тиешелүү корреспондент банктын эсебинин көчүрмөсүн алган күндөн кийинки иш күндөн кеч эмес чегерилет.

5.18. Банктын бөлүмдөрүндө эсеп боюнча операциялар төмөнкү шарттарда жүзөгө ашырылат:

- эгерде Келишимде же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында башкасы каралбаса, операциялар эсептеги акча каражаттарынын калдыгынын чегинде, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык түзүлгөн төлөм документинин негизинде жазуу жүзүндөгү буйругу алынгандан кийин жүргүзүлөт;

- төлөм документтери Кардарларды тейлөө үчүн Банк тарабынан белгиленген убакыттын (мындан ары - Операциялык убакыт) аралыгында аткарууга кабыл алынат, эсептешүүлөр Операциялык убакытта келип түшкөн документтерди тапшырган күнү жүргүзүлөт. Банкка Операциялык убакыт өткөндөн кийин келип түшкөн документтер Банк тарабынан кийинки иш күнү аткарылат;

- эгерде Кардар Банкка өз эсебиндеги калдыктан ашык суммадагы бир нече операцияларды аткарууну тапшырса, Банк ошол операцияларды Эсептеги калдыктын чегинде өз ыктыярына жараша жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык аткарат;

- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана Банктын талаптарында каралган башка шарттарда.

5.19. Депозиттин шарттары өзүнчө келишим менен, ал эми ал депозит Мобилдик тиркеме аркылуу аралыктан ачылган учурда ушул бөлүмдүн 4-параграфы менен жөнгө салынат. Депозитти кайтаруу жана ага пайыздарды төлөө, эгерде мөөнөттүү депозит келишиминде же ушул келишимдин 4-параграфында башкача каралбаса, Кардардын талап боюнча аманаттар эсебине чегерүү жолу менен жүргүзүлөт.

5.20. Кайтарып берүүнүн башка шарттарындагы аманаттын шарттары өзүнчө келишим менен жөнгө салынат.

§4. Депозитти тейлөө

5.21. Келишимдин алкагында Кардар Мобилдик тиркеме аркылуу ушул параграфта, Кызмат көрсөтүүлөрдүн тизмесинде, ошондой эле Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп саналган Мобилдик тиркемедеги депозит жөнүндө маалыматта камтылган шарттарда аманат (депозит) ача алат.

5.22. Депозит жөнүндө маалымат Кызмат көрсөтүүлөрдүн тизмесинде көрсөтүлгөн депозиттин жалпы шарттарын (валютасын, мүмкүн болгон мөөнөттөрүн, минималдуу баштапкы суммасын, максималдуу башталгыч суммасын, бир жолку толуктоонун минималдуу суммасын, айына толуктоолордун максималдуу суммасын, пайыздарды

төлөө тартибин, пайыздарды капиталдаштыруунун тартибин жана мезгилин (эгерде капиталдаштырылуу каралган болсо) жана башка шарттарды) сунуш кылат.

5.23. Депозиттин мөөнөтү Кардар тарабынан Мобилдик тиркеменин тиешелүү барактарында сунушталган шарттардын ичинен тандалат, ал эми депозиттин суммасы Кардар тарабынан которулат (толтурулат). Депозит боюнча номиналдык пайыздык чени депозиттин мөөнөтүнө жараша белгиленет. Мындан кийин депозиттин суммасы, мөөнөтү жана номиналдык пайыздык чени Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп саналган Мобилдик тиркемедеги депозит жөнүндө маалыматта көрсөтүлөт.

5.24. Ушул параграфтын шарттары жана Келишимдин депозитке тиешелүү башка шарттары депозиттин суммасы анын эсебине келип түшкөн учурдан тартып күчүнө кирет жана депозит кайтарылган күнгө чейин күчүндө болот.

5.25. Депозит дем алыш/майрам күндөрүндө ачылган же кошумча толукталган (эгерде толуктоо каралса) учурда ал кийинки жумушчу күнү кабыл алынды деп эсептелет.

5.26. Депозиттин суммасы боюнча пайыздар аны Банкка кабыл алган күндөн тартып, ал эми депозитти толуктоо суммасына (эгер толуктоо каралган болсо) - аны Кардарга кайтарып берүүдөн же башка негиздер боюнча Кардардын эсебинен аны эсептен чыгарып алуудан мурунку күнгө чейин чегерилет.

5.27. Пайыздарды чегерүү үчүн жылдын базасын эсептөөдө жылдагы күндөрдүн иш жүзүндөгү саны эске алынат.

5.28. Чегерилген пайыздарды төлөө депозиттик өнүмдүн шарттарына жараша төмөнкүчө жүргүзүлөт:

- *квартал сайын, пайыздарды капиталдаштыруу максатталган күндөрдө. Пайыздарды капиталдаштыруу - бул депозиттин суммасын келишимде белгиленген мөөнөттөрдө чегерилген пайыздардын эсебинен автоматтык түрдө көбөйтүү.*
- *Кардардын эсебине пайыздарды ай сайын пландаштырылган күндөрү төлөө. Пландалган пайыз төлөө күнү — депозит ачылган күнгө туура келген ар бир айдын күнү.*
- *депозиттин мөөнөтү аяктаганда (депозит кайтарылган күнү).*

5.29. Эгерде депозиттин жана/же чегерилген пайыздарды кайтаруу күнү дем алыш же майрам күнүнө туш келген учурда алар кийинки жумушчу күнү төлөнүп берилет.

5.30. Депозиттин мөөнөтүн автоматтык түрдө узартуу мүмкүнчүлүгү каралган эмес.

5.31. Депозитти кайтаруу күнү келгенде жана ал талап кылынбаган учурда, ушул параграфтын аракетин токтотулат жана депозитке Банктын учурдагы тарифтерине ылайык талап кылынганга чейинки депозиттин шарттары колдонулат. Банк депозиттин суммасын жана кошулган пайыздарды талап кылынганга чейинки аманат эсебине которот жана депозит эсебин жабат.

5.32. Эгерде Кардардын демилгеси боюнча депозиттин суммасы мөөнөтүнөн мурда толугу менен же жарым-жартылай алынса, чет өлкөлүк валютадагы депозиттер боюнча эсептелген жалпы пайыздык сумма төлөнбөйт, ал эми улуттук валютадагы депозиттер боюнча кайра эсептелип, төмөнкү тартипте төлөнөт:

1) депозит келип түшкөн күндөн тартып 12 (он эки) ай өткөнгө чейинки мезгилде:

- топтомо жана мөөнөттүү депозиттер боюнча – төлөнбөйт;

- пенсиялык депозит боюнча – депозит келип түшкөн күндөн тартып, депозит кайтарылган күнгө чейинки күнгө чейин кайра эсептелинет жана жылдык 3% (үч пайыз) өлчөмүндөгү пайыздык чен боюнча төлөнөт;

2) депозит келип түшкөн күндөн тартып 12 (он эки) ай өткөндөн кийин, депозит келип түшкөн күндөн тартып, депозит кайтарылган күнгө чейинки күнгө чейин кайра эсептелинет жана төмөнкү пайыздык чен боюнча төлөнөт:

- топтоо жана пенсиялык депозиттер боюнча – жылдык 3% (үч пайыз);

- башка мөөнөттүү депозиттер боюнча – депозиттин белгиленген номиналдык пайыздык ченинин 30% (отуз пайызы) өлчөмүндө.

