

**УТВЕРЖДЕНА**

решением Правления ЗАО «БАНК КОМПАНИОН»

от «23» января 2026 года

**ДЕЙСТВУЕТ с**

**6 февраля 2026 года**

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ЗАО «БАНК КОМПАНИОН» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА О ДИСТАНЦИОННОМ БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

Настоящая Оферта в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики считается публичной и является бессрочным предложением ЗАО «Банк Компаньон» (далее – Банк) в адрес право- и дееспособных физических лиц заключить Договор о дистанционном банковском обслуживании, условия которого содержатся в настоящей Оферте ниже (далее – Договор).

Договор считается заключенным в письменной форме с момента акцепта отозвавшегося физического лица (далее – Клиент). Акцепт считается совершенным и полученным с момента установки и первого входа в мобильное приложение «Компаньон» (далее – Мобильное приложение). Акцепт считается полным и безоговорочным и в соответствии с частью 3 статьи 399 и статьей 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики означает заключение (подписание) и принятие Клиентом всех условий Договора.

Договор вступает в силу только при условии успешного прохождения надлежащей проверки Клиента, в том числе и процедуры идентификации и верификации Клиента в удаленном режиме, а также предоставления Клиентом всех документов и/или сведений, необходимых для дистанционного банковского обслуживания в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, локальными нормативными актами Банка и Договором.

Настоящая Оферта действует до момента признания ее утратившей силу, либо опубликования новой редакции настоящей Оферты или новой оферты.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По Договору Банк предоставляет Клиенту, имеющему доступ в сеть Интернет и соответствующее устройство доступа (мобильное устройство), дистанционное банковское обслуживание, т. е. услуги по удаленному круглосуточному управлению электронным кошельком, а также банковскими счетами и платежной картой (при наличии) Клиента с использованием Мобильного приложения в режиме реального времени на условиях, предусмотренных Договором и законодательством Кыргызской Республики.

1.2. Список дистанционных услуг/операций, доступных в Мобильном приложении (далее – Перечень услуг), тарифы и лимиты (ограничения) по операциям являются неотъемлемой частью Договора и размещаются на информационных стендах в отделениях Банка, на сайте Банка [www.kompanion.kg](http://www.kompanion.kg) (далее – Сайт Банка) и/или в Мобильном приложении. Перечень услуг, тарифы и лимиты (ограничения) могут быть

изменены и/или дополнены Банком в одностороннем порядке, в том числе на основании требований законодательства Кыргызской Республики, и доводятся до сведения Клиента путем размещения на информационных стендах в отделениях Банка, на Сайте Банка и/или в Мобильном приложении и/или иным доступным способом.

## **2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВОГО ИДЕНТИФИКАТОРА**

2.1. Использование паролей, кодов и других идентификаторов для входа в Мобильное приложение и/или подтверждений (далее – Код/Коды) признается использованием цифрового идентификатора согласно Цифровому кодексу Кыргызской Республики (далее – Идентификатор). Использование Клиентом Идентификатора признается аналогом использования собственноручной подписи и порождает такие же юридические последствия, как при проставлении собственноручной подписи согласно законодательству Кыргызской Республики.

2.2. Распоряжения на проведение операций (платежные поручения), заявления и иные действия, совершенные в Мобильном приложении после входа в него с использованием Кодов (авторизации, аутентификации), считаются совершенными Клиентом надлежащим образом и достаточными для подтверждения решения Клиента совершить действие/операцию.

2.3. Фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента, содержащиеся в анкете Клиента, а также введенные Клиентом номер телефона и Коды, считаются контактной информацией, однозначно указывающей на Клиента, подписавшего Договор или цифровой документ.

2.4. Определение лица, подписавшего Договор или цифровой документ Идентификатором осуществляется путем сопоставления и определения идентичности:

- 1) номера телефона, указанного в анкете Клиента при его идентификации, с номером телефона, на который был отправлен Код;
- 2) и/или Кода, отправленного на номер телефона Клиента, с введенным Кодом;
- 3) и/или ПИН-кода, введенного первый раз при входе в Мобильное приложение, с ПИН-кодом, введенным при последующем входе в Мобильное приложение.

Один из указанных способов определения Клиента является достаточным. Банк может по своему усмотрению использовать дополнительные способы определения лица, подписавшего цифровой документ.

2.5. Отношения по использованию Идентификатора, не урегулированные в Договоре, регулируются в соответствии с Цифровым кодексом Кыргызской Республики.

## **3. СОГЛАСИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ**

3.1. Клиент подтверждает и гарантирует, что:

- Код/Коды и контактная информация считаются его Идентификатором, которые могут быть использованы для направления уведомлений в целях возникновения, изменения, прекращения правоотношений, в том числе подписания Договора, распоряжений, согласий, заявлений и других цифровых документов в Мобильном приложении;
- при заполнении анкеты предоставлены достоверные данные и контактная информация;
- при входе в Мобильное приложение и в анкете указан номер телефона, владельцем (абонентом) которого является сам Клиент;

- к номеру телефона Клиента, а также самому мобильному устройству отсутствует доступ третьих лиц;
  - он ознакомлен и согласен с текстом настоящей Оферты (Договора), в том числе Перечнем услуг, тарифами, лимитами (ограничениями), сведениями по соблюдению Требований безопасности при дистанционном банковском обслуживании (Приложение 1 к Договору, неотъемлемая часть Договора);
  - он согласен и принимает на себя в полном объеме риски, связанные с использованием незащищенных каналов связи при обмене информацией посредством СМС-сообщений и Интернета, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к Коду/Кодам.
- 3.2. Клиент подтверждает, что он является законным владельцем денег и источник денег, поступающих на его банковский счет/платежную карту/электронный кошелек является законным; его банковский счет/платежная карта/электронный кошелек не будут использоваться в каких-либо противозаконных целях.
- 3.3. Клиент свободно, осознанно, по своей воле дает согласие Банку на сбор, обработку, передачу, трансграничную передачу своих персональных данных в соответствии с Приложением 2 к Договору.
- 3.4. Клиент дает свое согласие на предоставление в кредитные бюро любых сведений относительно кредитной истории Клиента, а также на получение уполномоченными сотрудниками Банка кредитного отчета из кредитных бюро в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и других участников системы обмена кредитной информацией в целях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики. Датой дачи согласия считается дата подписания Договора (Акцепта настоящей Оферты).
- 3.5. Клиент дает свое согласие Банку на получение от него сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Банка и его партнеров, о рекламных акциях, скидках и специальных предложениях, розыгрышах, конкурсах, опросах на электронную почту и номер телефона Клиента, в том числе в мессенджерах, включая «Telegram», «WhatsApp», посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Клиенту такой информации в устном формате по телефону.
- 3.6. Клиент дает свое согласие Банку, раскрывать банковскую тайну, в том числе информацию о Клиенте и его банковских операциях (транзакциях) в случае инициирования Банком гражданского, административного или уголовного производства в связи с нарушением законодательства Кыргызской Республики с использованием услуг и продуктов Банка. Датой дачи согласия считается дата подписания Договора (Акцепта настоящей Оферты).
- 3.7. В случае если Клиент или его конечный выгодоприобретатель являются резидентом Соединенных Штатов Америки, он дает согласие на предоставление Банком информации в соответствии с Законом США «О налогообложении иностранных счетов» (FATCA) и межправительственным/международным соглашением.
- 3.8. Клиент согласен и дает свое распоряжение (поручение) Банку:
- списывать в первоочередном безакцептном порядке со своих счетов/карт/электронных кошельков денежные средства в счет оплаты услуг Банка и/или погашения задолженности перед Банком;
  - закрыть без уведомления банковский счет Клиента, если по данному банковскому счету в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев отсутствуют денежные средства или не производились операции по распоряжениям Клиента (с переводом остатка

