

Тарифы по обслуживанию продуктов на базе платёжных карт Элкарт, Элкарт+ «Виртуальная» для физических лиц-резидентов КР

№	Наименование услуги	Комиссия	Дополнительная информация
	Валюта счета	KGS	Клиенту запрещается открывать более одной карты по каждому виду продукта
1	Выпуск, перевыпуск и обслуживание карты		
1.1.	Выпуск карты:	Бесплатно	
1.2.	Перевыпуск карты:	Не предусмотрен	
1.3.	Комиссия за годовое обслуживание:		
	1-й год	Бесплатно	
	2-й и последующие годы	Бесплатно	
2	Лимиты по использованию карт		
2.1.	Все бесконтактные транзакции	5 000 сом/20 транзакций	Разовый лимит
2.2.	Получение наличных денежных средств в банкоматах / ПВН*-терминалах	100 000 сом	суточный лимит
2.3.	Безналичная оплата товаров и услуг / интернет-оплата	50 000 сом	суточный лимит
2.4.	Входящие переводы по СДП Золотая Корона	1 млн сом	месячный лимит
3	Операции по картам		
3.1.	Получение наличных денежных средств (с функционалом ЭлкартPay):		
	в устройствах Банка/ Демир Банка - банкоматы с NFC-модулем / ПВН-терминалы	0,3%	
	в устройствах сторонних банков внутри КР - банкоматы с NFC модулем	0,6%	
	в кассе Банка без предъявления карты	0,3%	
3.2.	Безналичная оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях	Бесплатно	
4	Переводы/зачисления		
4.1.	Входящие переводы и зачисления на карту	Бесплатно	SWIFT/СДП, Взнос наличных средств через кассу и платежные терминалы, безналичное зачисление денежных средств на карту, переводы с карты на карту Банка (P2P)
4.2.	Пополнение карты Компаньон через платежные терминалы Unipay / O!Bank / UMAI / Pay 24 / Quick Pay / ОНОЙ/ Balance KG	Согласно тарифам на Дистанционные банковские услуги в Мобильном приложении «ЗАО «Банк Компаньон»	
5	Претензионная работа		
5.1.	Рассмотрение финансовой претензии по операции, проведённой в устройствах Банка	300 сом	стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней
5.2.	Рассмотрение финансовой претензии по операции, проведённой в устройствах другого Банка	300 сом	
5.3.	Предоставление фото и видео отчёта, расследование по претензионному заявлению по картам в устройствах Банка	1 000 сом	
5.4.	Предоставление фото и видео отчёта, расследование по претензионному заявлению по картам Банка в устройствах сторонних Банков	согласно тарифу банка-эквайера	
5.5.	Рассмотрение Спорных транзакций /подача заявления на арбитраж МПЦ	6 000 сом	стандартный срок рассмотрения 30 рабочих дней
6	Прочие тарифы		
6.1.	Блокировка/разблокировка/закрытие карт счета по инициативе клиента	Бесплатно	
6.2.	Ведение неактивного счета 12 месяцев и более	100 сом в месяц	При наличии остатка менее 100 сом - в размере остатка денежных средств на карт-счете
6.3.	Услуга SMS/PUSH уведомлений (ежемесячно)	50 сом	
6.4.	Начисление процентов на остаток	Не предусмотрено	

* Терминал-ПВН – POS терминал для выдачи наличных денежных средств с карт, а также пополнения банковского счета при помощи карты, установленный в отделениях банка.

Тарифы действуют во всех филиалах и сберегательных кассах Банка. В тарифы могут быть внесены изменения и дополнения. Информация об изменении и дополнении тарифов публикуется на сайте Банка не менее чем за 10 рабочих дней до вступления, а также размещается на информационных стендах Банка.