5.33. Эгерде Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык ушул параграфтын (депозит жөнүндө келишимдин) шарттары боюнча алынган пайыздардын суммасынан салык кармап калуу шарты каралса, Банк андай салыкты төлөнгөн пайыздардын суммасынан же кайтарып берилген депозиттин суммасынан кармап калат.

5.34. Депозиттин ушул параграфта каралбаган башка шарттары Кыргыз Республикасынын мыйзамдары жана Келишим менен жөнгө салынат (колдонууга мүмкүн болгон жагында).

5.35. Депозит “Банктык аманаттарды (депозиттерди) коргоо жөнүндө” Кыргыз Республикасынын Мыйзамына ылайык корголгон.

§5. Төлөм картасын тейлөө

5.36. Банк тарабынан чыгарылган төлөм картасын чыгаруу жана тейлөө Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп саналган жана Банктын Сайтында жарыяланган «Компаньон Банки» ЖАКта банктык төлөм карталарын чыгаруу жана тейлөө эрежелерине, ошондой эле колдонууга мүмкүн болгон жагында Кыргыз Республикасынын мыйзамдары жана Келишимге ылайык жүзөгө ашырылат.

5.37. Мындай кызмат Мобилдик тиркемеде болгон учурда, Кардар башка банк-эмитент тарабынан Кардардын атына чыгарылган төлөм картасын Мобилдик тиркемеге байлап, Мобилдик тиркемедеги каражаттардын эсебинен (тарифтерге ылайык жана белгиленген лимиттердин чегинде) операцияларды жүзөгө ашыра алат. Байлоо Мобилдик тиркемеге төлөм картасынын маалыматтарын (төлөм картасынын номери, жарактуулук мөөнөтү, CVV/CVC коду) киргизүү же Мобилдик тиркемеде каралган башка ыкма менен ишке ашырылат.

6. КЫЗМАТТАР ҮЧҮН ТӨЛӨМ ТАРТИБИ

6.1. Кардар Банктын аралыктан кызмат көрсөтүүлөрү (мындан ары “комиссиялар” деп аталуучу операцияларды жүргүзүү үчүн Банктын комиссиялары) үчүн, эгерде Келишимге карата жазуу жүзүндөгү кошумча макулдашуу менен башка шарттар каралбаса, Банктын колдонуудагы тарифтерине ылайык төлөйт.

6.2. Келишим боюнча Банктын кызматтарына төлөм Банк тарабынан Кардардын каалаган эсебинен жана/же картасынан жана/же электрондук капчыгынан акча каражаттарын акцептсиз (Кардардын макулдугусуз) эсептен чыгаруу жолу менен жүргүзүлүшү мүмкүн. Валюталары айырмаланган учурда Банк алынуучу Комиссиянын суммасын ошол күнгө карата Банктын тиешелүү валютаны сатып алуунун курсу же Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын расмий курсу боюнча конвертациялоого укуктуу.

6.3. Кардардын буйруктарын аткарууга байланыштуу Банктын жана/же үчүнчү жактардын бардык чыгымдардын орду Кардардын эсебинен, анын ичинде Келишимдин 6.2-пунктунда каралган тартипте толтурулат.

6.4. Эгерде операция Банктын агенти аркылуу жүргүзүлсө, Банктын агентинин тарифтерине ылайык, кошумча комиссия алынышы мүмкүн, бул тууралуу маалыматты түздөн-түз Банктын агенти берет.

6.5. Мобилдик тиркемеде операция башка банкта чыгарылган байланган төлөм картасындагы каражаттардын эсебинен жүргүзүлгөн учурда (Мобилдик тиркемеде мындай кызмат бар болгон учурда), банк-эмитенттин тарифтерине ылайык комиссия алынышы мүмкүн, алар жөнүндө маалыматты түздөн-түз банк-эмитент берет.

6.6. Комиссия операциянын суммасына кирбейт жана аны азайтпайт. Эгерде тарифтерде жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында башкача каралбаса, Комиссиянын өлчөмүнүн ичине Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык бардык салыктар жана жыйымдар кирет.

6.7. Кардардын катачылыгынан улам жүргүзүлгөн операция боюнча алынган комиссиянын суммасы кайтарылып берилбейт.

7. КАРДАРДЫН УКУКТАРЫ ЖАНА МИЛДЕТТЕНМЕЛЕРИ

7.1. Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:

7.1.1. ушул Келишимде каралган тартипте жана шарттарда кызматтардан пайдаланууга;

7.1.2. Келишимде, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларды кошпогондо, эсептеги, картадагы, электрондук капчыктагы акча каражаттарын эркин тескөөгө;

7.1.3. зарыл болгон учурда Банктан Мобилдик тиркеме системасында жүргүзүлгөн операциялар боюнча буйруктарынын (төлөм тапшырмаларынын) аткарылгандыгы жөнүндө кагаз жүзүндөгү тастыктоону (күбөлөндүрүлгөн көчүрмөлөрүн) жана Келишимде белгиленген тартипте эсептен көчүрмөнү алууга;

7.1.4. комиссия төлөнгөн же Банктын алдындагы карызы жабылган жана Банк менен башка эсептешүүлөр аяктаган шартта Банкка жазуу жүзүндөгү арыз берүү жолу менен Келишимди бир тараптуу токтотууга.

7.1.5. банктык эсепти/төлөм картасын/электрондук капчыкты же банктык эсептердин/депозиттердин бирин Банктын бөлүмдөрүндө жабууга арыз берүү аркылуу, же алардын айрымдарын Мобилдик тиркемеде тиешелүү операцияны жүзөгө ашыруу аркылуу жабууга («жабуу» баскычын басуу), эгерде мындай опция каралган болсо, бул Келишимдин 3-тиркемесинде көрсөтүлгөн арызды берүүгө барабар.

7.2. Кардар төмөнкүлөргө милдеттүү:

7.2.1. өз алдынча жана өз каражаттарынын эсебинен Интернет тармагына жана Мобилдик тиркеме системасына кошулуу үчүн зарыл болгон техникалык, программалык жана коммуникациялык ресурстарынын болушун камсыз кылууга;

7.2.2. Коддордун купуялыгын катуу сактоого жана аларды үчүнчү жактарга ачыкка чыгарбоого, Аралыктан банктык кызмат көрсөтүүлөрдүн коопсуздук талаптарын сактоого жана аларды жетекчиликке алууга (Келишимге 1-тиркеме);

7.2.3. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, Банктын локалдык ченемдик актыларында жана Келишимде эсеп/карта/электрондук капчык ачуу үчүн, ошондой эле алар боюнча операцияларды жүзөгө ашыруу үчүн каралган бардык документтерди жана маалыматтарды Банкка берүүгө;

7.2.4. буйруктарды жөнөткөндөн кийин алардын Банк тарабынан алынышынын жана аткарылышынын фактысын өз алдынча текшерүү. Эгерде аларды алуу жана/же аткаруу