средств на них на внесистемные счета Банка для возможности их дальнейшего снятия Клиентом в кассах Банка);

– в случае закрытия/возврата срочного банковского вклада, открытого в соответствии с параграфом 4 главы 5 Договора (далее – депозит), закрыть без уведомления счет по депозиту;

– закрыть (терминировать) без уведомления платежную карту и соответствующий счет до востребования (карт-счет) Клиента в случае неявки Клиента в Банк для получения платежной карты в срок более 3 (трех) календарных месяцев со дня подачи заявления на выпуск платежной карты, либо в случае, если по платежной карте в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев отсутствуют денежные средства/движения, либо если сумма денежных средств, находящихся на платежной карте (карт-счете) Клиента, окажется ниже установленного минимального размера.

3.9. Стороны признают и подтверждают, что все распоряжения и иные цифровые документы, полученные Банком в системе Мобильного приложения:

– считаются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента;

– являются основанием для совершения операций в Мобильном приложении и иных юридически значимых действий;

– приравниваются и имеют ту же юридическую силу, что и распоряжения/документы, полученные от Клиента на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента и оформленные в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

3.10. Стороны признают, что любые уведомления и корреспонденция считаются доставленными и полученными Клиентом, если направлены в соответствии с Договором и/или законодательством Кыргызской Республики по контактной информации, в том числе последним известным адресам/номерам Клиента, либо по системе Мобильного приложения.

3.11. Стороны признают, что система Мобильного приложения является достаточным для обеспечения надежной и эффективной работы при обработке, хранении, приеме и передаче информации.

3.12. Стороны признают используемые технологии достаточными для защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения подлинности цифровых документов.

## **4. РЕГИСТРАЦИЯ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА**

### **4.1. Регистрация в Мобильном приложении:**

4.1.1. Для установки Мобильного приложения на мобильное устройство необходимо скачать его с магазинов приложений Apple (Apple Store) или Google/Android (Play Маркет).

4.1.2. При первом входе в Мобильное приложение Клиент указывает принадлежащий ему действующий номер мобильного телефона, придумывает и вводит пароль для Мобильного приложения, состоящий из не менее 8 знаков: букв (прописных и заглавных), специальных символов и цифр. Пароль является опциональным и при необходимости Клиент может настроить ввод пароля обязательным или необязательным.

На указанный номер телефона направляется СМС-сообщение с одноразовым

четырёхзначным кодом (ОТР-код). Данный ОТР-код должен быть введен Клиентом в течение короткого периода его действия (валидности) в специальном поле Мобильного приложения.

4.1.3. Клиент в целях удобства последующих входов в Мобильное приложение должен придумать и ввести четырёхзначный ПИН-код, отвечающий требованиям безопасности (Приложение 1 к Договору), а также по своему желанию отсканировать отпечаток пальца (при наличии данной функции в мобильном устройстве Клиента).

4.1.4. В отдельных случаях последующего входа в Мобильное приложение (к примеру, в случае обновления Мобильного приложения, смены ПИН-кода и др.) Клиенту необходимо совершить действия, указанные в подпунктах 4.1.2 и 4.1.3 Договора.

4.1.5. Номер мобильного телефона Клиента, указанный при входе в Мобильное приложение, присваивается электронному кошельку как его идентификационный номер. Присвоение электронному кошельку идентификационного номера не означает факт идентификации электронного кошелька или Клиента. Электронный кошелек Клиента считается идентифицированным только после успешной идентификации самого Клиента. Для смены идентификационного номера электронного кошелька (при смене номера телефона Клиента) необходимо подойти в отделение Банка.

## **4.2. Идентификация Клиента:**

4.2.1. Идентификация Клиента осуществляется:

- в отделениях Банка (или в случае возможности – в отделениях агентов Банка);
- в удаленном режиме через Мобильное приложение;
- иным способом, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики.

4.2.2. Для идентификации в удаленном режиме через Мобильное приложение Клиенту необходимо, следуя инструкциям, ввести паспортные и иные данные, сфотографировать лицевую и обратную сторону паспорта, сфотографировать себя с паспортом, ответить на вопросы голосом, инициировать видеозвонок (совершение одного или нескольких из указанных действий может не потребоваться), совершить иные действия.

4.2.3. В случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, либо по требованию Государственной службы финансовой разведки, Национального банка Кыргызской Республики, Банка Клиент должен пройти процедуру идентификации в отделениях Банка (или в случае возможности – в отделениях агентов Банка).

4.2.4. На имя Клиента может быть открыто не более одного идентифицированного электронного кошелька.

4.2.5. Банк отказывает в идентификации Клиента в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения действий, указанных в подпунктах 4.2.2, 4.2.3 и 4.2.4 Договора, а также в иных случаях, предусмотренных Договором и/или законодательством Кыргызской Республики

4.3. Персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество, паспортные данные или данные другого предъявленного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики) и другие личные данные Клиента, предоставленные Банку при идентификации Клиента, считаются неотъемлемой частью Договора.

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ УСЛУГ/ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

## **§1. Общий порядок обслуживания**

5.1. Дистанционное банковское обслуживание предоставляется Клиенту удаленно через сеть Интернет с помощью Мобильного приложения, установленного на мобильное устройство Клиента, соответствующее техническим и иным требованиям.

5.2. Услуги/операции в Мобильном приложении согласно Перечню услуг в рамках установленных лимитов (ограничений) доступны Клиенту в случае успешной регистрации в Мобильном приложении и идентификации Клиента. Услуги/операции по банковским счетам и/или платежным картам в Мобильном приложении могут быть недоступны для отдельных категорий Клиентов, а также в случае их неиспользования более 3 (трех) месяцев подряд и могут быть подключены на основании письменного заявления, поданного Клиентом в отделениях Банка (или в случае возможности – в отделениях агентов Банка), либо после дополнительной идентификации/верификации Клиента через Мобильное приложение, процедура которой может быть определена Банком самостоятельно.

5.3. Операции в Мобильном приложении проводятся на основании распоряжений (платежных поручений) Клиента. Операции могут проводиться по иным основаниям, указанным в Договоре, законодательстве Кыргызской Республики.

5.4. Распоряжение на операцию в Мобильном приложении считается сформированным, удостоверенным и данным Клиентом Банку при предоставлении реквизитов платежа путем заполнения соответствующих форм в Мобильном приложении, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 3.7 Договора.

