

Приложение №1
к процедуре рассмотрения обращений потребителей
финансовых услуг в ЗАО «Банк Компаньон»

Образец листа Книги жалоб и предложений

КАРДАРДЫН ТОЛТУРУУ ТАЛААЧАСЫ / ПОЛЯ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ КЛИЕНТОМ:

Кайрылуу датасы / Дата обращения: _____

Кардардын аты-жөнү / ФИО клиента _____

_____ Колу / Подпись _____

Дареги / Адрес _____

Тел.: _____ Email: _____

Окуянын датасы / Дата события: _____

Кайрылуу жөнү / Суть обращения: _____

БАНК АДИСТЕРИНИН ТОЛТУРУУ ТАЛААЧАСЫ / ПОЛЕ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ СОТРУДНИКАМИ БАНКА:

Кайрылуунун № / № Обращения: _____

Көрүлгөн чара / Принятые меры: _____

Адистин аты-жөнү / ФИО сотрудника _____

_____ Колу / Подпись _____

«Компаньон Банкы» ЖАК кардар берген маалыматтын жашыруун сакталышына кепилдик бербейт, анткени ушул Китеп каалоолорун жана сунуштарын калтырууга каалаган бардык кардарларга жеткиликтүү. ЗАО «Банк Компаньон» не гарантирует конфиденциальность представленной клиентом информации, так как данная Книга доступна всем клиентам, желающим также зафиксировать свои замечания и предложения.