фактысы тастыкталбаса, Кардар Банкка алынбай калуу/аткарбоо себептерин тактоо үчүн суроо-талап менен кайрыла алат;

7.2.5. буйруктарды жөнөтүүдө маалыматты иштеп чыгуу, сактоо жана коргоо системаларын жарактуу жана компьютердик вирустардын жоктугуна текшерилген түзмөктө гана колдонууга;

7.2.6. Кардардын жана (же) бенефициардык ээсинин анкетасында көрсөтүлгөн байланыш маалыматы өзгөргөн учурда, анын ичинде телефон номери жана башка маалыматтар өзгөргөндө же болбосо Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда жаңыланган маалыматтарды жана документтердин көчүрмөлөрүн дароо берүүгө;

7.2.7. Банкка жазуу жүзүндө же (0312) 338800 же 8800 (кардарларды тейлөө үчүн телефон номерлери) телефон номерлери боюнча төмөнкүлөр жөнүндө дароо билдирүүгө:

- Кардардын Кодуна/Коддоруна, телефон номерине (SIM-картага), кирүү түзүлүшүнө уруксатсыз кирүү аракети же уруксатсыз кирүү аныкталганы жөнүндө;

- Коддун/Коддордун, Кардардын телефон номеринин (SIM-картасынын), мобилдик түзүлүшүнүн жоголушу же үчүнчү жак тарабынан уурдалышы жөнүндө.

7.2.8. Кардар Банкты эсебине/картасына/электрондук капчыгына жаңылыш түшкөн акча каражаттары тууралуу кабардар кылууга, ал эми жаңылыш түшкөн акча каражаттарын Банк тарабынан аныкталган жана/же кабарланган күндөн кийинки күндөн кечиктирбестен Банкка кайтарып берүүгө;

7.2.9. Банк көрсөтүп жаткан кызматтарды же өнүмдөрдү кандайдыр бир мыйзамсыз максаттарда пайдаланбоого, ошондой эле террордук же экстремисттик ишмердүүлүктү каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) багытталган эч кандай иш-аракеттерди жасабоого же үчүнчү жактардын кызыкчылыгында мыйзамсыз/алдамчылык аракеттерди жасабоо, ошондой эле эсептерди/карталарды/электрондук капчыктарды, Мобилдик тиркемеге кирүү мүмкүнчүлүгүн, ошондой эле алардын реквизиттерин, ПИН/Коддорду, логиндерди жана сырсөздөрдү үчүнчү жактарга сатпоо же өткөрүп бербөө;

7.2.10. Банктын алгачкы талабы боюнча 3 (үч) жумушчу күндүн ичинде Кардардын ишине жана ал жүргүзгөн банктык операцияларга тиешелүү маалыматтарды жана документтерди, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык операциянын/операциялардын мыйзамдуулугун жана экономикалык максатка ылайыктуулугун тастыктаган маалыматтарды жана документтерди берүүгө. Банктын суроо-талабы жазуу жүзүндө же оозеки түрдө болушу мүмкүн;

7.2.11. Мобилдик тиркемени тийиштүү түрдө колдонуу үчүн, анын ичинде 3 (үч) айдан ашык убакыт бою колдонулбай калганда, «Компаньон» мобилдик тиркемесин колдонуу боюнча жетектемеде (Келишимге 4-тиркеме) көрсөтүлгөн иш-аракеттердин ырааттуулугун сактоо керек.

7.2.12. Келишимде, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка милдеттенмелерди аткарууга.

8. БАНКТЫН УКУКТАРЫ ЖАНА МИЛДЕТТЕНМЕЛЕРИ

8.1. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

8.1.1. террордук ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы туруу максатында Кардардан эсеп/карта/электрондук капчык боюнча операцияга байланыштуу жана/же операциянын мыйзамдуулугун тастыктаган кошумча

документтерди жана маалыматтарды, анын ичинде жасалган операциянын экономикалык максатка ылайыктуулугун көрсөтүүнү талап кылуу. Кардар талап кылынган документтерди, маалыматтарды берүүдөн баш тарткан учурда Банк Кардардын кайсы болбосун операцияларын ишке ашырбоого;

8.1.2. төмөнкү учурларда Келишимди бир тараптуу түрдө толугу менен же жарым-жартылай токтотууга (бузууга):

- Кардар Кардарды идентификациялоо жана верификациялоо, бенефициардык менчик ээсин аныктоо боюнча талаптарды аткаруу үчүн жана эсеп/карта/электрондук капчык боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн Кардарды текшерүүнүн башка чараларын аткарууда зарыл болгон тиешелүү документтерди/маалыматтарды бербесе;
- эсеп/карта/электрондук капчык боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн зарыл болгон, ишке ашырылып жаткан операциянын экономикалык максатка ылайыктуулугун жана кардардын реалдуу экономикалык ишти жүзөгө ашыруусунун чындыгын тастыктаган документтер/маалыматтар Кардар тарабынан берилбесе;
- Кардар анык эмес документтерди/маалыматтарды берсе;
- Кардар Банк тарабынан көрсөтүлгөн кызматтар үчүн тарифтерге ылайык төлөбөсө;
- ушул Оферта күчүн жоготту деп таанылса, же жаңы оферта жарыяланса;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, Келишимде каралган башка учурларда;

8.1.3. Депозит боюнча пайыздардын өлчөмүн азайтуу учурларын кошо албаганда, Келишимге бир тараптуу тартипте (Кардар менен өзүнчө келишимдерди түзбөстөн) өзгөртүүлөрдү/толуктоолорду киргизүүгө. Келишимге өзгөртүүлөр/толуктоолор ушул Офертаны өзгөртүү/толуктоо жана Кардарга Мобилдик тиркеме аркылуу билдирүү жана/же бул өзгөртүүлөрдү/толуктоолорду Банктын бөлүмдөрүндөгү маалыматтык такталарда, Банктын сайтында, Мобилдик тиркемеде алар күчүнө кирген күнгө чейин 10 (он) жумушчу күндөн кем эмес жайгаштыруу (жарыялоо) жолу менен киргизилет;

8.1.4. Мобилдик тиркеме аркылуу жана/же акыркы белгилүү дарек боюнча жана/же телефон номерине/электрондук почтасына телефондук/электрондук түрдө билдирүүнү кийинки жиберүү шартында Кардардын банк эсебинин номерин өзгөртүүгө. Банктык эсептин номери өзгөргөндөн кийин бардык акча каражаттар жаңы банктык эсепке которулуп, кийинки операциялар жаңы банктык эсеби боюнча жүргүзүлөт.

