**Техническое задание на закупку Страхового Полиса**

**(Banker's Blanket Bond/Electronic & Computer Crime)**

|  |  |
| --- | --- |
| Предмет закупки: | Комплексное страхование от банковских рисков и компьютерных преступлений ВВВ/ЕСС (Banker's Blanket Bond/Electronic & Computer Crime) |
|
| Объект страхования: | * Имущественные интересы ЗАО "Банк Компаньон" (далее-Банк), связанные с риском убытков в банковской деятельности в виде потери доходов (дополнительных расходов) и прямых убытков, и ценностей, в результате: * Недобросовестности (нечестности/халатности) сотрудников Банка (умышленных действий/бездействий, повлекших к потере/пропаже/порче имущества Банка); * Несоблюдение сотрудниками Банка внутренних нормативных документов Банка и законодательства КР; * Сбоев или недоступности АБС, ИТ сервисов и другого оборудования; * Утечки конфиденциальной информации и нарушения данных; * Вовлечения сотрудников в преступные схемы; * Подделок и других мошеннических действий с изменением документов (платежных и иных имеющих ценность в банковской деятельности); * Подделок денежных знаков/банкнот; * Совершения действий на основании фальшивых документов, * Пропажи, исчезновения таинственным образом, утраты, хищения и повреждения собственности ЗАО "Банк Компаньон" по вине сотрудников и/или третьих лиц при осуществлении банковской деятельности, включая средства АТМ (банкоматы) и ПТ (платежные терминалы); |
| * Имущественные интересы Банка, связанные с владением, пользованием, распоряжением его электронными (компьютерными) сетями. |
| Собственность Банка | * Бумажные денежные знаки, монеты, слитки, металлы всех видов и форм и все изделия, сделанные из них; * Драгоценные камни (включая необработанные), полудрагоценные, марки, страховые полисы, дорожные чеки, чеки, сертификаты на акции, закладные, купоны, и все виды ценных бумаг, счеты за фрахт, квитанции за складские помещения, переводные векселя, банковские акцепты, банковские тратты, депозитные сертификаты, кредитные письма, простые векселя, денежные переводы, общественные богатства, подтверждение прав, правовые сертификаты, пластиковые карты и все другие виды оборотных и необоротных документов или контрактов, представляющие денежные или имущественные интересы (движимого или недвижимого) или представляющих проценты в денежной или имущественной сфере и другие ценные бумаги, включая книги счетов и другие письменные записи, используемые в ведении дел, в которых есть интерес или которые ведутся для любых целей и в любых объемах. |
| Суммарный предел ответственности: | Стандартные правила страхования с лимитом ответственности 1,000,000 долл.США |
| Франшиза, вид и лимит ответственности: | **Раздел I Bankers Blanket Bond (ВВВ) Комплексное банковское страхование:**  Вариант №1:   * Условная франшиза (указать СП по сетке):  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | опция |  | опция | опция | | 10 000 $ | На каждый вид статьи страхования | Совокупный размер не более 20 000 долл.США по всем видам потерь Страхового полиса ВВВ | Отсутствие ограничения совокупного размера франшизы | | 15 000 $ | | 20 000 $ |   Вариант №2 безусловная франшиза (указать СП по сетке):   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Опции |  | опция | опция | | 5 000 $ | На каждый вид статьи страхования | Совокупный размер не более 20 000 долл.США по всем видам потерь Страхового полиса ВВВ | Отсутствие ограничения совокупного размера франшизы | | 10 000 $ | | 20 000 $ |   Вариант №3: Ваши условия по данному пункту  **Раздел II «Electronic&Computer Crime Policy** Страхование электронных и компьютерных преступлений» (ECC):  Вариант №1: Условная франшиза (указать СП по сетке):   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Опции |  | опция | опция | | 10 000 $ | На каждый вид потерь | Совокупный размер не более 20 000 долл.США по всем видам потерь ЕСС | Отсутствие ограничения совокупного размера франшизы | | 15 000 $ | | 20 000 $ |   Вариант №2: Безусловная франшиза (указать СП по сетке):   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Опции |  | опция | опция | | 5 000 $ | На каждый вид потерь | Совокупный размер не более 20 000 долл.США по всем видам потерь ЕСС | Отсутствие ограничения совокупного размера франшизы | | 10 000 $ | | 20 000 $ |  * Вариант №3: Ваши условия по данному пункту |
| Период страхования: | 01.11.2022 - 31.10.2023 |
