



## Тарифы по обслуживанию продуктов на базе платёжных карт Элкарт, Элкарт+ для физических лиц, пенсионеров и социальных карт

№	Наименование услуги	Гражданам Кыргызской Республики	Гражданам других стран
<b>1</b>	<b>Выпуск, перевыпуск и обслуживание карты</b>		
1.1.	<b>Выпуск карты:</b> Срок изготовления именной карты: г. Бишкек - 3-5 рабочих дней; Регионы - 5-7 рабочих дней. Instant карта – моментально. Клиенту запрещается открывать более одной карты по каждому виду продукта.	Бесплатно	3 000 сом
1.2.	<b>Перевыпуск карты:</b>		
	в связи с окончанием срока действия (стандарт)	Бесплатно	
	в связи с утерей, кражей, повреждением пластика	200 сом	500 сом
1.3.	<b>Комиссия за срочное изготовление карты (прибавляется к комиссии за выпуск и годовое обслуживание)</b> По г. Бишкек - 2 рабочих дня, по регионам - до 5-ти рабочих дней	200 сом	
1.4.	<b>Комиссия за годовое обслуживание:</b>		
	1-й год	Бесплатно	
	2-й и последующие годы	200 сом	500 сом
	<b>карта пенсионера/социальная карта</b>		
	1-й год	бесплатно	
	2-й и последующие годы	бесплатно	
1.5.	<b>Выпуск карты с индивидуальным дизайном (Срок изготовления 15 рабочих дней)</b>		
	Комиссия за выпуск карт с индивидуальным дизайном (При заказе карты с индивидуальным дизайном применяются неснижаемый остаток и комиссии за годовое обслуживание, аналогично карт со стандартным дизайном, согласно действующим тарифам)	350 сом	Не предусмотрено
	Перевыпуск карты с индивидуальным дизайном по истечении срока	250 сом	
	Перевыпуск карты с индивидуальным дизайном в случае утери, кражи или порчи	350 сом	
<b>2</b>	<b>Лимиты по использованию карт</b>		
2.1.	<b>Бесконтактные транзакции</b>	5 000 сом/10 транзакций	
2.2.	<b>Получение наличных денежных средств в банкоматах Банка</b> (разовый лимит)	25 000 сом	
2.3.	<b>Получение наличных денежных средств в банкоматах / ПВН*- терминалах (суточный лимит)**</b>	200 000 сом	
2.4.	<b>Безналичная оплата товаров и услуг / интернет-оплата</b>		
2.5.	<b>Входящие переводы по СДП Золотая Корона</b> (лимит в месяц)	1 млн сом	
<b>3</b>	<b>Операции по картам</b>		
3.1.	<b>Получение наличных денежных средств:</b>		
	<b>для физических лиц:</b>		
	в устройствах Банка (банкоматы / ПВН-терминалы)	0,2%	0,5%
	в устройствах Демир Банка (банкоматы / ПВН-терминалы)		
	в устройствах сторонних банков внутри КР - банкоматы	0,5%	0,6%
	в устройствах сторонних банков внутри КР – ПВН-терминалы	0,6%	
	в кассе Банка без предъявления карты	0,3%	0,5%
	<b>карта пенсионера/социальная карта:</b>		
	в устройствах Банка (банкоматы / ПВН-терминалы)	0%	
	в устройствах Демир Банка (банкоматы / ПВН-терминалы)	0%	
	в устройствах сторонних банков внутри КР (банкоматы)	0,4%	
	в устройствах сторонних банков внутри КР (ПВН-терминалы)	0,6%	
в кассе Банка без предъявления карты	0%		
3.2.	<b>Безналичная оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях</b>	Бесплатно	
3.3.	<b>Запрос баланса:</b>		
	в устройствах Банка	Бесплатно	
	в устройствах Демир Банка		
в устройствах сторонних банков	10 сом		

3.4.	Мини-выписка (последние 10 операций) в банкоматах	5 сом
<b>4</b>	<b>Переводы/зачисления</b>	
4.1.	Входящие переводы и зачисления на карту SWIFT/СДП, Взнос наличных средств через кассу и платежные терминалы, безналичное зачисление денежных средств на карту, переводы с карты на карту Банка (P2P), зачисление ЗП	Бесплатно
4.2.	Пополнение карты Компаньон через платежные терминалы Unipay / O!Bank / UMAI / Pay 24 / Quick Pay / ОНОЙ/ Balance KG	Согласно Тарифам на Дистанционные банковские услуги в Мобильном приложении «ЗАО «Банк Компаньон»
<b>5</b>	<b>Претензионная работа</b>	
5.1.	Рассмотрение финансовой претензии по операции, проведенной в устройствах Банка стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней	300 сом
5.2.	Рассмотрение финансовой претензии по операции, проведенной в устройствах другого Банка стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней	300 сом
5.3.	Предоставление фото и видео отчёта, расследование по претензионному заявлению по картам в устройствах Банка стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней	1000 сом
5.4.	Рассмотрение Спорных транзакций /подача заявления на арбитраж МПЦ стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней	6 000 сом
5.5.	Предоставление фото и видео отчёта, расследование по претензионному заявлению по картам Банка в устройствах сторонних Банков	согласно тарифу банка-эквайера
<b>6</b>	<b>Прочие тарифы</b>	
6.1.	Блокировка/разблокировка/закрытие карт счета по инициативе клиента	Бесплатно
6.2.	Ведение неактивного счета 12 месяцев и более	100 сом в месяц. В случае остатка менее 100 сом - в размере остатка денежных средств на карт-счете
6.3.	Услуга SMS/PUSH уведомлений (ежемесячно)	50 сом
6.4.	Начисление процентов на остаток:	3% годовых Начисление на остаток свыше 3000 сом
	для физических лиц	
	карта пенсионера социальная карта	

\* Терминал-ПВН – POS терминал для выдачи наличных денежных средств с карт, а также пополнения банковского счета при помощи карты, установленный в отделениях банка.

\*\* Суточные лимиты могут быть изменены по требованию клиента.

**Тарифы действуют во всех филиалах и сберегательных кассах Банка. В тарифы могут быть внесены изменения и дополнения. Информация об изменении и дополнении тарифов публикуется на сайте Банка не менее чем за 10 рабочих дней до вступления, а также размещается на информационных стендах Банка.**