8.1.5. операцияларды жүргүзүү үчүн башка банктарды жана/же финансылык-кредиттик уюмдарды, төлөм уюмдарын же төлөм системасынын операторлорун тандап тартууга;

8.1.6. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана Келишимде каралган учурларда жана тартипте, ошондой эле Банк менен Кардардын ортосундагы ар кандай укуктук мамилелерден келип чыккан Кардардын Банк алдындагы төлөнбөгөн карызы болгон учурда, Кардарга акча каражаттары жаңылыш же негизсиз түрдө чегерилген учурда, Банктагы Кардардын бардык эсептеринен/карталарынан/электрондук капчыктарынан акча каражаттарын акцептсиз тартипте алып коюуга укуктуу. Кардардын карызынын валютасы эсеп/карта/электрондук капчыктын валютасынан айырмаланган учурда конвертациялоодо Банк тарабынан белгиленген валюта курсу же Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын расмий курсу колдонулат;

8.1.7. буйрук (төлөм тапшырмасы) жок болсо, же толук эмес, бурмаланган, так эмес болсо же карама-каршы маалыматтарды камтыса, бардык зарыл болгон маалыматтарды камтыган документтерди алганга чейин акча каражаттардын суммасын чегерүүнү кечендетүүгө. Документте Кардарга талаптагыдай текшерүүнү жүргүзүү үчүн зарыл маалымат жок же туура эмес болгон учурда Банк акча каражаттардын суммасын жөнөтүүчүгө кайтарып берүүгө да укуктуу;

8.1.8.Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, Келишимде каралган учурларда, анын ичинде Келишимдин 4.2.3 жана 7.2.9.-пунктчалары аткарылбаган учурда, Клиенттин телефон номери өзгөргөндө, ошондой эле алдамчылык же кылмыштуу операциялар жасалган же жасалышы мүмкүн деген шектенүү пайда болгон учурларда Мобилдик тиркемени же эсеп/карта/электрондук капчык боюнча бардык же айрым операцияларды токтотуу/бөгөттөө;

8.1.9. төмөнкү учурларда операцияларды жүргүзүүдөн баш тартууга:

- Кардар жүргүзүлүп жаткан операциянын реквизиттерин толук эмес/туура эмес көрсөткөндө, аны жүргүзүү мөөнөттөрүн бузганда;

- жүргүзүлүп жаткан операция Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, анын ичинде террористтик же экстремисттик ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү чөйрөсүндөгү мыйзамдардын талаптарына ылайык келбегенде;

- Кардардын эсебинде/картасында/электрондук капчыгында операция жасоо үчүн жана/же Банктын жасалган операция үчүн сый акысын төлөө үчүн акча каражаттары жетишсиз болгон учурларда;

- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда;

8.1.10. зарыл болгон учурда операцияны жүргүзүү үчүн Кардардын жекече (өздүк) кол тамгасы коюлган кагаз жүзүндөгү документтин таризделүүсүн Кардардан талап кылууга; Мындай учурда Банк Кардардын Мобилдик тиркеме аркылуу берилген буйругун кагаз түрүндө буйрук алынганга чейин аткарбайт.

8.1.11. алдын алуу жана техникалык иштерди жүргүзүү жана бузулууларды, каталарды жана мүчүлүштүктөрдү жоюу максатында Мобилдик тиркеменин программалык жана/же аппараттык каражаттарынын ишин убактылуу токтотууга;

8.1.12. Мобилдик тиркеменин интерфейстерин жана программалык камсыздоосун өзгөртүү, ошондой эле Келишимдин 3.5-пунктунда көрсөтүлгөн аракеттерди ишке ашырууга;

8.1.13. эгерде Мобилдик тиркемени акыркы жолу колдонгондон бери 6 (алты) календардык айдан ашык убакыт өтсө, коопсуздук максатында Мобилдик тиркемеге кирүүгө бөгөт коюуга; Мобилдик тиркеме системасына кирүү мүмкүнчүлүгү Банк тарабынан белгиленген тартипте калыбына келтирилет.

8.1.14. эгерде төмөнкү учурлар орун алса, Кардардын электрондук капчыгындагы акча каражаттарынын калдыгына карабастан, аны бөгөттөөгө жана/же жабууга (иштен чыгарууга) болот:

- электрондук капчык боюнча 12 (он эки) календардык айдын ичинде кирүүчү жана/же чыгуучу операциялар жүргүзүлбөгөн учурда жана активдүү банктык өнүм жок болсо; электрондук капчыкты каттоодон өткөрүү жүргүзүлгөн уюлдук телефондун номери уюлдук оператордун системасында өчүрүлгөн же жокко чыгарылган болсо;

- Кардардын атына Банкта бирден ашык электрондук капчык катталган болсо.

Кардардын электрондук капчыгы өчүрүлгөн учурда электрондук акчанын калдыгы Банктын атайын эсебине которулат жана ал Кардардын жазуу жүзүндөгү арызы менен талап кылынышы мүмкүн.

8.1.15. Банк Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, Келишимде каралган башка укуктарга ээ.

8.2. Банк төмөнкүлөргө милдеттүү:

8.2.1. Келишимде белгиленген тартипте Кардарга аралыктан банктык кызматтарды

көрсөтүүгө;

8.2.2. операцияларды жүргүзүү боюнча Кардардын буйруктарын аткарууга, Кардардын эсебине/картасына/электрондук капчыгына келип жаткан акча каражаттарды кабыл алууга жана чегерүүгө;

8.2.3. Келишимдин текстине, Кызматтардын тизмесине, тарифтерге жана лимиттерге (чектөөлөргө) жеткиликтүүлүктү Банктын бөлүмдөрүндөгү маалыматтык такталарга, Банктын сайтына жана/же Мобилдик тиркемеге жайгаштыруу аркылуу камсыз кылууга;

8.2.4. Кардардын эсептери/карталары/электрондук капчыктары боюнча жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө банктык сырды сактоого жана алар боюнча маалыматты Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда гана берүүгө;

8.2.5. Банк тарабынан белгиленген тартипте Кардардын жазуу жүзүндөгү арызы же телефон аркылуу кайрылуусу боюнча Кардардын эсебин/картасын/электрондук капчыгын дароо бөгөттөөгө;

8.2.6. мүмкүн болгон техникалык көйгөйлөрдү акылга сыярлык мөөнөттө жоюу боюнча чараларды көрүүгө; алдын алуу жана техникалык иштерди жүргүзүүдө Кардарларга өз убагында билдирүүгө.

9. ТАРАПТАРДЫН ЖООПКЕРЧИЛИГИ

9.1. Тараптар Келишимдин шарттарын аткарбагандыгы, талаптагыдай аткарбагандыгы үчүн жоопкерчилик тартышат.

9.2. Жеңилгис күчтөрдүн (форс-мажор) жагдайлары болгон мезгилде Тараптар жоопкерчиликтен бошотулат. Форс-мажор жагдайларына шилтеме жасаган Тарап экинчи Тарапка тастыктоочу документти көрсөтүү менен, мындай жагдайлар башталгандан тартып 10 (он) жумушчу күндөн кеч эмес мөөнөттө кат жүзүндө билдирүүгө милдеттүү.