5.5. Все платежи, осуществляемые в Мобильном приложении, считаются подтвержденными и окончательными (безусловными и безотзывными) с момента завершения взаиморасчетов в соответствующей системе поставщика услуг и проведения окончательных расчетов. Для Клиента платеж считается безотзывным в момент получения подтверждения о принятии платежа к исполнению и окончательным – в момент списания средств с электронного кошелька, банковского счета или платежной карты Клиента и одновременного зачисления на счет получателя.

5.6. В случае отличия валюты поступившей суммы денег от валюты счета/карты/электронного кошелька Банк может (в случае возможности) конвертировать данную сумму по курсу покупки Банка соответствующей валюты, либо по официальному курсу Национального банка Кыргызской Республики.

В случае конвертации суммы по ошибочному курсу, установленному вследствие технического сбоя или иных причин, сумма операции подлежит пересчету и конвертации по достоверному курсу покупки Банка соответствующей валюты, либо по официальному курсу Национального банка Кыргызской Республики. При этом Клиент обязан возместить Банку образовавшуюся разницу в течение 5 (пяти) рабочих дней.

5.7. Операция не может быть совершена в следующих случаях:

- превышение лимитов и нарушение ограничений, предусмотренных Договором, законодательством Кыргызской Республики;
- недостаточность средств для проведения операции, за исключением случаев овердрафта, и оплаты услуг Банка и/или агента Банка;
- ошибка при указании платежных и/или иных реквизитов;
- непредоставление хотя бы одного из требуемых документов (реквизитов), необходимых Банку для проведения операции и/или надлежащей проверки Клиента в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, Договором;



- блокирование электронного кошелька/счета/карты Клиента по инициативе (заявлению) Клиента или Банка в соответствии с Договором, а также наложение ареста в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- совершение операции будет нарушением законодательства Кыргызской Республики и/или условий Договора, в том числе поступление перевода от юридического лица или индивидуального предпринимателя в пользу Клиента, идентифицированного в удаленном режиме, за исключением операции по возврату ранее совершенного платежа (например, в связи с отказом от товара или услуги), а также платеж Клиента, идентифицированного в удаленном режиме, в пользу некоммерческой организации (резидента);
- отсутствие соединения или сбои в соединении к сети Интернет;
- проведение со стороны Банка технических работ в системе Мобильного приложения;
- в иных случаях, предусмотренных Договором, законодательством Кыргызской Республики.

## **§2. Обслуживание электронного кошелька**

5.8. Операции по электронному кошельку осуществляются только с электронными деньгами, номинированными (выраженными) в национальной валюте Кыргызской Республики.

5.9. В случае пополнения электронного кошелька денежными средствами в иностранной валюте через кассу Банка, Банк производит зачисление (эмиссию) эквивалентной суммы денег в национальной валюте в пересчете по курсу покупки иностранной валюты, установленному Банком, либо по официальному курсу Национального банка Кыргызской Республики на дату зачисления.

5.10. В случае деактивации или аннулирования номера мобильного телефона в системе сотового оператора, по которому была осуществлена регистрация электронного кошелька Клиента (идентификационного номера электронного кошелька), электронный кошелек Клиента блокируется/закрывается. В таком случае остаток электронных денег перечисляется на специальный счет Банка и может быть истребован Клиентом по письменному заявлению.

## **§3. Обслуживание банковского счета**

5.11. Банковские счета могут быть открыты/закрыты по заявлению Клиента:

- в отделениях Банка;
- удаленно через Мобильное приложение (если такая опция предусмотрена).

5.12. Через Мобильное приложение Клиент может открыть только счета по вкладам до востребования и счета по депозиту. В случае открытия счета удаленно через Мобильное приложение номер счета сообщается Клиенту любыми средствами связи не позднее следующего рабочего дня после его открытия.

5.13. На счета по вкладу до востребования, помимо личных денежных средств Клиента, могут зачисляться заработная плата, авторские гонорары, пенсии, алименты, социальные пособия, средства с другого банковского счета, платежи, связанные с наследованием, плата за реализацию личного имущества, принадлежащего владельцу счета, денежные переводы и другие поступления, и платежи, включая платежи по кредитам.

5.14. Со счета по вкладу до востребования Клиент может осуществлять платежи личного характера, включая платежи за приобретенные для личных целей товары (оказанные

услуги), погашения по кредиту, коммунальные платежи и иные подобные платежи, носящие личный характер.

5.15. Проценты на денежные средства, находящиеся на счетах по вкладу до востребования, не начисляются и не выплачиваются Банком, если это не предусмотрено отдельными договорами/соглашениями между Сторонами.

5.16. Все платежи и операции по счету проводятся в валюте счета.

5.17. Зачисление денежных средств в иностранной валюте, поступивших в пользу Клиента, производится Банком не позднее рабочего дня следующего за днем получения выписки по счету соответствующего банка-корреспондента.

5.18. Проведение операций по счету в отделениях Банка осуществляется на следующих условиях:

- операции осуществляются после получения письменного распоряжения на основании платежного документа, оформленного в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, в пределах остатка денежных средств на счете, если иное не предусмотрено Договором или законодательством Кыргызской Республики;
- платежные документы принимаются к исполнению в течение времени, установленного Банком для обслуживания Клиентов (далее – Операционное время), в том числе произведение расчетов осуществляется в день предоставления документов, поступивших в Операционное время. Документы, поступившие в Банк по истечении Операционного времени, исполняются Банком следующим рабочим днем;
- если Клиент поручает Банку несколько операций, сумма которых превышает остаток на его счете, Банк выполняет операции по своему усмотрению в пределах остатка на счете и /или в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- на иных условиях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и требованиями Банка.

5.19. Условия депозита регулируются отдельным договором, а в случае его удаленного открытия через Мобильное приложение – параграфом §4 настоящей главы. Возврат депозита и выплата процентов по нему производится путем зачисления на счет по вкладу до востребования Клиента, если иное не установлено Договором срочного вклада или параграфом §4 настоящего Договора.

5.20. Условия вклада на иных условиях возврата регулируются отдельным договором.

#### **§4. Обслуживание депозита**

5.21. В рамках Договора Клиент может открыть через Мобильное приложение вклад (депозит), условия которых содержатся в настоящем параграфе, Перечне услуг, а также в информации о депозите в Мобильном приложении, являющейся неотъемлемой частью Договора.

5.22. Информация о депозите предлагает общие условия депозита (валюта, возможные сроки, минимальная первоначальная сумма, максимальная первоначальная сумма, минимальная сумма разового пополнения, максимальная сумма пополнений в месяц, порядок выплаты процентов, порядок и период капитализации процентов (если капитализация предусмотрена), и другие условия) указаны в Перечне услуг.

5.23. Срок депозита выбирается Клиентом на соответствующих страницах Мобильного приложения из предлагаемых сроков, а сумма депозита вносится (пополняется) Клиентом. Номинальная процентная ставка по депозиту устанавливается в зависимости от срока депозита. Сумма, срок и номинальная процентная ставка по депозиту в



дальнейшем указываются в информации о депозите в Мобильном приложении, являющейся неотъемлемой частью Договора.

