



Тарифы по обслуживанию продуктов на базе платёжных карт Элкарт, Элкарт+ для физических лиц, пенсионеров и социальных выплат

№	Наименование услуги	Гражданам Кыргызской Республики	Гражданам других стран	
1	Выпуск, перевыпуск и обслуживание карты			
1.1.	Выпуск карты: Срок изготовления именной карты: г. Бишкек - 3-5 рабочих дней; Регионы - 5-7 рабочих дней. Instant карта – моментально. Клиенту запрещается открывать более одной карты по каждому виду продукта.	Бесплатно	3 000 сом	
1.2.	Перевыпуск карты:			
	в связи с окончанием срока действия (стандарт)	Бесплатно		
	в связи с утерей, кражей, повреждением пластика	200 сом	500 сом	
1.3.	Комиссия за срочное изготовление карты (прибавляется к комиссии за выпуск и годовое обслуживание) По г. Бишкек - 2 рабочих дня, по регионам - до 5-ти рабочих дней	200 сом		
1.4.	Комиссия за годовое обслуживание:			
	1-й год	Бесплатно		
	2-й и последующие годы	200 сом	500 сом	
	карта пенсионера/социальная карта			
	1-й год	бесплатно		
	2-й и последующие годы	бесплатно		
1.5.	Выпуск карты с индивидуальным дизайном (Срок изготовления 15 рабочих дней)			
	Комиссия за выпуск карт с индивидуальным дизайном (При заказе карты с индивидуальным дизайном применяются неснижаемый остаток и комиссии за годовое обслуживание, аналогично карт со стандартным дизайном, согласно действующим тарифам)	350 сом	Не предусмотрено	
	Перевыпуск карты с индивидуальным дизайном по истечении срока	250 сом		
	Перевыпуск карты с индивидуальным дизайном в случае утери, кражи или порчи	350 сом		
2	Лимиты по использованию карт			
2.1.	Бесконтактные транзакции	5 000 сом/10 транзакций		
2.2.	Получение наличных денежных средств в банкоматах Банка (разовый лимит)	25 000 сом		
2.3.	Получение наличных денежных средств в банкоматах / ПВН*-терминалах (суточный лимит)**	200 000 сом		
2.4.	Безналичная оплата товаров и услуг / интернет-оплата			
2.5.	Входящие переводы по СДП Золотая Корона (лимит в месяц)	1 млн сом		
3	Операции по картам			
3.1.	Получение наличных денежных средств:			
	для физических лиц:			
	в устройствах Банка (банкоматы / ПВН-терминалы)	0,3%	0,5%	
	в устройствах Демир Банка (банкоматы / ПВН-терминалы)			
	в устройствах сторонних банков внутри КР - банкоматы	0,6%	0,6%	
	в устройствах сторонних банков внутри КР – ПВН-терминалы	0,6%		
	в кассе Банка без предъявления карты	0,3%	0,5%	
	карта пенсионера/социальная карта:			
	в устройствах Банка (банкоматы / ПВН-терминалы)	0%		
	в устройствах Демир Банка (банкоматы / ПВН-терминалы)	0%		
	в устройствах сторонних банков внутри КР (банкоматы)	0,6%		
	в устройствах сторонних банков внутри КР (ПВН-терминалы)	0,6%		
	в кассе Банка без предъявления карты	0%		
	3.2.	Безналичная оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях	Бесплатно	
	3.3.	Запрос баланса:		
в устройствах Банка		Бесплатно		
в устройствах Демир Банка				
в устройствах сторонних банков		10 сом		

3.4.	Мини-выписка (последние 10 операций) в банкоматах	5 сом
4	Переводы/зачисления	
4.1.	Входящие переводы и зачисления на карту SWIFT/СДП, Внос наличных средств через кассу и платежные терминалы, безналичное зачисление денежных средств на карту, переводы с карты на карту Банка (P2P), зачисление ЗП	Бесплатно
4.2.	Пополнение карты Компаньон через платежные терминалы Unipay / O!Bank / UMAI / Pay 24 / Quick Pay / ОНОЙ/ Balance KG	Согласно Тарифам на Дистанционные банковские услуги в Мобильном приложении «ЗАО «Банк Компаньон»
5	Претензионная работа	
5.1.	Рассмотрение финансовой претензии по операции, проведенной в устройствах Банка стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней	300 сом
5.2.	Рассмотрение финансовой претензии по операции, проведенной в устройствах другого Банка стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней	300 сом
5.3.	Предоставление фото и видео отчёта, расследование по претензионному заявлению по картам в устройствах Банка стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней	1000 сом
5.4.	Рассмотрение Спорных транзакций /подача заявления на арбитраж МПЦ стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней	6 000 сом
5.5.	Предоставление фото и видео отчёта, расследование по претензионному заявлению по картам Банка в устройствах сторонних Банков	согласно тарифу банка-эквайера
6	Прочие тарифы	
6.1.	Блокировка/разблокировка/закрытие карт счета по инициативе клиента	Бесплатно
6.2.	Ведение неактивного счета 12 месяцев и более	100 сом в месяц. В случае остатка менее 100 сом - в размере остатка денежных средств на карт-счете
6.3.	Услуга SMS/PUSH уведомлений (ежемесячно)	50 сом
6.4.	Начисление процентов на остаток:	
	для физических лиц	3% годовых Начисление на остаток свыше 3000 сом
	карта пенсионера	
	социальная карта	

* Терминал-ПВН – POS терминал для выдачи наличных денежных средств с карт, а также пополнения банковского счета при помощи карты, установленный в отделениях банка.

** Суточные лимиты могут быть изменены по требованию клиента.

Тарифы действуют во всех филиалах и сберегательных кассах Банка. В тарифы могут быть внесены изменения и дополнения. Информация об изменении и дополнении тарифов публикуется на сайте Банка не менее чем за 10 рабочих дней до вступления, а также размещается на информационных стендах Банка.