9.3. Кардар төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик тартат:

- Кардар тарабынан Мобилдик тиркеме системасына кирүү каражаттарынын (мобилдик түзмөк, телефон номери, коддор) коопсуздугун жана купуялуулугун сактоо боюнча чараларды жана Аралыктан банктык кызмат көрсөтүүлөрдүн коопсуздук талаптарында (Келишимге карата 1-тиркеме) каралган башка чараларды аткарбагандыгы же талаптагыдай эмес аткаргандыгы үчүн;

- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, төлөм инструменттерин пайдалануу эрежелерин жана төлөм документтерин тариздөө тартибин сактабагандыгы үчүн;

- Мобилдик тиркеме орнотулган мобилдик түзмөк, телефон номери (SIM-карта), Коддор, төлөм картасы жоголгон/үчүнчү жак тарабынан уурдалган учурдан тартып Банк тарабынан Мобилдик тиркеме системасына кирүүгө/төлөм картасына бөгөт коюлганга чейин мезгил ичинде жүргүзүлгөн бардык операциялар үчүн, ошондой эле анын кесепетинен келтирилген бардык зыяндар үчүн;

- террордук же экстремисттик ишмердүүлүктү каржылоого, кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) багытталган аракеттерди/операцияларды жүргүзгөндүгү үчүн же үчүнчү жактардын кызыкчылыгында мыйзамсыз/алдамчылык аракеттерди жасагандыгы үчүн, ошондой эле эсепти/картаны/электрондук капчыкты, Мобилдик тиркемеге кирүү мүмкүнчүлүгүн, ошондой эле алардын реквизиттерин, PIN/Коддорду, логиндерди жана сырсөздөрдү үчүнчү жактарга саткандыгы же өткөрүп бергендиги үчүн.

9.4. Банк төмөнкү учурларда жоопкерчилик тартпайт:

- эгер Кардар толук эмес же жаңылыш реквизиттерди көрсөтсө, Кардардын

тапшырмаларын аткарбагандыгы же өз убагында аткарбагандыгы үчүн, же Кардардын тапшырмалары корреспондент банктын же башка үчүнчү жактардын күнөөсү боюнча аткарылбай калганы үчүн, же Келишимге, Кыргыз Республикасынын же алуучунун өлкөсүнүн мыйзамдарына ылайык, Кардардын эсебине/картасына/электрондук капчыгына камак салынса же операциялар убактылуу токтотулганы/бөгөттөлгөнү үчүн;

- Кардар тарабынан ээси (абоненти) болуп саналбаган мобилдик телефон номери, так эмес жеке маалыматтар көрсөтүлгөндүгүнүн кесепеттери үчүн;
- эгерде анкетада, Мобилдик тиркеменин системасында же Банктын башка автоматташтырылган системаларында Кардар көрсөткөн телефон номерине/дареги боюнча Банк тарабынан маалымат жөнөтүлгөн болсо, ошол маалыматты ыйгарым укугуна ээ эмес адам алгандыгынын кесепеттери үчүн;
- үчүнчү жактарда Кардардын телефон номерине (SIM-картага), мобилдик түзүлүшүнө жана/же Коддорго жеткиликтүүлүк болгонунун кесепеттери үчүн.
- Кардардын жабдуусунун, программалык камсыздоосунун, байланыш каналдардагы коммуникациялардын бузулушу жана/же кооптуулугу үчүн, ошондой эле үчүнчү жак (Интернет-провайдер ж.б.) тарабынан камсыздалган каражаттар жана кызматтар үчүн;
- Банктан көз карандысыз себептерден улам келип чыккан жана Кардар Код менен СМС-билдирүүнү албай калышына же өз убагында албай калышына, ошондой эле Код киргизилбей калгандыгына же өз убагында киргизилбей калгандыгына алып келген мобилдик байланыштын, Интернет маалыматтык-телекоммуникациялык тарамынын, электр байланыш түйүндөрүнүн ишинде пайда болгон мүчүлүштүктөр үчүн.

10. БАШКА ШАРТТАР

10.1. Банктын/Банктын тиешелүү бөлүгүнүн жайгашкан жери Келишим түзүлгөн жер болуп эсептелет.

10.2. Кардардын кайрылууларын кароо Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, Банктын локалдык ченемдик актыларында ("Компаньон Банки" ЖАКта финансылык кызмат көрсөтүүлөрдү керектөөчүлөрдүн кайрылууларын кароо тууралуу жол-жобосунда), Келишимде жана/же тиешелүү төлөм системалары тарабынан белгиленген дооматтар менен иштөө эрежелеринде (төлөм карта жагынан) каралган тартипте жана мөөнөттөрдө жүргүзүлөт.

10.3. Эгерде талаш-тартыштарды сүйлөшүүлөр жолу менен чечүү мүмкүн болбосо, алар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык чечилет. Тараптар Кыргыз Республикасынын Жарандык-процесстик кодексинин (ЖПК КР) 34-беренесине ылайык, КР ЖПКнын 30-беренесинде белгиленген сот караштуулугун өзгөртүүнү макулдашты. Ушуга байланыштуу КРнын ЖПКнын 32-беренесинде белгиленген доолорду эске албаганда, Банк доо арыздарды Банктын же анын филиалдарынын жайгашкан жери боюнча же жоопкердин жайгашкан жери боюнча берүүгө укуктуу. Кардар Банкка карата доо менен Банк жайгашкан жери боюнча гана кайрылууга укуктуу.

10.4. Келишимде каралбаган шарттар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана иштиктүү карым-катнаштардын салттарына ылайык жөнгө салынат.

11. БАНКТЫН МААЛЫМ ДАРЕКТЕРИ

«Компаньон Банки» ЖАК

Дареги: 720044, Кыргыз Республикасы, Бишкек шаары, Шота Руставели көчөсү, 62

БИК: 113001

ИУЖК: 23672096

ИСН: 01210200410119

Кардарларды тейлөө үчүн телефон номерлери – 0 312 338800, 8800

**АРАЛЫКТАН БАНКТЫК КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮДӨГҮ
КООПСУЗДУК ТАЛАПТАРЫ**

Мобилдик тиркемени колдонууда коопсуздукту камсыздоо үчүн кардарлар төмөнкү эрежелерди сакташы керек:

1. Коддорду, картанын маалыматтарын же сыр сөздөрдү мобилдик түзмөктө (анын ичинде коддор менен скриншотторду) же корголбогон алып жүрүүчүлөрдө, башка жеткиликтүү жерлерде ачык текст менен сактабоо;

2. Коддорду сактоо үчүн атайын программалык камсыздоону (мисалы, KeePassXC Password Manager) колдонуу;

3. Мобилдик тиркемеге же Интернет-банкингге кирүү үчүн коддорду жана маалыматтарды (логинди, сыр сөздү) үчүнчү жактарга билдирбөө, ачыкка чыгарбоо же башка жол менен бербөө;

4. Чат аркылуу алынган же электрондук почта аркылуу алынган шилтемелерди баспоо; ПИН-кодду, сыр сөздү мезгил-мезгили менен өзгөртүп туруу, ошондой эле символдордун жана белгилердин ысым, туулган күн, телефон номериндеги цифралар сыяктуу жөнөкөй же айкын айкалышын колдонбоо;

5. Жеке жана банктык маалыматты (паспорттук маалыматтарды, ИСН/ПИН, банктык эсептин номерин же электрондук почта дарегин, электрондук капчыктын номерин, картанын маалыматтарын: картанын номерин, CVV кодун, картанын жарактуулук мөөнөтүн, ПИН-кодду, сыр сөздү жана бир жолку текшерүү коддорун (ОТР ж.б.) операция жасоо зарылчылыгы жок жана тактоосуз, анын ичинде мессенжерлер же телефон аркылуу сүйлөшүүлөр аркылуу чоочун адамдарга бербөө;