5.24. Условия настоящего параграфа и иные условия Договора в части депозита вступают в силу с момента поступления суммы депозита на счет депозита и действуют до даты возврата депозита.

5.25. В случае открытия депозита или дополнительного пополнения депозита (если предусмотрено пополнение) в выходные/праздничные дни депозит/дополнительное пополнение считается принятым в следующий рабочий день.

5.26. Проценты на сумму депозита, начисляются со дня его поступления в Банк, а на сумму пополнения депозита (если предусмотрено пополнение) – со дня такого пополнения, до дня, предшествующего ее возврату Клиенту либо ее списанию со счета Клиента по иным основаниям.

5.27. При расчете базы года для начисления процентов учитывается фактическое количество дней в году.

5.28. Выплата начисленных процентов осуществляется в зависимости от условий депозитного продукта следующим образом:

- *ежеквартально, путем капитализации по плановым датам капитализации процентов. Капитализация процентов — это автоматическое увеличение суммы депозита за счет начисленных процентов в установленные договором сроки.*
- 
- *«- ежемесячно по плановым датам выплаты процентов на счет Клиента. Плановая дата выплаты процентов – это число каждого месяца, аналогичное дате открытия депозита.*
- *в конце срока депозита (в дату возврата депозита).*

5.29. В случае если дата возврата депозита и/или начисленных процентов выпадает на выходной или праздничный день, то выплата осуществляются на следующий за ним рабочий день.

5.30. Автоматическая пролонгация срока депозита не предусмотрена.

5.31. При наступлении даты возврата депозита и его не востребоваания действие настоящего параграфа прекращается, а к депозиту применяются условия размещения вклада до востребования по действующим тарифам Банка. Банк зачисляет сумму депозита и начисленные проценты на счет вклада до востребования и закрывает счет по депозиту.

5.32. В случае досрочного полного или частичного снятия суммы депозита по инициативе Клиента общая начисленная сумма процентов по депозитам в иностранной валюте не выплачивается, а по депозитам в национальной валюте пересчитывается и выплачивается в следующем порядке:

1) в период до истечения 12 (двенадцати) месяцев со дня поступления депозита:

- по накопительному и срочному депозитам – не выплачивается;
- по пенсионному депозиту – пересчитывается со дня поступления депозита до даты, предшествующей дате возврата депозита, и выплачивается по процентной ставке 3% (три процента) годовых;

2) по истечении 12 (двенадцати) месяцев со дня поступления депозита пересчитывается со дня поступления депозита до даты, предшествующей дате возврата депозита, и выплачивается по следующей процентной ставке:

- по накопительному и пенсионному депозитам – 3% (три процента) годовых;

- по другим срочным депозитам – в размере 30% (тридцати процентов) от установленной номинальной процентной ставки депозита.

5.33. Если согласно требованиям законодательства Кыргызской Республики предусмотрено удержание налога с суммы процентов, полученных по условиям настоящего параграфа (договора депозита), Банк удерживает налоги с суммы выплачиваемых процентов или суммы возвращаемого депозита.

5.34. Иные условия депозита, не предусмотренные настоящим параграфом, регулируются законодательством Кыргызской Республики, а также Договором в той части, где это применимо.

5.35. Депозит защищен в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)».

## **§5. Обслуживание платежной карты**

5.36. Выпуск и обслуживание платежной карты, эмитированной Банком, осуществляется в соответствии с Правилами выпуска и обслуживания банковских платежных карт в ЗАО «Банк Компаньон», являющимися неотъемлемой частью Договора и опубликованными на Сайте Банка, а также законодательством Кыргызской Республики и Договором в той части, где это применимо.

5.37. В случае наличия такой услуги в Мобильном приложении Клиент может привязать к Мобильному приложению платежную карту, эмитированную (выпущенную) другим банком-эмитентом на имя Клиента, и осуществлять операции в Мобильном приложении за счет средств, находящихся на ней (согласно тарифам и в пределах установленных лимитов (ограничений)). Привязка осуществляется путем введения в Мобильном приложении данных платежной карты (номер платежной карты, срок действия, CVV/CVC код) или иным способом, предусмотренном в Мобильном приложении.

## **6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

6.1. Дистанционные услуги Банка (комиссии Банка за проведение операций, далее – комиссии) оплачиваются Клиентом в соответствии с действующими тарифами Банка, если иное не предусмотрено письменным дополнительным соглашением к Договору.

6.2. Оплата услуг Банка по Договору может производиться путем безакцептного (без согласия Клиента) списания Банком денежных средств с любого счета и/или карты и/или электронного кошелька Клиента. В случае отличия валют Банк может конвертировать списываемую сумму Комиссии по курсу покупки Банка соответствующей валюты или официальному курсу Национального банка Кыргызской Республики в день списания.

6.3. Все расходы Банка и/или третьих лиц, связанные с выполнением распоряжений Клиента, возмещаются за счет Клиента, в том числе в порядке, предусмотренном в пункте 6.2 Договора.

6.4. В случае проведения операции через агента Банка может взиматься дополнительная комиссия согласно тарифам агента Банка, информация о которых предоставляется непосредственно агентом Банка.

6.5. В случае проведения в Мобильном приложении операции за счет средств в привязанной платежной карте, эмитированной в другом банке (в случае наличия такой услуги в Мобильном приложении), может взиматься комиссия согласно тарифам банка-эмитента, информация о которых предоставляется непосредственно банком-эмитентом.

6.6. Комиссия не включается в сумму операции и не уменьшает ее. Размер Комиссии включает в себя все налоги и сборы в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, если иное не предусмотрено в тарифах и законодательстве Кыргызской Республики.

6.7. Сумма списанной Комиссии по операции, совершенной по ошибке Клиента, возврату не подлежит.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

### **7.1. Клиент имеет право:**

7.1.1. пользоваться услугами в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

7.1.2. свободно распоряжаться денежными средствами на счете, карте, электронном кошельке за исключением случаев, предусмотренных Договором, законодательством Кыргызской Республики;

7.1.3. при необходимости получать в Банке подтверждение на бумажном носителе (заверенные копии) исполнения распоряжений (платежных поручений) по операциям, произведенным в системе Мобильного приложения, и выписки по счетам в порядке, предусмотренном Договором;

7.1.4. расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления при условии оплаты Комиссий или задолженности перед Банком и завершения иных взаиморасчетов.

7.1.5. закрыть банковский счет/платежную карту/электронный кошелек или один из банковских счетов/депозитов путем подачи заявления на закрытие в отделениях Банка, или отдельные из них путем совершения соответствующей операции в Мобильном приложении (нажатие кнопки «закрыть»), что приравнивается к подаче заявления, указанного в Приложении 3 к Договору, если такая опция предусмотрена.