| Покрываемые риски: | 1. Убытки, связанные с недобросовестностью (умышленными противоправными действиями) сотрудников Банка: халатность кредитных сотрудников допустивших плохой анализ клиентов; сговор и злой умысел с клиентами, присвоение денежных средств с карт, счетов клиентов; выдача кредита по чужому паспорту; фальсификация документов (отчет КИБ, справки о доходах) в результате пользования служебной информацией; неверное отражение платежей в связи с отсутствием автоматизации (e-wallet); выдача денежных средств третьим лицам; 2. Убытки, связанные с халатностью сотрудников Банка, а также не соблюдением внутренних нормативных документов Банка и законодательства КР; Недостаточной квалификацией персонала; 3. Убытки, связанные с утратой или повреждением имущества из помещений Банка, включая арендованные части нежилых помещений: нападение, повреждение, кража; 4. Убытки, связанные с электронными и компьютерными преступлениями, причиненный Страхователю лицом, идентифицированным как его сотрудник, либо лицом или лицами, находящимися в сговоре с сотрудником Страхователя. |
| 1. Убытки, связанные с утечкой конфиденциальной информации и нарушения данных (намеренное или непреднамеренное предоставление защищенной или частной/персональной/ конфиденциальной информации ненадежной (внешней) среде): компрометация данных клиентов; 2. Убытки, связанные с переводом денежных средств третьим лицам сотрудниками по незнанию в результате мошеннических операций злоумышленников/убытки, связанные с вовлечением сотрудников в преступные действия, схемы со стороны злоумышленников; 3. Убытки, связанные с присвоением денежных средств клиентов сотрудниками Банка. 4. Убытки, связанные со штрафами со стороны регуляторов (НБКР, ГСФР, ГНИ) в результате нарушения НПА КР. 5. Убытки, связанные с утерей/повреждением ТМЦ Банка (включая вооруженное нападение и противозаконные действия третьих лиц); при перевозке и инкассации Банком или со стороны привлеченной третьей организации. 6. Убытки, связанные со сбоями или недоступностью АБС, ИТ сервисов и другого оборудования (ОПиТС, СВН): в результате действий злоумышленников, халатности/бездействия сотрудников, форс-мажора; некорректное формирование отчетов ПРБО; Неправомерные/неправильные действия внешних подрядчиков, которые приведут к недоступности ИТ сервисов (например некорректные обновления ПО); Недоступность данных и информации (например вирус-шифровальщик); Невозможность восстановления данных из резервных копий; Банкротство поставщиков систем и решений, которое могут привести к смене технологического стека; |
| 1. Убытки, связанные с поддельными ценными бумагами, чеками и подобными документами; |
| 1. Убытки, связанные с неплатежными и поддельными денежными знаками (банкнотами); 2. Убытки, связанные с не возмещением денежных средств и/или мошенничества со стороны Партнеров, Агентов. 3. Убытки, связанные с технологическими рисками: взлом системы, кибер атаки, потеря данных, задержки в проведении платежей, большая нагрузка на систему; |
| 1. Убытки, связанные с несанкционированным вводом электронных данных в компьютерные системы Банка и сервисной (процессинговой) компании, электронные системы перевода средств или электронной связи с клиентами: взлом и снятие со счетов, искажение остатков на картах и кошельков, ошибки при распределении/списании средств; 2. Убытки, связанные с несанкционированным доступом к банковской компьютерной системе, в случае если застрахованный перевел, выдал наличные, оплатил или разместил какие-либо средства или имущество, открыл открытый счет, оплатил счет или произвел любой другой платеж. |
| 1. Убытки, понесенные Банком от мошеннической разработки или модернизации программного обеспечения Банка и сервисной (процессинговой) компании; |
| 1. Убытки, понесенные Банком от ущерба, причиненного электронным данным и носителям банка и в результате умышленной порчи или попытки порчи во время их записи и хранения в компьютерных системах Банка и в компьютерных системах сервисной (процессинговой) компании; |
| 1. Убытки, связанные с повреждением информации и персональных данных от природных катастроф и несчастных случаев включая, но не ограничиваясь следующими: землетрясения, оползни, вулканы, пожары, штормы и наводнения, транспортные происшествия (автомобильные, авиационные и др.), массовые беспорядки, события, связанные с опасными материалами и солнечные вспышки; 2. Убытки, понесенные Банком от хакерских атак и действий компьютерных вирусов на компьютерные системы Банка включая все каналы банковские каналы, но не ограничиваясь: SWIFT, системы денежного перевода, платежные терминалы, банкоматная сеть, интернет-банкинг, веб-сайты Банка, электронный кошелек и компьютерные системы сервисной (процессинговой) компании. При этом атаки включают, не ограничиваются следующими: атаки нулевого дня, вымогательство, IP-спуфинг, социальная инженерия, атака "человек посередине", отравление DNS, отказ в доступе (DoS или DDoS) троян, черви, вирусы, подслушивание, спам, фишинг, шпионское ПО, вредоносные программы, взлом пароля, подслушивание сети, бэкдоры, туннелирование, порча сайта, перехват TCP / IP, replay-атаки, подделка системы, проникновение в систему; |