6. Мобилдик тиркеме аркылуу каталарды же уруксатсыз операцияларды байкоо үчүн операциялардын тарыхын жана эсептердеги/картадагы/электрондук капчыктагы калдыкты дайыма текшерип туруу, ошондой эле эч кимге транзакциялары, эсептери, балансы тууралуу маалымат бербөө;

7. Мобилдик тиркемеге кирүү үчүн үчүнчү жактардын мобилдик түзмөктөрүн колдонбоо, аларга Мобилдик тиркеменин скриншотторун, ырастоо коддору бар СМСтерди жана өзүнүн биометрикалык дайындарын (селфи, видео, паспорттун сүрөтүн) жөнөтпөө;

8. Түзмөктү (уюлдук телефонду) уруксатсыз кирүүдөн жана зыяндуу программалардан коргоо, антивирустук программаны, мобилдик тиркемени акыркы версияга чейин үзгүлтүксүз жаңыртып туруу жана алардын тынымсыз иштешин көзөмөлдөө. Тиркемелерди эч качан үчүнчү тараптын булактарынан орнотпоо (App Store / Play Marketтен гана);

9. Санариптик операцияларды аткаргандан кийин, кирүү түзмөгү кыска гана убакытка көзөмөлсүз калтырылса да, Мобилдик тиркемеден сөзсүз чыгуу керек.

10. Мобилдик тиркеме орнотулган мобилдик түзмөктү башка адамдарга колдонууга бербөө, түзмөккө алыстан башкаруу тиркемелери (TeamViewer, AnyDesk ж.б.) аркылуу кирүүгө жол бербөө;

11. Мобилдик тиркеме колдонулган мобилдик түзмөк жоголгон же уурдалган учурда эсепти/картаны/электрондук капчыкты өз убагында бөгөттөө үчүн эсепти/картаны/электрондук капчыкты уруксатсыз пайдалануунун, үчүнчү жактар

тарабынан уруксат берилбеген жана/же алдамчылык операцияларды жүргүзүүнүн бардык учурлары жөнүндө Банкка дароо жеткиликтүү болгон ар кандай жол менен (жазуу түрүндө же 0312338800 же 8800 телефондору аркылуу) кабарлоо;

12. Акчаны эсепке/картага/электрондук капчыкка которууга байланыштуу башка бирөөнүн тапшырмаларын аткарбоо. Эгерде аткарууну чечсеңиз, сизге кайрылган адамдардын байланыш маалыматтарын жана жазышуулардын скриншотторун сактап коюңуз. Кат алышуунун көчүрмөлөрү укук коргоо органдары үчүн далил болушу мүмкүн.

Мобилдик тиркемени колдонуп жаткан Кардарлар төмөнкү тобокелдиктерге туш болушу мүмкүн:

– **Жеке маалыматтарды жоготуу/уурдоо/ашкерелөө коркунучу** – бул кардардын жеке маалыматтарын кылмыштуу максаттарда колдонууга алып келиши мүмкүн (мисалы, эгерде маалыматтар купуя мүнөздө болсо, акча талап кылуу же кардардын паспортунун көчүрмөсүн уюмдарга көрсөтүү сыяктуу)

Кирүү мүмкүнчүлүгү пайда болуп калса, **эсептен/картадан акча каражаттардын уурдалып кетүү коркунучу.**

13. Банктын өнүмдөрүн жана кызматтарын бирөөгө эч качан өткөрүп бербейиз же сатпаңыз, анткени банктык өнүмдөрдү Кардар өзү гана колдоно алат.

14. Мындай учурлар аныкталса:

- Банк тиркемелерге жана өнүмдөргө кирүүнү бөгөттөөгө укуктуу;
- маалыматтар укук коргоо органдарына берилиши мүмкүн;
- Кардардын аракеттери Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын бузуу катары квалификацияланышы мүмкүн.

15. Социалдык инженерия ыкмаларынан сак болуңуз. Социалдык инженерия – бул сизди маалыматыңызды берүүгө же кысым астында иш-аракеттерди жасоого мажбурлаган алдамчылык.

Шылуундар төмөнкүлөрдү кылышы мүмкүн:

- «сиз кредит алдыңыз» деп айтып, «жаңылыш берилген сумманы» кайтарууну суранышат;
- «бузуп кирүү» тууралуу билдирүү менен «коргоо программасын» орнотууну суранышат — чындыгында бул тыңчылык программасы.
- өздөрүн банктын кызматкери катары тааныштырып, дайындарыңызды сурашы мүмкүн.

Эсиңизде болсун: банк кызматкерлери эч качан ПИН-кодду, сыр сөздү, ОTR-кодун, паспорттун сүрөтүн, селфини сурашпайт жана акча которууну өтүнүшпөйт.

Эскертүү: КР Улуттук банкынын атын жамынуу менен жасалган алдамчылык

Акыркы учурларда алдамчылык фактылары көбөйдү:

- кылмышкерлер өздөрүн Улуттук банктын, банктын же милициянын кызматкери катары тааныштырышат;
- сиздин акчаңыз «коркунучта» деп ырасташат;

- каражаттарды “коопсуз эсепке” которууну суранышат;

Бул – алдамчылык. Эч бир банк же Улуттук банк мындай чалууларды жасабайт.

16. Банк төмөнкү учурларда жоопкерчилик тартпайт:

- Кардар өзүнүн маалыматтарын (сыр сөзүн, ПИН-кодду, картанын реквизиттерин, эсептин реквизиттерин) үчүнчү жактарга ачыктап койсо;
- Кардар үчүнчү жактардын көрсөтмөсү боюнча акча каражаттарын эсептен алганда же которгондо;
- Кардар шектүү шилтемелерге кирсе;
- эгерде Кардар зыяндуу программаны өз алдынча орнотсо;
- эгерде Кардар түзмөктү бөгөттөй туруп башка адамга өткөрүп берсе;
- эгерде Кардар кооптуу Wi-Fi тармактарын колдонсо;
- эгерде Кардар Банктын эскертүүлөрүнө карабастан, белгисиз адамдардын көрсөтмөсү боюнча операцияларды жасаса;
- эгерде Кардар документтердин же адамдын сүрөтүн же видеосун башка адамдарга берсе.