### **7.2. Клиент обязан:**

7.2.1. самостоятельно и за свой счет обеспечить технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для доступа к сети Интернет и подключения к системе Мобильного приложения;

7.2.2. строго соблюдать конфиденциальность Кодов и не сообщать их третьим лицам, соблюдать и руководствоваться Требованиями безопасности при дистанционном банковском обслуживании (Приложение 1 к Договору);

7.2.3. предоставить Банку все документы и сведения, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, локальными нормативными актами Банка и Договором для открытия счета/карты/электронного кошелька, а также для осуществления операций по ним;

7.2.4. после отправки распоряжений самостоятельно проверять факт их получения и исполнения Банком. В случае неподтверждения факта их получения и/или исполнения Клиент может обратиться с запросом в Банк для выяснения причин неполучения/неисполнения;

7.2.5. при отправке распоряжений применять системы обработки, хранения и защиты информации только на исправном и проверенном на отсутствие компьютерных вирусов устройстве доступа;

7.2.6. незамедлительно предоставлять информацию и копии документов в случае

изменения контактной информации, в том числе номера телефона и иных сведений, указанных в анкете Клиента и (или) бенефициарного владельца, или в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;

7.2.7. незамедлительно сообщать Банку в письменной форме или по номеру телефона (0312) 338800 или 8800 (номера телефонов для обслуживания клиентов):

- об обнаружении несанкционированного доступа либо попытки несанкционированного доступа к Коду/Кодам номеру телефона (SIM-карте), устройству доступа Клиента;

- об утере или хищении третьим лицом Кода/Кодов, номера телефона (SIM-карте), устройства доступа Клиента;

7.2.8. информировать Банк об ошибочных зачислениях денег на счет/карту/электронный кошелек Клиента и вернуть Банку ошибочно зачисленные денежные средства не позднее следующего дня после обнаружения и/или уведомления Банком;

7.2.9. не использовать предоставляемые Банком услуги или продукты в противозаконных целях, в том числе не осуществлять действия/операции, направленные на осуществление деятельности по финансированию террористической или экстремистской деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов или в интересах третьих лиц в целях совершения неправомерных/мошеннических действий, не продавать/передавать третьим лицам счета/карты/электронные кошельки, доступы к Мобильному приложению, а также реквизиты, пин/Коды, логины и пароли к ним;

7.2.10. по первому требованию Банка предоставить в течение 3 (трех) рабочих дней запрашиваемую информацию и документы, касающиеся деятельности Клиента и осуществляемых им банковских операций, а также подтверждающие законность и экономическую целесообразность операции/операций в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики. Требование Банка может быть как в письменной, так и в устной форме;

7.2.11. для надлежащего использования Мобильного приложения, в том числе при продолжительном неиспользовании более 3 (трех) месяцев, соблюдать последовательность действий, указанных в Руководстве по использованию мобильного приложения «Компаньон» (Приложение 4 к Договору).

7.2.12. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, законодательством Кыргызской Республики.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **8.1. Банк имеет право:**

8.1.1. требовать от Клиента предоставления дополнительных документов и сведений, связанных с операцией по счету/карте/электронному кошельку и/или подтверждающих законность операции, в целях противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмывания) преступных доходов, и экономическую целесообразность операции, в т. ч. уже совершенной. В случае отказа Клиента предоставить требуемые документы, Банк оставляет за собой право на отказ в проведении любых банковских операций Клиента.

8.1.2. в одностороннем порядке расторгнуть Договор полностью или в части, в случаях если:

- Клиентом не представлены соответствующие документы/сведения, необходимые для выполнения требований по идентификации и верификации Клиента и установления

бенефициарного владельца, других мер надлежащей проверки Клиента, для проведения операций по счету/карте/электронному кошельку;

- Клиентом не представлены документы/сведения, необходимые для проведения операций по счету/карте/электронному кошельку, подтверждающие экономическую целесообразность совершаемой операции и действительность осуществления клиентом реальной экономической деятельности;

- Клиентом представлены недостоверные документы/сведения;

- Клиент не оплачивает оказываемые Банком услуги согласно Тарифам;

- настоящая Оферта будет признана утратившей свою силу, либо будет опубликована новая оферта;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, Договором;

8.1.3. в одностороннем порядке (без заключения отдельных соглашений с Клиентом) вносить изменения/дополнения в Договор, кроме случаев уменьшения размера процентов по депозиту, путем изменения/дополнения настоящей Оферты и уведомления Клиента через Мобильное приложение и/или их размещения (опубликования) на информационных стендах в отделениях Банка, Сайте Банка, в Мобильном приложении не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления этих изменений/дополнений в силу;

8.1.4. изменить номер банковского счета Клиента с последующим уведомлением Клиента в Мобильном приложении и/или по последнему известному адресу и/или посредством телефонного/электронного сообщения на номер телефона/электронную почту. После изменения номера банковского счета все денежные средства переносятся на новый банковский счет и последующие операции производятся по новому банковскому счету;

8.1.5. для проведения операций по своему выбору привлекать другие банки, другие финансово-кредитные организации, платежные организации или операторов платежных систем;

8.1.6. в безакцептном порядке списывать денежные средства со всех счетов/карт/электронных кошельков Клиента в Банке в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики и Договором, а также в случае наличия непогашенной задолженности Клиента перед Банком, вытекающей из любых правоотношений между Банком и Клиентом, при ошибочном или необоснованном зачислении денежных средств Клиенту. В случае отличия валюты задолженности Клиента от валюты счета/карты/электронного кошелька при конвертации применяется курс валют, установленный Банком, либо официальный курс Национального банка Кыргызской Республики;

8.1.7. в случаях если распоряжение (платежное поручение) Клиента содержит неполную, искаженную, неточную или противоречивую информацию, либо оно отсутствует, задержать зачисление суммы Клиенту до получения документов, содержащих необходимую информацию. Банк также вправе вернуть сумму отправителю, в случае отсутствия в документе информации либо указании неправильной информации, необходимой для надлежащей проверки Клиента;

8.1.8. приостановить/блокировать Мобильное приложение или проведение всех или отдельных операций по счету/карте/электронному кошельку в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, Договором, в том числе в случае неисполнения подпунктов 4.2.3 и 7.2.9. Договора, смены номера телефона Клиента, а

также в случаях совершения или любого подозрения на совершение мошеннических или преступных операций;

8.1.9. отказать Клиенту в совершении операции:

- в случае неполного/неверного указания Клиентом реквизитов совершаемой операции, нарушения сроков ее совершения;
- несоответствия совершаемой операции законодательству Кыргызской Республики, в том числе требований законодательства в сфере противодействия финансированию террористической или экстремистской деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов;
- в случаях недостаточности денежных средств на счете/карте/электронном кошельке Клиента для совершения операции и/или для оплаты вознаграждения Банка за совершаемую операцию;
- в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;

8.1.10. для осуществления операции в необходимых случаях затребовать от Клиента оформления документа на бумажном носителе с собственноручной подписью Клиента. При этом Банк не будет производить исполнение распоряжения Клиента, данное через Мобильное приложение, до момента получения распоряжения на бумажном носителе;

8.1.11. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств Мобильного приложения в целях проведения профилактических и технических работ и устранения неисправностей, ошибок и сбоев;

8.1.12. проводить модификацию интерфейсов и программного обеспечения Мобильного приложения, а также осуществлять действия, указанные в п. 3.5. Договора;

8.1.13. в целях безопасности заблокировать доступ в систему Мобильного приложения, если с момента последнего использования Мобильного приложения прошло более 6 (шесть) календарных месяцев. Возобновление доступа Клиента к системе Мобильного приложения производится в порядке, предусмотренном Банком;

8.1.14. заблокировать и/или закрыть (деактивировать) электронный кошелек Клиента независимо от остатка денежных средств на электронном кошельке в случае, если:

- по электронному кошельку не производились входящие и/или исходящие операции в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев, и отсутствуют активные банковские продукты; номер мобильного телефона, по которому была осуществлена регистрация электронного кошелька, деактивирован или аннулирован в системе сотового оператора;
- на имя Клиента зарегистрированы более одного электронного кошелька в Банке.

