



Тарифы по обслуживанию продуктов на базе платёжных карт VISA Business

№	Наименование услуги	Комиссия	Дополнительная информация
1	Выпуск, перевыпуск и обслуживание карты	в нац. валюте (сом)	
1.1.	Выпуск карты	бесплатно	— Срок изготовления именной карты: г. Бишкек - 3-5 рабочих дней; Регионы - 5-7 рабочих дней. — Instant карта – моментально. — клиенту запрещается открывать более одной карты по каждому виду продукта.
1.2.	Перевыпуск карты:		
	в связи с окончанием срока действия	бесплатно	
	в связи с утерей, кражей, повреждением пластика	400 сом	
1.3.	Комиссия за годовое обслуживание		
	1-й год	0 сом	
	2-й и последующие годы	400 сом	
2	Лимиты по использованию карт*		
2.1.	Бесконтактные транзакции	30 000 сом за 1 транзакцию / 10 транзакций в сутки	
2.2.	Снятие средств в банкоматах Банка	25 000 сом за 1 транзакцию / 700 000 сом в сутки	Снятие денежных средств только в сомах
2.3.	Снятие средств в банкоматах / ПВН-терминалах других банков	700 000 сом в сутки	
2.4.	Безналичная оплата товаров и услуг	1 000 000 сом в сутки	
2.5.	Интернет-оплата	400 000 сом в сутки	
3	Операции по картам		
3.1.	Снятие наличных:		
	в устройствах Банка (терминалы-ПВН**/банкоматы)	0% в рамках акции	Акция действует по 31.12.2025 г.
	в устройствах Демир Банка (терминалы-ПВН/банкоматы)		
	в устройствах сторонних банков внутри КР (терминалы-ПВН/банкоматы)		
	в устройствах сторонних банков за пределами КР (терминалы-ПВН/банкоматы)	1% от суммы, мин. 300 сом	
	через расходный кассовый ордер (РКО) (снятие без наличия карты с паспортом)	0,2%	
3.2.	Безналичная оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях	бесплатно	
3.3.	Запрос баланса:		
	в устройствах Банка	бесплатно	
	в устройствах Демир Банка		
	в устройствах сторонних банков		60 сом
3.4.	Мини-выписка (последние 10 операций) в банкоматах Банка	10 сом	
4	Переводы/зачисления		
4.1.	Входящие переводы и зачисления на карту	бесплатно	Visa Direct, SWIFT/СДП***, Взнос наличных средств через кассу и платежные терминалы, безналичное зачисление денежных средств на карту, переводы с карты на карту Банка (P2P)
5	Претензионная работа		
5.1.	Рассмотрение финансовой претензии по операции, проведённой в устройствах Банка	500 сом	стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней
5.2.	Рассмотрение финансовой претензии по операции, проведённой в устройствах другого Банка	500 сом	стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней
5.3.	Рассмотрение Спорных транзакций /подача заявления на арбитраж МПС Visa	500 USD	стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней
5.4.	Предоставление фото и видео отчёта, расследование по претензионному заявлению по картам в устройствах Банка	1000 сом	стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней



5.5.	Предоставление фото и видео отчёта, расследование по претензионному заявлению по картам Банка в устройствах сторонних банков	согласно тарифу банка-эквайера	
5.6.	Исключение карты из стоп-листа по интернет-платежам	1 000 сом	удаление из черного списка привязки платежной карты для оплаты услуг в интернете (iTunes, Google Play и других)
6	Прочие тарифы		
6.1.	Блокировка/разблокировка/закрытие карт счета по инициативе клиента	бесплатно	
6.2.	Ведение неактивного счета 12 месяцев и более	100 сом/мес.	В случае остатка менее 100 сом, 1 USD - в размере остатка денежных средств на карт-счете.
6.3.	Услуга СМС уведомлений	50 сом	ежемесячно
6.4.	Начисление процентов на остаток	3% годовых свыше 10 000 сом	

*Лимиты устанавливаются на клиента и суммируются при проведении операции по всем картам Visa. Лимиты могут быть изменены по требованию клиента.

**Терминал-ПВН (пункт выдачи наличных) - кассовый POS терминал, установленный в отделениях банка. Предназначен для выдачи наличных денежных средств с карт, а также пополнения банковского счета при помощи карты

***Эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка на день снятия средств/оплаты

Тарифы действуют во всех филиалах и сберегательных кассах Банка. В тарифы могут быть внесены изменения и дополнения. Информация об изменении и дополнении тарифов публикуется на сайте Банка не менее чем за 10 рабочих дней до вступления, а также размещается на информационных стендах Банка.