

ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) на оказание услуг по приему денежных средств через Автоматизированные платежные терминалы

Настоящий документ, опубликованный ЗАО «Банк Компаньон» (далее – Банк) в сети Интернет на сайте по адресу: <https://www.kompanion.kg/> и в терминальной сети Банка, является публичной офертой (далее – Оферта) в соответствии с законодательством Кыргызской Республики (далее – КР).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением Вашего согласия заключить Оферту на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте. Изложенный ниже текст Оферты является публичным предложением заключить Оферту в соответствии со ст. 398 Гражданского кодекса КР.

Оферта считается заключенной и приобретает силу с момента совершения любым лицом (далее – Пользователь) в соответствии с условиями настоящей Оферты действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений. Оферта содержит все существенные условия для осуществления проведения платежей в пользу третьих лиц или условия пополнения счетов физическими лицами-клиентами Банка в соответствии с законодательством КР.

Банк вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее в соответствии с законодательством КР. В случае изменения Банком условий оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу <https://www.kompanion.kg/> и в терминальной сети Банка, если иной срок не указан Банком при таком размещении.

Договор между Банком и Пользователем считается заключенным в момент акцепта Пользователем публичной Оферты Банка. Внесение Пользователем денежных средств в Автоматизированный Платежный Терминал (далее – АПТ) считается акцептом (принятием) Оферты и подтверждением ознакомления с Правилами пользования АПТ.

1. Общие положения

1.1. Термины и определения:

Услуги – услуги по приему и проведению платежей и расчетов за товары и услуги, не являющиеся результатом своей деятельности, в пользу Поставщиков посредством платежной системы Оператора системы.

Оператор Системы – в праве в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы.

Платежная система (Система) – взаимосвязанная система технологий, процедур, правил, платежных инструментов, в том числе программное обеспечение, терминальная сеть, обеспечивающая денежное обращение между участниками системы.

Платеж – передача денежных средств, совершаемая Плательщиком в пользу Поставщика в целях исполнения обязательства по оплате услуг, работ, товаров.

Плательщик – дееспособное физическое лицо, заключившее с Оператором Системы Договор от своего имени или от имени юридического лица путем присоединения к нему и имеющее право использовать Систему в целях исполнения своих денежных обязательств и/или денежных обязательств юридического лица перед Поставщиком.

Поставщик – уполномоченный государственный орган для осуществления приема денежных средств плательщиков по уплате налогов, сборов и платежей, коммунальные предприятия и бюджетные организации, а также юридические лица или индивидуальные предприниматели, в пользу которых Плательщик вносит Платежи.

Распоряжение на оплату – однозначно выраженное и должным образом оформленное поручение Плательщика для совершения Платежа.

Терминальная сеть банка – часть платежной системы «О! Деньги», обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Оператором Системы, Плательщиками и Поставщиками.

Тариф – определенная сумма денежных средств, дополнительно взимаемая в качестве компенсации расходов и/или вознаграждения Оператора Системы либо его агентов/субагентов, связанных с исполнением Оператором Системы своих обязательств по настоящему Договору.

Автоматизированный платежный терминал (АПТ) – устройство для приема денежных средств от Плательщиков, функционирующее в автоматическом режиме без участия уполномоченного лица.

Сдача – денежные средства, составляющие разницу между суммой наличных денежных средств, внесенных Плательщиком в Автоматизированный Платежный Терминал и суммой совершенного Плательщиком с учетом тарифов Оператора Платежа.

2. Предмет публичной оферты

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является осуществление Банком проведения платежей в пользу третьих лиц или пополнение счетов физическими лицами-клиентами Банка через платежную систему (Pay Soft) ЗАО «Банк Компаньон» с использованием АПТ в соответствии с Правилами пользования АПТ (Приложение №1) (далее – Платежная услуга).
- 2.2. Проведение платежей или пополнение счетов осуществляется в национальной валюте КР - сомах.
- 2.3. Проведение платежей в пользу третьих лиц осуществляется на основании Договора о приеме платежей между Банком и Поставщиками.

3. Условия и порядок предоставления услуг

- 3.1. Условия и порядок предоставления Платежных услуг осуществляется в соответствии с Правилами пользования АПТ ЗАО «Банк Компаньон» (Приложение №1).
- 3.2. Порядок предоставления/приёма жалоб и претензий Пользователя, условия их рассмотрения и решения определяются в соответствии с законодательством КР.

4. Финансовые взаимоотношения сторон

- 4.1. Плательщик обязуется оплачивать Платежные услуги, согласно действующим тарифам Банка. Тарифы размещаются на сайте Банка, а также указываются на дисплее АПТ.
- 4.2. Взнос денежных средств через АПТ за товары и услуги осуществляется на основании настоящей Оферты. Получение или отказ от чека является выбором Пользователя при оплате товаров и услуг через АПТ путем подтверждения на экране.
- 4.3. Тариф взимается дополнительно по отношению к сумме Платежа и не подлежит возврату.