Аралыктан банктык кызмат көрсөтүү жөнүндө келишимге карата
2-тиркеме

Жеке маалыматтарын чогултууга жана иштетүүгө
жеке маалыматтар субъектисинин макулдугу

Кардар өз эрки менен, аң-сезимдүү түрдө Банктын төмөнкүлөрдү аткаруусуна макулдугун берет:

–жеке маалыматтарды иштеп чыгууга (ыкмаларына карабастан жеке маалыматтардын ээси (ээлик кылуучусу) тарабынан же анын тапшырмасы боюнча, автоматтык каражаттарды колдонуу менен же ансыз, жеке маалыматтарды чогултуу, жазуу, сактоо, актуалдаштыруу, топтоо, бөгөттөө, өчүрүү жана жок кылуу максатында аткарылуучу ар кандай операция же операциялардын жыйындысы), ошондой эле:

–өздүк маалыматтарды берүүгө (өздүк маалыматтардын кармоочусу (ээси) тарабынан жеке маалыматтардын Кыргыз Республикасынын Санариптик кодексине жана эл аралык келишимдерге ылайык үчүнчү жактарга берилиши);

–өздүк маалыматтарды чек ара аркылуу берүүгө (өздүк маалыматтардын ээси тарабынан башка мамлекеттердин юрисдикциясында жайгашкан тараптарга маалыматтарды берүү);

төмөнкү жеке маалыматтарды:

улуттук паспортунун түрү, ПИН, паспорттун сериясы жана номери, ФАА, туулган датасы, документти берген органдын аталышы жана коду, берилген датасы, жарактуулук мөөнөтү, жынысы, жүзүнүн санарип сүрөтү, катталган жеринин дареги, үй-бүлөлүк абалы, кредитти төлөө тартиби, телефон номери, мобилдик байланыш кызматтарын пайдалануу мөөнөттөрү, мобилдик байланыш кызматтарына ай сайын кеткен чыгымдын суммасы, мобилдик байланыш үчүн колдонулган акыркы жабдуулардын түрлөрү, геолокациясы, программалык камсыздоонун, акыркы өнүмдүн, маалымат субъектисинин жана чөйрөнүн идентификаторлору, чалуу функциясын жана манжа изи боюнча түзмөктө аутентификацияны колдонуу жөнүндө маалыматтар, орнотулган тиркемелер жөнүндө маалыматтар (пакеттердин аталышы, жолдору, уруксаттары, сертификаттары, булактары, колдонулган китепканалар, орнотулган күнү жана убактысы, репутациясы) жана файлдар (аты, хэши, көлөмү, жолу), активдүү тармактык туташуулар, түзмөктүн роуминги, тармактык туташуулар жөнүндө маалыматтар, түзмөктүн касиеттери жөнүндө маалыматтар жана электр байланышы жөнүндө мыйзамдарга ылайык башка маалыматтар ж.б.

Жогоруда аталган жеке маалыматтар Кардарга мамлекеттик (муниципалдык), банктык жана төлөм кызматтарды көрсөтүү максатында, террористик ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү чөйрөсүндөгү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын аткаруу максатында жана ар кандай башка максаттар үчүн иштетүүгө берилет.

Кардар төмөнкүлөр менен таанышып чыкты:

1) жеке маалыматтарды иштетүүгө макулдук, Келишимге кол коюлган (ушул Офертага акцепт берилген) күндөн тартып ага мамлекеттик (муниципалдык) кызмат

көрсөтүүлөр, банктык жана төлөм кызмат көрсөтүүлөр берилген мөөнөтүнүн жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык көрсөтүлгөн кызматтар жөнүндө маалыматтарды сактоо мөөнөтүнүн ичинде жарактуу;

2) жеке маалыматтарды иштетүүгө макулдукту эркин формада жазылган кат жүзүндөгү арыздын негизинде кайта сурап алууга болот;

3) жеке маалыматтарды иштетүүгө макулдук кайра чакыртылып алынган учурда “Жеке мүнөздөгү маалымат жөнүндө” Кыргыз Республикасынын Санариптик кодексине ылайык анын жеке маалыматтарын иштетүүнү толук же жарым- жартылай улантууга болот.

Жеке маалыматтарды иштетүү башталган күн Келишимге кол коюлган (ушул Офертага акцепт берилген) күн болуп саналат.

**Аралыктан банктык кызмат көрсөтүү жөнүндө келишимге карата
3-тиркеме**

«Компаньон Банкы» ЖАК

Кардардан

**БАНК ЭСЕБИН(ЭСЕПТЕРИН), ЭЛЕКТРОНДУК КАПЧЫКТЫ ЖАБУУГА
АРЫЗ**

Мобилдик тиркемеде мен көрсөткөн талап боюнча эсебимди/эсептеримди (депозитти) же электрондук капчыгымды жабууңузду жана акча каражаттарынын калдыгы болгон учурда, аларды Сиздин Банкта ачылган менин башка талап боюнча эсебиме же электрондук капчыгыма которууңузду өтүнөм.

Кардардын ФАА/_____ /

Күнү

«Компаньон» мобилдик тиркемесин колдонуу боюнча жетектеме

1. Тиркемеде катталуу

Тиркемеге биринчи жолу кирүү жана аккаунт түзүү.

«Компаньон» тиркемесин колдонууну баштоо үчүн төмөнкү кадамдарды аткарыңыз:

1. Сизде Кыргыз Республикасынын уюлдук операторунун биринин SIM-картасы бар экендигин текшериңиз. Мобилдик тиркемеде Кыргызстандын уюлдук байланыш операторуна таандык номер менен гана каттоо жүргүзүүгө болот.
2. "Компаньон" тиркемесин **Play Market (Android)** же **App Store (iOS)** аркылуу жүктөп алыңыз.
3. Телефон номериңизди киргизип, SMS аркылуу келген бир жолку текшерүү коду (OTP) менен ырастаңыз.
4. 4 орундуу ПИН-код орнотуп, аны кайрадан ырастаңыз.
5. КР жаранынын паспортун сканерлеңиз (алдыңкы жана арткы беттерин).
6. Автоматтык түрдө таанылган дайындарды текшериңиз (паспорт жана ИСН).
7. **Биометрикалык дайындар боюнча инсандыгыңызды ырастоо үчүн** видеоидентификациядан өтүңүз — камераны күйгүзүп, нускамаларды аткарыңыз.

Коопсуздук:

Катталууда **ПИН-код жана биометрикалык дайындар боюнча инсандыгын тастыктоо үчүн видеоидентификация** колдонулат — бул коргоонун негизги чаралары.

- **Катталуу учурунда сыр сөз талап кылынбайт**, бирок кийинчерээк кошумча кирүү коопсуздугу үчүн аны өз алдынча орноту аласыз:
Меню → Коопсуздук → Сыр сөздү орнотуу.
- Эгер кааласаңыз, **биометрикалык аутентификацияны** (Face ID же манжа изи) киргизүү сунушталат.

Катталгандан кийинки статус

Банктын кеңсесинен тышкары - аралыктан катталгандан кийин, сизге Кызмат көрсөтүүлөрдүн тизмесинде белгиленген лимиттер менен **аралыктан идентификацияланган колдонуучу** статусу ыйгарылат.

- Банк тиркемеде жасалган операцияларды, анын ичинде которууларды, төлөмдөрдү жана накталай акча алууларды талдоочу алдамчылыкка каршы системаны (анти-фрод) колдонот. Шектүү белгилер аныкталган учурда, транзакциялар кошумча идентификациядан өтмөйүнчө же кардардан түшүндүрмө алмайынча убактылуу токтотулушу мүмкүн.
- Мобилдик тиркеменин колдонуучусуна бардык банктык өнүмдөргө толук жетүү жана кеңейтилген лимиттерге ээ болуу үчүн банктын бөлүмүндө толук идентификациядан өтүүсү зарыл. Андан кийин лимиттер көбөйүп, төмөнкүдөй болот:

2. Тиркемеге кайра кирүү

Эгер сиз Компаньон тиркемесинен өзүңүз же Банктын демилгеси боюнча чыксаңыз, телефонуңузду алмаштырсаңыз/жоготсоңуз, тиркемени кайра орнотсоңуз же системаны жаңыртсаңыз.