В случае деактивации электронного кошелька Клиента остаток электронных денег перечисляется на специальный счет Банка и может быть истребован Клиентом по письменному заявлению.

8.1.15. иные права, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, Договором.

## 8.2. **Банк обязуется:**

8.2.1. осуществлять дистанционное банковское обслуживание Клиента в порядке, предусмотренном Договором;

8.2.2. выполнять распоряжения Клиента о проведении операций, принимать и зачислять денежные средства, поступающие на счет/карту/электронный кошелек Клиента;

8.2.3. обеспечить доступ к тексту Договора, Перечню услуг, тарифам и лимитам (ограничениям) путем размещения их на информационных стендах в отделениях Банка, на Сайте Банка и/или в Мобильном приложении;



- 8.2.4. сохранять банковскую тайну об операциях, производимых по счетам/картам/электронным кошелькам Клиента, и предоставлять сведения по ним только в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;
- 8.2.5. немедленно блокировать счет/карту/электронный кошелек Клиента по письменному заявлению Клиента или по телефонному обращению в установленном Банком порядке;
- 8.2.6. принять меры для устранения возможных технических проблем в разумные сроки; при проведении профилактических и технических работ своевременно уведомлять Клиентов.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение условий Договора.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности на период действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону в письменном виде не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня наступления таких обстоятельств, с предоставлением подтверждающего документа, выпущенного компетентным государственным органом.

9.3. Клиент несет ответственность:

- за невыполнение или ненадлежащее выполнение Клиентом мер безопасности и конфиденциальности средств доступа в систему Мобильного приложения (мобильное устройство, номер телефона, Коды) и иных мер, предусмотренных в Требованиях безопасности при дистанционном банковском обслуживании (Приложение 1 к Договору);
- за несоблюдение правил по использованию платежных инструментов и порядка оформления платежных документов в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- за все операции, проведенные в период с момента утери/хищения третьим лицом мобильного устройства, на которое было установлено Мобильное приложение, номера телефона (SIM-карты), Кодов, платежной карты, до момента блокировки Банком доступа в систему Мобильного приложения/платежной карты, а также за все причиненные убытки вследствие этого.
- за осуществление действий/операций, направленные на финансирование террористической или экстремистской деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов или в интересах третьих лиц в целях совершения неправомерных/мошеннических действий, а также за продажу/передачу третьим лицам счета/карты/электронного кошелька, доступа к Мобильному приложению, а также реквизитов, пин/Кодов, логинов и паролей к ним.

9.4. Банк не несет ответственность:

- за неисполнение или несвоевременное исполнение распоряжений Клиента, если Клиент указал неполные или ошибочные реквизиты, либо если данное неисполнение произошло по вине банка-корреспондента или иного третьего лица, либо на счет/карту/электронный кошелек Клиента был наложен арест или операции были приостановлены/блокированы в соответствии с Договором, законодательством Кыргызской Республики или страны получателя;
- за последствия указания Клиентом недостоверных персональных данных, номера

мобильного телефона, владельцем (абонентом) которого он не является;

– за последствия получение неуполномоченным лицом информации, если данная информация была направлена Банком на номер телефона/адрес, указанный Клиентом в анкете, системе Мобильного приложения или иных автоматизированных системах Банка;

– за последствия доступа третьих лиц к номеру телефона (SIM-карте), мобильному устройству Клиента и/или Кодам.

– за неисправность и/или небезопасность оборудования, программного обеспечения Клиента, коммуникаций в каналах связи, за средства и услуги, обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к Интернету и пр.);

– за сбои в работе мобильной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, электрических сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом СМС-сообщения с Кодом, равно как и их несвоевременное введение или не введение Клиентом.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Местом заключения Договора считается место нахождения Банка/соответствующего подразделения Банка.

10.2. Рассмотрение обращений Клиента осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, локальными нормативными актами Банка (Процедурой по рассмотрению обращений потребителей финансовых услуг в ЗАО «Банк Компаньон»), Договором и/или правилами претензионной работы, установленными соответствующими платежными системами (в части платежных карт).

10.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров споры разрешаются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Стороны, руководствуясь статьей 34 Гражданского процессуального Кодекса Кыргызской Республики (ГПК КР), договорились изменить подсудность, установленную статьей 30 ГПК КР, в связи с чем Банк вправе подавать иски по месту нахождения Банка или его филиалов, либо по месту нахождения ответчика, кроме исков, подсудность которых установлена статьей 32 ГПК КР. Клиент вправе подавать иски к Банку только по месту нахождения Банка.

10.4. Условия, не предусмотренные в Договоре, регулируются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и обычаями делового оборота.

## **11. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

ЗАО «Банк Компаньон»

Адрес: 720044, Кыргызская Республика, город Бишкек, улица Шота Руставели, 62

БИК: 113001

ОКПО: 23672096

ИНН: 01210200410119

Номера телефонов для обслуживания клиентов – 0 312 338800, 8800

**ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ**  
**ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

Клиенты должны соблюдать следующие правила в целях обеспечения безопасности при использовании Мобильного приложения:

**1.** Не хранить Коды, данные карты или пароли на мобильном устройстве (в том числе скриншоты с кодами) или незащищенных носителях, в иных доступных местах открытым текстом;

**2.** Для хранения Кодов использовать специальное программное обеспечение, например, KeePassXC Password Manager;

**3.** Не сообщать, не раскрывать и не передавать иным образом третьим лицам Коды и данные для входа в Мобильное приложение или Интернет-банкинг (логин, пароль);

**4.** Не переходить по ссылкам, полученным через чаты или полученным по электронной почте. Периодически менять ПИН-код, пароль, не использовать простое или очевидное сочетание символов и знаков, таких как имя или дата рождения, цифры из номера телефона и др.;

**5.** Не раскрывать личную и банковскую информацию (паспортные данные, ИНН/ПИН, номер банковского счета или адрес электронной почты, номер электронного кошелька, данные карты: номер карты, CVV код, срок действия карты, ПИН-код, пароль и одноразовые проверочные коды (OTP) и т. д.) посторонним лицам без необходимости совершения операции и уточнения, в том числе по мессенджерам или телефонным разговорам;