| 1. Убытки, понесенные Банком от действий компьютерных вирусов и других противоправных атак (в том числе кибератак) на компьютерные системы Банка (включая, но не ограничиваясь системы, обслуживающие интернет-банкинг, мобильный банкинг, электронный кошелек) и компьютерные системы сервисной (процессинговой) компании; |
| 1. Убытки, понесенные Банком от действий нынешних и/или бывших сотрудников включая, но не ограничиваясь следующими: человеческая ошибка, саботаж, подделка, вандализм, кража, трудовые забастовки, пандемии и болезни, инсайдерская торговля, мошенничество, ответственность за действия сотрудников, скандалы, корпоративная преступность, дискриминационное насилие, издевательства на рабочем месте, сексуальные домогательства, профессиональные проступки, халатность , пассивно-агрессивное поведение, месть на рабочем месте, страховое мошенничество, судебные иски против работодателя, государственные/иные штрафные санкции; |
| 1. Убытки, понесенные Банком от сфальсифицированных электронных сообщений; |
| 1. Убытки, связанные с мошенничеством сотрудников Банка с пластиковыми картами; |
| 1. Убытки, связанные с утратой денежных средств, находящихся в кассе банка (всей сети), в АТМ и ПТ (в том числе расположенных за пределами Банка) в результате противоправных действий третьих лиц и событий как терроризма, пожара и других стихийных бедствий; |
| 1. Убытки понесенные банком (на восстановление/ликвидацию последствий, выплатой штрафов/санкций) в результате потери/ущерба делового имиджа банка (деловой репутации) от противоправных действий третьих лиц; |
| Перестрахование: | До начала тендера необходимо предоставить гарантийное письмо или заключить соглашения с Банком об обязательном представлении ковер ноты или сертификата перестрахования от страховых компаний с международным рейтингом не ниже категории S&P: BB; Moody's: Ba2; Fitch:BB. При отзыве вышеуказанных рейтингов, со стороны рейтинговых агентств, применимы рейтинги инвестиционной категории национальных рейтинговых агентств. Срок предоставления сертификата перестрахования или ковер ноты не позднее десяти рабочих дней, после заключения договора страхования с Банком. В случае невыполнения данного условия Банк оставляет за собой право расторгнуть договор и потребовать возврата оплаты по договору. |
| Включение пункта о прямой ответственности перестраховщика (cut through сlause) в договор перестрахования будет дополнительным преимуществом при выборе победителя. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. Требование к участникам тендера**  2.1. Организация должна иметь лицензию на право осуществления соответствующей страховой деятельности на территории Кыргызской Республики (КР), а также соответствовать всем требования законодательства КР.  2.2 Организация не должна иметь неисполненных предписаний органа страхового надзора, не должна находиться в процессе ликвидации или реорганизации, на ее имущество не должен быть наложен арест;  2.3. Размер оплаченного уставного капитала не менее 150,000,000 (сто пятьдесят миллионов) сом. | | | | | | | | | |
| **3. Требование к тендерной документации** | | | | | | | | | |
| 3.1. Для участия в тендере требуется предоставить к рассмотрению тендерной комиссии следующую информацию и документы на русском языке:  3.1.1. Письмо на фирменном бланке организации с подтверждением об участии в тендере;  3.1.2. Заверенные (при необходимости переведенные на русский язык/заверенный нотариально перевод) в установленном, законом, порядке копии с оригинала документов, определяющих юридический статус, место регистрации и основной вид деятельности (учредительные документы: лицензия на осуществление страховой деятельности, свидетельство о гос. регистрации, копия устава/учредительного договора, копия решения полномочного органа о назначении руководителя, копия паспорта руководителя, доверенность на лицо, имеющее право представлять интересы общества); справка об уставном капитале и балансовой стоимости активов на день подачи заявки на участие в тендере.  3.1.3. Как техническое, так и финансовое предложения должны быть в двух экземплярах с указанием Лота на которое они подаются, при этом:   * Все страницы оригинала готовых форм тендерного предложения должны быть отпечатаны, подписаны лицом (лицами), имеющим(и) полномочия выступать от имени субъекта на подписание договоров и заверены печатью. * Копии готовых форм тендерного предложения заполняются аналогично оригиналу и не должны содержать подписей, печатей, наименований, адресов, телефонов и иной информации, указывающей на принадлежность к Вашей фирме. | | | | | | | | | |