1. Кайсы номер менен катталган болсоңуз, ошол телефон номериңизди киргизиңиз.
2. Эгер бар болсо, сиз койгон сыр сөздү киргизиңиз.
3. Көрсөтүлгөн номерге **бир жолку текшерүү коду (ОТР)** жөнөтүлөт.
4. Жаңы түзмөктөн киргенде, система автоматтык түрдө **биометрикалык дайындар боюнча инсандыгын тастыктоо үчүн видеоидентификацияны** баштайт.
5. Колдонуучунун ким экендиги ийгиликтүү тастыкталгандан кийин, түзмөк ишенимдүү колдонуучулардын тизмесине кошулат.
6. Мурда орнотулган ПИН-кодду киргизиңиз - жана сиз кайра тиркемедесиз.

3. Сыр сөздү кайра коюу

Эгер сыр сөздү кошумча коргоо катары орнотуп, бирок аны унутуп калсаңыз.

1. Кирүү экранындагы "Сыр сөздү унутуп калдыңызбы?" дегенди басыңыз.
2. Көрсөтмөлөрдү аткарыңыз жана **биометрикалык дайындар боюнча инсандыгыңызды ырастоо үчүн видеоидентификациядан** өтүңүз.
3. Жаңы сыр сөздү орнотуңуз (6–18 символ, тамгалар, сандар, атайын белгилер менен болгону жакшы).
4. Жаңы сыр сөздү ырастаңыз.
5. SMS аркылуу келген **бир жолку текшерүү кодун (ОТР)** киргизиңиз.
6. Жаңы ПИН-код орнотуңуз.
7. Кааласаңыз, биометрияны (Face ID / Touch ID) иштетиңиз.

4. ПИН-кодду кайра коюу

Эгерде сиз ПИН-кодуңузду унутуп калсаңыз жана тиркемеге кире албасаңыз.

1. "ПИН-кодду унуттуңузбу?" дегенди басыңыз.
2. **Биометрикалык дайындар боюнча инсандыгыңызды тастыктоо үчүн видеоидентификациядан** өтүңүз.
3. SMS аркылуу убактылуу ПИН-код алыңыз.
4. Убактылуу кодду киргизип, жаңы ПИН-код орнотуңуз.
5. (Кошумча) Биометрияны иштетиңиз.

Кошумча коргоо үчүн каалаган убакта сыр сөз орното аласыз:

Меню → Коопсуздук → Сыр сөздү орнотуу.

5. ПИН-кодду өзгөртүү

Эгер сиз учурдагы ПИН кодуңузду жаңысына өзгөртүүнү кааласаңыз.

1. **Меню → Коопсуздук → ПИН-кодду өзгөртүү** бөлүмүнө өтүңүз.
2. Учурдагы ПИН коду киргизиңиз.
3. Жаңы ПИН-кодду киргизип, ырастаңыз.

6. Тиркемени бөгөттөө жана бөгөттөн чыгаруу

Эгерде сиз тиркемени убактылуу колдонбой турган болсоңуз жана ага кирүү мүмкүнчүлүгүн жапкыңыз келсе.

Бөгөттөө:

- Бул жакка өтүңүз: **Меню → Коопсуздук → Капчыкты бөгөттөө**
- Тиркеме аккаунттан чыгат.

- Кийинки кирүүдө бөгөттөө жөнүндө билдирүү пайда болот.

Бөгөттөн чыгаруу:

- "Бөгөттөн чыгаруу" баскычын басыңыз.
- **Бир жолку текшерүү кодун (ОТР)** киргизиңиз.
- Паспортуңузду сканерлеңиз.
- Жеке **биометрикалык дайындарыңыз боюнча видеоидентификациядан** өтүп, инсандыгыңызды ырастаңыз — андан кийин кирүү мүмкүнчүлүгү калыбына келтирилет.

Ошондой эле, эгерде шылуунчулук сценарийлерине мүнөздүү адаттан тыш аракеттер аныкталса, тиркеме же операцияларды аткаруу мүмкүнчүлүгү антифрод системасы тарабынан автоматтык түрдө убактылуу чектелиши мүмкүн. Мындай учурларда кардар интуитивдик баннер аркылуу кабардар болот.

7. Сыр сөздү өзгөртүү

Эгер сиз сыр сөз коюп, аны алмаштыргыңыз келсе.

1. **Меню** → **Коопсуздук** → **Сыр сөздү өзгөртүү** бөлүмүнө өтүңүз.
2. Учурдагы Сыр сөз кодду киргизиңиз.
3. Жаңы сыр сөздү ырастаңыз.
4. «Сактоо» баскычын басыңыз.

8. Сыр сөздү өчүрүү.

Эгер сиз ПИН-кодду жана/же биометрияны гана колдонууну чечсеңиз.

1. **Меню** → **Коопсуздук** → **Сыр сөздү өчүрүү** бөлүмүнө өтүңүз.
2. Учурдагы Сыр сөз кодду киргизиңиз.
3. Ишти ырастап, эскертүүнү кабыл алыңыз.
4. Өчүргөндөн кийин кирүү ПИН-код жана/же биометрия аркылуу мүмкүн болот.

9. Сыр сөздү орнотуу.

Эгер кирүүдө кошумча коргоо кошкунуз келсе.

1. **Меню** → **Коопсуздук** → **Сыр сөз коюу** бөлүмүнө өтүңүз.
2. Жаңы сыр сөз киргизиңиз (6–18 символ).
3. Ырастап, "Сактоо" баскычын басыңыз.

10. Колдонууну көзөмөлдөө: бардык түзмөктөрдөн чыгуу

Эгер сиз уруксатсыз кирүү болуп жатат деп ойлосоңуз же бардык активдүү сеанстарды токтотууну кааласаңыз.

1. **Меню** → **Коопсуздук** → **Түзмөктөр** бөлүмүнө өтүңүз.
2. Аккаунтуңузга кирген бардык түзмөктөрдүн тизмесин карап чыгыңыз.
3. Зарыл болсо, **"Бардык түзмөктөрдөн чыгуу"** баскычын басыңыз.
4. Учурдагы сессияны кошкондо, бардык сессиялар аяктайт. Кайрадан кирүү талап кылынат.

Бул сиздин коопсуздукту көзөмөлдөө куралыңыз — кандайдыр бир шектенүү пайда болгондо колдонуңуз.

Алдамчылыктан шектенсеңиз, дароо бул функцияны колдонууну сунуштайбыз. Бирок, эске алыңыз, Банк өзү дагы аккаунтту бузуу белгилери аныкталганда, сессияларды автоматтык түрдө токтотуп, кайрадан идентификациялоону талап кылышы мүмкүн.

11. Биометрияны башкаруу

Эгерде сиз Face ID / Touch ID'ди иштетүүнү же өчүрүүнү кааласаңыз.

1. **Меню** → **Коопсуздук** → **Биометрия** бөлүмүнө өтүңүз.
2. Биометрияны иштетиңиз же өчүрүңүз.
3. Биометрия сиздин түзмөгүңүздө алдын ала жөндөлгөн болсо гана иштейт.