**6.** Регулярно проверять историю операций и остаток на счетах/карте/электронном кошельке для отслеживания ошибок или неавторизованных операций через Мобильное приложение, а также не сообщать никому информацию о своих транзакциях, счетах, балансе;

**7.** Не использовать для входа в Мобильное приложение мобильные устройства третьих лиц, не отправлять им скриншоты Мобильного приложения, СМС с кодами подтверждения и свои биометрические данные (селфи, видео, фото паспорта);

**8.** Защитить свое устройство доступа (мобильное устройство) от несанкционированного доступа и вредоносных программ, при этом следить за регулярным обновлением антивирусной программы, Мобильного приложения до последней версии и их постоянной работой. никогда не устанавливать приложения из сторонних источников (только из App Store / Play Market);

**9.** Необходимо выполнять выход из Мобильного приложения после осуществления цифровых операций, даже если устройство доступа оставлено без присмотра на короткий срок;

**10.** Не позволять другим лицам использовать свое мобильное устройство, на котором установлено Мобильное приложение, не предоставлять доступ к устройству через удалённые приложения (TeamViewer, AnyDesk и т. п.);

**11.** Незамедлительно информировать Банк любым доступным способом (в письменной форме или по телефонам 0312338800 или 8800) о любых случаях неавторизованного использования счета/карты/электронного кошелька, проведении

несанкционированных и/или мошеннических операций третьими лицами, при утере или кражи мобильного устройства, на котором использовалось Мобильное приложение, для своевременного блокирования счета/карты/электронного кошелька.

**12.** Не выполнять чужих поручений, связанных с переводом денег на счет/карту/электронный кошелек. Если решили выполнить, то сохраните контакты обратившихся к вам людей и скриншоты переписки. Копии переписок могут служить доказательством для правоохранительных органов.

Риски, которым могут быть подвержены Клиенты, пользующиеся Мобильным приложением:

– **Риск утери/хищения/разглашения персональных данных** - может привести к использованию злоумышленником персональных данных Клиента в своих целях (например, могут вымогать деньги, если данные чувствительные или предъявить копию паспорта Клиента организациям).

- **Риск хищения денег со счета/с карты/с кошелька** в случае получения к ним доступа.

**13.** Никогда не передавайте и не продавайте продукты и сервисы Банка, так как использование банковских продуктов допускается исключительно самим Клиентом.

**14.** При выявлении подобных случаев:

- Банк вправе заблокировать доступ к приложениям и продуктам;
- данные могут быть переданы в правоохранительные органы;
- действия Клиента могут быть квалифицированы как нарушение законодательства Кыргызской Республики.

**15.** Остерегайтесь методов социальной инженерии. Социальная инженерия — это обман, когда вас вынуждают выдать свои данные или совершить действия под давлением.

Мошенники могут:

- говорить, что «вы получили кредит», и просят вернуть «ошибочно выданную сумму»;
- сообщать о «взломе» и просить установить "программу защиты" — по факту это шпионская программа;
- представляться сотрудниками банка и запрашивать данные.

Помните: сотрудники банка никогда не запрашивают ПИН-код, пароль, ОTR, фото паспорта, селфи и не просят перевести деньги.

Осторожно: мошенничество под видом Национального банка кр

Участились случаи, когда злоумышленники:

- представляются сотрудниками Национального банка, банка или милиции;
- утверждают, что ваши деньги якобы «в опасности»;
- просят перевести средства на “безопасный счёт”;

Это мошенничество. Ни один банк и ни НБКР не делают таких звонков.

**16.** Банк не несёт ответственности, если:

- Клиент сам сообщил свои данные (пароль, пин код, данные карты, счета) третьим лицам;
- Клиент по указанию посторонних сам снял или перевёл средства;
- Клиент перешел по подозрительным ссылкам
- если Клиент самостоятельно установил вредоносное ПО;
- если Клиент передал устройство другому лицу без блокировки;
- если Клиент использовал небезопасные сети Wi-Fi;
- если Клиент совершил операции по указанию неизвестных лиц, несмотря на предупреждения Банка;
- если Клиент предоставил фото или видео документов или лица посторонним лицам.

**Согласие субъекта персональных данных  
на сбор и обработку его персональных данных**

Клиент свободно, осознанно, по своей воле дает согласие Банку:

–на обработку (любая операция или набор операций, выполняемых независимо от способов держателем (обладателем) персональных данных либо по его поручению, автоматическими средствами или без таковых, в целях сбора, записи, хранения, актуализации, группировки, блокирования, стирания и разрушения персональных данных), а также на:

–передачу персональных данных (предоставление держателем (обладателем) персональных данных третьим лицам в соответствии с Цифровым кодексом Кыргызской Республики и международными договорами;

–трансграничную передачу персональных данных (передача держателем (обладателем) персональных данных держателям, находящимся под юрисдикцией других государств)

**следующих персональных данных:**

тип национального паспорта, ПИН, серия и номер паспорта, ФИО, дата рождения, наименование органа, выдавшего документ и его код, дата выдачи, срок действия, пол, цифровое изображение лица, адрес места прописки (регистрации), семейное положение, дисциплина погашения кредита, номер телефона, сроки пользования услугами мобильной связи, ежемесячная сумма расходов на услуги мобильной связи, типы оконечного оборудования, используемого для мобильной связи, геолокация идентификаторы программного обеспечения, конечного продукта, субъекта данных и среды, данные об использовании функционала звонков и аутентификации на устройстве по отпечатку пальца, данные об установленных приложениях (название пакетов, пути, разрешения, сертификаты, источники, использованные библиотеки, дата и время установки, репутация) и файлах (имя, хэш, размер, путь), активные сетевые подключения, роуминг устройства, данные о сетевых подключениях, данные о свойствах устройства и иные данные согласно законодательству об электрической связи и др.

Вышеуказанные персональные данные предоставляются для обработки в целях предоставления Клиенту государственных (муниципальных) услуг, банковских и платежных услуг, в целях выполнения требований законодательства Кыргызской Республики в сфере противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, а также в любых иных целях.

Клиент ознакомлен(а) с тем, что:

1) согласие на обработку персональных данных действует с даты подписания Договора (Акцепта настоящей Оферты) в течение всего срока предоставления ему государственных (муниципальных) услуг, банковских и платежных услуг и хранения данных об оказанной услуге в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

2) согласие на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления в произвольной форме;



3) в случае отзыва согласия на обработку персональных данных обработка его персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии с Цифровым кодексом Кыргызской Республики.

Датой начала обработки персональных данных считается дата подписания Договора (Акцепта настоящей Оферты).

**ЗАО "Банк Компаньон"**

**От Клиента**

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ЗАКРЫТИЕ  
БАНКОВСКОГО(ИХ) СЧЕТА(ОВ), ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА**

Прошу Вас закрыть мой счет/а до востребования (депозит) или электронный кошелек указанный мною в Мобильном приложении и в случае наличия остатка денежных средств перевести их на мой любой другой счет до востребования или электронный кошелек, открытый в Вашем Банке.