- 4.4. Если Плательщик не согласен с Тарифом – он вправе отказаться от формирования Распоряжения на оплату, при этом Плательщик не вправе требовать возмещения ему и/или третьим лицам каких-либо убытков в связи с невозможностью осуществления платежа через платежные терминалы по данному основанию. Плательщик принимает на себя ответственность и все последствия осуществления платежей через терминальную сеть Оператора Системы. В случае совершения ошибочного Платежа Плательщиком услуга считается надлежаще оказанной, и сумма взысканного тарифа возврату не подлежит.
- 4.6. В случае проведения ошибочного платежа Плательщик обязуется действовать на основании Приложения №1 к настоящей Оферте.
- 4.7. В случае проведения платежа с использованием поддельной (фальшивой) банкноты, Плательщик несет гражданскую, административную, уголовную ответственность в соответствии с законодательством КР.

5. Обязанности Сторон

- 5.1. Банк обязуется осуществлять проведение платежей в пользу третьих лиц и пополнение счетов на указанные реквизиты по поручению Пользователя.
- 5.2. Пользователь обязуется соблюдать условия Оферты и руководствоваться Правилами пользования АПТ (Приложении №1).

6. Ответственность сторон

- 6.1. Ответственность за выполнение условий данной публичной Оферты определяется в соответствии с действующим законодательством КР.
- 6.2. Стороны признают, что при решении споров по использованию АПТ, документами, подтверждающими действия Пользователя, являются:
- Чек, выдаваемый АПТ Пользователю;
 - Протокол действий Пользователя и происходящих, в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением АПТ.
- 6.3. Пользователь несет риск и ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение установленных мер безопасности и конфиденциальности, а также Правил пользования АПТ.

7. Реквизиты Банка

Закрытое акционерное общество «Банк Компаньон»
Адрес: 720044, Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Шота Руставели, 62
Контакт-центр Банка: [0312 33 88 00](tel:0312338800)
Лицензия НБКР №053, 053/1, 053/4
БИК: 113001
ОКПО: 23672096
ИНН: 01210200410119

Приложение №1 к
ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)
на оказание услуг по приему денежных средств по поручению
физических лиц через Автоматизированный платежный терминал

Правила Пользования АПТ ЗАО «Банк Компаньон»

1. Для того, чтобы воспользоваться услугами АПТ необходимо выбрать услугу, которую необходимо оплатить, и ввести требуемый реквизит (номер счета, лицевой счет и т.д.)
2. В результате проверки на экран выводится результат (например, ФИО).
3. Если реквизиты совпадают, денежные средства вносятся в купюроприёмник.
4. Перечень Поставщиков, в пользу которых принимаются Платежи, и лимиты Платежей могут зависеть от прохождения или непрохождения Плательщиком процедуры идентификации.
5. Оператор Системы вправе ограничить перечень Поставщиков или оказание Услуг для Плательщика на основании подозрительных действий Плательщика, в том числе, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики в сфере противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмывания) преступных доходов, временных или постоянных подозрений в нарушении условий Оферты.
6. Оператор системы вправе по своему усмотрению уменьшать максимальную сумму единовременного Платежа, а также общую сумму Платежей в сутки и/или в месяц, в пользу отдельных Плательщиков, Поставщиков или по отдельным видам Услуг Поставщиков.
7. Возникшая в ходе получения Услуг Сдача может зачисляться на реквизиты, указанные Плательщиком.
8. В зависимости от технических характеристик Платежный терминал может не выдавать сдачу и не возвращать принятые денежные средства.
9. После проведения операции распечатывается чек.
10. В случае, если в терминале закончилась чековая лента, на монитор будет выведено сообщение об отсутствии чековой ленты и с вопросом о продолжении работы с терминалом. В случае утвердительного ответа клиент принимает на себя все риски по отсутствию чека по завершению операции.
11. По всем вопросам, связанным с претензионной работой (не прошёл платёж, ошибочные реквизиты, не распечатался чек и пр.), обращаться в службу поддержки пользователей по тел. [0312 33 88 00](tel:0312338800) или [88 00](tel:8800).
12. Претензионная работа проводится только по заявлению клиента.
13. В случае ввода некорректных реквизитов при пополнении баланса сотовых операторов, корректировка возможна в течение полутора часов с момента проведения платежа, при условии, что средства не были использованы лицом, владельцем некорректного реквизита.
14. Категорически запрещается вставлять в купюроприёмник и чековый принтер посторонние предметы.
15. Категорически запрещается пытаться вскрыть сервисную или сейфовую часть АПТ, наносить АПТ любые физические повреждения, декомпилировать установленное программное обеспечение, использовать АПТ не по прямому назначению.
16. В случае нарушения Пользователем правил использования АПТ, пользователь может быть привлечён к ответственности в соответствии с законодательством КР.