| 3.1.4 Техническое предложение с отражением следующей информации: | | | | | | | | | |
| а) Сведения об организации, опыт на рынке страхования и оказания аналогичных услуг по страхованию рисков банка;  условия оплаты | | | | | | | | | |
|
| б) Условия перестрахования и список не покрываемых рисков (исключений); | | | | | | | | | |
| в) Сроки представления сертификата перестрахования; | | | | | | | | | |
| г) Порядок реагирования в случае наступления страхового случая; | | | | | | | | | |
| д) Порядок и сроки выплаты страхового возмещения при наступлении страхового случая; | | | | | | | | | |
| е) Требования к составу информации для определения страхового случая. | | | | | | | | | |
| 3.1.5. Финансовая отчетность за последние 3 года с приложением заключений внешнего аудитора по итогам окончания каждого финансового года.  3.1.6. Сведения о поступивших страховых премиях и выплатах страховых возмещений за последние 3 года.  3.1.7. Информация о судебных процессах за последние 3 года, в которые был вовлечен Участник (в качестве ответчика);  3.1.8 Копии документов, на которые идет ссылка при оформлении технического предложения (правила страхования, регламент урегулирования претензий и др.);  3.1.9. Письменное подтверждения того, что состав руководства, акционеров и конечных бенефициаров организации, не входят лица, которые сами, либо лица, состоящие с ними в близком родстве или свойстве, имеющие конфликт интересов с должностными лицами ЗАО "Банк Компаньон";  3.1.10. Проект договора на оказание услуг;  3.2. В тендерном предложении не должно быть никаких исправлений, добавлений между строками, подтирок или приписок. | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. Требования к финансовому предложению** | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 Финансовое предложение вкладывается в отдельно запечатанном конверте.  4.2. Финансовое предложение должно отражать подробный расчет страховой премии с указанием предела ответственности и условий франшизы по сетке с опциями и для каждого указанного выше варианта.  4.3. С учетом специфики закупаемых услуг финансовое предложение по данному тендеру может быть указано в долларах США. Участник учитывает все расценки и цены по предмету закупки, и включает их в общую стоимость предложения.  4.4. Все налоги, пошлины, сборы и стоимость других услуг, которые Участник обязан оплачивать на основании действующего законодательства на территории КР также должны быть включены в общую стоимость закупки.  4.5. Финансовое предложение Участника является окончательным, пересмотру в сторону увеличения не подлежит и должно действовать до заключения контракта с победителем. В случае несоблюдения данного пункта ЗАО "Банк Компаньон" оставляет за собой право отклонить заявку победителя. | | | | | | | | | |
| **5. Заявление об ограничении ответственности** | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1. Банк оставляет за собой право принять или отклонить любое предложение, а также отклонить все предложения и аннулировать процесс тендера в любой момент до определения победителя, не неся при этом никаких обязательств перед участниками по заключению договора страхования и не будучи обязанным, информировать участника или участников о причинах таких действий, а также не будет обязанным возмещать участникам тендера никаких финансовых затрат на предоставление/заверение документов на тендер..  5.2. Неполное предоставление запрашиваемой информации или же подача тендерного предложения, не отвечающего всем требованиям, изложенным в настоящем документе, может привести к отказу от предложения участника.  5.3. После предоставления тендерная документация впоследствии (в полном объеме или частично) не возвращается.  5.4 ЗАО "Банк Компаньон" имеет право в случае несогласования условий подписываемого договора, перейти к переговорам с вице-победителем. | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6. Сроки представления предложений** | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.1. Тендерные предложения должны быть представлены до **18:00 19.08. 2022** г. на электронный адрес: akarypkulova@kompanion.kg в архивированном документе (.rar) с установленным паролем.  Внимание! Согласно правилам информационной безопасности ЗАО «Банк Компаньон» максимальный размер электронных писем не должен превышать 15 МБ. В связи с этим просим Вас разделять отправляемые файлы в случае превышения данного лимита.  Пароль (ключ) от электронного предложения на адрес: ovk@kompanion.kg и с указанием наименования мероприятия (Страхование ВВВ/ЕСС) | | | | | | | | | |