ФИО Клиента /\_\_\_\_\_/

**Дата:**

## к Договору о дистанционном банковском обслуживании

## Руководство по использованию мобильного приложения «Компаньон»

**1. Регистрация в приложении**

*Первый вход в приложение и создание учётной записи.*

Чтобы начать пользоваться приложением «Компаньон», выполните следующие шаги:

1. Убедитесь, что у вас есть SIM-карта одного из мобильных операторов Кыргызской Республики. Регистрация в мобильном приложении возможно только с номером, принадлежащим оператору сотовой связи КР.
2. Скачайте приложение «Компаньон» из **Play Market (Android)** или **App Store (iOS)**.
3. Введите номер телефона и подтвердите его одноразовым проверочным кодом (OTP), полученным по SMS.
4. Установите 4-значный ПИН-код и подтвердите его повторно.
5. Отсканируйте паспорт гражданина КР (переднюю и обратную стороны).
6. Проверьте автоматически распознанные данные (паспорт и ИНН).
7. Пройдите видеоидентификацию **для подтверждения личности по биометрическим данным** — включите камеру и следуйте инструкции.

**Безопасность:**

При регистрации используется **ПИН-код и видеоидентификация для подтверждения личности по биометрическим данным** — это базовые меры защиты.

- **Пароль не требуется на этапе регистрации**, но вы можете установить его **самостоятельно позже** для дополнительной защиты входа:  
**Меню → Безопасность → Установить пароль.**
- По желанию можно включить **биометрическую авторизацию** (Face ID или отпечаток пальца) – рекомендуется.

**Статус после регистрации**

После регистрации вне офиса Банка -удаленно вам присваивается статус **удалённо идентифицированного пользователя** с лимитами установленными в Перечне услуг.

- Банк использует антифрод-систему, анализирующую операции, совершаемые в приложении, включая переводы, платежи и снятие наличных. В случае выявления подозрительных признаков транзакции могут быть временно заблокированы до прохождения дополнительной идентификации или получения пояснений от клиента.
- Для получения полного доступа ко всем банковским продуктам и расширенным лимитам пользователю мобильного приложения необходимо пройти полную идентификацию в отделении банка. После этого лимиты увеличиваются и становятся следующими:

**2. Повторный вход в приложение**

*Если вы вышли из приложения Компаньон сами или по инициативе Банка, сменили/потеряли телефон, переустановили приложение или обновили систему.*

1. Введите номер телефона, с которым регистрировались.
2. При наличии — введите установленный вами пароль.
3. На указанный номер будет отправлен **одноразовый проверочный код (ОТР)**.
4. При входе с нового устройства система автоматически инициирует **видеоидентификацию для подтверждения личности по биометрическим данным**.
5. После успешного подтверждения личности пользователя устройство добавляется в список доверенных.
6. Введите ранее установленный ПИН-код — и вы снова в приложении.

### 3. Сброс пароля

*Если вы установили пароль как дополнительную защиту, но забыли его.*

1. Нажмите «Забыли пароль?» на экране входа.
2. Следуйте инструкции и пройдите **видеоидентификацию для подтверждения личности по биометрическим данным**.
3. Установите новый пароль (6–18 символов, желательно с буквами, цифрами, спецсимволами).
4. Подтвердите новый пароль.
5. Введите **одноразовый проверочный код (ОТР)**, полученный по SMS.
6. Установите новый ПИН-код.
7. При желании включите биометрию (Face ID / Touch ID).

### 4. Сброс ПИН-кода

*Если вы забыли ПИН-код и не можете войти в приложение.*

1. Нажмите «Забыли ПИН-код?».
2. Пройдите **видеоидентификацию для подтверждения личности по биометрическим данным**.
3. Получите временный ПИН-код по SMS.
4. Введите временный код и установите новый ПИН-код.
5. (Опционально) Включите биометрию.

Для дополнительной защиты вы можете в любое время установить пароль:

**Меню → Безопасность → Установить пароль.**

### 5. Смена ПИН-кода

*Если вы хотите сменить текущий ПИН-код на новый.*

1. Перейдите в **Меню → Безопасность → Сменить ПИН-код**.
2. Введите текущий ПИН.
3. Введите и подтвердите новый ПИН-код.

### 6. Блокировка и разблокировка приложения

*Если вы временно не планируете пользоваться приложением и хотите закрыть к нему доступ.*

**Блокировка:**

- Перейдите в **Меню → Безопасность → Заблокировать кошелёк**.
- Приложение выполнит выход из аккаунта.

- При следующем входе появится уведомление о блокировке.

#### **Разблокировка:**

- Нажмите «Разблокировать».
- Введите **одноразовый проверочный код (ОТР)**.
- Отсканируйте паспорт.
- Пройдите **видеоидентификацию для подтверждения личности по биометрическим данным** — доступ будет восстановлен.

Также приложение или доступ к операциям может быть временно ограничен автоматически системой антифрода, если будут выявлены аномальные действия, характерные для мошеннических сценариев. В таких случаях клиент будет уведомлен через интуитивный баннер.

### **7. Смена пароля**

*Если вы установили пароль и хотите его заменить.*

1. Перейдите в **Меню** → **Безопасность** → **Сменить пароль**.
2. Введите текущий пароль.
3. Установите и подтвердите новый пароль.
4. Нажмите «Сохранить».

### **8. Удаление пароля**

*Если вы решили использовать только ПИН-код и/или биометрию.*

1. Перейдите в **Меню** → **Безопасность** → **Удалить пароль**.
2. Введите текущий пароль.
3. Подтвердите действие и примите предупреждение.
4. После удаления вход будет возможен через ПИН-код и/или биометрию.

### **9. Установка пароля**

*Если вы хотите добавить дополнительную защиту при входе.*

1. Перейдите в **Меню** → **Безопасность** → **Установить пароль**.
2. Введите новый пароль (6–18 символов).
3. Подтвердите и нажмите «Сохранить».

### **10. Контроль доступа: выход со всех устройств**

*Если вы подозреваете несанкционированный доступ или хотите завершить все активные сессии.*

1. Перейдите в **Меню** → **Безопасность** → **Устройства**.
2. Просмотрите список всех устройств, с которых был вход в аккаунт.
3. При необходимости нажмите «**Выйти со всех устройств**».
4. Все сессии, включая текущую, будут завершены. Вход потребует пройти заново.

Это ваш инструмент контроля безопасности — используйте его при любых сомнениях. Если вы подозреваете мошеннический доступ, рекомендуем немедленно воспользоваться данной функцией. Однако учтите, что Банк также может автоматически завершить сессии и потребовать повторной идентификации при выявлении признаков компрометации учетной записи.

### **11. Управление биометрией**

*Если вы хотите включить или отключить Face ID / Touch ID.*

1. Перейдите в **Меню** → **Безопасность** → **Биометрия**.
2. Включите или отключите биометрию.
3. Биометрия работает, только если она предварительно настроена на вашем устройстве.